CHUBB

Chubb Travel Assistance

Chubb दुर्घटना व स्वास्थ्य सदस्यों के लिए स्टार्टर किट

आपके Chubb Travel Assistance प्रोग्राम में आपका

स्वागत है

आपकी बीमा योजना द्वारा प्रदान की जाने वाली सुरक्षा के अलावा, Chubb दुर्घटना व स्वास्थ्य ने आपको दुनिया भर में - *आप जहाँ भी हों* - 24/7 आपातकालीन यात्रा, चिकित्सा, और सुरक्षा सहायता तक पहुँच प्रदान करने के लिए आपके निर्दिष्ट यात्रा सहायता प्रदाता के साथ व्यवस्था की है।

आपका निर्दिष्ट यात्रा सहायता प्रदाता

AXA Assistance

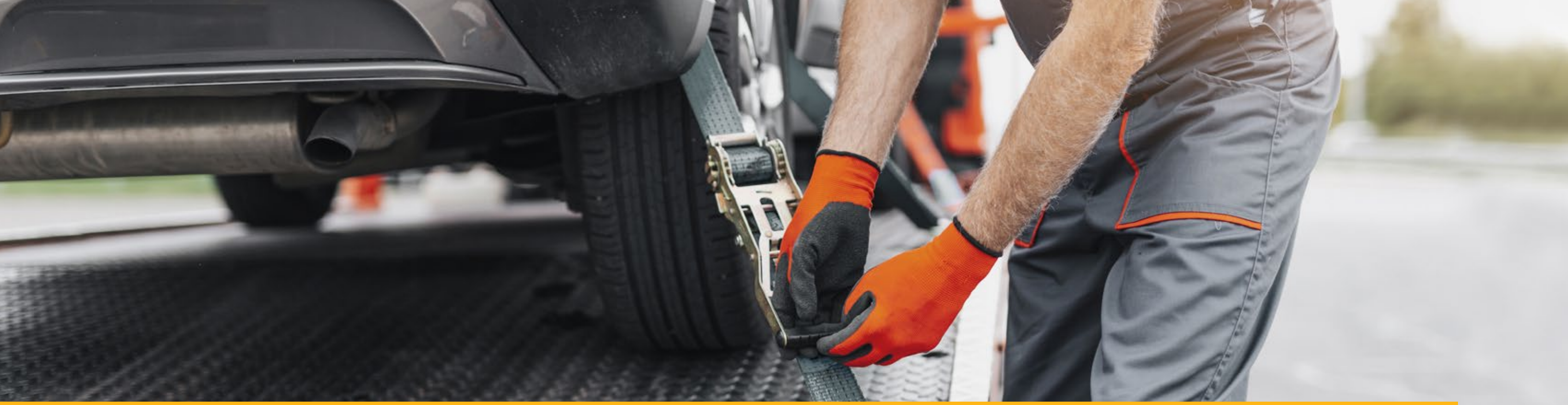
आप अपने यात्रा सहायता प्रदाता को किसी भी समय कॉल कर सकते हैं।
24/7 सहायता हॉटलाइन आपके ID कार्ड पर दी गई है।

प्रारंभ करना

आपकी व्यापारिक यात्रा या विदेश में अध्ययन को अधिक सहज अनुभव बनाने में मदद के लिए, आपकी यात्रा की तैयारी करने और विदेश यात्रा के दौरान आपकी मदद करने के लिए हम मौजूद हैं। आइए आपको प्रारंभ करवाएँ:

1. **Chubb ट्रैवल असिस्टेंस पोर्टल** पर पंजीकरण करें।[1]
   - TravelAssistance.Chubb.com पर **जाएँ**।
   - **साइन अप करें** और अपना नया खाता बनाएँ।
   - अपने ईमेल पते का उपयोग करके पंजीकरण फ़ॉर्म **भरें**।
   - अपनी पुष्टिकरण ईमेल के द्वारा पंजीकरण **सत्यापित करें**।
   - अपनी प्रोफ़ाइल **वैयक्तिकृत करें** और स्वयं-सेवा टूल्स का अन्वेषण करें।
   - **"AXA पार्टनर्स द्वारा Travel EYE" मोबाइल ऐप** (iOS, और Android में उपलब्ध) **डाउनलोड** करें, साइन इन करें, और अपनी यात्रा पर जाने के लिए अलर्ट सेट करें।
2. विदेश में यात्रा करने से पहले **अपनी पॉलिसी की समीक्षा करें**।
3. आपातकालीन स्थिति में **अपने वॉलेट में रखने के लिए अपना ID कार्ड** काटें या ID कार्ड पर **QR कोड स्कैन करें** और आपातकालीन संपर्क को अपनी मोबाइल डिवाइस पर सहेजें।
4. यात्रा से पहले किसी टीकाकरण या चिकित्सा नुस्खे की आपूर्ति के लिए प्रस्थान करने से पहले अपने **प्राथमिक चिकित्सक से परामर्श करें**।

[1] Chubb Travel Assistance पोर्टल तृतीय पक्ष व्यवस्थापक, GardaWorld Crisis24 द्वारा संचालित है, जो Chubb Ltd. से संबद्ध नहीं है



