

Et la proximité



va plus loin



Sommaire

Les éditoriaux de
la Présidence paritaire **4**

5 Le mot
du Directeur général

Le Conseil
d'administration **6**

12 Accompagner
tous les parcours

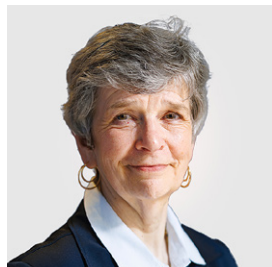
Faire face aux
mutations de l'emploi **16**

20 Être présent
dans tous les territoires

Un collectif engagé
et responsable **24**

28 Le bilan
financier

Les éditoriaux



**Céline
Schwebel**

(CPME),
Présidente
d'Opco EP

En 2025, les métiers et les besoins des entreprises de proximité poursuivent leurs évolutions. Adapter les compétences, anticiper les transformations et sécuriser les parcours ont été au cœur des priorités d'Opco EP. L'année a été marquée par un important travail d'observation et de dialogue avec les branches professionnelles, comme avec l'interprofession. Soulignons, notamment, la publication du Baromètre Transitions & Compétences mené avec Ipsos-BVA et le colloque des Dialogues de la transition écologique et énergétique à La Rochelle.

Dans un contexte exigeant, Opco EP a renforcé son soutien à l'alternance et à la formation continue, tout en réduisant les délais de gestion de 20 %. Nous poursuivrons cet engagement au service des entreprises et de leurs salariés, qui constituent un tissu économique durable.



**Aline
Mougenot**

(CFTC),
Vice-Présidente
d'Opco EP

Tout au long de l'année 2025, dans un contexte économique et budgétaire contraint, le paritarisme a confirmé son rôle d'accompagnement concret au service des branches professionnelles, des entreprises et des salariés.

Opco EP a renforcé son offre de services et son accompagnement de proximité. Nos équipes sont pleinement mobilisées pour conseiller les branches professionnelles, les entreprises et les salariés, les aider à anticiper leurs besoins en compétences et à construire des solutions adaptées à leurs projets de développement. Le déploiement de notre catalogue de formations transverses, « Sélexion », illustre cette ambition : proposer des outils simples, opérationnels et immédiatement utiles pour nos bénéficiaires.

En plaçant les trajectoires professionnelles et les besoins des entreprises au cœur de notre action, nous réaffirmons notre engagement pour l'emploi, les qualifications professionnelles et la vitalité des territoires.

de la Présidence paritaire

Le mot



**Arnaud
Muret,**
Directeur général
d'Opco EP

Dans un contexte exigeant, Opco EP a confirmé la solidité de son organisation au service des 54 branches qu'il accompagne, de l'interprofession, des 442 700 entreprises et de leurs 2,5 millions de salariés. Grâce à la mobilisation des partenaires sociaux et des équipes, le modèle a conjugué maîtrise financière, efficacité et qualité de service, avec un coût de gestion de 53 euros par contrat, parmi les plus bas du secteur.

182 983 contrats d'apprentissage ont été engagés et l'activité de formation a progressé de 6,8 %. Cette dynamique s'appuie sur la modernisation continue des outils, le déploiement de services numériques et le renforcement des contrôles.

du Directeur général

Découvrez d'autres
contenus et infos
sur le mini-site



Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration (CA) joue un rôle central dans la gouvernance d'Opco EP : il définit la stratégie, valide les budgets, approuve les comptes et supervise l'accompagnement des branches professionnelles, de l'interprofession et des entreprises en matière de formation et d'alternance.

En 2025, 183 décisions ont été prises par le Conseil d'administration. 318 réunions d'instances se sont tenues autour des enjeux financiers, immobiliers, de certification, d'apprentissage et de contrôle interne. Enfin, le Conseil d'administration et le Bureau, agissant sous mandat du Conseil d'administration, ont étudié 138 demandes formulées par les sections paritaires professionnelles (SPP) et la section paritaire professionnelle de l'interprofession (SPPI).

30 représentants salariés

2. M^{me} MOUGENOT Aline (CFTC), 1^{re} Vice-Présidente d'Opco EP
4. M. FREYBURGER Éric (CFE-CGC), 3^e Vice-Président
5. M^{me} LISOIE Cécile (CFDT), Trésorière
8. M. SACQUEPÉE Patrice (CGT-FO), Secrétaire adjoint
- M. ARGENCE Jean-Marie (CFTC)
12. M. BAUMANN Serge (CGT-FO)
16. M. BOUKARABILA Thierry (CGT-FO)
- M. BOULOUMIE Philippe (CFE-CGC)
17. M^{me} BOURDON Magali (CGT)
18. M. BRETON Romain (CFTC)
- M. CARRARA Philippe (CFE-CGC)
22. M. CORDRAY Norbert (CGT)
24. M^{me} DEGRELLE Christelle (CFE-CGC)
26. M. DERKAOUI Philippe (CFE-CGC)
28. M. DUMONT Maxime (CFTC)
29. M^{me} FERHATI Laïla (CGT)
32. M. GHORIS Yannick (CFDT)
- M. HERNANDEZ Dominique (CFTC)
- M. HUCK Julien (CGT)
34. M. JOVANOVIC Stevan (CFDT)
35. M^{me} KETFI Amel (CGT)
39. M^{me} LEBIS Anne-Marie (CGT-FO)
40. M. LECUYER Jean-François (CFE-CGC)
41. M^{me} LOUSSOUARN-PERON Joëlle (CGT)
42. M^{me} MANSOUR Nassima (CFDT)
45. M^{me} PRAT-EYMERIC Stéphanie (CGT-FO)
47. M. SCHERDING Roland (CFTC)
49. M. TOUCHET Luc (CFDT)
51. M^{me} VEITL Sylvia (CGT-FO)
52. M^{me} ZINZIUS Sabrina (CFDT)

