



Coloriet

GA MEE!

Kwaliteitsbeeld 2025 -2026

maart 2026



KWALITEITSBEELD

Dit kwaliteitsbeeld laat zien wie wij zijn en waar wij voor staan. Met trots delen wij onze ambities, resultaten en leerpunten. Door samen te reflecteren en open te zijn over wat nog beter kan, werken we elke dag aan betere kwaliteit, groei en vertrouwen, voor iedereen die bij ons betrokken is en met elkaar verbonden.

Verhaal van Coloriet 4

Wat is kwaliteit? 7

Bouwsteen 1
'We weten wie u bent'

- Interview: Warm welkom
- Clientervaringen, passende zorg, huiskamergesprekken, CICC, Visie op welzijn

8

Bouwsteen 2
'We doen het met elkaar'

- Interview: Mantelzorgers doen het samen
- Welzijns activiteiten

14

Bouwsteen 3
'We zijn deskundig'

- Interview: Ruimte pakken
- Sterk in je netwerk, Van Bouw naar Zorg, Zorgtechnologie ondersteunt cliënten en medewerkers, Van vinken naar vertrouwen

22

Bouwsteen 4
'Leren en verbeteren'

- Interview: Het goede gesprek voeren over kwaliteit
- Ontregel de zorg, Wensen van bewoners, mantelzorgers en professionals gebruiken, Blij, gezonde medewerkers die lang blijven

28

Reflectie en vooruitblik 34

HET VERHAAL VAN COLORIET

Wie dit leest, leeft!

Wie dit leest, is jonger geweest, en ouder geworden. Wie dit leest, is veranderd, meegedaan met de tijd. Want het leven wil door. Wie al een tijdje meeloopt, kan je vertellen hoe het leven eruit zag, toen. Maar niemand kan je vertellen hoe het leven eruit ziet, straks.

We staan aan het begin van een nieuwe tijd voor de zorg, van andere manieren van samenleven. En dat is spannend. Niet alleen voor ons, maar voor de hele samenleving. We gaan loslaten wat 'is' en op zoek naar wat 'kan zijn'. Dat vraagt om durf, om anders kijken, denken en doen. Dat vraagt om vertrouwen, in onszelf en in de ander.

Tijd voor nieuwe paden

We doen het gewoon, die eerste stap nemen om iets te veranderen. Ieder nieuw pad is tenslotte ergens gestart. Als de toekomst ons vraagt om flexibeler te zijn, om open te staan voor nieuw en anders, waarom zouden we wachten? De toekomst is al begonnen. Wij zijn al begonnen. En ieder initiatief brengt ons verder. Als we blijven bewegen, blijven we leren.

Deskundig met hart en ziel

We zijn goed in ons vak, we zijn trots op ons werk. We kennen de protocollen, we overzien de kaders en beheersen de werkwijzen. Maar echt deskundig zijn we met hart en ziel. Wanneer we oog en oor hebben voor de mensen die ons toevertrouwd zijn. Wanneer we vragen en luisteren. Want het goede leven zit in de kleine dingen. Dingen die doorgaans niet in 'het boekje' staan. En juist daar maken we het verschil, binnen of buiten de lijntjes. We mogen op onszelf vertrouwen.

Zorgen voor wordt zorgen mét

We gaan het samen doen. Samen leven, samen zorgen. Samen met de mensen die we ondersteuning en zorg bieden. Met familie, vrienden en andere betrokkenen. En, met andere zorgverleners en zorgvernieuwers. Van denken voor, naar denken mét. Van werken naast, naar werken mét. Als één zorgzaam en betrokken netwerk. We kunnen van elkaar leren, we kunnen op elkaar vertrouwen. In een tijd waar veel aandacht is voor wat niet kan, voor de mitsen, de maren en andere bezwaren, gaan wij voor wat wél kan, voor de nieuwe paden, voor deskundigheid met hart en ziel, voor zorgen mét.

Ga mee!





WAT IS KWALITEIT?

Onze missie is “Samen kleur geven aan waardevol leven”. Wij zorgen voor en ondersteunen cliënten en bewoners en sluiten zoveel mogelijk aan bij hun wensen en verlangens. Dat doen we samen met familie, naasten en iedereen die klaar staat voor een ander. We streven naar een samenleving waarin mensen elkaar zien en er voor elkaar zijn.

‘Er worden leuke activiteiten georganiseerd voor de bewoners’

dochter van bewoner Coloriet De Regenboog

Ook wanneer iemand niet alles meer zelf kan en tijdelijk ondersteuning nodig heeft, blijft die persoon van waarde en wil van betekenis zijn. Voor ons betekent kwaliteit dat mensen de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben om zoveel mogelijk het leven te leiden dat bij hen past. Deskundigheid in zorg en ondersteuning is belangrijk, maar kwaliteit hoeft niet altijd door ons te worden geleverd.

Anderen rondom de cliënt kunnen dit ook bieden, of we leren mensen hulpmiddelen te gebruiken, zoals zorgtechnologie. Ook dat is kwaliteit!

‘We gaan echt met een gerust hart naar huis na elk bezoek’

bewoner Coloriet Laarstaete

Kwaliteitsbeeld

Jaarlijks stellen we een Kwaliteitsbeeld op. Hierin beschrijven we hoe we werken aan kwaliteit en reflecteren we op onze prestaties, gebaseerd op het Generiek Kwaliteitskompas. Dit gaat over kwaliteit van bestaan van mensen met een zorgvraag, thuis, in de wijk of in het verpleeghuis. Het Kwaliteitsbeeld bevat verhalen van cliënten, bewoners, mantelzorgers en medewerkers. Juist deze verhalen maken kwaliteit zichtbaar in de praktijk. Ze worden ondersteund met meetbare kwaliteitsgegevens.

Bij elke bouwsteen kijken we naar wat we hebben bereikt en wat we in de komende jaren willen verbeteren. Het Kwaliteitsbeeld hangt nauw samen met de ambities in ons meerjarenplan

en met de doelen die beschreven zijn in de jaarplannen. Het Kwaliteitsbeeld is opgesteld met een vertegenwoordiging van de organisatie en de cliëntenraad, en besproken binnen verschillende groepen, zodat een compleet beeld ontstaat van de kwaliteit binnen Coloriet.



‘Ik kan altijd met vragen terecht. Ze denken met me mee en geven tips’

cliënt wijkzorg Zeewolde

BOUWSTEEN 1

We weten wie u bent

Bereikt in 2025

Scholing intramuraal passende zorg

Nieuwe bewoners krijgen - indien mogelijk - vooraf een huisbezoek

Informatie voor nieuwe cliënten is verbeterd

Visie op welzijn en zorg is vastgesteld

Nieuwe functie coördinator informele zorg ingevuld

Van plan in 2026 en verder

Scholing passende zorg (intramuraal) uitbreiden

Passend aanbod dagbesteding realiseren

Proces verhuizen naar Coloriet verbeteren

Welzijn' en 'een mooie dag hebben' krijgt meer nadruk bij behandeling, revalidatie en voor de wijkzorgteams

Verbeteren van informatie over nieuwe bewoners, bijvoorbeeld door sociogram in kaart te brengen

Meer verbinding tussen zorgmedewerkers, welzijnsmedewerkers en vrijwilligers

Het kennen van de wensen en behoeften van bewoners en cliënten is de basis voor hoe we samen ondersteuning vormgeven. Dat begint met oprechte aandacht: luisteren naar het verhaal van bewoners, cliënten en hun naasten en samen ontdekken wat echt belangrijk is in hun leven. Ondersteuning ontstaat in het samenspel, niet als iets dat wij geven, maar als iets dat we samen doen.