सहायता सेवाएँ

व्यापार या आनंद के लिए यात्रा करते समय, आप आश्वस्त महसूस कर सकते हैं कियदि कोई आपातकालीन स्थिति उत्पन्न होती है, तो आप सुरक्षित हाथों में हैं। जब आप घर से दूर यात्रा कर रहे होते हैं, तो Chubb Travel Assistance आपको दुनिया भर में आपातकालीन यात्रा, चिकित्सा, और सुरक्षा सहायता सेवाओं तक 24/7 पहुँच प्रदान करता है।

आप अपने यात्रा सहायता प्रदाता को किसी भी समय कॉल करें।

चिकित्सा सहायता

- आपातकालीन चिकित्सा ख़र्चों की अग्रिम राशि
- डॉक्टर, अस्पताल, दंत चिकित्सक, और क्लिनिक रैफ़रल्स
- आपातकालीन चिकित्सा निकासी/प्रत्यावर्तन (चिकित्सकीय रूप से आवश्यक)
- आपातकालीन चिकित्सा परिवहन
- अवशेषों का प्रत्यावर्तन
- डॉक्टर/विशेषज्ञ को भेजना
- चिकित्सा निगरानी
- अपने आश्रित बच्चे की वापसी
- चश्मे, दवा, या चिकित्सा डिवाइस बदलना
- एस्कॉर्ट परिवहन
- वैश्विक दूर-परामर्श
- व्यवहार-संबंधी दूरस्थ स्वास्थ्य

जानकारी सेवाएँ

- यात्रा गंतव्य के लिए यात्रा सलाह
- सांस्कृतिक जानकारी
- वीज़ा, पासपोर्ट, और टीकाकरण की आवश्यकताएँ
- दूतावास और कौंसुलर संबंधी रैफ़रल
- विदेशी मुद्रा दरें
- तापमान और मौसम की स्थितियाँ

सुरक्षा सहायता

- सुरक्षा, राजनीतिक, या प्राकृतिक आपदा के मामले में निकासी सहायता
- सुरक्षा चिंताओं पर चर्चा करने या यात्रा के दौरान तत्काल सुरक्षा सहायता प्राप्त करने के लिए 24/7 संकट हॉटलाइन और सुरक्षा सहायता
- जीवन के लिए संभावित ख़तरनाक स्थिति में ज़मीनी सुरक्षा सहायता - सैनिक या राजनीतिक घटना की स्थिति में

त्रा सहायता

- आपातस्थिति यात्रा की व्यवस्था
- आपातकालीन संदेश रिले
- आपातकालीन नकद
- गुम/चोरी हुए दस्तावेज़ों का स्थान
- क़ानूनी सहायता और जमानत
- यात्रा-पूर्व जानकारी
- वाहन वापसी
- पालतू पशु वापसी
- दुभाषिया सेवा/अनुवाद

इस जानकारी में आपके लिए उपलब्ध सेवाओं की संक्षिप्त रूपरेखा दी गई है। ये सेवाएँ बीमा लाभ नहीं है। बाकी किसी ख़र्च के लिए धन वापसी उस पॉलिसी की के नियम और शर्तों तक सीमित है. जिसके अंतरगत आप का बीमा हुआ है। आपको उन सेवाओं के लिए भुगतान करने की ज़रूरत हो सकती है, जिनके लिए आप कवर नहीं हैं। आपको तृतीय-पक्ष विक्रेता सेवाएँ प्रदान कर सकता है। आपको उचित चिकित्सा और अन्य सेवा प्रदाताओं को रैफ़र करने के लिए ट्रैवल असिस्टेंस सर्विस (TAS) प्रदाता भरसक प्रयास करता है। यह स्वतंत्र प्रदाताओं द्वारा प्रदान की गई सेवा की गुणवत्ता या परिणामों के लिए ज़िम्मेदार नहीं है।

सभी मामलों में, TAS द्वारा सुझाया गया चिकित्सा प्रदाता, परिसर, क़ानूनी सलाह या अन्य पेशेवर सेवा प्रदाता TAS प्रदाता के कर्मचारी या एजेंट नहीं होते और प्रदाता का चयन केवल आप पर निर्भर होता है। TAS इसका ध्यान रखते हुए इस व्यवस्था के अंतरगत आपको प्रदान की गई सेवाओं के लिए कोई उत्तरदायित्व नहीं लेता, न ही यह आपको सेवाएँ प्रदान करने वाले किसी क़ानूनी या स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों की किसी लापरवाही या अन्य ग़लत कार्यों के लिए उत्तरदायी है। अगर पॉलिसी के अंतरगत आपकी कवरेज प्रभाव में नहीं है, तो यात्रा सहायता सेवाएँ उपलब्ध नहीं होतीं।

आपका यात्रा ID कार्ड

जब घर से दूर कोई आपात-स्थिति होती है, तो आपको स्थानीय देखभाल तक पहुँच देने के लिए - चाहे आप कहीं भी हों, Chubb अग्रणी वैश्विक यात्रा और चिकित्सा यात्रा सहायता प्रदाता, AXA Assistance (AXA) के साथ साझेदारी करता है। आपको जारी की गई पॉलिसी में ID कार्ड देखें, अपनी मोबाइल डिवाइस में AXA के संपर्क को सहेजने के लिए **QR कोड स्कैन करें**, और हमेशा अपने वॉलेट में रखने के लिए **ID कार्ड को काटकर निकाल लें**, ताकि आपात-स्थिति में आपको सर्वश्रेष्ठ सेवा दी जा सके।