30 représentants employeurs

1. M^{me} SCHWEBEL Céline (CPME), Présidente d'Opco EP
3. M. BRELOT Yves (U2P), 2^e Vice-Président
7. M. GAUTHERON Jean-Michel (CPME), Secrétaire
6. M. MUNEROT Laurent (U2P), Trésorier adjoint
9. M^{me} AMMELOOT Frédérique (CPME)
10. M. AUCLAIR Jean-François (CPME)
11. M. AVENAS Michel (U2P)
13. M. BENSOUSSAN Jean-Louis (CPME)
14. M^{me} BERENGUEL-BODIN Martine (U2P)
15. M. BOUDJEMA Rachid (U2P)
19. M. CARIBAUT David (U2P)
- M^{me} CAVELIER Céline (CPME)
- M. CHAPPOT Joël (CPME)
20. M. CHEVÉE Éric (CPME)
21. M. CLAUDEL Philippe (CPME)
23. M. DARTOIS Guillaume (U2P)
25. M^{me} DELORME Nathalie (U2P)
27. M. DUMESNIL Gilles (U2P)
30. M. FOULLON Patrick (CPME)
31. M^{me} GAERTNER Alexandra (U2P)
33. M. GOUT Jean-Marc (U2P)
36. M^{me} LACROIX-ALTUNA Virginie (CPME)
37. M. LE DANIEL Laurent (U2P)
38. M^{me} LE ROUEIL Anne-Marie (U2P)
43. M. MARET Grégoire (CPME)
44. M. NAMIN Lionel (U2P)
- M. ORAIN Michel (CPME)
46. M. SCAFARTO Alain (CPME)
48. M. SERS Stéphane (CPME)
50. M^{me} TOURTEREL Marie-Christine (U2P)



Un paritarisme

Paritaires, les instances d'Opco EP sont composées de représentants des salariés et des employeurs.

dynamique



garantissent une articulation harmonieuse et une coordination efficace entre les enjeux nationaux, sectoriels et territoriaux.

Facilitateur de dialogue, le paritarisme est garant de la pertinence et de l'efficacité de l'action d'Opco EP. Il assure un ancrage de terrain solide et une connaissance fine des problématiques des branches.

Coconstruites, les décisions sont le reflet fidèle des besoins des branches professionnelles ou de l'interprofession.

Elles sont ensuite mieux partagées et mises en œuvre par les entreprises dans les territoires.

La gouvernance d'Opco EP rassemble des représentants de cinq organisations syndicales de salariés (CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT, CGT-FO) et de deux organisations d'employeurs (U2P et CPME).

Aux côtés du Conseil d'administration, les sections paritaires professionnelles et interprofessionnelle (SPP et SPPI), les commissions paritaires régionales (CPR) et les commissions statutaires

Des missions cruciales

Chaque jour, Opco EP accompagne ses bénéficiaires dans le développement de leurs compétences et agit pour donner de l'avenir aux métiers de proximité.

au quotidien

Opco EP représente 54 branches professionnelles rassemblant 2,5 millions de salariés. Ces femmes et ces hommes sont au service de notre cadre de vie - coiffeurs, libraires, vétérinaires, chauffeurs de taxi, assistants maternels, gardiens d'immeubles... - si nombreux à nos côtés. 94 % d'entre eux travaillent dans des PME de dix salariés au maximum.

Qu'ils exercent une activité artisanale, libérale, de commerce ou de service, ils soutiennent l'attractivité des territoires et sont indispensables à notre quotidien. Pour faire évoluer les métiers du fait des transitions, la formation est un levier clé.

Partenaire au long cours

Opco EP accompagne les entreprises de proximité et leurs salariés en finançant

les parcours d'alternance et de formation. En complément, Opco EP déploie un accompagnement sur mesure en matière de développement des compétences et éclaire les branches professionnelles, l'interprofession, les acteurs et les territoires grâce à des travaux d'observation approfondis : panoramas de branches et de territoires, études sur les transitions, information réglementaire...

Opco EP contribue à l'évolution des métiers en participant au développement des certifications et en soutenant leur valorisation, notamment grâce à des actions de communication et à sa présence lors d'événements, afin de renforcer leur attractivité aujourd'hui et demain.



Notre performance 2025 en chiffres

Opco EP conjugue efficacité et proximité.

Ces indicateurs 2025 en donnent une illustration concrète.

