

2.7 Kvalitetspolicy

Versjon: 9.0 / Revidert: 07.10.2026

Submara Survey		Kvalitetspolicy	
Revisjons nummer	3	Revidert dato:	18.08.2026
Utarbeidet av:	Ellen Marie Westvik	Godkjent av:	Stian Veseth
Godkjent dato:	18.08.2026		

Submara Survey skal alltid tilfredsstille kundens krav, behov og forventninger.

Dette oppnår vi gjennom kunde sentrert tilnærming, høy standard på tjenesteleveranser og en forpliktelse til kontinuerlig forbedring.

Kundeorientering:

Submara Survey setter kunden i sentrum ved å forstå deres behov, levere tjenester av høy kvalitet og oppfylle alle relevante krav.

Leveranser:

Vi sikrer pålitelighet og nøyaktighet med god leveransestyring, dokumentasjon og levering til avtalt tid.

Tjenester:

Våre tjenester møter kundenes forventninger gjennom kompetanse, moderne utstyr og kontinuerlig forbedring av rutiner.

Kompetanse:

Vi styrker våre ansatte gjennom læring og utvikling, med fokus på selskapets systemer og kvalitet.

Utstyr og teknologi:

Alt utstyr vedlikeholdes jevnlig for å sikre funksjonalitet, med kontinuerlig vurdering av behov for oppgraderinger. Når ny teknologi blir tilgjengelig, vurderer vi implementering dersom det er behov for det. Vi er ofte tidlig ute, men prioriterer løsninger som er både nyttige og godt utprøvde.

Kontinuerlig forbedring:

Vi jobber systematisk for å forbedre prosesser og tjenester, med evaluering av kvalitetsmål som en del av årsrapporteringen.

Visjon:

Submara survey skal være ledende innen kvalitet, kjent for pålitelige leveranser og tjenester som overgår forventningene.

Stian Veseth, 18.08.2026

Daglig leder