आपके ID कार्ड में निम्नलिखित विवरण है:

CHUBB®

और यात्रा सहायता सेवाओं के लिए, कृपया कॉल करें:

Chubb यात्रा सहायता कार्यक्रम

यूएसए के भीतर:	+1-888-123-4567
यूएसए से बाहर:	+1-312-123-4567
इस पर ईमेल करें:	MedAssist-USA@AXA-Assistance.us

यात्रा सहायता पोर्टल

पृष्ठ पर जाएँ:	TravelAssistance.Chubb.com

कार्ड के सामने

- यात्रा सहायता हॉटलाइंस और ईमेल
- ट्रैवल पोर्टल वेबसाइट

CHUBB® TAS लोगो

Chubb यात्रा सहायता कार्यक्रम

पॉलिसीधारक: नमूना पॉलिसीधारक का नाम
पॉलिसी नंबर: xxx

यात्रा सहायता प्रदाता आपातकालीन चिकित्सा और यात्रा सेवाएँ और यात्रा-पूर्व सूचना सेवाएँ प्रदाता को प्रदान करता है। कृपया कॉल करें, जब:

- आपको अस्पताल या डॉक्टर के लिए रैफ़रल की आवश्यकता है
- आप अस्पताल में भर्ती हैं
- आपको निकासी या प्रत्यावर्तन की ज़रूरत है
- आपको चिकित्सा ख़र्च के लिए भुगतान की गारंटी की ज़रूरत है
- आपको स्थानीय संप्रेषण समस्याओं का अनुभव होता है
- अचानक होने वाली राजनीतिक या सेना की घटना से आपकी सुरक्षा को ख़तरा पैदा हो गया है

(केवल नमूना ID कार्ड)

कार्ड के पीठ

- आपके निर्दिष्ट यात्रा सहायता प्रदाता का लोगो
- कवरेज सत्यापन प्रयोजनों के लिए पॉलिसीधारक का नाम, पॉलिसी नंबर, और पॉलिसी की प्रभावी तिथि

डॉक्टर या अस्पताल की खोज करना

आपके यात्रा सहायता प्रदाता के पास दुनिया भर में गुणवत्तापूर्ण देखभाल तक पहुँच के लिए **आपके लिए डॉक्टरों और अस्पतालों का व्यापक नेटवर्क है**। आप ग्राहक सेवा प्रतिनिधि तक पहुँचने या ट्रैवल असिस्टेंस पोर्टल के द्वारा प्रदाता खोजने के लिए अपने **ID** कार्ड पर स्थित हॉटलाइन नंबर्स देख सकते हैं।

चिकित्सा प्रदाता ढूँढ़े टूल

1. अंतरराष्ट्रीय स्तर पर और यू.एस. के भीतर चिकित्सा प्रदाता डायरेक्ट्री (जैसे, डॉक्टर, अस्पताल, क्लीनिक, आदि) खोजें
2. अपने निकट के चिकित्सा प्रदाता का पता लगाने में मदद के लिए अपने यात्रा सहायता प्रदाता से संपर्क करें।

भुगतान की गारंटी (GOP)

वह देखभाल माँगने के लिए अपने यात्रा सहायता प्रदाता से पहले से संपर्क करें, जिसमें भुगतान की गारंटी (GOP) की आवश्यकता है, जो **Chubb** और आपके यात्रा सहायता प्रदाता का पत्र होता है, जो नकद-रहित अनुभव के लिए आपकी पात्रता की पुष्टि करता है। **GOP** जारी करने का अनुरोध करते समय, कृपया निम्नलिखित तैयार रहें:

1. आपका संगठन नाम और **ID** कार्ड पर मौजूद पॉलिसी नंबर
2. रोगी का नाम, या आपका नाम
3. स्थिति और चिकित्सा सेवा विवरण का प्रकार
4. पसंद का डॉक्टर या अस्पताल सुविधा और उनका संपर्क विवरण

आप किसी भी समय **GOP** का अनुरोध कर सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि कवरेज आपको जारी की गई पॉलिसी के अधीन है, जिसमें कटौतियाँ या सह-बीमा शामिल हो सकता है। **Chubb** यूएसए दुर्घटना व स्वास्थ्य दावे, पॉलिसी के दावा व्यवस्थापक, और आपके मामले की समीक्षा करने पर **Chubb Travel Assistance** प्रदाता यह निर्धारित करने के लिए समन्वय करेंगे कि क्या इलाज को चिकित्सकीय रूप से आवश्यक माना जाता है।

सहायक दावा युक्तियाँ

Chubb दुर्घटना व स्वास्थ्य दावों को संभालने, और उत्कृष्ट ग्राहक अनुभव प्रदान करने में ईमानदार, नष्पिक्ष, और उचति नर्णिय करने के लिए प्रतबिद्ध है।

