

# Privacyverklaring

## Peakproteqt

Bij Peakproteqt verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten of het contactformulier op de website invult. Persoonsgegevens worden gedefinieerd als alle informatie die direct of indirect kan worden herleid tot een individu. Deze privacyverklaring informeert u over onze werkwijze met betrekking tot de verwerking van uw gegevens.

### 1. Welke gegevens worden door ons verwerkt?

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW- gegevens
- E- mailadres
- Telefoonnummer
- Geslacht
- Betalingsgegevens
- Bedrijfsgegevens, zoals handelsnaam, functie, KvK- nummer, BTW- nummer, vestigingsadres en postadres
- Technische gegevens, zoals IP-adres en webbrowser
- Overige persoonsgegevens: Alle andere gegevens die wij van u ontvangen of verzamelen en die wij gebruiken voor de in deze verklaring beschreven doeleinden.

### 2. Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van onze diensten:** Wij gebruiken uw persoonsgegevens om de diensten die u bij ons afneemt te leveren. Dit kan onder meer inhouden: een risicoanalyse- en beoordeling, implementatie van beveiligingsoplossingen en monitoring.
- **Klantenservice:** Uw persoonsgegevens helpen ons om u beter van dienst te zijn. Dit omvat het beantwoorden van vragen, het behandelen van klachten en het bieden van ondersteuning bij technische of andere problemen.
- **Transactiebeheer:** Wij verwerken uw persoonsgegevens voor administratieve doeleinden, zoals het opstellen van facturen, het bijhouden van betalingen en het nemen van incassomaatregelen.
- **Marketing en promotie:** Met uw toestemming kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over aanbiedingen, promoties en nieuwsbrieven die relevant voor u kunnen zijn. U kunt zich altijd afmelden voor deze communicatie.
- **Verbetering van onze diensten:** Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze diensten te verbeteren. Dit kan onder meer door middel van klanttevredenheidsonderzoeken en analyse van gebruikspatronen.
- **Veiligheid en fraudeopsporing:** Wij verwerken uw persoonsgegevens om de veiligheid van onze diensten te waarborgen, fraude te voorkomen en juridische claims te beheren.

- **Naleving van wettelijke verplichtingen:** In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor belastingaangiften of om te voldoen aan andere wettelijke eisen.

### 3. Op basis van welke criteria verwerken wij uw persoonsgegevens?

In overeenstemming met artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende juridische grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst**  
Wanneer het nodig is om een overeenkomst die u met ons heeft gesloten na te komen, verwerken wij uw persoonsgegevens. Dit omvat bijvoorbeeld gegevens die vereist zijn voor de levering van de diensten die u bij ons hebt afgenomen.
- **Toestemming**  
Voor sommige verwerkingen vragen wij expliciet uw toestemming. U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken. De verwerking van uw persoonsgegevens blijft rechtmatig totdat u uw toestemming intrekt.
- **Wettelijke verplichting**  
Er zijn situaties waarin wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan wettelijke eisen, zoals fiscale regelgeving. In deze gevallen is het noodzakelijk om uw gegevens te verwerken om aan de toepasselijke wetgeving te voldoen.
- **Gerechtvaardigd belang**  
Wij streven ernaar om onze klanten een effectieve en vlotte dienstverlening te bieden, waarbij wij voortdurend werken aan het optimaliseren en verbeteren van onze diensten. Tegelijkertijd zetten wij ons in voor de bescherming van onze financiële en zakelijke belangen, terwijl wij actief nieuwe zakelijke kansen en klanten aantrekken. Daarnaast zorgen wij voor de beveiliging en het beheer van onze eigendommen en systemen, zodat wij zowel ons bedrijf als onze klanten een veilige en betrouwbare omgeving kunnen bieden.

### 4. Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?

Uw persoonsgegevens kunnen aan derden worden verstrekt voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn beschreven. Deze verstrekking gebeurt alleen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de betreffende opdracht en gedurende de tijd die daarvoor nodig is. Wij dragen zorg dat derden uw gegevens alleen voor de beoogde doeleinden gebruiken en dat zij passende maatregelen treffen om uw privacy te beschermen, zonder dat we daar volledige controle over hebben.

Voorbeelden van derden kunnen zijn betalingsverwerkers, boekhouders, deurwaarders en andere dienstverleners die ons helpen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten. Wij zijn op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door websites of diensten van derden.

Gegevens worden niet doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dit expliciet is vermeld en voldoet aan de wettelijke vereisten voor gegevensoverdracht.

## **5. Hoe lang worden uw persoonsgegevens door ons bewaard?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals vereist is door de geldende wet- en regelgeving. Documenten met betrekking tot onze belastingaangiften en fiscale verplichtingen worden zeven jaar bewaard, zoals vereist door de Belastingdienst.

## **6. Hoe zorgen wij voor de bescherming van uw persoonsgegevens?**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Wij waarborgen de veiligheid van uw persoonsgegevens door het gebruik van een SSL-certificaat op onze website. Dit certificaat garandeert een veilige gegevensoverdracht en voorkomt dat uw informatie in onveilige handen terechtkomt.

## **7. Welk rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?**

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, of de verwerking te beperken. Tevens kunt u uw gegevens ontvangen in een overdraagbaar formaat en bezwaar maken tegen de verwerking. Daarnaast heeft u het recht om te allen tijde uw toestemming voor een specifieke verwerking in te trekken. Let echter op dat het intrekken van uw toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden vóór het intrekken van de toestemming.

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u schriftelijk contact met ons opnemen via [rik@peakproteqt.nl](mailto:rik@peakproteqt.nl). Uw verzoek wordt binnen vier weken behandeld. Wij zullen uw verzoek honoreren, tenzij het ongegrond of buitensporig is. Daarnaast heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens. Er wordt binnen ons bedrijf geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming.

## **8. Bent u verplicht om uw persoonsgegevens met ons te delen?**

In bepaalde situaties zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens van u te verzamelen. Dit kan onder andere betrekking hebben op naleving van belastingwetten, arbeidsrechtelijke verplichtingen of het voldoen aan contractuele voorwaarden. De gegevens die wij van u vragen, zijn essentieel om onze diensten adequaat te kunnen leveren en om te voldoen aan wettelijke vereisten.

Als u ervoor kiest om de gevraagde persoonsgegevens niet te verstrekken, kan dit gevolgen hebben voor onze mogelijkheid om onze verplichtingen jegens u na te komen of om de diensten die wij aanbieden te leveren. Dit kan invloed hebben op de uitvoering van een overeenkomst met u of op de naleving van contractuele verplichtingen. Voor vragen over de noodzaak van de persoonsgegevens of de consequenties van het niet verstrekken ervan, kunt u altijd contact met ons opnemen.

## **9. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Peakproteqt behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te herzien en aan te passen. Bij significante wijzigingen zullen wij een bijgewerkte versie van de privacyverklaring publiceren op onze website.

## **10. Hoe kunt u contact met ons opnemen?**

Als u aanvullende informatie nodig heeft, vragen heeft of een klacht wilt indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u ons (schriftelijk) benaderen. Wij hebben ervoor gekozen om geen fysiek adres op te nemen in deze privacyverklaring. Wij nemen uw

privacy serieus en wij zijn bereikbaar via de onderstaande contactmethoden voor al uw vragen of verzoeken.

Peakproteqt  
rik@peakproteqt.nl  
06- 31 69 45 67

Peakproteqt is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89889126.  
Versie: oktober 2024