

GYMPLANET

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Gym Planet – Web y Aplicación

Última actualización: 28-04-2026

1. Introducción

En Gym Planet valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios. La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos tus datos personales al usar nuestro sitio web y/o aplicación móvil (en adelante, la “Plataforma”).

Todo el manejo de tus datos se realiza en estricto cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada de la República de Chile. Al utilizar la Plataforma, aceptas las prácticas descritas en esta Política.

2. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de tus datos personales es Gym Planet.

Para cualquier consulta relacionada con tu privacidad, escríbenos a: [✉ contacto@gym-planet.com](mailto:contacto@gym-planet.com)

3. Datos que Recopilamos

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- RUT o documento de identificación
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de pago (a través de plataformas externas seguras)
- Información de uso de la Plataforma
- **Datos de salud y condición física: Para diseñar tus rutinas y proteger tu bienestar, recopilamos datos sobre tu estado físico, peso, historial de lesiones o impedimentos médicos. Estos son considerados "Datos Sensibles" por la ley, por lo que siempre te pediremos tu consentimiento expreso para usarlos.**
- **Datos biométricos: Si tu sucursal utiliza huella dactilar o reconocimiento facial para el ingreso, estos datos se usarán exclusivamente para controlar tu acceso a las instalaciones.**

- **Datos de aplicaciones externas (Wearables): Si decides conectar nuestra app con otras aplicaciones de salud (como Apple Health, Google Fit o relojes inteligentes), solo accederemos a los datos que tú nos autorices directamente desde tu teléfono.**

Asimismo, podemos recopilar información automática mediante cookies y tecnologías similares.

4. Finalidad del Tratamiento (¿Para qué usamos tus datos?)

Tus datos personales serán utilizados para:

- Gestionar tu registro como usuario
- Procesar pagos y membresías
- Permitirte el acceso a servicios y reservas de clases
- **Mejorar tu entrenamiento físico de manera segura (aplicable a los datos de salud)**
- Enviar información relevante sobre clases, horarios y promociones. **¡Importante! Tienes el derecho legal a solicitar en cualquier momento que dejemos de enviarte publicidad o promociones ("Derecho a No Molestar"). Podrás darte de baja fácilmente a través de un enlace al final de cada correo o escribiéndonos a nuestro contacto.**
- Mejorar tu experiencia en la Plataforma
- Cumplir con nuestras obligaciones legales

5. Uso de Cookies

La Plataforma puede utilizar cookies para:

- Recordar tus preferencias
- Analizar cómo navegas en la app o web
- Mejorar el funcionamiento general del sitio

Puedes configurar tu navegador o teléfono para rechazar las cookies, pero ten en cuenta que esto podría afectar el funcionamiento de la Plataforma.

6. Compartición de Datos

Gym Planet **no vende** tus datos personales. Sin embargo, podremos compartir información estrictamente necesaria con:

- Proveedores de servicios de pago seguros
- Plataformas tecnológicas necesarias para que la app funcione
- Autoridades públicas, solo cuando la ley nos obligue a hacerlo

7. Seguridad de la Información

Gym Planet adopta medidas de seguridad estrictas y razonables para proteger tus datos personales contra accesos no autorizados, pérdida o alteración. No obstante, ningún sistema digital es completamente infalible, por lo que trabajamos día a día para mantener tus datos lo más seguros posible.

8. Tus Derechos como Usuario (Derechos ARCO)

Como usuario, la ley te otorga los siguientes derechos sobre tus datos (conocidos como Derechos ARCO):

- **Acceso:** Saber exactamente qué datos tuyos tenemos almacenados.
- **Rectificación:** Pedir que corrijamos tus datos si están equivocados o desactualizados.
- **Cancelación (Eliminación):** Solicitar que borremos tus datos de nuestros registros.
- **Oposición:** Negarte a que usemos tus datos para fines específicos.

Además, puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Para ejercer cualquiera de estos derechos, solo debes escribir a contacto@gym-planet.com.

9. Tratamiento de Datos de Menores de Edad

Si tienes menos de 18 años, es un requisito legal contar con la autorización expresa de tu padre, madre o tutor legal para que puedas registrarte en Gym Planet y para que podamos procesar tus datos personales.

10. Cámaras de Seguridad (Videovigilancia)

Para garantizar la tranquilidad y seguridad de todos nuestros socios y equipo, nuestras sucursales físicas cuentan con cámaras de seguridad (CCTV). Las imágenes captadas se utilizan única y exclusivamente con fines preventivos y de seguridad.

11. Conservación de Datos

Tus datos serán almacenados mientras mantengas tu membresía activa. **Una vez que dejes de ser cliente de Gym Planet, tus datos se mantendrán bloqueados y seguros únicamente por el tiempo mínimo que exija la ley, antes de ser eliminados definitivamente de nuestros sistemas.**

12. Modificaciones

Gym Planet se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento. Siempre te avisaremos y publicaremos los cambios en la Plataforma.

13. Legislación Aplicable

Esta Política se rige íntegramente por las leyes de la República de Chile.

Gym Planet – Tu lugar para cumplir tus objetivos

Al momento de implementar este texto en la aplicación o página web, asegúrense de incluir una casilla de verificación (checkbox) al final del formulario de registro que diga "*He leído y acepto la Política de Privacidad*" para que el usuario la marque activamente, demostrando su consentimiento expreso.



Atentamente Equipo Gym Planet