हम Chubb में केवल बीमा व्यापार में नहीं हैं, हम जन व्यापार में देते हैं। हमारे कुशल दावा वशिषज्ञ हर ववरिण के प्रतिअथक काम करते हैं। चाहे आपके पास हमारी कोई भी पॉलिसी हो, आपके जीवन को आसान बनाना हमारा लक्ष्य है।

यहाँ कुछ सहायक दावा युक्तियाँ दी गई हैं:

1. देखभाल की माँग करने से पहले, अपने यात्रा सहायता प्रदाता को नम्निलखिति के लिए कॉल करें:
   a. स्थानीय अस्पताल/डॉक्टर के साथ अपॉइंटमेंट शेड्यूल करना
   b. अपने कैशलेस अनुभव के लिए प्रदाता के साथ सीधे भुगतान की व्यवस्था करना1
2. भुगतान की गारंटी की व्यवस्था करने के लिए यात्रा सहायता प्रदाता आपकी पॉलिसी के नर्दिष्टि दावा व्यवस्थापक के साथ का समन्वय करेगा2
3. अपनी ओर से भुगतान कए गए इलाज के लिए, अपनी पॉलिसी के नर्दिष्टि दावा व्यवस्थापक को खर्च जमा करने के लिए अपनी पॉलिसी और क्लेम कटि देखें
4. बलि, भुगतान रसीदें, और चकित्सा रपिोर्ट्स शामलि करें
5. जमा करने की तथिकि लिए अपनी पॉलिसी की जाँच करना न भूलें
6. दावा प्राप्त होने पर और यह मानते हुए कि किसी अतरिक्ति चीज की आवश्यकता नहीं है, इसके नपिटारे का अनुमानति समय प्राप्त तथि3 से 15 व्यापारकि दनि है3

---

[1] बीमा दावा व्यवस्थापक और तृतीय-पक्ष व्यवस्थापक अंडररटिन पॉलिसी के अधीन होते हैं और पॉलिसी के अनुसार भन्नि हो सकते हैं। कवरेज और सेवा स्थानीय वनियिमों और क़ानूनों के अधीन है और हो सकता है कि उपलब्ध न हो।

[2] अंडररटिन पॉलिसी की व्यवस्था करने और दावों को संभालने के लिए यात्रा सहायता प्रदाता Chubb या इसके तृतीय-पक्ष व्यवस्थापकों से संबद्ध नहीं है। यात्रा सहायता प्रदाता आपातकालीन सहायता प्रदान करता है और चकित्सा ख़र्चों का समन्वय करता है।

[3] जमा करने और प्रदाता इनवायसगि की तथिकि आधार पर अंतरराष्ट्रीय दावों पर प्रक्रयिा में 15 व्यापारकि दनि से अधकि समय लग सकता है।

हम आपको कए गए वादों का सम्मान करते हैं।

ये चीजें आपके लिए और हमारे लिए, व्यक्तगित हैं।

हम यहाँ मदद के लिए हैं।

सुरक्षा सहायता के लिए तैयारी करना

आपात-स्थति किसी भी समय, कहीं भी उत्पन्न हो सकती है। इसलिए Chubb Travel Assistance आपको वदिेश यात्रा करते समय अप्रत्याशति सुरक्षा या राजनीतकि घटनाओं के मामले में वापस सुरक्षा में आने में मदद करने के लिए Crisis24 के अत्यधकि योग्य संकट प्रत्युत्तर टीमों तक पहुँच प्रदान करता है। सुरक्षा आपात-स्थति में आपको तैयार करने के लिए यहाँ कुछ सहायक युक्तयिाँ दी गई हैं:

- सुरक्षा सहायता का अनुरोध करने के लिए, पहले अपने यात्रा सहायता प्रदाता, AXA Assistance से संपर्क करें।
- यात्रा सहायता प्रदाता हमारे वैश्वकि रूप से मान्यता प्राप्त सुरक्षा प्रदाता **Crisis24**, GardaWorld कंपनी के साथ सुरक्षा सहायता या नकिासी अनुरोध का समन्वय करेगा।
- कॉल करते समय, यह प्रदान करने के लिए **तैयार रहें:**
  - कॉल करने वाले का वविरण (आपका प्रथम/अंतमि नाम, आयु, राष्ट्रीयता, आदि)
  - अपनी स्थति का संक्षप्ति सारांश
  - आप कहाँ हैं, उसका स्थान
  - कोई चकित्सिकीय समस्या
- Crisis24 आपकी स्थति का आकलन करेगा और जब तक आप सुरक्षति नहीं हो जाते, तब तक संपूर्ण नकिासी/प्रत्यावर्तन प्रक्रयिा में आपका उचति मार्गदर्शन करेगा।

Crisis24 को व्यापक रूप से बाजार में सच्चे सुरक्षा वशिेषज्ञ के रूप में जाना जाता है। ज़मीनी सहायता प्रदान करने में 30 वर्ष से अधकि के अनुभव के साथ अपनी उद्योग में अग्रणी इंटेलजिेंस के साथ, आपके पास हमेशा, दनि में 24 घंटे, सप्ताह में 7 दनि आपकी यात्रा का समर्थन करने वाले सुरक्षा पेशेवरों का वशि्वसनीय नेटवर्क होता है।