2,5 M
de salariés

442 700
entreprises couvertes, dont
99 % de moins de 50 salariés

54
branches professionnelles
et l'interprofession
accompagnées

44 568
rendez-vous entreprises
réalisés par les conseillers

182 983
contrats d'alternance
traités

165,6 M€
au titre du PDC
moins de 50 salariés

619 000
appels traités, dont
145 000 appels sortants
et 474 000 appels entrants

636 333
stagiaires formés

1895,4 M€
au titre de l'alternance

71 000
contrôles réalisés sur
dossiers et factures

38 445
enquêtes Reflex
réalisées et analysées

192
livrables relatifs aux
études et observations

6
certifications
finalisées

Nos implantations

Les entreprises du quotidien sont présentes partout sur les territoires et représentent 80 % des activités des centres-villes. Pour les accompagner au plus près de leurs besoins, **Opcó EP s'appuie sur un maillage territorial dense avec 80 implantations couvrant la plupart des départements métropolitains et d'outre-mer.**





Accompagner tous

Après un quasi-triplement des contrats entre 2017 et 2024, l'apprentissage se stabilise du fait de la baisse des aides aux entreprises, d'un contexte économique incertain et de la transition démographique.

En alternance ou dans le cadre d'une **formation continue**, une diversité de dispositifs d'accompagnement est proposée par Opco EP pour soutenir **le développement des compétences** et **favoriser l'employabilité**.

les
parcours



L'alternance, un tremplin pour l'avenir



1/5

contrat
d'alternance
signé chaque
année au niveau
national relève
du périmètre
d'Opco EP

8,6

jours en
moyenne pour
le paiement
d'un contrat
(contre 10,7
en 2024)
via le portail
Mes services
en ligne



Dans un marché de l'emploi en pleine mutation, les contrats d'apprentissage ou de professionnalisation allient théorie et pratique. Ils sont la clé d'une insertion professionnelle durable, au cœur des métiers de proximité.

Premier opérateur de l'alternance en France, Opco EP soutient les parcours d'alternance à chaque étape.

Le Hub de l'alternance (plus de 2 millions de connexions depuis 2024), facilite la **mise en relation entre jeunes, entreprises et organismes de formation.**

Interconnecté avec des plateformes comme 1 jeune 1 solution, La bonne alternance ou Parcoursup, le Hub de l'alternance s'inscrit dans un écosystème global, complété par des actions de terrain (salons, POA, partenariats...) pour faire découvrir les métiers qui recrutent.

Une gestion efficace des contrats

En 2025, **165 000 contrats d'apprentissage** (dématérialisés à 99 %) et 14 852 de professionnalisation (dématérialisés à 83 %) ont été engagés. Malgré un contexte national marqué par la baisse des aides, Opco EP a maintenu **un accompagnement fluide, rapide et sécurisé**, une large part des contrats ayant été engagée en moins de 48h, **avec des délais de paiement réduits de 10,7 à 8,6 jours.**

Au plus près des parcours

Interlocuteur privilégié des entreprises et des CFA, **Opco EP contribue à la sécurisation des parcours des alternants à chaque étape** : prévention des décrochages, accompagnement des jeunes et soutien aux CFA via le programme Invest CFA pour moderniser les outils pédagogiques. Opco EP propose aussi des solutions concrètes, comme un numéro vert pour les apprentis en difficulté, et encourage la mobilité en Europe comme à l'international pour enrichir les compétences.

À chaque étape de l'alternance et des besoins des jeunes, Opco EP est là !

Pour en savoir plus sur tous ces accompagnements, **rendez-vous ici :**





Du besoin de compétences aux parcours de formation



42 501

rendez-vous
en présentiel
dans les
entreprises

89 %

des entreprises
accompagnées
satisfaites
des services
d'Opco EP

Partout en France, Opco EP informe et propose de nombreux dispositifs de financement pour soutenir le développement des talents des TPE-PME.

En 2025, la **formation continue au sein des entreprises relevant du champ d'Opco EP a progressé** pour un total de 636333 stagiaires formés. Par ailleurs, 2170 actions collectives ont été réalisées (+92%).

Un conseil RH de proximité

Les entreprises de proximité, en majorité de petite taille, ont rarement une fonction RH structurée. **Avec l'appui d'Opco EP, elles pilotent leur gestion prévisionnelle des emplois et compétences (GPEC) et accèdent à des financements.**

« Le catalogue Sélexion est simple d'utilisation et ne génère aucune paperasse. Vous pouvez sélectionner les formations avec vos collaborateurs, puis ils partent rapidement en formation dès réception des documents: tout se déroule parfaitement. C'est un gain de temps considérable pour un dirigeant d'entreprise. »



Amar Saoudi,
Dirigeant Coapte
Groupe Santé

Sélexion:

un nouveau catalogue de formations transverses

Lancé en octobre 2025, ce catalogue regroupe des formations aux thèmes très divers: vente, communication, RH, informatique, transitions... Les entreprises ont accès à l'ensemble des formations, avec jusqu'à 100% de prise en charge des coûts pédagogiques.

À retrouver ici:



Lutte contre la fraude

Un engagement

Face à la recrudescence des fraudes liées au financement de la formation professionnelle et de l'apprentissage, Opco EP renforce ses contrôles grâce à une stratégie globale reposant sur trois piliers : prévention, détection et réaction. Elle comprend la sensibilisation des acteurs, l'analyse et le croisement

des données pour identifier les risques, ainsi que la sécurisation des paiements et le traitement des alertes. En 2025, 71 000 dossiers et factures ont été contrôlés dans le cadre d'un plan annuel mobilisant toutes les directions concernées pour garantir le bon usage des fonds.

renforcé

Un cadre numérique de confiance

La cybersécurité a continué de faire l'objet d'une attention particulière en 2025, avec le renforcement des dispositifs de protection des systèmes d'information et des données. Des actions de sensibilisation ont également été déployées afin d'accompagner les collaborateurs dans l'adoption des bonnes pratiques numériques.