Kennismaken in de eigen omgeving

Wanneer iemand nog thuis woont, nemen we de tijd voor een persoonlijk gesprek. Wat is belangrijk in het dagelijks leven? Waar wil iemand hulp bij? Wat kan iemand nog zelf en wie kan hierin meebewegen? Professionele ondersteuning komt pas in beeld wanneer dit echt nodig is. Wijkzorgmedewerkers gaan hierbij zorgvuldig te werk en blijven nauw betrokken.

Verhuizing naar Coloriet

Als wonen bij Coloriet nodig wordt, zorgen we dat de overgang zo soepel mogelijk verloopt. Voor 2025 was ons doel dat de 'warme overdracht' de standaard zou zijn. Dat is nog niet het geval, maar we werken er hard aan. Medewerkers van zorgbemiddeling proberen

cliënten thuis te bezoeken, informeren bewoners en familie en brengen belangrijke informatie over aan elkaar over. Zo ontstaat een verbinding tussen het oude en nieuwe leven. In 2025 hebben we de informatiefolders die nieuwe bewoners krijgen kritisch bekeken en verbeterd, zodat iedereen goed voorbereid is.

Goed gesprek met bewoners en naasten

Bij de verhuizing voeren we samen gesprekken met bewoners, familie en medewerkers. Wie is iemand, wat is belangrijk en hoe kunnen naasten bijdragen aan de kwaliteit van leven? Samen bespreken we welke rol familie en vrienden blijven spelen, bijvoorbeeld met behulp van een placemat die laat zien hoe ze betrokken kunnen blijven.

Kwaliteit van bestaan centraal

Bij alles wat we doen, staat het leven van bewoners centraal. We streven er naar dat medische zorg het welzijn van bewoners ondersteunt, maar dat het geen doel op zich is. Onze medewerkers bewegen mee met de wensen en het ritme van bewoners, luisteren aandachtig en stemmen ondersteuning af op wat écht belangrijk is. Zo ontstaat een relatie waarin we samen met zorg en ondersteuning het leven blijven vormgeven.



SAMEN ZORGEN WE DAT IEMAND ZICH THUIS VOELT

Een verhuizing van thuis naar een verpleeghuis is een grote stap. Voor de bewoner zelf, maar ook voor mantelzorgers en familie. Wat vertrouwd was, verandert. Een goede inhuizing vraagt daarom om goed luisteren, samenwerken en oog hebben voor de mens achter de zorgvraag.

Die samenwerking begint bij Coloriet al ruim vóór de verhuizing. In de periode waarin thuis wonen niet langer passend is, komen verschillende professionals in beeld. 'Juist dan is het belangrijk dat informatie niet versnipperd raakt, maar meebeweegt van de thuissituatie naar het verpleeghuis,' zegt Margaret Smidt, casemanager dementie. Hoe dat in de praktijk werkt, laat het verhaal van meneer Pieterse zien.

Wat speelt er?

'Voordat meneer Pieterse naar De Hoven verhuisde, bezocht ik hem thuis. Als casemanager dementie bouwde ik daar een vertrouwensband op met hem en zijn vrouw. De situatie was

kwetsbaar,' vertelt Margareth. Zijn vrouw raakte overbelast en de druk nam toe. 'Dan luister ik vooral. Wat speelt er bij deze meneer en bij de mensen om hem heen? Thuis wonen was niet langer passend. Na een acute situatie schakelden we snel.'

Margareth introduceerde hen bij zorgbemiddelaar Sharidah Amier, die het traject richting de inhuizing begeleidde. 'Ik wilde hen zo goed mogelijk informeren. Ook stelde ik veel vragen, zodat zorgmedewerkers vanaf dag één kunnen aansluiten bij wensen en behoeften. Hoe iemand aangesproken wil worden, wat iemand prettig vindt en wat juist onrust kan geven,' legt Sharidah uit. 'Ook voor mantelzorgers is dit een belangrijk moment. Dat geeft duidelijkheid en haalt spanning weg.'

Rust en herkenning

Op de afdeling werd die voorbereiding direct merkbaar. Aranka Poland, die destijds EVV'er was, herinnert zich de inhuizing nog goed. 'Zo wisten

we al voordat meneer Pieterse bij ons kwam wonen dat hij van klassieke muziek hield. Als ik merkte dat hij onrustig was, zette ik dat op. Zijn kamer was vanaf het begin echt zijn plek. Zijn eigen stoel, zijn stereo. We hebben zelfs een eigen sleutel voor hem geregeld, omdat hij het prettig vond om zich af en toe even terug te kunnen trekken.'

'Thuis wonen was niet langer passend. Na een acute situatie schakelden we snel.'

Aranka en haar collega's hadden ook oog voor zijn vrouw. 'Ik zeg altijd: dit is niet alleen het huis van uw man, dit is ook uw plek. Voel je vrij. Doe hier wat u thuis ook deed.' Die benadering gaf vertrouwen. 'Je zag dat mevrouw zich gehoord voelde. We bouwden een band op en lieten zelfs een keer een wens in vervulling gaan: een riviercruise. Nog één keer samen op reis.'

Veilig en vertrouwd

De samenwerking tussen casemanager, zorgbemiddeling en zorgmedewerkers zorgde ervoor dat de overgang voor meneer Pieterse zo zorgvuldig mogelijk verliep. Door informatie uit de thuissituatie mee te nemen en vanuit verschillende perspectieven te kijken, ontstond er een gezamenlijk beeld van wat meneer nodig had om zich veilig en vertrouwd te voelen in zijn nieuwe woonomgeving.

Dat deze manier van werken ook voor de mantelzorger verschil maakte, blijkt uit de terugblik van mevrouw Pieterse. Zij kijkt met tevredenheid terug op de inhuizing en de periode daarna. 'Ik voelde mij gezien en gehoord, had er vertrouwen in dat Margareth de informatie over mijn man en mij goed had overgedragen en het was fijn dat er intensief contact was tussen Aranka en Margareth in het begin. Dat haalde bij mij spanning weg en hierdoor kon ik mij volledig richten op het verwerken van deze stap.'