Chubb Travel Assistance पोर्टल

Chubb की ओर से **AXA Assistance** द्वारा संचालति।

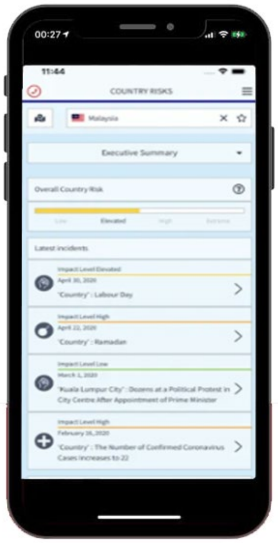
Chubb Travel Assistance पोर्टल, ट्रैवल EYE

विदेश यात्रा से पहले और उसके दौरान आपका और आपके परिवार का मार्गदर्शन करने में मदद के लिए, AXA द्वारा संचालित ट्रैवल EYE पोर्टल पर अपनी पहुँच करें। स्वयं-सेवा यात्रा पोर्टल पर पंजीकरण करें और अपनी प्रोफ़ाइल वैयक्तिकृत करें, मोबाइल ऐप डाउनलोड करें, और वास्तविक-समय के, गंतव्य-आधारित स्वास्थ्य, सुरक्षा, और यात्रा-संबंधी जानकारी तक पहुँच करें।

मुख्य सुविधाओं और विविध टूल्स में शामिल हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं:

- 180 से अधिक देशों में देश/शहर जोखिम की रिपोर्ट्स
- अपने पास स्थानीय अस्पताल या डॉक्टर की तलाश करने के लिए दुनिया भर में 40,000 से अधिक प्रदाताओं का वैश्विक चिकित्सा नेटवर्क
- 24/7 लाइव फ़ीड अलर्ट
- वैश्विक जोखिम हीट मैप
- COVID-19 माप और प्रतिबंध
- इनके सहित सांस्कृतिक जानकारी, लेकिन इन तक सीमित नहीं:
  - व्यापार संचालन, परिवहन, अवकाश, आदि
  - शमन करने की युक्तियाँ और सलाहकार संपर्क जानकारी
  - अंतरराष्ट्रीय कॉलिंग कोड खोज
  - **911** के समान स्थानीय प्राधिकरण नंबर खोज

मोबाइल ऐप डाउनलोड करें



डेस्कटॉप के द्वारा पंजीकरण करने के बाद, iOS और Android दोनों डिवाइसेज़ के लिए उपलब्ध "**AXA पार्टनर्स द्वारा यात्रा EYE**" मोबाइल ऐप डाउनलोड करें।

मुख्य सुविधाओं में शामिल हैं:

- 24/7 चेतावनियाँ
- देश विवरण
- देश फ़ैक्टशीट्स
- चिकित्सा सलाहकार टूल्स
- आपके यात्रा सहायता प्रदाता के हॉटलाइन नंबर

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

पंजीकरण कैसे करें

1. पहली बार के सभी उपयोगकर्ताओं के लिए, ट्रैवल पोर्टल के डेस्कटॉप संस्करण पर TravelAssistance.Chubb.com पर जाकर पंजीकरण करना आवश्यक है।
2. **खाता बनाएँ** और अपना ईमेल पता दर्ज करें, फिर अपना ईमेल सत्यापित करने के लिए, "**साइन अप करें**" पर क्लिक करें। अपना ईमेल पता सत्यापित करने के लिए स्वचालित संदेश के लिए अपने स्पैम/जंक फ़ोल्डर की जाँच करना न भूलें।
3. आपको पुष्टिकरण ईमेल भेजी जाएगा। अपने खाते की पुष्टि करने के लिए अपनी ईमेल सत्यापित करें।
4. पंजीकरण करने के बाद साइन इन करें और ट्रैवल EYE का अन्वेषण करें।

त्वरित युक्ति!
चरण-दर-चरण निर्देशों के लिए, ट्रैवल EYE की अपनी सदस्य गाइड देखें।

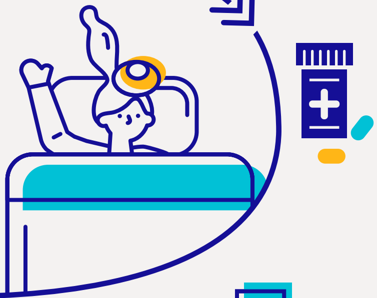
विदेश में आपकी यात्रा

संसार विविध है। देश और स्थानों में चिकित्सा और यात्रा सहायता को संभालने के अलग-अलग तरीके हैं। Chubb Travel Assistance प्रोग्राम आपको निर्दिष्ट यात्रा सहायता प्रदाता से कनेक्ट करता है, जिससे आप स्थानीय चिकित्सा स्थितियों के माध्यम से नेविगेट कर सकते हैं।

