

# SHT-Tukku kehitti kilpailutuksen yhteydessä omaa toimintaansa

<b>ASIAKAS</b>	SHT-Tukku Oy
<b>TOIMIALA</b>	Puuseppäteollisuus ja erikoistuotteiden maahantuonti
<b>KULURYHMÄT</b>	Rahdit

## Kilpailutuksen yhteydessä voidaan parantaa myös toimintaprosesseja

**Puuseppäteollisuutta ja erikoistuotteiden maahantuontia harjoittava SHT-Tukku Oy aloitti vuonna 2018 rahtikuljetuksien kilpailuttamisen. Rahtipuoli on iso kokonaisuus, johon kuuluvat kuljetukset niin ilmassa, meressä kuin maallakin. Aluksi SHT-Tukku ryhtyi kilpailuttamaan toimittajia itse, mutta lopulta yritys päätyi ottamaan yhteyttä Expense Reduction Analystsin asiantuntijoihin.**

–Totesimme, että kilpailutus on liian iso ponnistus hoitaa itse. Pyysimme Expense Reduction Analystsilta apua ja hyvä niin – **Minna Holopainen** ja **Martti Kiijärvi** ovat vahvoja ja luotettavia ammattilaisia, jotka toteuttivat urakan suunnitellusti. Aikataulut pitivät ja viestit kulkivat tehokkaasti. Yhteistyö välillämme oli aitoa ja toimintaprosessi hyvin selkeä, kertoo SHT-Tukun talousjohtaja **Paula Laasanen**.

Pohjatyöt ovat merkittävässä roolissa kilpailutuksen onnistumisen kannalta. Aluksi ERA:n asiantuntijat kartoittivat osa-alueet, joihin kilpailutus oli tarpeellista toteuttaa. Aikaa ja vaivaa ei kannata tuhlaata alueisiin, jotka ovat valmiiksi kilpailukykyisiä. Kilpailutuksen jälkeen asiantuntijat auttoivat valitsemaan oikeat tarjoukset ja solmimaan sopimukset.

### OMAN TOIMINNAN KEHITTÄMISTÄ

ERA:n toiminnan myötä SHT-tukun toiminta ja tiedonkulku tehostuivat. Kumppanit vähenivät ja käyttöön otettiin sähköisiä palveluja. Uusien toimintatapojen myötä rahtitilauksia voidaan seurata digitaalisesti portaaleissa.

–Talon sisäinen viestintä parani digitaalisuuden myötä merkittävästi. Saimme pienennettyä tiedonhakemiseen kulutetun ajan minimiin, mikä tuo säästöjä ja tehokkuutta toimintaamme yrityksen sisällä. Prosessimme muuttuivat huomattavasti läpinäkyvämmäksi ja selkeämmäksi. Nyt tiedämme, mitä tavaraa on tulossa ja milloin. Oman toiminnan kehittäminen kilpailutusprojektin yhteydessä on iso etu, Laasanen sanoo.

### OPETTAVAINEN PROSESSI

Projektin myötä SHT-Tukku sai varmistuksen siitä, että rahtikustannukset ovat taloudellisesti järkeviä. Sen lisäksi projektin seuraaminen antoi valmiuksia toimia jatkossa toimittajien kanssa.



**SHT**  
TUKKU OY

“

Kaiken kaikkiaan prosessi oli meille opettavainen kokemus. ERA:n toiminnasta saatujen oppien, selkeiden rahtisopimukset ja toimittajien karsimisen myötä osaamme jatkossa puuttua mahdollisiin ongelmatilanteisiin myös itse.”

PAULA LAASANEN, TALOUSJOHTAJA,  
SHT-TUKKU OY