9 067

appels sortants dans le cadre de la lutte contre la fraude en 2025



A man with a beard and a white hairnet is smiling and holding a chocolate egg. A yellow rectangular box with a blue outline is overlaid on the image, containing text. The text is in French and discusses professional transitions and employment mutations.

Faire face

Les transitions écologiques, énergétiques, technologiques et démographiques transforment le travail et les compétences. Dans ce contexte, les branches professionnelles agissent pour **accompagner l'évolution des qualifications et anticiper les mutations des métiers.**

Pour les TPE-PME, l'enjeu est majeur : disposer de repères clairs et de dispositifs adaptés afin de **préserver l'employabilité des salariés et l'attractivité des métiers.**

aux mutations de l'emploi



Les Dialogues de la transition écologique et énergétique organisés par l'Opco EP à La Rochelle, le 14 mai 2025.

Voir loin pour mieux agir



192

livrables relatifs
aux études
et observations

En savoir
plus:



Opco EP accompagne les branches professionnelles et l'interprofession dans l'analyse des mutations économiques, technologiques et sociétales, afin d'anticiper les évolutions des métiers et des compétences. À cette fin, Opco EP produit et met à disposition différents travaux: des études thématiques (intelligence artificielle, égalité femmes-hommes, transition écologique...), des analyses d'envergure, ainsi que des panoramas de branches et de territoires.

En 2025, deux études multibranches majeures ont été publiées. **Le baromètre Transitions & Compétences**, réalisé avec l'institut Ipsos-BVA, a interrogé près de 10 000 TPE-PME pour mieux comprendre leurs appréhensions face aux transitions. Confrontées à d'importants défis tels que la baisse du pouvoir d'achat, le coût de l'énergie et les difficultés de recrutement, elles expriment un fort besoin de formation. Par ailleurs, **l'étude Regards croisés** a enrichi le bilan de l'alternance 2024, combinant pour la première fois des données chiffrées et une analyse qualitative des parcours.

Opco EP réalise aussi des panoramas de branches ainsi que des panoramas de territoires pour analyser les dynamiques régionales. En 2025, le service Observation a réalisé 156 études et analyses. Enfin, les observatoires prospectifs des métiers et des qualifications dans les métiers de l'alimentation ainsi que des professions libérales ont également publié plusieurs travaux en 2025: tableaux de bord et data visualisations, livrets régionaux études de branches et interbranches.



Des certifications alignées avec les besoins en compétences



25

branches accompagnées pour leurs certifications

6

certifications finalisées

Opco EP accompagne les branches professionnelles et l'interprofession dans leurs projets de création de certifications des compétences via plusieurs services très concrets, pour s'adapter aux transformations et nouvelles réalités du terrain.

Pour les entreprises comme pour les salariés, **la certification des compétences est un enjeu majeur**. Aux côtés des branches professionnelles, Opco EP étudie les besoins du marché du travail, structure les référentiels de certification, jusqu'au dépôt du dossier pour l'enregistrement par France compétences. Un appui est également fourni pour assurer le déploiement et la valorisation des certifications, une fois celles-ci élaborées. En 2025, 25 branches ont été accompagnées et 6 certifications sont finalisées.

NOUVEL OUTIL NUMÉRIQUE:

Opco EP propose une plateforme digitale d'administration des certifications inscrites au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) et au Répertoire spécifique (RS), en lien avec les exigences réglementaires.

Concernant la prise en charge de la formation dans les entreprises, les SPP et la SPPI d'Opco EP ont mené un vaste chantier de **refonte des barèmes relatifs à l'indemnité horaire**: 12 montants horaires sont définis, contre 230 précédemment. Cette évolution assure **l'égalité d'accès à la formation**, quelle que soit la branche professionnelle considérée.

Donner de l'avenir

aux métiers de proximité

Opco EP s'engage à faire connaître les métiers exercés au sein des 54 branches professionnelles représentées, pour attirer les talents et valoriser la diversité des parcours permettant d'y accéder.

Aide à la personne, cabinet médical, boulangerie, boucherie, art floral, imprimerie, maintenance des matériels, promotion immobilière, salons de coiffure et d'esthétique, services funéraires... tout au long de l'année, **Opco EP s'emploie à valoriser les entreprises de proximité et leurs salariés**. Son action de promotion a aussi pour but de donner envie aux jeunes générations d'embrasser ces professions, dans un contexte de recrutement parfois tendu.



Revivez la soirée
Apprentiscène
en vidéo



En 2025, Opco EP a participé à de nombreux événements de valorisation des métiers. Du 16 au 18 octobre, à Marseille, Opco EP était présent à la compétition nationale des métiers Worldskills, avec un stand, ainsi qu'un soutien à ses branches représentées. 800 compétiteurs issus de 67 métiers étaient rassemblés, dont 11 relevant du champ d'Opco EP.

Par ailleurs, Opco EP a participé pour la première fois à Apprentiscène : 91 apprentis issus des entreprises de proximité, répartis en 13 groupes de différentes régions, branches professionnelles et centres de formation, ont interprété des saynètes inspirées de leur expérience en entreprise. Une expérience qui contribue à renforcer la confiance en soi.