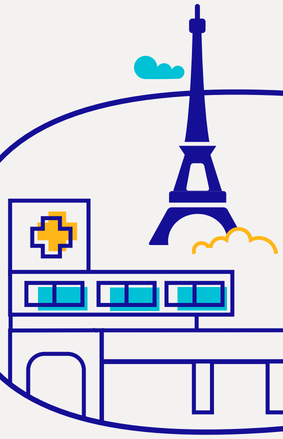
यहाँ Chubb के यात्रा सहायता कार्यक्रम के साथ विदेश में डार्सी की यात्रा का उदाहरण दिया गया है:

अपनी फ्रांस की यात्रा से पहले, डार्सी ने अपने पॉलिसी दस्तावेज़ों में दी गई जानकारी का उपयोग करके **ट्रैवल पोर्टल** पर पंजीकरण किया।

पंजीकरण करने के बाद, डार्सी ने अपनी मोबाइल ऐप के द्वारा संबंधित समाचार और सुरक्षा अपडेट्स प्राप्त करने के लिए **अलर्ट** सेट किए।



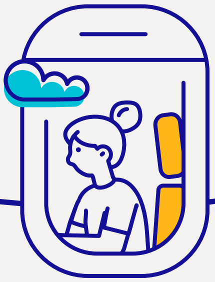
एक महीने बाद डार्सी बहुत बीमार हो गई और उसने इलाज की तलाश में अपने नामित **यात्रा सहायता प्रदाता** से संपर्क किया।



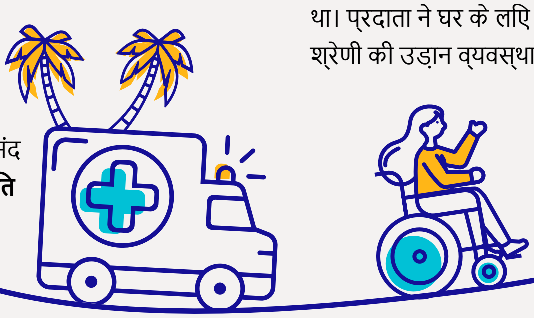
डार्सी के **यात्रा सहायता प्रदाता** ने नजदीकी अस्पताल का पता लगाया, अपॉइंटमेंट लेने में मदद की, और Chubb को बिल किए जाने के लिए अस्पताल के लिए सीधे भुगतान की व्यवस्था की।

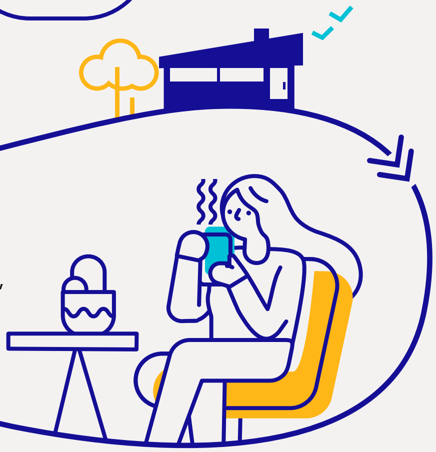
डार्सी अभी भी अच्छा महसूस नहीं कर रही थी, और उसने संयुक्त राज्य अमेरिका लौटने में मदद के लिए अपने **यात्रा सहायता प्रदाता** को कॉल की।

Chubb ने यह निर्धारित करने के लिए यात्रा सहायता प्रदाता, चिकित्सक, और डार्सी के प्राथमिक देखभाल प्रदाता के साथ समन्वय किया कि वह घर लौट जाए, क्योंकि यह चिकित्सीय रूप से आवश्यक समझा गया था। प्रदाता ने घर के लिए उसकी प्रथम श्रेणी की उड़ान व्यवस्था की।



कैलिफोर्निया में लौटने के बाद, डार्सी को **एस्कॉर्ट सहायता** के साथ ग्राउंड एंबुलेंस के द्वारा उसकी पसंद के अस्पताल में **स्थानांतरित** किया गया और **उसके स्वास्थ्य की निगरानी जारी रखी गई।**





साथ मिलकर काम करते हुए, यात्रा सहायता प्रदाता, और सभी स्थानीय चिकित्सक डार्सी को **सुरक्षित और आराम** से घर पहुँचाने में सक्षम हुए।

यहाँ वर्णित दावे परिदृश्य काल्पनिक हैं और केवल उन स्थितियों के प्रकारों को समझाने के लिए प्रस्तुत किए गए हैं, जिनके परिणामस्वरूप दावे हो सकते हैं। ये परिदृश्य वास्तविक दावों पर आधारित नहीं हैं और इनकी वास्तविक दावों की तुलना नहीं की जानी चाहिए। किसी बीमाकर्ता द्वारा दिया जाने वाला सटीक कवरेज जारी की गई पॉलिसीज़ के नियम और शर्तों के अधीन होता है। क्या किसी विशेष हानि को कवर किया जाता है या किस सीमा तक, यह हानि के तथ्यों और परिस्थितियों, जारी की गई पॉलिसी के नियम और शर्तों, और लागू क़ानून पर निर्भर करता है।

अकसर पूछे जाने वाले प्रश्न

अपनी बीमा योजना के बारे में जानकारी के लिए, अपने पॉलिसी लाभों के व्यवस्थापक से संपर्क करने के लिए अपने पॉलिसी दस्तावेज़ों को देखें।

1. बीमा पॉलिसी जानकारी के लिए मैं किससे संपर्क करूँ?