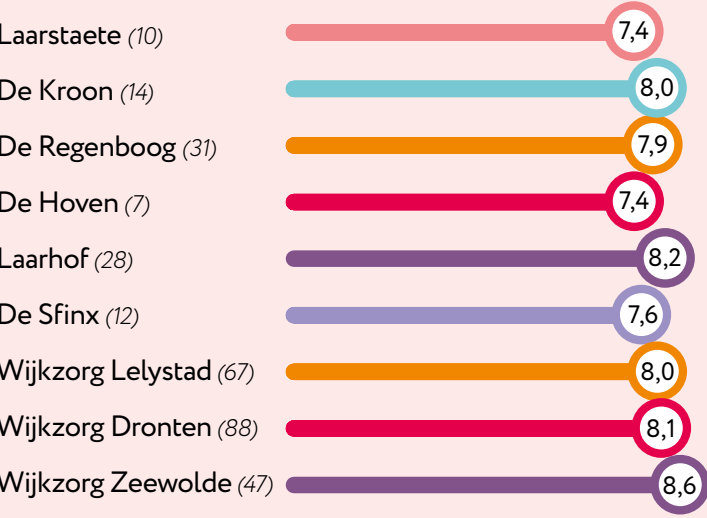


Cliëntervaringen

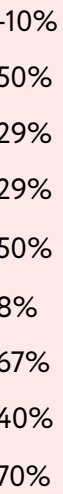
In 2025 hebben we op al onze locaties en binnen de Wijkzorg cliënten en bewoners gevraagd hoe zij onze zorg en ondersteuning ervaren. We vroegen bijvoorbeeld of medewerkers goed luisteren, samenwerken, weten wat er speelt en aandacht hebben voor naasten. Bijna 400 cliënten vulden een vragenlijst in, dat is een respons van 25%. Over het algemeen zijn bewoners en cliënten zeer tevreden. Ze ervaren onze medewerkers als zorgzaam, deskundig en betrokken. Ook mantelzorgers voelen zich gezien en ondersteund.

Soms geven bewoners tips voor verbetering, zoals dat invalkrachten niet altijd weten wat eerder is afgesproken, de communicatie soms beter kan, of dat er extra aandacht nodig is voor mentale gezondheid. Deze opmerkingen gebruiken we om de zorg nog beter af te stemmen op het leven van onze bewoners. Het gemiddelde cijfer dat cliënten ons geven is een 8, en de aanbevelingsscore (NPS) laat zien, dat op bijna alle locaties en gemeenten het merendeel van de cliënten Coloriet aanbeveelt bij vrienden en familie.

Gemiddeld cijfer cliënten



NPS



Passende zorg in de wijk

Passende zorg bij Coloriet betekent dat ondersteuning meebeweegt met het leven van bewoners en aansluit bij wat zij belangrijk vinden, nu en in de toekomst. Wat iemand zelf nog kan, welke hulpmiddelen helpen en hoe mantelzorgers en naasten betrokken zijn, staat centraal. Professionele hulp komt pas in beeld wanneer het echt nodig is.

In 2025 startten we het project Passende zorg intramuraal, waarin medewerkers leren het goede gesprek te voeren met bewoners en familie over welke professionele ondersteuning nodig is. EVV'ers en verpleegkundigen volgden scholing in gespreksvoering, zodat passende zorg vanzelfsprekend wordt in het dagelijks werk. Het is soms wennen om bewoners en familie te vragen wat ze willen en wat ze zelf nog kunnen doen. We zien steeds meer mooie voorbeelden van familie die betrokken blijft, bijvoorbeeld door een keertje te koken of te helpen bij de persoonlijke verzorging.



Coloriet Infobrief voor Cliënten en Contactpersonen (CICC)

In 2025 hebben we samen met onze cliëntenraden de informatie voor bewoners, cliënten en familie toegankelijker gemaakt.

Van onze nieuwsbrieven maakten we voor alle locaties een mooi, overzichtelijk magazine: een gezamenlijk deel voor iedereen en een locatie-specifiek deel. In de afgelopen edities lieten we zien waar we ons met hart en ziel voor inzetten en welke ontwikkelingen spelen binnen Coloriet. Door mooie verhalen te delen met elkaar wordt ook duidelijk wat we bedoelen met 'samen kleur geven' en wat dat in de praktijk betekent. Zo inspireren we elkaar en leren we van elkaar.

De cliëntenraad heeft een eigen plek in de CICC, met wie ze zijn, wat hen drijft en waarom ze zich inzetten voor de belangen van cliënten. De cliëntenraad kan ook vertellen met welke onderwerpen ze zich bezighouden en vragen om input vanuit bewoners en familie. Zo willen we niet alleen informeren, maar ook verbinden en motiveren.



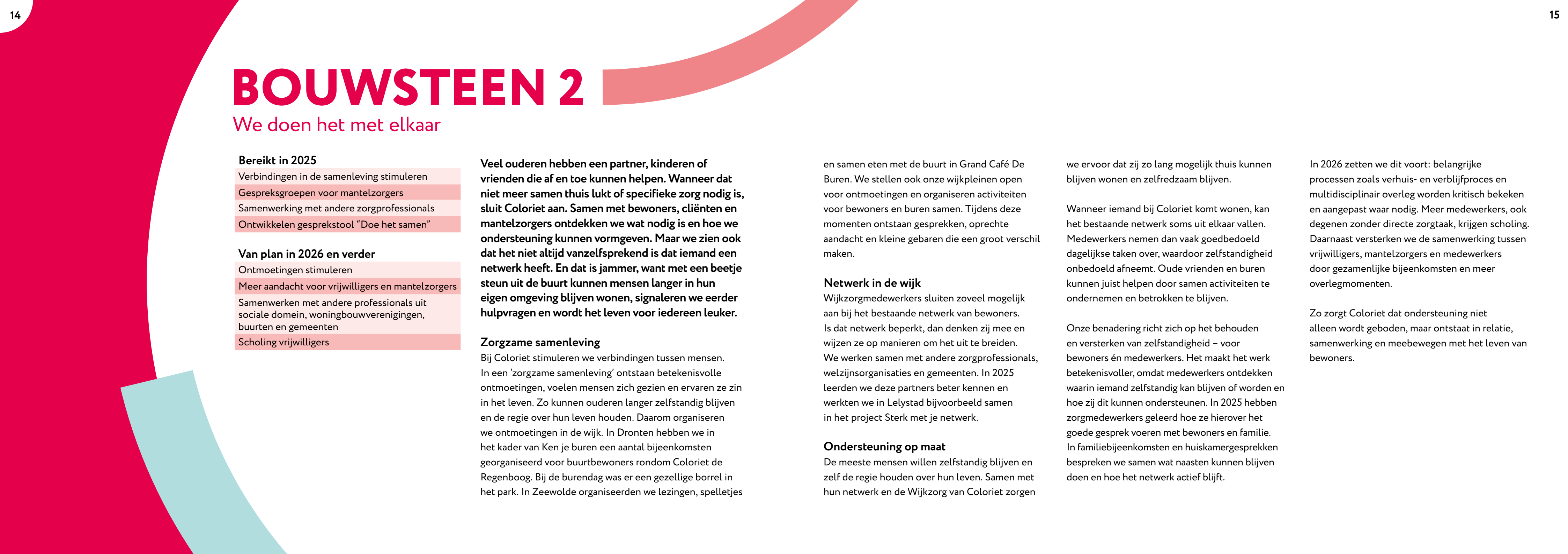
Visie op welzijn en zorg

'Met onze ondersteuning dragen we bij aan een mooie dag voor onze bewoners en cliënten. Vaak is hierbij medische zorg nodig. Maar we willen ook steeds meer de focus leggen op welzijn, waarbij het er om gaat dat mensen zich echt goed voelen, ervaren van waarde te zijn en zin ervaren.'

