



**ZERO Q**  
skip the line

# Mejora la experiencia de tus clientes

Atiende más y mejor

Ticket virtual

Agendamiento

Turnomáticos inteligentes

Videollamada



# ¿Por qué necesitas ZeroQ?

- Tienes horarios punta y valle muy marcados a lo largo del día
- Desconoces cómo será el flujo futuro y no puedes prepararte para la atención.
- Tienes invisibilidad operativa y no controlas todo lo que pasa en tu local
- Te gustaría disminuir la fuga de clientes
- Quieres atender a distancia

**¡Estás en el  
lugar correcto!**



Contáctanos aquí

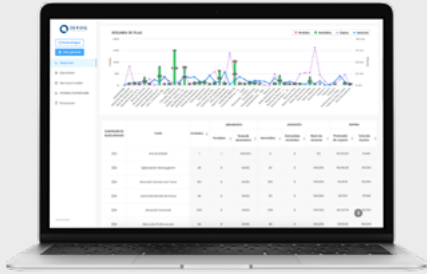
Agenda tu Demo



# Componentes en una sucursal

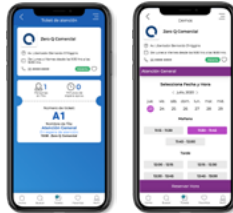


# Integra todos los sistemas de atención a público



## Software ZeroQ

Toma el control de tu sucursal



## Ticket virtual y reservas

Virtualiza las filas de tu negocio



## BlueQueen

Mejora la gestión de las filas de tu sucursal en un 80% con nuestra Inteligencia Artificial.

¿Cómo estuvo la atención?



Escribe aquí tu mensaje,

## Encuestas de satisfacción

Conoce la experiencia de servicio que se llevan tus clientes de tu negocio.



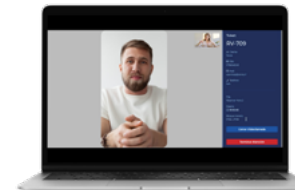
## Tótems

Están diseñados para una instalación simple, segura y rápida.



## Cartelería Digital

Gestiona el contenido de tus pantallas



## Atención por videollamada

Atiende a tus clientes de forma virtual

# Ya sea presencial o virtual, entrega siempre la mejor atención



## Atención por videollamada

Atiende a tus clientes de forma completamente virtual y remota.

Al igual que nuestro sistema de agendamiento de horas y turnos, los usuarios podrán obtener su cita por videollamada desde nuestra página web.

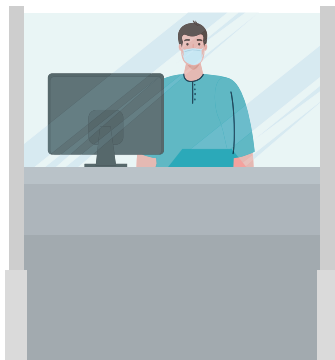
Ingresando con sus cuentas o creando una, deberán seleccionar la oficina y el módulo donde desean ser atendidos.

Tus clientes podrán optar desde cualquier celular o computador con conexión a internet.



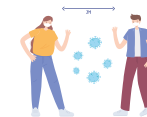
## Reduce las esperas:

Mejora tus tiempos de atención al cliente.



## Atención presencial

Entrega la mejor atención en tu sucursal y digitaliza el viaje de tu cliente con nuestro ticket virtual, notificaciones y encuestas de satisfacción.



## Sin aglomeraciones:

Los turnomáticos junto con los ticket virtuales te permitirán evitar las aglomeraciones y filas, disminuyendo el contacto entre tus clientes

# Filas virtuales

Permite a tus clientes pedir un ticket de atención o agendar una cita desde cualquier lugar. Con ZeroQ, tus clientes administran sus tiempos, decidiendo qué día y hora acercarse a tu sucursal.

Sistema autoadministrable y de fácil implementación, integrable con tu sitio web y/o aplicación móvil.