कृपया लाभ-संबंधी प्रश्नों के लिए अपनी पॉलिसी के दावा व्यवस्थापक या अपने नियोक्ता (प्राथमिक पॉलिसी-धारक) से संपर्क करें। विदेश में आपात-स्थितियों के लिए बेहतर तैयारी करने और चिकित्सा विशेषज्ञता या यात्रा सहायता देखने में आपकी मदद करने के लिए Chubb Travel Assistance मौजूद है।

---

2. *दावा-संबंधी प्रश्नों के लिए मैं किससे संपर्क करूँ?*

प्रतिपूर्ति के लिए किसे संपर्क करना है, इसके लिए कृपया अपनी पॉलिसी के दावा व्यवस्थापक से संपर्क करें। विदेश में होने पर चिकित्सा विशेषज्ञता और यात्रा सहायता देखने में आपकी मदद के लिए Chubb Travel Assistance मौजूद है।

---

3. *मैं अपनी ओर में किए गए चिकित्सा ख़र्च के लिए दावा कहाँ जमा करूँ?*

यदि आपने इलाज के लिए अपनी ओर से भुगतान किया है, तो कृपया अपनी पॉलिसी के निर्दिष्ट दावा व्यवस्थापक से संपर्क करें, और अपनी इनवॉयस, दावा फ़ॉर्म, और आवश्यक प्रसन्न भेजें। यदि आप निश्चित नहीं हैं कि दावा व्यवस्थापक कौन है, तो आप जानकारी और आपके दावा व्यवस्थापक से मामले का समन्वय के लिए यात्रा सहायता प्रदाता से संपर्क कर सकते हैं। Chubb Travel Assistance प्रदाता दावों को संभालते और संसाधित नहीं करते; हालांकि, ट्रैवल सहायता प्रदाता आगे के समर्थन के लिए आपको अपनी पॉलिसी के निर्दिष्ट दावा व्यवस्थापक से कनेक्ट करने में सहायता कर सकता है।

---

4. *क्या मेरा यात्रा ID कार्ड कहीं भी भुगतान की गारंटी प्रदान करेगा?*

नहीं, आपका यात्रा ID कार्ड आपकी पॉलिसी पहचानने के लिए होता है और इलाजों के लिए भुगतान की गारंटी नहीं देता। कृपया इलाज लेने से पहले अपने यात्रा सहायता प्रदाता को कॉल करें। आपका निर्दिष्ट यात्रा सहायता प्रदाता स्थानीय अस्पताल, डॉक्टर, अन्य चिकित्सा सुविधाओं का भुगतान करने के लिए हमारे साथ सीधे भुगतान की व्यवस्था करेगा।

---

5. *Crisis24, GardaWorld कंपनी कौन है?*

आपके Chubb Travel Assistance प्रोग्राम के भाग के रूप में, सुरक्षा सहायता प्रदाता के साथ Chubb साझेदारों के साथ आपका निर्दिष्ट यात्रा सहायता प्रदाता: Crisis24, तृतीय पक्ष विक्रेता, जो Chubb से संबद्ध नहीं है। सुरक्षा सहायता और/या निकासी सेवाएँ (सभी आपकी पॉलिसी और कवरेज के अधीन) प्रदान करने के अलावा, Crisis24 आपके यात्रा पोर्टल, Travel Risk Intelligence Portal (यात्रा) को भी संचालित करता है।

6. *मैं ट्रैवल पोर्टल पर पंजीकरण कर पा रहा और मुझे तकनीकी समस्याएँ हो रही हैं। मैं किससे संपर्क करूँ?*

यदि आपको तकनीकी समस्याएँ हो रही हैं या आपको Chubb Travel Assistance पोर्टल पर पंजीकरण करने में समस्या हो रही है, तो कृपया ट्रैवल EYE पोर्टल के तकनीकी समर्थन के लिए MedAssist-USA@AXA-Assistance.us पर AXA Assistance को ईमेल करें।

7. *जब मैं विदेशों में हूँ तो मैं दवा उपलब्धता के लिए शोध करने के लिए क्या कर सकता हूँ?*

अपने यात्रा पोर्टल पर जाएँ और मेज़बान-देश की जानकारी के विवरण खोजें। आप जिस क्षेत्र में यात्रा कर रहे हैं, इसमें चिकित्सा उपलब्धता के संबंध में इंटेल के लिए खोज सकते हैं। यदि आपको विदेश में दवा ढूँढ़ने में अधिक सहायता की आवश्यकता है, तो अपनी यात्रा से पहले अपनी यात्रा की अवधि के लिए आपकी दवा की आपूर्ति करने के लिए हमेशा अपने प्राथमिक देखभाल चिकित्सक से संपर्क करें। आप दवा उपलब्धता सलाह के लिए अपने यात्रा सहायता प्रदाता से भी संपर्क कर सकते हैं।