In 2025 hebben we samen met medewerkers een visie opgesteld, besproken met de Cliëntenraad, Verpleegkundige Adviesraad en Raad van Commissarissen. Hierin staan de uitgangspunten centraal: welzijn als kern, aansluiten bij de wensen van bewoners en cliënten, behandelplannen gericht op kwaliteit van leven, samen plannen maken met bewoners en naasten, en een open, verbindende houding.

Deze visie geeft richting aan ons werk: welzijn krijgt een belangrijkere plek binnen de zorg. In 2026 gaan we uitwerken wat deze visie concreet betekent in ons dagelijks handelen. Zo kan de ondersteuning nog beter meebewegen met het leven van mensen.





BOUWSTEEN 2

We doen het met elkaar

Bereikt in 2025

- Verbindingen in de samenleving stimuleren
- Gespreksgroepen voor mantelzorgers
- Samenwerking met andere zorgprofessionals
- Ontwikkelen gesprekstool “Doe het samen”

Van plan in 2026 en verder

- Ontmoetingen stimuleren
- Meer aandacht voor vrijwilligers en mantelzorgers
- Samenwerken met andere professionals uit sociale domein, woningbouwverenigingen, buurten en gemeenten
- Scholing vrijwilligers

Veel ouderen hebben een partner, kinderen of vrienden die af en toe kunnen helpen. Wanneer dat niet meer samen thuis lukt of specifieke zorg nodig is, sluit Coloriet aan. Samen met bewoners, cliënten en mantelzorgers ontdekken we wat nodig is en hoe we ondersteuning kunnen vormgeven. Maar we zien ook dat het niet altijd vanzelfsprekend is dat iemand een netwerk heeft. En dat is jammer, want met een beetje steun uit de buurt kunnen mensen langer in hun eigen omgeving blijven wonen, signaleren we eerder hulpvragen en wordt het leven voor iedereen leuker.

Zorgzame samenleving

Bij Coloriet stimuleren we verbindingen tussen mensen. In een ‘zorgzame samenleving’ ontstaan betekenisvolle ontmoetingen, voelen mensen zich gezien en ervaren ze zin in het leven. Zo kunnen ouderen langer zelfstandig blijven en de regie over hun leven houden. Daarom organiseren we ontmoetingen in de wijk. In Dronten hebben we in het kader van Ken je burens een aantal bijeenkomsten georganiseerd voor buurtbewoners rondom Coloriet de Regenboog. Bij de burendag was er een gezellige borrel in het park. In Zeewolde organiseerden we lezingen, spelletjes

en samen eten met de buurt in Grand Café De Buren. We stellen ook onze wijkpleinen open voor ontmoetingen en organiseren activiteiten voor bewoners en burens samen. Tijdens deze momenten ontstaan gesprekken, oprechte aandacht en kleine gebaren die een groot verschil maken.

Netwerk in de wijk

Wijkzorgmedewerkers sluiten zoveel mogelijk aan bij het bestaande netwerk van bewoners. Is dat netwerk beperkt, dan denken zij mee en wijzen ze op manieren om het uit te breiden. We werken samen met andere zorgprofessionals, welzijnsorganisaties en gemeenten. In 2025 leerden we deze partners beter kennen en werkten we in Lelystad bijvoorbeeld samen in het project Sterk met je netwerk.

Ondersteuning op maat

De meeste mensen willen zelfstandig blijven en zelf de regie houden over hun leven. Samen met hun netwerk en de Wijkzorg van Coloriet zorgen

we ervoor dat zij zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en zelfredzaam blijven.

Wanneer iemand bij Coloriet komt wonen, kan het bestaande netwerk soms uit elkaar vallen. Medewerkers nemen dan vaak goedbedoeld dagelijkse taken over, waardoor zelfstandigheid onbedoeld afneemt. Oude vrienden en burens kunnen juist helpen door samen activiteiten te ondernemen en betrokken te blijven.

Onze benadering richt zich op het behouden en versterken van zelfstandigheid – voor bewoners én medewerkers. Het maakt het werk betekenisvoller, omdat medewerkers ontdekken waarin iemand zelfstandig kan blijven of worden en hoe zij dit kunnen ondersteunen. In 2025 hebben zorgmedewerkers geleerd hoe ze hierover het goede gesprek voeren met bewoners en familie. In familiebijeenkomsten en huiskamergesprekken bespreken we samen wat naasten kunnen blijven doen en hoe het netwerk actief blijft.

In 2026 zetten we dit voort: belangrijke processen zoals verhuis- en verblijfproces en multidisciplinair overleg worden kritisch bekeken en aangepast waar nodig. Meer medewerkers, ook degenen zonder directe zorgtaak, krijgen scholing. Daarnaast versterken we de samenwerking tussen vrijwilligers, mantelzorgers en medewerkers door gezamenlijke bijeenkomsten en meer overlegmomenten.

Zo zorgt Coloriet dat ondersteuning niet alleen wordt geboden, maar ontstaat in relatie, samenwerking en meebewegen met het leven van bewoners.

MANTELZORGERS DOEN HET SAMEN

Bij Coloriet geven we samen kleur aan een waardevol leven. Dat doen we niet vóór mensen, maar mét mensen. Het verhaal van mantelzorgers Jan en Marien op woongroep Alkmene in Coloriet de Regenboog is daar een mooi voorbeeld van.

De vrouwen van Jan en Marien, Marie en Stijntje, wonen op Alkmene en hebben beiden Alzheimer. Sinds hun komst, zo'n anderhalf jaar geleden, leerden Jan en Marien elkaar kennen. Waar ze eerst vreemden waren, zijn ze inmiddels echte maatjes. Ze delen veel overeenkomsten: ze zijn even lang getrouwd, hebben een sterke band met hun partners en vinden ontspanning in muziek. Jan speelt gitaar en zingt, Marien piano en orgel. Muziek helpt hen om met de zware kanten van mantelzorg om te gaan.

Beide mannen zijn dagelijks aanwezig op de woongroep. Ze zorgen niet alleen voor hun eigen partners, maar ondersteunen ook andere bewoners en het zorgteam. Marien verzorgt vrijwel elke avond de broodmaaltijd en weet precies wat iedereen graag eet. Jan springt bij waar nodig, bijvoorbeeld bij het ontbijt.

‘De mantelzorg draait niet alleen om grote gebaren, maar juist om er voor je naaste en anderen om je heen te zijn’

Volgens Ingrid, EVV'er op Alkmene, zijn Jan en Marien van onschatbare waarde: hun betrokkenheid zorgt voor rust, een fijne sfeer en extra ondersteuning op de groep.