La solución a las esperas presenciales

Turnomático:  
Ticket presencial



*Todo sincronizado.  
No se pierden ni  
repite números*

Ticket Virtual



Reserva



## Beneficios

- ✓ Disminuye tiempos de espera en sucursal.
- ✓ Evita aglomeraciones en los puntos de atención.
- ✓ Personas pueden esperar su turno desde cualquier lugar mientras monitorean el avance de la fila en línea.

# Un software inteligente para facilitar tu gestión

Mejora el rendimiento de tu negocio y mejora tu atención utilizando los mismos recursos. Con ZeroQ podrás visualizar, ordenar y planificar el funcionamiento de tu sucursal en un solo lugar.

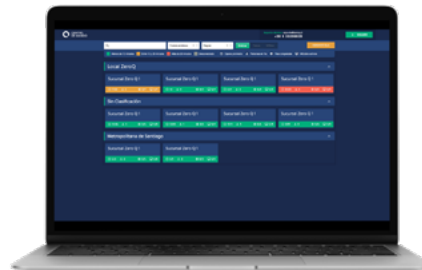
## Módulo de Atención

Permite mayor control y orden sobre los turnos de atención y tiempos de espera.



## Centro de mando

Revisa los datos cargados en tiempo real, tu historial de atención y la dotación de personal con un solo click.



## Panel estadístico

Observa el desempeño de tus colaboradores, tu negocio y el flujo de clientes a través del tiempo con nuestras estadísticas y métricas.



# Toma el control de tu sucursal

ZeroQ te permite centralizar tu atención y tomar decisiones estratégicas en base a datos



## Reportería y métricas:

Estadísticas en línea y reportes descargables. te entregamos una perspectiva global de tu negocio en tiempo real.



## 100% integrable:

Nuestras soluciones se adaptan a cualquier industria y tamaño del negocio.



## Usabilidad:

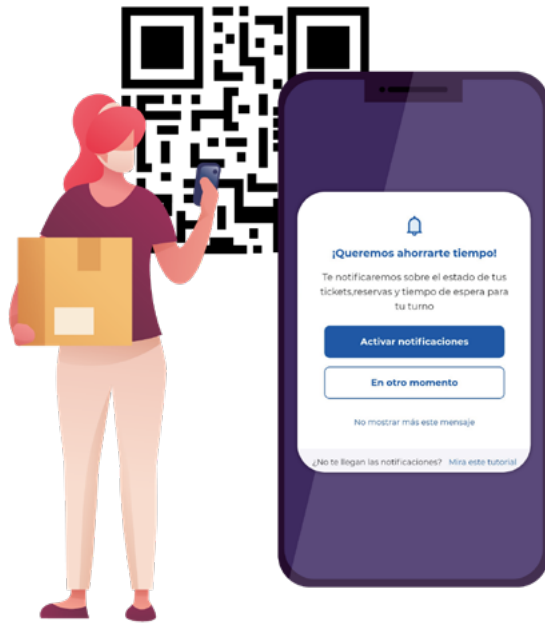
Nos enfocamos en la usabilidad y experiencia del usuario.



## Modalidad Cloud

Todo nuestro sistema está alojado y respaldado en Microsoft Azure.

# Digitaliza el viaje de tu cliente



## Notificaciones Push

Al sacar un ticket virtual por nuestra webapp, tus clientes podrán recibir notificaciones instantáneas cuando se acerque su turno y así evitar las filas dentro de tu local


## Seguimiento de tickets físicos

También podrán revisar el avance de su ticket físico sacado a través de los totems , al scanear el código QR impreso en cada uno de los tickets

## Nuevo sistema de encuesta de satisfacción

Los usuarios y usuarias ZeroQ podrán calificar su nivel de satisfacción respondiendo una simple encuesta, desde sus correos electrónicos, 15 minutos después de haber recibido la atención por parte de la sucursal. Asimismo, el negocio tendrá acceso a los reportes hechos de manera inmediata.

