

Wenn Mitarbeitende glücklich sind, strahlt das auf jeden Patienten aus.

Das Spital Männedorf steht seit 140 Jahren für die Gesundheit der Menschen am rechten Zürichseeufer – und für das Wohl seiner 950 Mitarbeitenden. Seit Dezember 2024 setzt das Spital auf flowit.



Ausgangssituation

Im dynamischen Spitalalltag waren Mitarbeitendengespräche oft wenig strukturiert, nur teilweise dokumentiert und mit hohem administrativen Aufwand verbunden. Das bisherige Tool wurde von vielen Mitarbeitenden als kompliziert wahrgenommen, qualitative Auswertungen waren kaum möglich.

Besonders im hektischen Gesundheitsumfeld fehlte eine zentrale, einfach zugängliche Lösung, die Führungskräfte und Mitarbeitende gleichermaßen entlastet.

Gleichzeitig bestand der Wunsch, Gespräche konstruktiver zu gestalten, Mitarbeitende stärker einzubinden und die Entwicklung nachhaltiger im Alltag zu verankern.

Einführung von flowit

Mit flowit führte das Spital Männedorf eine zentrale Lösung für Mitarbeitendengespräche, Probezeitgespräche und Entwicklungsdialoge ein. Heute wird flowit **im gesamten Spital** eingesetzt, von Pflege und Logistik bis hin zu Ärzteteams und Führungspositionen.

Besonders geschätzt werden die einfache Benutzeroberfläche sowie die zentrale Dokumentation aller Gespräche, Notizen und Entwicklungen. Mitarbeitende können Gespräche flexibel pausieren und später fortsetzen, ein wichtiger Vorteil im hektischen Gesundheitsalltag.

Mitarbeitenden- &
Probezeitgespräche
Zentral dokumentiert &
jederzeit abrufbar

KI-Zusammenfassungen &
Dashboards
Wichtigste Punkte auf einen
Blick

Kompetenzkarten, Feedback,
Mehrsprachigkeit
Gezielte persönliche
Weiterentwicklung &
Verständlichkeit

Connected Insights
Das “Warum” hinter
Unternehmensveränderungen
verstehen

Messbare Ergebnisse

● Strukturierte Gespräche mit Wirkung

Was im Gespräch angesprochen wird, wird im Alltag umgesetzt. Pflegefachkräfte erleben, dass ihr Feedback wahrgenommen wird, das stärkt Motivation und Zugehörigkeit.

● Sprachbarrieren überwunden

Mitarbeitende können Inhalte in ihrer Muttersprache lesen und erfassen. Was früher zu Missverständnissen führte, ist heute verständlich zugänglich für alle.

● Bessere Gesprächsqualität

KI-gestützte Zusammenfassungen liefern die wichtigsten Punkte auf einen Blick. Gespräche werden strukturierter, konstruktiver und nachhaltiger.

● Frühere Reaktionsfähigkeit

Alle Informationen sind zentral verfügbar. Entwicklungen werden früh erkannt, Massnahmen können schneller eingeleitet werden.

Spital Männedorf

Gesundheitswesen · 950 Mitarbeitende · Kunde seit Dezember 2024

CONNECTED INSIGHTS

Von Statistiken zu echten Handlungsempfehlungen.

Connected Insights eröffnet dem Spital Männedorf einen neuen Blickwinkel auf interne Entwicklungs- und Weiterbildungsbedarfe. Belastungen und Bedürfnisse der Mitarbeitenden können heute frühzeitig erkannt und proaktiv adressiert werden, ohne den bisherigen Umweg über einzelne Rückmeldungen oder HR-Abklärungen.

Besonders wertvoll für das Spital Männedorf ist Connected Insights für Gespräche mit dem Verwaltungsrat der und Spitalleitung: Die KI-gestützten Auswertungen helfen nicht nur dabei, Zahlen zu präsentieren, sondern die tatsächlichen Themen dahinter zu verstehen und fundiertere Entscheidungen zu treffen.

Dadurch kann das Spital gezielter reagieren, Mitarbeitendenbefragungen präziser aufbauen und Entwicklungen frühzeitig erkennen, bevor Themen eskalieren.

“

Statistiken sind zwar schön und gut, aber wenn ich beim Verwaltungsrat oder bei der Spitalleitung etwas präsentiere, muss man verstehen, was hinter diesen Zahlen steckt. Genau diese KI-gestützten Auswertungen wie Connected Insights helfen enorm, Situationen besser einzuschätzen und zu verstehen. Der Mehrwert liegt genau deswegen für mich in der Kombination aus KI und Organisationspsychologie. ”

Dr. Nicola Fielder

Bereichsleitung Human Resources, Spital Männedorf



Return on Investment (ROI)

>50 %

Beteiligung
beim ersten MAG-
Zyklus

110+

Probezeit-Reviews
erfolgreich abgeschlossen

bis 100 %

Zeitersparnis für die
Gesprächsvorbereitung

Alle Bereiche

Berufsübergreifende Nutzung

Fazit und Ausblick

Mit flowit hat das Spital Männedorf in kurzer Zeit einen nachhaltigen Kulturwandel angestoßen. Mitarbeitendengespräche sind heute strukturierter, nachvollziehbarer und wirksamer im Alltag verankert. Gleichzeitig reduziert sich der administrative Aufwand deutlich, ein entscheidender Vorteil im anspruchsvollen Gesundheitsumfeld.

Nach der erfolgreichen Einführung weiterer Prozesse plant das Spital Männedorf bereits die nächsten Ausbauschritte mit zusätzlichen Modulen zur weiteren Unterstützung der Mitarbeitendenentwicklung.

Der Nutzen zeigt sich nicht nur in messbarer Effizienz, sondern in klarer Führung, höherer Verbindlichkeit und stärkerer Mitarbeitendenbindung - gerade im Gesundheitswesen, wo Führung im Alltag wirksam funktionieren sollte.