Naast de zorg is er ook aandacht voor hunzelf. Marien ontspant bij zijn voetbalclub, Jan in de muziek en door te zwemmen. Dat is belangrijk om het mantelzorgen vol te houden.

Het verhaal van Jan en Marien laat zien dat mantelzorg niet alleen draait om grote gebaren, maar juist om er zijn, voor je naaste én voor anderen om je heen. Die kleine gebaren maken een groot verschil.





Kunst en cultuur tegen eenzaamheid
Op de wijkpleinen in onze woonzorglocaties vinden veel activiteiten plaats. Die organiseren we zelf of samen met welzijnsorganisaties uit de gemeente. En ze zijn toegankelijk voor onze bewoners en ook voor mensen uit de buurt. Door te zingen, schilderen of zitdansen ervaren ouderen hoe leuk het is om iets nieuws te ontdekken. Deze activiteiten zorgen voor mooie momenten van plezier en verbinding.



Samen op pad
Regelmatig proberen we uitjes te organiseren. Zo zijn we in 2025 op pad geweest naar het DierenPark in Amersfoort, het Zuiderzeemuseum in Enkhuizen en naar de Orchideeënhoef in de Noordoostpolder. Samen met familie, medewerkers en vrijwilligers beleven bewoners een mooie dag!



Muziek verbindt generaties bij Coloriet
Het is prachtig om te zien hoe muziek jong en oud samenbrengt. Glimlachen, ontroering en meezingen laten zien dat kleine gebaren een enorme impact hebben. Op 11 november komen kinderen met hun lampions op alle locaties van Coloriet zingend Sint Maarten vieren.



Samen kleur geven aan de buurt
In september organiseerden we in Dronten een gezellige ken je burenbuitenborrel. We brachten buurtbewoners met elkaar in contact en bespraken de voordelen van een zorgzame buurt. Wanneer burenbuizen omzien naar elkaar, groeit een gemeenschap waarin men elkaar helpt en iedereen zich thuis kan voelen.



Mooi wat jij kan doen
In 2025 stond op alle locaties binnen Coloriet een wensboom 'Kleine wensen, grote blijdschap.' Gedurende het jaar zijn mooie wensen uitgekomen. Van nog een keer een boottochtje maken, tot een ijsje eten in het dorp tot een wandelingetje met de hond.



‘Een nieuwe tijd voor Zorg en Welzijn’
Samen met organisaties in Lelystad organiseerden we in 2025 een studiebijeenkomst. Laten we elkaar niet alleen zorg geven, maar elkaar ook ontzorgen waar het kan. Daarmee wordt duidelijk dat een nieuwe tijd voor zorg en welzijn niet morgen begint, maar vandaag.



Mooi wat jij kan doen: Meer dan een maatje!

Vrijwilligerswerk maakt een groot verschil, voor zowel degene die hulp ontvangt als de vrijwilliger. Eva Duijker (22) is maatje van Marianne Peelen-van Leeuwen (88), die in een aanleunwoning in Coloriet de Hoven woont.

Wat begon als een wekelijkse afspraak, groeide uit tot een hechte band.

*‘Het mooiste van maatje zijn?
Samen lachen, praten en merken
dat je echt iets voor iemand betekent.’*

Marianne woonde bijna veertig jaar in Spanje en voelde zich soms

eenzaam na haar terugkeer naar Nederland. Dankzij haar casemanager kreeg ze een maatje, en bij de eerste ontmoeting klikte het meteen. Sindsdien zien ze elkaar wekelijks: praten, koffiedrinken of eropuit gaan.

Meer hierover lezen:
www.mooiwatjijkandoen.nl



Samen bouwen aan een ontmoetingsplek voor jong en oud

In het Havenkwartier in Zeewolde creëren we samen met de gemeente Zeewolde en Woonpalet De Werf: een woonzorglocatie én een ontmoetingsruimte voor de wijk. Het wordt een plek waar

bewoners van alle leeftijden elkaar ontmoeten, kinderen kunnen spelen, jongeren hun plek vinden en nieuwe initiatieven ontstaan.

Bewoners worden actief uitgenodigd mee te denken en te helpen bij het vormgeven van activiteiten. Zo ontstaat een plek die écht van

en voor de wijk is. De ontmoetingsruimte biedt een warme, gezellige omgeving waar ontmoeting, contact en saamhorigheid centraal staan en iedereen zich welkom voelt.

Meer informatie:
www.woonpalet.net/dewerf



Leren van elkaars ervaringen

Eind januari 2026 bestaat de lotgenotengroep voor mantelzorgers van mensen met dementie in Dronten één jaar. De groep ontstond uit de behoefte van naasten om ervaringen te delen en steun te vinden. Tijdens

laagdrempelige inloopochtenden zijn maatschappelijk werkers of case-managers aanwezig om te luisteren en mee te denken.

‘Ik kom vaak met een zwaar gevoel naar binnen en ga weer met een lach op mijn gezicht naar buiten.’

Het is een veilige plek waar mantelzorgers hun zorgen en frustraties kunnen delen. Het onderlinge begrip en het ervaren dat anderen hun situatie herkennen, draagt bij aan welzijn en geeft energie om verder te gaan.



BOUWSTEEN 3

We zijn deskundig

Bereikt in 2025

‘Bekwaam is inzetbaar’- informatie bijeenkomsten georganiseerd
Flexibel opleiden in modules/deelvaardigheden
Inzet en begeleiding zorgtechnologie verbeterd
Plan-, flex-, en roosterbeleid geïmplementeerd, planners opgeleid
Interne flexpool opgezet met veel nieuwe flexibel inzetbare collega's
Pilot Ruimte pakken (gesprekstool)
Passende deskundigheid, met nieuwe ondersteunende functies in de functie-mix
Veel nieuwe collega's opgeleid, met name niveau 1, 2 en 3

Van plan in 2026 en verder

Digitale leerplein vernieuwen en implementeren
Coloriet College doorontwikkelen, waaronder flexibel opleiden van medewerkers
Uitbreiden inzet zorgtechnologie, pilots op teams, leefpatroonmonitoring
Optimalisatie proces ‘plannen van medewerkers’ en verbreden personele inzet
Flexpool doorontwikkelen tot talentenpool
Op alle locaties zijn enkele teams bekend met de tool Ruimte pakken en ze maken er succesvol gebruik van
Nieuwe werkgeversmerk verder ontwikkelen als onderdeel van de arbeidsmarktstrategie
Scholen van vrijwilligers en mantelzorgers

Bij Coloriet zetten we professionals in waar ze het meeste verschil kunnen maken, ondersteund door zorgtechnologie waar mogelijk. Onze focus ligt op het kwaliteit van bestaan voor bewoners en cliënten én op ‘fijn werken’ voor medewerkers. Zo werken we toe naar het team van de toekomst, waarin zorgprofessionals, collega’s met andere functies, vrijwilligers, naasten en familie samen optrekken. Competentie en betrokkenheid zijn net zo belangrijk als diploma's.