8. *मैं अपने दावे की समय पर प्रक्रिया कैसे सुनिश्चित कर सकता हूँ?*

अपनी पॉलिसी के दावा व्यवस्थापक को दावा जमा करते समय अनुरोधित दस्तावेज़ प्रदान करना सुनिश्चित करें। साथ ही, आप जिस नुक़सान का दावा कर रहे हैं, उसके लिए निदान या उपयुक्त स्पष्टीकरण प्रदान करना सुनिश्चित करें। संयुक्त राज्य अमेरिका के बाहर डॉक्टरों से देखभाल प्राप्त करते समय, घटना का स्पष्टीकरण आपके दावे को स्पष्ट करने और दावा प्रक्रिया को सुविधाजनक बनाने में मदद कर सकता है।

9. *अगर मैं यात्रा कर रहा हूँ और आपात-स्थिति होती है, तो क्या होगा?*

आपात-स्थिति में, तुरंत अपने यात्रा सहायता प्रदाता को कॉल करें। आपका Chubb Travel Assistance प्रोग्राम आपको चिकित्सा परिवहन या देखभाल की व्यवस्था करने में मदद करने के लिए अधिकृत करता है; स्वीकृत होने पर चिकित्सा शुल्क का समन्वय; आपकी हालत की निगरानी; यदि स्थानीय देखभाल अपर्याप्त है, तो आपको चिकित्सा उत्कृष्टता केंद्र के लिए निकासी; और यदि आपकी सुरक्षा जोखिम में हो, तो सुरक्षा सहायता प्रदान करता है। यदि आपको स्थानीय डॉक्टर या अन्य चिकित्सा प्रदाता को खोजने में मदद की आवश्यकता है, तो भी आप अपने यात्रा सहायता प्रदाता से संपर्क कर सकते हैं।

10. *यदि मैं Chubb Travel Assistance सेवाओं को कॉल करता हूँ तो मुझे कौन-सी जानकारी प्रदान करने की आवश्यकता होगी?*

कृपया स्वयं की पहचान [पॉलिसीधारक नाम] के सदस्य के रूप में करने के लिए तैयार रहें। आपका यात्रा सहायता प्रदाता आपके नियोक्ता के साथ सर्विस प्राधिकरण समन्वित करेगा और आपके बीमाकर्ता के साथ दावे जमा करने की प्रक्रिया का समन्वय करेगा, यदि वे स्वीकृत कवर व्यय करते हैं।

11. *यदि कोई चिकित्सक या अस्पताल आग्रह करता है कि मैं खुद बिल का भुगतान करूँ तो क्या होगा?*

गैर-आपातकालीन शुल्कों और व्यय के लिए, प्रदाता आपको नकद या क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके खुद बिल का भुगतान करने के लिए कह सकते हैं। आप इन शुल्कों को अपने स्थानीय दावा कार्यालय द्वारा प्रतिपूर्ति के लिए दावा फ़ॉर्म और भुगतान रसीदों के साथ जमा कर सकते हैं। आपात-स्थिति में, यह देखने के लिए AXA Assistance से तुरंत संपर्क करें कि क्या भुगतान की गारंटी की व्यवस्था की जा सकती है।

12. *मैं प्रश्न पूछने के लिए किससे संपर्क करूँ?*

निम्नलिखित पूछताछ के लिए आप नीचे दिए गए समूहों से संपर्क कर सकते हैं:

- **Chubb Travel Assistance सेवा पूछताछ:** अपने ID कार्ड पर मौजूद यात्रा सहायता प्रदाता से संपर्क करें
- **पॉलिसी और दावा पूछताछ:** अपने नियोक्ता (या HR/जोखिम प्रबंधक), एजेंसी, या अपनी पॉलिसी के दावा व्यवस्थापक से संपर्क करें
- **ट्रैवल पोर्टल पूछताछ:** MedAssist-USA@AXA-Assistance.us पर तकनीकी समर्थन टीम से संपर्क करें

धन्यवाद।

इस दस्तावेज़ का प्रावधान केवल सूचनात्मक प्रयोजनों के लिए है और यह बीमा अनुबंध नहीं है। यात्रा सहायता सेवाएँ तृतीय-पक्ष प्रदाताओं द्वारा प्रदान की जाती हैं, जो Chubb से संबद्ध नहीं हैं। Chubb बीमा और संबंधित सेवाएँ प्रदान करने वाली Chubb Limited की सहायक कंपनियों को संदर्भित करने के लिए उपयोग किया जाने वाला मार्केटिंग नाम है। इन सहायक कंपनियों की सूची के लिए, कृपया www.chubb.com पर हमारी वेबसाइट पर जाएँ। हो सकता है कि सभी राज्यों में सभी उत्पाद और सेवा प्रस्ताव उपलब्ध न हों। इस संचार में केवल उत्पाद सारांश हैं। कवरेज और सेवाएँ पॉलिसीज़ की भाषा के अधीन है, जैसी कि वास्तव में जारी की गई है।

This document has been translated from its original English form. If there is any inconsistency between the translated version of the form and the English version that has a material impact on the coverage provided, the English version will govern.

यह दस्तावेज़ उसके मूल अंग्रेज़ी रूप से अनूदित किया गया है। यदि रूप के अनूदित संस्करण और अंग्रेज़ी संस्करण के बीच कोई असंगतता है, जिसका प्रदान की गई कवरेज पर भौतिक प्रभाव होता है, तो अंग्रेज़ी संस्करण नियंत्रण करेगा।