Au-delà de ces événements d'envergure, Opco EP mène toute l'année des **actions de sensibilisation et de communication** (création de supports pédagogiques, animation du site Bouge ton avenir, etc.).



11
métiers relevant
du champ
d'Opco EP
représentés
aux Worldskills
France 2025

A close-up, profile view of a Black woman with her hair in a bun, wearing a black headset with a microphone. She is holding a yellow pen near her ear and looking off to the side with a thoughtful expression. She is wearing a colorful, abstract patterned top and a gold chain bracelet. A yellow rectangular box with a blue line graphic is overlaid on the image, containing text.

Être présent

Communes urbaines ou rurales, en hexagone comme en outre-mer... **chaque territoire est spécifique.** C'est à cette échelle que s'expriment les besoins en compétences des entreprises de proximité et des populations.

Grâce à son maillage territorial dense, Opco EP adapte son action à la réalité de chaque bassin d'emploi, au service de tous ses bénéficiaires, quel que soit leur parcours.

dans tous les territoires



Agir au plus près du terrain



2 h

Nos conseillers se trouvent au maximum à 2h de chaque entreprise

Essentielles à l'attractivité des territoires, souvent situées en centre-ville ou centre-bourg, les entreprises de proximité constituent un vivier précieux d'activité et d'emploi. Opco EP déploie son organisation pour agir au plus près d'elles.

Opco EP intervient au plus près des bassins d'emploi via **80 implantations, dont 4 dans les départements et régions d'outre-mer (Drom)**. Aux côtés des TPE-PME et proche des acteurs locaux de l'emploi, il est une présence essentielle à la vie des territoires. Expérimentés, les conseillers sont physiquement **situés à moins de**

De 5 h

à 23 h

Ouverture du centre d'appels

2h des entreprises. Le centre d'appels assure une continuité de service de 5h à 23h. Des plans d'action régionaux (PAR) sont élaborés chaque année dans chacune des 17 Commissions paritaires régionales (CPR). Ils viennent contribuer aux dynamiques locales d'emploi et d'attractivité des métiers en s'appuyant, notamment, sur des partenariats avec les acteurs territoriaux.

Un soutien affirmé aux Drom

Pour soutenir l'effort de formation des entreprises ultramarines, le financement tient compte des coûts plus élevés pour leur plan de développement des compétences. Opco EP finance aussi les déplacements inter-Drom et vers la métropole afin de garantir **la continuité d'accès à la formation** si celle-ci est inexistante dans les territoires concernés.

En 2025, Opco EP a déployé un plan d'accompagnement et de financement pour CléA. Dans ce cadre, **Opco EP s'appuie sur sa présence sur le terrain pour sensibiliser les entreprises et les orienter vers des formations aux savoirs de base**, tout en sensibilisant davantage les chefs d'entreprise.



Œuvrer en partenariat



110

partenariats
territoriaux



1296

rendez-vous
partenaires
en régions
et dans les Drom

Opco EP tisse un riche réseau de relations, à la fois nationales et territoriales, afin de faciliter le parcours des alternants, salariés et chefs d'entreprise.

Fin 2025, Opco EP a signé une convention-cadre de trois ans avec l'Union nationale des missions locales (UNML). **Objectif: développer l'employabilité des jeunes éloignés de l'emploi**, notamment via l'alternance dans les TPE-PME. Pour la même période 2026-2028, le partenariat est renouvelé avec **l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI)**. Il se décline dans les régions grâce à des groupes de travail et des co-animations d'actions: montée en compétence des salariés en situation d'illettrisme, lutte contre l'illectronisme, promotion des métiers de proximité, etc.

Jusqu'en 2026, **un partenariat avec le Fonds social européen + (FSE+)** permet également d'abonder les budgets de formation, notamment en matière de transitions.

Enfin, un partenariat non financier a été conclu avec France Travail pour une expérimentation en Auvergne-Rhône-Alpes. **Les deux organismes collaborent afin de répondre au mieux aux besoins en recrutement des entreprises, hors alternance.**

La Réunion

Beaucoup de femmes élèvent seules leur enfant et vivent sous le seuil de pauvreté. **Le projet Fanm Zordi accompagne les salariées et apprenties dans leur montée en compétence, tout en sensibilisant les entreprises à l'égalité professionnelle.**



Provence-Alpes-Côte d'Azur

29 entreprises ont été coachées sur leurs enjeux de gestion des ressources humaines et de recrutement. Elles ont affiné leur **marque employeur** grâce à une formation personnalisée et à des ateliers collectifs.

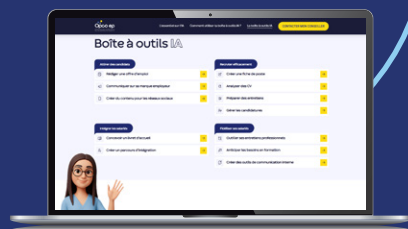
Bourgogne-Franche-Comté

Dans un contexte de métiers en tension, Opcw EP cofinance des formations destinées à mieux transmettre les compétences en interne. Le laboratoire Parizot, qui fabrique des prothèses dentaires, a bénéficié de ce dispositif. **Une salariée est désormais « référente formatrice interne » et transmet le savoir-faire lié au numérique à ses collègues.**



Occitanie

Une boîte à outils IA accompagne les TPME dans leurs besoins RH : **conseils pour intégrer l'IA** dans leurs pratiques, modèles de prompts personnalisables, etc.