Direct inzetbare nieuwe medewerkers

Voor de intramurale zorg hebben we nieuwe functies ontwikkeld (niveau 1 en 2), zodat medewerkers snel kunnen ondersteunen, ook zonder medische achtergrond. Voor elke functie zijn taken en verantwoordelijkheden duidelijk. Medewerkers krijgen kansen om door te groeien: een welzijnsondersteuner kan bijvoorbeeld zorgassistent worden. E-learningen en praktijkgerichte ADL-scholing worden verzorgd door onze eigen interne trainers. Deze functies zijn aantrekkelijk op de arbeidsmarkt en maken nieuwe collega’s direct inzetbaar.

Deskundigheid in de juiste rol

We hebben gekeken welke taken bij welke functie horen en medewerkers getraind waar nodig. Zo kan iedereen doen waar hij of zij goed in is, blijft de kwaliteit hoog, en kunnen zorgmedewerkers vertrouwen houden in hun werk. Een Verpleegkundig Mobiel Zorgteam

(VMZ) ondersteunt over de locaties heen, en voor specialisaties zoals wondzorg en Parkinson is de functie van gespecialiseerd verpleegkundige ontwikkeld. Mogelijk komt er in 2026 nog een gespecialiseerd verpleegkundige psychiatrie bij. Sinds de zomer van 2025 werken we per gemeente met een maatwerkimplementatie en blijven we kwaliteit voortdurend volgen, met extra scholing, coaching en overleg waar nodig.

Mobiliteit en flexibiliteit

In 2025 hebben we het gebruik van uitzendkrachten teruggebracht en een interne flexpool van 150 collega’s opgezet. Medewerkers die flexibel inzetbaar zijn en op meerdere locaties willen werken, kunnen zo aan ons verbonden blijven. Ook het planproces is verbeterd door centralisatie, beleid en scholing, met verdere optimalisatie in 2026.

Inzetbaarheid medewerkers

Door intensieve begeleiding en samenwerking met een nieuwe arbodienst, is het verzuim met 2% gedaald, waardoor meer medewerkers beschikbaar zijn voor de zorg.

Projectmatig werken

We hebben veel medewerkers geschoold in projectmatig werken en een team interne projectleiders opgezet. Zij zorgen voor structuur, overzicht en succesvolle afronding van projecten, zodat nieuwe initiatieven effectief worden uitgevoerd.





RUIMTE PAKKEN: VAN ZORGEN VOOR, NAAR ZORGEN MÉT

Veel van wat we doen, gebeurt uit gewoonte of volgens (on)geschreven regels. Maar dat is niet altijd het beste. Samen met twee andere zorgorganisaties, social designers en Actiz ontwikkelden we de gesprekstool Ruimte pakken. Deze tool helpt professionals mogelijkheden te zien, te delen en uit te proberen om beter samen te werken met bewoners en naasten én om de werkdruk te verlichten.

Gewoontes doorbreken

In 2024 startten we een ontwerpteam met de vraag: 'Wat betekent het voor professionals als zorg verandert en mensen meer voor elkaar doen in zorgzame gemeenschappen?' Het doel: een gesprekstool die professionals helpt anders te

denken en te handelen. In 2025 konden pilotteams ermee aan de slag, met mooie resultaten.

‘Wat betekent het voor professionals als zorg verandert en mensen meer voor elkaar doen in zorgzame gemeenschappen?’

Samen in de tuin

Anky Stedehouder vindt tuinieren rustgevend, ook met geheugenproblemen. Haar zoon Frank: 'Ze vindt altijd een plekje waar nog iets te doen is.' Lange tijd bleef dit informeel. Met Ruimte pakken besloot het team samen met Anky en Frank het tuinonderhoud officieel bij hen neer te leggen.

Yahaira de Jong, maatschappelijk verzorgende IG: 'Loslaten is soms wennen, maar het levert veel op: meer rust voor medewerkers, meer plezier voor bewoners en een mooie tuin.'

Van zorgen voor naar zorgen met

Ook op locatie Gizeh in Zeewolde werkt het goed. Familie helpt vaker bij maaltijden, opruimen en persoonlijke verzorging. Teammanager Joop Pronk: 'De drempel om familie te vragen is lager. We werken nu veel meer samen.'

In 2026 zetten we deze aanpak verder door in een - zogenaamde- Community of Practice. Dit is een groep met andere zorgorganisaties, waarmee we ervaringen kunnen uitwisselen.



Sterk met je netwerk

In Lelystad werkten we in het project Sterk met je netwerk samen met andere VVT-organisaties, Centrada, Welzijn Lelystad en de gemeente. Het doel: inwoners helpen hun netwerk te versterken en zo langer zelfstandig en verbonden in de wijk te blijven.

Meer dan 50 inwoners kregen individuele begeleiding. Buurtcoaches en zorgmedewerkers keken samen hoe het netwerk eruit-zag en hoe inwoners dit konden versterken. Ook huismeesters speelden een rol bij het signaleren van problemen. Er waren tien grotere wijkbijeenkomsten en veel

kleinere activiteiten, zoals koffiedrinken of uitjes. Mensen met beginnende dementie konden deelnemen aan vrijwilligerswerk, bijvoorbeeld in een tuincentrum in Lelystad. In 2026 zetten we dit verder door met nieuwe projecten om inwoners, hun netwerk en de wijk nog sterker met elkaar te verbinden.



Van Bouw naar Zorg

Bij Coloriet staan we open voor mensen die graag in de zorg willen werken, ook zonder de juiste diploma's. Dankzij het Coloriet College krijgen zij-instromers de kans om te groeien en hun talent te ontwikkelen. Gery, helpende in opleiding, is een inspirerend voorbeeld.

Na een loopbaan in de bouw maakte hij de overstap naar de zorg. *'Toen ik zag hoe goed en liefdevol het personeel voor mijn moeder zorgde, wist ik: dat wil ik ook voor anderen betekenen.'*

Aniek, leidinggevende: *'Het was spannend om hem aan te nemen, maar Gery heeft het hart op de juiste plek. Het team begeleidt zij-instromers*

met betrokkenheid en deelt kennis. Dat is prachtig om te zien.'

Voor zijn inzet ontving Coloriet de Regenboog in 2025 een nominatie voor de Participatiepenning, een erkenning voor inzet op een inclusieve arbeidsmarkt.



Zorgtechnologie ondersteunt cliënten en medewerkers

Bij Coloriet helpt ons zorgtechnologie-team medewerkers bij het inzetten van technologie in zowel wijk- als intramurale zorg. Intramuraal draaien we proeven met slim incontinentiemateriaal en een slimme drinkbeker, die bijhoudt hoeveel vocht bewoners

binnenkrijgen. In de wijkzorg zetten we tablets in voor beeldbellen en medicijn-dispensers waarmee cliënten op het juiste moment zelf hun medicatie kunnen nemen.

Sinds 2025 gebruiken we ook vaker zorg-assistent Tessa, een robot die helpt structuur te brengen in de dag: herinneringen voor eten,

drinken en medicatie, persoonlijke verzorging, tips en zelfs muziek. Zo ondersteunen we bewoners én medewerkers, en houden we de regie zoveel mogelijk bij de cliënt.