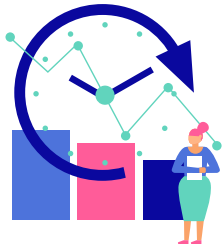
En una escala de 1 a 7, donde el 1 es pésimo y el 7 es excelente  
5. ¿Cómo calificaría las siguientes características en nuestras sucursales?

	1	2	3	4	5	6	7
Atención	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiempo de espera	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpieza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
							

# Automatiza la gestión de tu negocio con Inteligencia Artificial



BlueQueen utiliza un sistema de Análisis de Datos para rastrear los patrones de comportamiento de los usuarios y predecir los flujos futuros en tu sucursal. Te ayudamos a reducir al mínimo los tiempos de espera y a optimizar los recursos disponibles, aumentando los niveles de productividad de los funcionarios.



Permite reducir los tiempos de espera **hasta en un 80%**, de manera automática, utilizando los mismos recursos.

## Simulador



Nuestro sistema tiene la capacidad de simular el resultado de una decisión antes de tomarla. Podrás visualizar cómo se verán afectados los tiempos de atención, las tasas de fuga y los tiempos de espera antes de ejecutar cualquier acción.

¿Qué pasaría si elimino un funcionario?  
¿Qué pasaría si priorizo atención general?  
¿Qué pasaría elimino una fila/trámite?



**Anticípate y simula los resultados de cualquier decisión.**

# Casos de éxito

## Industrias



Notarías



Centros médicos



Banca



Encomiendas



Tiendas de conveniencia



Veterinarias



Retail

Y muchas más!  
Tenemos soluciones  
que se adaptan a  
las necesidades de  
todos los negocios



“La plataforma tiene un muy buen uso para el área de gerencia, gracias a su reportería ya no es necesario fiscalizar en terreno”



Aníbal Carrecedo,  
Subgerente Zonal RM.  
Starken

[VER TESTIMONIOS](#)



“ZeroQ tiene la flexibilidad para atender nuestros requerimientos, convirtiéndose en un partner estratégico del modelo atencional”



Jean Pierre Fuentes  
Subgerente de experiencia de clientes Colmena

[VER CASO DE EXITO](#)



“En ZeroQ vimos la acogida de adaptarse a nuestro modelo de atencional personalizado”



Jorge Oñate,  
Gerente de operaciones, sucursales y seguridad en Banco Security

[VER CASO DE EXITO](#)



IVALDO REHBEIN UTRERAS  
NOTARIO PÚBLICO  
VIÑA DEL MAR

“Con ZeroQ pude encontrar un equilibrio, logrando esperas de 10 minutos. Ahora, con ZeroQ, las personas saben que no irán a la notaría a pegarse la lata”



Evaldo Rehbein  
Notaría Evaldo Rehbein

[VER TESTIMONIOS](#)



“El sistema da más seguridad a los clientes porque así no deben exponer sus valores en una sala de espera”



Sara Villarroel  
Jefa CRP Servipag

[VER CASO DE EXITO](#)




Contáctanos aquí

[Agenda tu Demo](#)

# Somos ZeroQ

Ofrecemos un servicio especializado en la atención de público, gestión y administración de sucursales. Nos centramos en la experiencia del usuario como eje central y vamos a la vanguardia de la tecnología para que nuestros partners logren la mayor eficiencia en su gestión. Tenemos presencia en Latino América, con más de 100 empresas, públicas y privadas, abarcando más de 1000 puntos de atención.

Contáctanos:

 [comercial.zeroq.cl](https://comercial.zeroq.cl)     [@ contacto@zeroq.cl](mailto:contacto@zeroq.cl)



[comercial.zeroq.cl/](https://comercial.zeroq.cl/)



[ZeroQueue](#)



[ZeroQ.Chile](#)



[ZeroQ Skip The Line](#)



[ZeroQ](#)



## 98% de satisfacción de nuestros clientes \*

\*Encuesta de satisfacción septiembre 2020



Contáctanos aquí

Agenda tu Demo