Découvrez d'autres temps forts régionaux 2025 sur le mini-site!





Un collectif

En 2025, Opco EP s'engage en faveur de la **qualité de vie au travail** de ses **1113 collaborateurs**.

Les systèmes d'information et l'ensemble des fonctions support d'Opco EP ont également évolué afin d'améliorer la **qualité de service** et **de simplifier les démarches** des bénéficiaires.

**engagé et
responsable**

Des équipes

au cœur
de l'action

Opco EP est pleinement engagé auprès de ses collaborateurs. Il accompagne leur progression professionnelle et veille à leur bien-être au quotidien.

En 2025, porté par un riche dialogue social, **Opco EP a renforcé sa dynamique santé-sécurité au travail**. Plus de 300 collaborateurs ont été formés aux gestes qui sauvent, dont 170 sont désormais sauveteurs secouristes du travail (SST). Par ailleurs, Opco EP a déployé des solutions concrètes en faveur de la santé mentale. Plus de 60 collaborateurs formés aux

UNE POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

2750

sessions
de formation
organisées

180

managers
ont été formés
aux risques
psychosociaux

81%

des
collaborateurs
formés au moins
une fois dans
l'année (plus de
900 personnes)

64

mobilités
internes



premiers secours en santé mentale sont désormais référents « bienveillants ». **L'application Sorcova permet à chaque salarié de suivre son bien-être mental** et d'avoir accès à des ressources : aide à la gestion du stress, contacts de professionnels qualifiés, etc.

Un appui à tout moment de la vie

Opco EP s'adapte au parcours de vie de ses collaborateurs : augmentation salariale au retour de congé maternité, formation des managers à l'accompagnement des salariés de retour après une longue absence, dispositifs de soutien aux aidants, accompagnement des seniors... Par ailleurs, via des webinaires, Opco EP organise régulièrement des **temps de sensibilisation sur des thématiques variées :** nutrition, sport, santé de la femme, sécurité routière, aide au logement... Enfin, dans un souci de prévention, il met en place des consultations médicales (dermatologue, cardiologue...) pour ses collaborateurs.



Accélérer la transition numérique

Le Système d'Information (SI) d'Opco EP s'adapte pour offrir toujours plus de services, en toute sécurité.



68

collaborateurs formés à l'IA

En 2025, la transformation numérique s'est poursuivie sous l'impulsion du comité de gouvernance dédié, en lien étroit avec les métiers. **24 projets majeurs et 6 évolutions structurantes** ont été déployés pour renforcer la qualité, la fiabilité et la sécurité du SI et pour anticiper les évolutions réglementaires.

Un SI renforcé, conforme et performant

Opco EP a renforcé la robustesse et la conformité de son SI afin de répondre à des règles en constante évolution, tout en

garantissant la continuité des opérations financières. Le SI a aussi intégré les réformes du financement de l'apprentissage et anticipé les obligations à venir, comme la facturation électronique.

Accélération de la stratégie data et IA

Opco EP a renforcé la gouvernance des données et le développement d'usages responsables de l'IA, avec **la création d'un comité Data & IA et une démarche éthique** formalisée. L'expérimentation d'un outil d'IA générative auprès de 200 collaborateurs a permis de simplifier les tâches administratives, d'améliorer la qualité des livrables et de faciliter la collaboration. **68 collaborateurs ont aussi été formés à l'IA** et un diagnostic de maturité a défini une trajectoire claire pour aligner, valoriser, démocratiser et outiller la donnée.

Améliorer l'expérience des bénéficiaires

Engagé auprès des entreprises de proximité, **Opco EP fait évoluer ses interfaces numériques pour plus de fluidité et d'efficacité** : dématérialisation optimisée des contrats, évolution du Hub de l'alternance, nouveau portail destiné aux organismes de formation... Ces évolutions s'inscrivent dans une trajectoire globale de convergence des portails visant à simplifier les parcours et à centraliser les services.

Un cadre de travail

Une partie des équipes parisiennes s'est installée, début 2025, dans le quartier de Nation, à Paris, pour favoriser la cohésion et le bien-être au travail. En régions, la rénovation progressive des sites continue.

renouvelé

Des mobilités internes réussies

« Après différents postes (assistante de direction, contrôleuse interne, chargée de contrôle permanent...), je suis devenue cheffe d'équipe du pôle fraude externe. Ma mobilité a été accompagnée de façon bienveillante et structurée. **De plus, j'ai bénéficié d'une formation pour les primo-managers !** »

Stéphanie Grillon (Entzheim, Grand Est)

Alternance Day : les alternants à l'honneur

« Le parcours d'intégration m'a permis de plonger efficacement dans l'univers d'Opco EP. Tout est fait pour comprendre rapidement les enjeux et les outils, et trouver sa place dans l'équipe. **On se sent tout de suite dans le rythme.** »

Raphael Diaz
Développeur alternance et réseau

Retrouvez d'autres témoignages ici :



Odyssée 2025 : l'engagement en rose

Bravo à toutes celles et ceux qui ont couru en 2025, à Paris et partout en France, pour soutenir la recherche contre le cancer du sein !