'Dankzij Tessa hebben we de zorginzet met 5 minuten per cliënt kunnen verminderen.'

Van vinken naar vertrouwen

In 2025 legde Coloriet de basis voor een nieuwe manier van leren en werken. Collega's ontdekten tijdens informatiebijeenkomsten dat anders kijken, denken en doen leidt tot meer leerplezier en minder verplichtingen. De focus verschuift van diploma's naar competenties en ervaring: wie bekwaam is, kan direct ondersteunen. Zo kan een collega zonder zorgopleiding helpen bij wassen en aankleden na een interne ADL-training, en ook vrijwilligers kunnen bekwaam worden voor bepaalde zorghandelingen.

'Wanneer we ruimte geven aan talent, groeit niet alleen de collega, maar ook de welzijn en zorg voor onze bewoners.'

In 2026 zetten we deze beweging door. Met flexibel opleiden en deelcertificaten krijgt iedereen ontwikkelkansen, ook wie geen volledig diploma behaalt maar wél hart voor de zorg heeft. Het vernieuwde leerplein Co-Co ondersteunt digitale registratie van bekwaamheden. Zo ontstaat meer tijd voor welzijn en zorg, en vertrouwen we op het vakmanschap van elke collega.



BOUWSTEEN 4

Leren en verbeteren

Bereikt in 2025

- Elke 4 maanden gezamenlijk kwaliteitsbeeld bespreken per locatie
- BHV organisatie verbeteren, iedereen trainen
- Ontregelen in de organisatie doorvoeren
- Teamcoaching is ingezet waar nodig

Van plan in 2026 en verder

- Dashboard met kwaliteitssignalen beschikbaar stellen voor teams
- Uitstroom van zorgmedewerkers beperken
- Processen verbeteren, zoals reis van de client
- Teamontwikkeling krijgt prominente plek

De vierde bouwsteen van ons werk draait om **leren, ontwikkelen en verbeteren. Dat doen we door samen na te denken over hoe het werk beter kan. De input van iedereen is daarbij belangrijk: medewerkers, cliëntenraden (CR), de Verzorgende en Verpleegkundige Adviesraad (VVAR) en de Ondernemingsraad (OR) worden actief betrokken bij evaluaties en werkgroepen.**

Teamontwikkeling

Leidinggevendens spelen een centrale rol. Zij zorgen dat teams begrijpen wat beleid en doelstellingen betekenen en stimuleren dat teams van elkaar leren. In het gezamenlijk managersoverleg en het leiderschapsprogramma van 2025 is gewerkt aan visie op leiderschap, teamontwikkeling, coaching en intervisie. Dit heeft de samenwerking en verbinding door de organisatie versterkt.

In 2026 willen we teamontwikkeling verder versterken. Teams maken een teamjaarplan, leren elkaar aan te spreken en werken samen

aan gezamenlijke doelen. Medewerkers worden gestimuleerd tijdelijk bij andere teams mee te werken om kennis en ervaring uit te wisselen.

Kwaliteitssignalen

We volgen verschillende kwaliteitsgegevens, zoals incidenten, klachten en audits. Jaarlijks vinden audits plaats op medicatieveiligheid en hygiëne, en tweejaarlijks op dossiervoering. In 2025 hebben we ook het planproces en de communicatie met bewoners en familie geëvalueerd, inclusief het gebruik van Caren, ons cliëntenportaal.

Daarnaast bracht de Inspectie van Gezondheid en Jeugd (IGJ) een bezoek aan Laarstaete. De zorg werd beoordeeld als goed. Tegelijkertijd zagen zij mogelijkheden voor verbetering: meer persoonsgerichte zorg en methodisch werken bij medewerkers.

Auditrapporten en evaluaties helpen ons continu verbeteren, met focus op kwaliteit van bestaan voor bewoners én werkplezier voor medewerkers.





HET GOEDE GESPREK VOEREN OVER KWALITEIT

Coloriet startte in 2025 met de Q-gesprekken: vaste momenten waarop samen wordt stilgestaan bij de kwaliteit van zorg én de kwaliteit van bestaan. Geen extra controlemoment, maar een open gesprek waarin cijfers en ervaringen elkaar aanvullen. 'Kwaliteit is niet voor iedereen hetzelfde. Dus het is heel waardevol om kwaliteit vanuit verschillende perspectieven te bekijken', zegt Yvette Bakker, adviseur Kwaliteit en Veiligheid.

'Natuurlijk meten we kwaliteit, via incidentmeldingen, cliëntwaarderingen en audits. Die gegevens blijven belangrijk om zorg veilig en verantwoord te organiseren. Tegelijk zien we dat meten niet alles zegt. Zorg kan voldoen aan alle richtlijnen, maar toch niet bijdragen aan een goede dag of een fijn leven. Kwaliteit hangt sterk af van de situatie, de wensen en de mensen om wie het gaat', licht Yvette toe.

Meer dan procedures

Goede zorg gaat over meer dan procedures. Het gaat over hoe iemand zich voelt, wat iemand belangrijk vindt en of de ondersteuning daarbij aansluit. De Q-gesprekken maken die bredere kijk op kwaliteit concreet. 'Drie keer per jaar nemen we de tijd om samen te bespreken hoe het is met de kwaliteit binnen onze locatie. Bij het gesprek zit een vertegenwoordiging van de cliëntenraad, collega's vanuit de zorg en welzijnscoaches, managers en iemand van de behandeldienst. Ook de kwaliteitsverpleegkundige en adviseur Kwaliteit sluiten aan', vertelt Danielle Heimans, manager van locatie De Regenboog.

Hans Pesser, voorzitter van de cliëntenraad: 'We bespreken waar we trots op zijn, maar ook waarover we ons zorgen maken. Dat doen we aan de hand van ervaringen en verhalen die we horen van bewoners en familie. En aan de hand van rapporten over clienttevredenheid, meldingen van incidenten of een auditrapport. We ervaren hierin veel openheid vanuit de organisatie', zegt hij. 'Zo kunnen we met

elkaar meedenken over verbeteringen in de zorg. En er wordt ook echt iets met onze input gedaan.'

Andere kijk

Ook andere disciplines worden bewust betrokken bij de Q-gesprekken. Kwaliteitsverpleegkundige Margreet van Slochteren nodigde bijvoorbeeld de behandeldienst uit. Behandelaren zien van dichtbij waar kwaliteit onder druk kan komen te staan of juist versterkt kan worden. Welzijnscoaches zien vaak hoe sociale activiteiten of het inzetten van vrijwilligers een grote meerwaarde heeft voor bewoners.

Simone Walrave, verpleegkundig specialist: 'De veranderende functiemix, waarin we met minder verpleegkundigen zijn gaan werken, zorgt voor uitdagingen in het behoud van de kwaliteit. Het is heel belangrijk dat we de kwaliteit van zorg waarborgen en als het nodig is interventies moeten inzetten als coaching on the job of een klinische les als er een kennistekort is bij collega's.'



