



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA WEB Y APLICACIÓN

Gym Planet

1. Aceptación de los Términos Al acceder y utilizar el sitio web y/o la aplicación móvil de Gym Planet (en adelante, la “Plataforma”), el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

2. Identificación del Prestador La Plataforma es operada por Gym Planet, con domicilio en ENCOMENDEROS 192 LC 1 196 LC 2 S SEBASTIÁN 2650 GIMNASIO 2 DO P COMUNA LAS CONDES. Chile. Para efectos de contacto: contacto@gym-planet.com.

3. Uso de la Plataforma El usuario se compromete a utilizar la Plataforma de forma responsable, lícita y conforme a la normativa vigente. Queda estrictamente prohibido:

- Utilizar la Plataforma para fines fraudulentos o ilícitos.
- Interferir con el funcionamiento del sistema.
- Suplantar la identidad de terceros.
- **Compartir cuentas o códigos de acceso con otras personas. El uso de la membresía es estrictamente personal e intransferible.**

4. Registro de Usuario Para acceder a ciertos servicios, el usuario deberá registrarse proporcionando información veraz, completa y actualizada. El usuario es responsable de:

- Mantener actualizados sus datos personales en la Plataforma, siendo de su exclusiva responsabilidad cualquier error o desactualización.
- Mantener la confidencialidad de su cuenta.
- Todas las actividades realizadas bajo su usuario.
- **Si el usuario es menor de 18 años, el registro y la compra de membresías deberán ser autorizados por un adulto responsable (padre, madre o tutor legal).**

5. Servicios Ofrecidos Gym Planet ofrece a través de la Plataforma:

- Compra de planes y membresías.
- Reserva de clases.

- Información sobre horarios, actividades y promociones. Gym Planet se reserva el derecho de modificar los servicios en cualquier momento, **informando siempre de manera oportuna a los usuarios.**

6. Pagos, Suscripciones y Derecho a Retracto Los pagos realizados a través de la Plataforma están sujetos a:

- Disponibilidad de medios de pago.
- Confirmación de la transacción.

Las membresías pueden ser:

- Anuales
- Mensuales
- Trimestrales
- Otros formatos definidos por Gym Planet

Derecho a Retracto: De acuerdo con la Ley Pro Consumidor, tienes derecho a retractarte de tu compra dentro de los 10 días siguientes a la contratación del plan a través de la Plataforma, siempre y cuando no hayas comenzado a utilizar los servicios de Gym Planet en ese periodo. No se realizarán devoluciones salvo en casos establecidos por la ley.

7. Cancelaciones, Suspensiones y Renuncias Gym Planet podrá suspender o cancelar cuentas en caso de:

- Incumplimiento de estos términos.
- Uso indebido de la Plataforma.

Si deseas cancelar tu membresía (dar de baja el servicio y frenar cobros automáticos futuros), podrás hacerlo en cualquier momento a través de la misma Plataforma, mediante un proceso fácil y rápido ("Botón de Baja" o escribiendo a nuestro contacto), con al menos 10 días de anticipación a tu próximo ciclo de cobro.

8. Propiedad Intelectual Todos los contenidos de la Plataforma (logos, imágenes, textos, diseño) son propiedad de Gym Planet. Queda prohibida su reproducción sin autorización.

9. Protección de Datos Los datos personales serán tratados conforme a la normativa vigente en Chile. Para más información, revisar nuestra Política de Privacidad.

10. Responsabilidad y Declaración de Salud **Gym Planet se compromete a entregar un servicio de excelencia, pero** no será responsable por:

- Interrupciones del servicio o fallas de conectividad que dependan exclusivamente de tu proveedor de internet.
- Errores en la Plataforma derivados de ataques cibernéticos externos o fuerza mayor.

Declaración de Salud: Al utilizar nuestros servicios, declaras bajo tu propia responsabilidad que te encuentras en buenas condiciones físicas y de salud para realizar actividad deportiva. Gym Planet no se hará responsable por lesiones o problemas de salud derivados de la omisión de información médica, sobreesfuerzo, o uso indebido y negligente de las instalaciones o maquinarias por parte del usuario.

11. Modificaciones Gym Planet podrá modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios serán informados en la Plataforma con antelación a su entrada en vigencia. Si no estás de acuerdo con los nuevos términos, tendrás derecho a cerrar tu cuenta y solicitar la devolución proporcional del tiempo de membresía no utilizado.

12. Legislación Aplicable Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile.

13. Contacto Para consultas: contacto@gym-planet.com



Atentamente Equipo Gym Planet

Gym Planet – Tu lugar para cumplir tus objetivos