Le bilan financier

Bilan (en euros)

ACTIF	12/2025			12/2024	PASSIF	12/2025	12/2024
	Brut	Amort/ Provision	Net				
ACTIF IMMOBILISÉ					FONDS PROPRES		
Immobilisations incorporelles	47 024 642	35 921 826	11 102 816	11 239 964	Fonds associatifs sans droits de reprise	385 945 877	385 945 877
Immobilisations corporelles	184 120 831	36 891 998	147 228 833	142 678 856	Réserves	0	0
Immobilisations financières	141 128 5	0	141 128 5	151 923 2	Report à nouveau	157 308 369	131 418 420
					Résultat de l'exercice	40 004 272	25 889 949
					Subventions d'investissement	0	0
Total actif immobilisé (Total I)	232 556 758	72 813 824	159 742 934	155 438 053	Total fonds propres (Total I)	583 258 517	543 254 245
ACTIF CIRCULANT					FONDS DÉDIÉS		
					Fonds dédiés	0	0
France compétences	117 632 711	0	117 632 711	148 930 646	Total fonds dédiés (Total II)	0	0
					Provisions pour risques		
Créances sur autres subventions	14 287 073	0	14 287 073	11 449 395	Provisions pour risques	290 442 9	399 825 4
					Provisions pour charges	25 518 389	24 614 349
Adhérents et comptes rattachés	102 554 393	0	102 554 393	102 114 038	Provisions pour risques (Total III)	28 422 819	28 612 603
					Dettes		
État	27 251 570	0	27 251 570	33 193 096	France compétences	693 486 5	182 010 5
					Dettes financières (dont soldes créditeurs de banque)	30	30
Autres créances:					Adhérents et comptes rattachés	121 865 325 9	162 118 916 6
- Transfert et attributions	0	0	0	0	Dettes fournisseurs	917 308 3	713 766 5
- Autres	16 426 85	0	16 426 85	41 947 0	Dettes fiscales et sociales	30 843 652	35 439 348
Charges constatées d'avance	13 257 22	0	13 257 22	21 073 61	Dettes sur immobilisations	4 624 382	13 170 25
					Autres dettes	21 698 874	22 848 678
Valeurs mobilières de placement	350 000 390	0	350 000 390	350 254 467			
Disponibilités	87 371 785	0	87 371 785	157 148 744	Produits constatés d'avance	14 199 783	39 812 224
Total actif circulant (Total II)	175 806 633 0	0	175 806 633 0	214 599 303 6	Total dettes (Total IV)	130 612 792 8	172 956 424 1
TOTAL GÉNÉRAL (I+II)	199 062 308 7	72 813 824	191 809 264	230 143 108 9	TOTAL GÉNÉRAL (I+II+III+IV)	191 809 264	230 143 108 9

Ces résultats ont été arrondis à la décimale supérieure.

Compte de résultat (en euros)

Compte de Résultat	31/12/2025	31/12/2024	Variation	%
Produits de formation				
Concours de France compétences				
- Au titre des collectes légales	433370437	433334333	36104	0%
- Au titre de la péréquation	93123663	999049786	-67 926 123	-7%
Contributions supplémentaires	123455301	110334520	13120781	12%
Subventions de formation				
- Fonds social européen (FSE)	4584678	-116012	4700690	-4052%
- Aides de l'État	2847004	3082201	-235196	-8%
- Aides des régions et autres collectivités locales	6576143	10855666	-4279523	-39%
Transfert de France compétences	0	0	0	
Produits divers de gestion courante				
- Transferts de fonds mutualisés	0	0	0	
- Transferts de charges métier	0	0	0	
- Autres	5496626	565995	4930631	871%
Reprises de provisions			0	
- Formation (dont accompagnement tutoral)	0	0	0	
- Reversement France compétences	0	0	0	
Total des produits de formation (I)	1507453852	1557106489	-49652637	-3%
CHARGES DE FORMATION				
- Coûts des actions de formation	1334703778	1414952555	-80248777	-6%
- Transferts de fonds mutualisés	0	0	0	
- Fonctionnement des CFA, reversement apprentissage	8263768	8200349	63419	1%
- Reversement collecte France compétences - CIF	-12239	-41241	29002	-70%
Reversement France compétences pour excédents financiers	5126999	0	5126999	
Reports en fonds dédiés	0	0	0	
Autres charges de formation	4013101	412324	3600777	873%
Total des charges de formation (II)	1352095407	1423523987	-71428580	-5%
Résultat de formation (I-II)	155358446	133582502	21775944	16%
Produits de fonctionnement (III)				
Subvention de fonctionnement	1206504	1533910	-327405	-21%
Reprises de provisions pour risques et charges	2106087	8341600	-6235513	-75%
Produits des cessions d'immobilisations incorp. et corp.	800	0	800	
Utilisation des fonds dédiés	0	0	0	
Autres produits	1890512	285813	1604699	561%
Total des produits de fonctionnement (III)	5203904	10161323	-4957419	-49%
CHARGES DE FONCTIONNEMENT				
Achats et autres charges externes	25631934	28447366	-2815432	-10%
Impôts et taxes	1571902	1620060	-48159	-3%
Charges de personnel	84505609	84253304	252305	0%
Dotations aux amortissements et aux provisions	9718539	16216207	-6497668	-40%
Valeurs comptables des immobilisations incorp. et corp. cédées	1052178	0	1052178	
Reports en fonds dédiés	0	0	0	
Autres charges	9593206	6506236	3086970	47%
Total des charges de fonctionnement (IV)	132073367	137043174	-4969806	-4%
Résultat de fonctionnement (III-IV)	-126869463	-126881851	12388	0%
Résultat d'activité (I-II+III-IV)	28488982	6700651	21788331	325%
Produits financiers (V)	14013318	22386097	-8372779	-37%
Charges financières (VI)	664	5	659	13107%
Résultat financier (V-VI)	14012654	22386092	-8373438	-37%
Produits exceptionnels (VII)	72144	119868	-47724	-40%
Charges exceptionnelles (VIII)	3276	1028926	-1025650	-100%
Résultat exceptionnel (VII-VIII)	68868	-909059	977926	-108%
Impôt sur les sociétés (IX)	2566232	2287735	278497	12%
Résultat de l'exercice (I-II+III-IV+V-VI+VII-VIII-IX)	40004272	25889949	14114323	55%