Ontregel de zorg

Bij Coloriet willen we zoveel mogelijk tijd vrijmaken voor bewoners en cliënten. Daarom bekijken we werkprocessen die tijd kosten, maar weinig bijdragen aan een fijne dag voor hen. In de praktijk bleken handtekeningen onder de leveringsovereenkomst en het zorgplan soms lastig te

regelen: vertegenwoordigers zijn niet altijd bereikbaar, digitaal vaardig of zien het niet als prioriteit. Dit leidde tot vertraging en extra administratie.

In 2025 hebben we daarom besloten dat de leveringsovereenkomst niet meer ondertekend hoeft te worden; bij de start van de zorg ontstaat automatisch

een overeenkomst. Ook de verplichte handtekening onder het zorgplan is afgeschaft. Bewoners en vertegenwoordigers worden tijdens het zorgleefplangesprek uitgenodigd om het plan te bespreken, en de uitkomsten en instemming worden vastgelegd in het dossier. Zo blijft het werk mensgericht, efficiënt en gericht op kwaliteit van bestaan.



Wensen van bewoners, mantelzorgers en professionals gebruiken

Bij Coloriet denken we continu na over hoe ouderenzorg in de toekomst beter kan, samen met de mensen voor wie we zorgen. In 2025 werkten we samen met onderzoekers van Windesheim (lectoraat Klantperspectief in de Ouderenzorg) en organiseerden we

focusgroepen met bewoners, mantelzorgers, naasten en professionals. Samen bespraken zij wensen en belangen en verkenden ze aan de hand van praktijkvoorbeelden hoe gepersonaliseerde ouderenzorg kan ontstaan. De resultaten werden gepresenteerd in het verhaal 'Een dag in het verpleeghuis', waarin het perspectief van bewoners, familie en medewerkers zichtbaar werd.

Het verhaal laat zien waar het schuurt: een medewerker die weinig tijd heeft, een welzijnscoach die wil helpen maar niet weet hoe, een zoon die vindt dat moeder te weinig doet en een bewoner die zich ongemakkelijk voelt. Het geeft concrete aanknopingspunten om de zorg in co-creatie te verbeteren, met aandacht voor iedereen.



Blij, gezonde medewerkers die lang blijven

Bij Coloriet horen we graag hoe medewerkers tegen de organisatie en de zorg aankijken. Twee keer per jaar peilen we hun ervaringen en ideeën. In 2025 lag de focus op hoe we de zorg in de toekomst willen organiseren. Veel

collega's vinden de veranderingen spannend, zien uitdagingen, maar willen ook helpen en meebewegen. Het is belangrijk dat we hierover blijven in gesprek, zodat verwachtingen duidelijk zijn en iedereen zich gesteund voelt. Uitstroom uit de zorg blijft een aandachtspunt. Daarom investeren we in betere onboarding,

teamontwikkeling en betrokkenheid. Het resultaat is zichtbaar: de tevredenheid van medewerkers stijgt, van een 6,8 in 2023 naar een 7,9 in 2025. Zo creëren we een organisatie waarin medewerkers zich gewaardeerd voelen, gezond en gemotiveerd blijven én lang willen blijven werken.



REFLECTIE EN VOORUITBLIK

Ga mee!

We zijn onderweg naar de ouderenzorg van de toekomst. Wat een inspirerend pad! En spannend ook. Want niemand weet hoe het er precies uit gaat zien, straks. We gaan sowieso van zorgen voor naar zorgen mét. Met familie, vrienden, vrijwilligers, buurtgenoten. Natuurlijk blijft onze deskundigheid -met hart en ziel- heel hard nodig. En die bedden we in in een zorgzame samenleving. Daar zien we naar elkaar om, daar zijn we er voor elkaar. Zorg en ondersteuning worden zo passender bij het leven dat ouderen graag willen leiden, ook als met het klimmen der jaren, ongemakken toenemen. Coloriet neemt daarin graag het voortouw.

Trots op onze zorgprofessionals

Maar allereerst: we zijn trots. Want in die dynamiek van verandering leveren onze medewerkers en vrijwilligers elke dag goede en warme zorg. Ze verdienen daarvoor een dikke pluim. Met hun grote energie en betrokkenheid kleuren zij mede de dag van ouderen in Flevoland. In dit Kwaliteitsbeeld staan hierover mooie

verhalen. En we delen ook de punten waarop we nog verder willen ontwikkelen.

‘We zijn trots op onze medewerkers en vrijwilligers. In de dynamiek van verandering leveren ze elke dag goede en warme zorg.’

Meer balans tussen welzijn en zorg

Want natuurlijk is er ruimte voor verbetering. Een mooie dag! Dat is wat we onze cliënten en bewoners willen geven. Vaak is daarvoor (medische) zorg nodig. Maar er moet ook (meer) aandacht zijn voor het welzijn van bewoners en cliënten. Waar word je blij van en wat is voor jou belangrijk? Bewoners zijn nu erg tevreden met de fysieke zorg die ze ontvangen. Maar ze geven ook aan dat ze zich soms eenzaam voelen, zich vervelen of weinig zin meer ervaren. Meer mentale ondersteuning en meer welzijn zou hun leven prettiger

maken. Hier actief naar op zoek gaan en er passend invulling aan geven, daar gaan we de komende jaren voor. En niet als iets dat wij persé zélf moeten doen. Óns netwerk of dat van de bewoner zelf kan hierbij ook heel betekenisvol zijn.

Het team van de toekomst

De beweging naar meer welzijn én naar meer samenwerken, vraagt écht om een omslag in ons denken en doen. Om los te laten wat we misschien zelf altijd belangrijk vonden, wat we hebben geleerd in zorgopleidingen of wat cliënten of familie nog steeds van ons verwachten. Het vraagt ook om een nieuwe mix van competenties in teams. Het ‘team van de toekomst’ bestaat uit mensen met verschillende achtergronden, meer gericht op welzijn. Waar ook familie en vrijwilligers in meedoen. Natuurlijk blijft het zorgen de expertise van zorgmedewerkers, waarin zij deskundig en verantwoordelijk zijn. Het samenwerken met anders of minder opgeleide mensen, met familie en vrijwilligers vraagt veel van onze medewerkers.

Het kan spannend zijn als mensen mee kijken met wat je doet. En daarnaast leeft bij hen de vraag of de kwaliteit van de zorgverlening nog wel goed blijft.” Coloriet zal dat proces van samenwerking krachtig ondersteunen. Want dit nieuwe team is essentieel om onze visie op welzijn en zorg waar te maken.

Samenwerken met andere professionals

De complexiteit van de huidige ontwikkelingen vraagt niet alleen om intern, maar ook om extern samenwerken. Dat doet Coloriet in tal van samenwerkingsprojecten met welzijnsorganisaties, gemeenten, woningcorporaties en andere zorgorganisaties. Vaak gericht op het versterken van zorgzame gemeenschappen. Met een mooie opbrengst.

Met veel enthousiasme en energie geven we in 2026 verder invulling aan de ouderenzorg van de toekomst.





Coloriet