La liste des branches professionnelles et l'interprofession

IDCC 0184 – Imprimerie de labeur et Industries graphiques

IDCC 0240 – Personnel des greffes des tribunaux de commerce

IDCC 0454 – Remontées mécaniques et domaines skiables

IDCC 0614 – Industries de la sérigraphie et des procédés d'impression numérique connexes (fusion avec la branche de l'imprimerie)

IDCC 0733 – Détaillants en chaussures

IDCC 0759 – Services funéraires

IDCC 0843 – Boulangerie-pâtisserie (entreprises artisanales)

IDCC 0915 – Sociétés d'expertises et d'évaluations

IDCC 0953 – Charcuterie de détail

IDCC 0959 – Laboratoires de biologie médicale extrahospitaliers

IDCC 0992 – Boucherie, boucherie-charcuterie et boucherie hippophagique, triperie, commerces de volailles et gibiers

IDCC 0993 – Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèse dentaire

IDCC 1000 – Personnel des cabinets d'avocats

IDCC 1043 – Gardiens, concierges et employés d'immeubles

IDCC 1147 – Personnel des cabinets médicaux

IDCC 1267 – Pâtisserie

IDCC 1286 – Confiserie, chocolaterie, biscuiterie (détaillants et détaillants-fabricants)

IDCC 1404 – Maintenance, distribution et location de matériels agricoles, de travaux publics, de bâtiment, de manutention,

de motoculture de plaisance et activités connexes (SDLM)

IDCC 1408 – Entreprises de la distribution, logistique et services des énergies de proximité

IDCC 1412 – Installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel aéronautique, thermique, frigorifique et connexes

IDCC 1483 – Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles

IDCC 1499 – Miroiterie, transformation et négoce du verre

IDCC 1504 – Poissonnerie

IDCC 1512 – Promotion immobilière

IDCC 1527 – Immobilier

IDCC 1589 – Mareyeurs-expéditeurs

IDCC 1605 – Entreprises de désinfection, désinsectisation, dératisation

IDCC 1611 – Entreprises de logistique de communication écrite directe

IDCC 1619 – Cabinets dentaires

IDCC 1621 – Répartition pharmaceutique

IDCC 1850 – Avocats salariés

IDCC 1875 – Vétérinaires : personnel salarié des cabinets et cliniques vétérinaires

IDCC 1921 – Personnel des huissiers de justice

IDCC 1951 – Cabinets ou entreprises d'expertises en automobile

IDCC 1978 – Fleuristes, vente et services des animaux familiaux

IDCC 1982 – Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques

IDCC 1996 – Pharmacie d'officine

IDCC 2098 – Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire

IDCC 2205 – Notariat

IDCC 2219 – Taxis

IDCC 2272 – Assainissement et maintenance industrielle

IDCC 2329 – Avocats au Conseil d'État et à la Cour de cassation et personnel salarié – non-avocat

IDCC 2332 – Entreprises d'architecture

IDCC 2564 – Vétérinaires praticiens salariés

IDCC 2596 – Coiffure et professions connexes

IDCC 2697 – Personnel des structures associatives cynégétiques

IDCC 2706 – Personnel des administrateurs & mandataires judiciaires

IDCC 2785 – Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques

IDCC 2978 – Personnel salarié des agences de recherches privées

IDCC 3013 – Librairie

IDCC 3032 – Esthétique-cosmétique et enseignement technique et professionnel lié aux métiers de l'esthétique et de la parfumerie

IDCC 3127 – Entreprises de services à la personne

IDCC 3235 – Commerce de détail de la distribution sélective, de la parfumerie et de la beauté

IDCC 3239 – Secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile



Éditeur: Opco EP - Opérateur de compétences agréé par arrêté ministériel du 29/03/2019 - Association loi du 1^{er} juillet 1901 - Numéro de SIRET: 879 036 895 00933 - Siège social: 4, rue du Colonel Driant, 75001 Paris - **Directrice de la publication:** Céline Schwebel en qualité de Présidente - **Rédactrice en chef:** Aline Mougenot en qualité de Vice-Présidente - **Rédacteurs:** Manon Dafara, Sophie Janaszkiwicz, Julien Thèves - **Crédits photo:** Marc Chesneau; Mattis Esnault - Capa Pictures; Romain Philippon - Capa Pictures; Christel Sasso - Capa Pictures; droits réservés - **Conception et réalisation:** agence **manu**



Découvrez aussi
le mini-site
du rapport
d'activité 2025,
avec davantage
de contenus

