

CHUBB®

Chubb Reisehilfsdienste

Starter-Kit für Mitglieder von Chubb Accident & Health



Willkommen bei Ihrem

Chubb Reisehilfsdienste-Programm

Abgesehen von dem von Ihrem Versicherungsplan gebotenem Schutz, hat Chubb Accident & Health mit Ihrem designierten Reisehilfsdiensteanbieter vereinbart, Ihnen rund um die Uhr (24/7) Zugang zu Notfallreise-, medizinischen und Sicherheitshilfsdiensten auf der ganzen Welt bereitzustellen – *ganz gleich wo Sie sind*.



Ihr designierter Reisehilfsdiensteanbieter

AXA Assistance

Sie können Ihren Reisehilfsdiensteanbieter jederzeit anrufen. Die Telefonnummer der 24/7-Hilfe-Hotline ist auf Ihrer ID-Karte angegeben.



Erste Schritte

Um Ihnen zu einer einwandfreieren Erfahrung auf Ihrer Geschäftsreise oder in Ihrer Studienzeit im Ausland zu verhelfen, stehen wir Ihnen bei der Planung ihrer Reise und während Ihrer Reise im Ausland mit Hilfe zur Seite. Hier die ersten Schritte:

1. Registrieren Sie sich im **Chubb Reisehilfsdienste-Portal**.¹
 - ▶ **Gehen** Sie auf TravelAssistance.Chubb.com.
 - ▶ **Melden Sie sich an** und erstellen Sie Ihr neues Konto.
 - ▶ **Füllen** Sie das Registrierungsformular aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
 - ▶ **Verifizieren** Sie die Registrierung über Ihre Bestätigungs-E-Mail.
 - ▶ **Passen** Sie Ihr Profil individuell an und erkunden Sie die Selbstbedienungs-Funktionen.
 - ▶ **Laden Sie** die mobile App „**Travel EYE by AXA Partners**“ herunter (in IOS und Android erhältlich), melden Sie sich an und stellen Sie Alerts ein, um sich auf Ihre Auslandsreise vorzubereiten.
2. **Überprüfen Sie Ihre Police**, bevor Sie in das Ausland reisen.
3. Schneiden Sie Ihre **ID-Karte zur Aufbewahrung in Ihrer Geldbörse** für den Notfall aus oder **scannen Sie den QR-Code** auf Ihrer ID-Karte und speichern Sie die Notfallkontaktangaben auf Ihrem Mobilgerät.
4. **Lassen Sie sich von Ihrem Hausarzt** vor Antritt Ihrer Reise über Impfungen oder die Ausstellung von Rezepten beraten.

¹Chubb Reisehilfsdienste-Portal wird von einem Dritt-Administrator, GardaWorld Crisis24, betrieben, der nicht mit Chubb Ltd verbunden ist.



Hilfsdienste

Auf Geschäfts- oder Vergnügungsreisen können Sie sich zuversichtlich fühlen, dass Sie im Falle eines Notfalls in sicheren Händen sind. Chubb Reisehilfsdienste gibt Ihnen rund um die Uhr (24/7) Zugang zu Notfallreise-, medizinischen und Sicherheitshilfsdiensten auf der ganzen Welt, wenn Sie sich auf Reisen außerhalb Ihres Heimatortes befinden.

Sie können Ihren Reisehilfsdiensteanbieter jederzeit anrufen.



Medizinische Hilfsdienste

- Vorauszahlung von Kosten für medizinische Notfälle
- Arzt, Krankenhaus, Zahnarzt und Kliniküberweisungen
- Medizinische Notfall-evakuierung/ Rückführung (medizinisch notwendig)
- Medizinische Notfall-evakuierung
- Überführung sterblicher Überreste
- Entsendung eines Arztes/Facharztes
- Medizinische Überwachung
- Rückkehr Ihres unterhaltsberechtigten Kindes
- Ersatz von Brille, Medikamenten oder Medizinprodukt
- Transporte mit Begleitung
- Globale Telekonsultation
- Fernberatung für Verhaltensgesundheit



Informationsdienste

- Reisewarnungen für das Reiseziel
- Kulturelle Informationen
- Anforderungen in Bezug auf Visum, Reisepass und Impfung
- Empfehlungen von Botschaften und Konsulaten
- Ausländische Wechselkurse
- Temperatur und Wetterbedingungen



Sicherheitshilfsdienste

- Evakuierungshilfe im Falle einer sicherheitsbezogenen, politischen oder Naturkatastrophe
- 24/7-Krisen-Hotline und Sicherheitshilfsdienst, um Sicherheitsbelange zu besprechen oder auf Reisen umgehende Sicherheitshilfsdienste zu erhalten
- Sicherheitshilfsdienste vor Ort im Falle einer potentiell lebensbedrohlichen militärischen oder politischen Situation



Reisehilfsdienste

- Vorkahrungen für Reisenotdienste
- Versand und Empfang von Notfall-Nachrichten
- Soforthilfen in bar
- Auffinden verlorener/gestohlener Dokumente
- Rechtshilfe und Kautions
- Informationen vor Reiseantritt
- Fahrzeugrücktransport
- Haustierrücktransport
- Dolmetschen/Übersetzung

Diese Informationen geben Ihnen einen kurzen Überblick über die für Sie verfügbaren Hilfsdienste. Bei diesen Hilfsdiensten handelt es sich nicht um versicherte Leistungen. Die Erstattung für alle Kosten für Hilfsdienste ist auf die Geschäftsbedingungen der Police, gemäß der Sie versichert sind, beschränkt. Möglicherweise müssen Sie für nicht abgedeckte Hilfsdienste bezahlen. Ein Drittanbieter kann Ihnen Hilfsdienste bereitstellen. Der Reisehilfsdiensteanbieter (TAS) wird sich alle Mühe geben, Sie an angemessene medizinische Fachkräfte und sonstige Dienstleister zu verweisen. Er ist nicht für die Qualität oder die Ergebnisse von Hilfsdiensten verantwortlich, die von unabhängigen Anbietern bereitgestellt werden.

In allen Fällen ist der von einem TAS vorgeschlagene medizinische Versorger, die Einrichtung, der Rechtsberater oder ein anderer professioneller Dienstleister kein Angestellter oder Vertreter eines TAS-Anbieters und die Wahl des Versorgers obliegt ausschließlich Ihnen. Der TAS-Anbieter übernimmt keine Haftung für die Leistungen, die Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung erbracht werden, und haftet auch nicht für Fahrlässigkeit oder sonstige rechtswidrige Handlungen oder Unterlassungen von juristischen oder medizinischen Fachkräften, die Dienstleistungen für Sie erbringen. Reisehilfsdienste sind nicht erhältlich, wenn Ihre Abdeckung gemäß der Police nicht in Kraft ist.



Ihre Reise-ID-Karte

Wenn es fern von zuhause zu einem Notfall kommt, dann arbeitet Chubb mit einem führenden globalen Anbieter für Reise- und medizinische Hilfsdienste – Europ Assistance (AXA) – zusammen, um Ihnen Zugang zu Versorgung vor Ort zu geben, ganz gleich, wo Sie sich befinden. Nehmen Sie Ihre ID-Karte von der ausgestellten Versicherungspolice, **scannen Sie den QR-Code**, um die Kontaktangaben für AXA auf Ihrem Mobilgerät zu speichern und **schneiden Sie die ID-Karte aus**. So haben sie sie immer in Ihrer Geldbörse bei sich, damit Ihnen Notfall bestmöglich geholfen werden kann.

Ihre ID-Karte enthält die folgenden details:

CHUBB®

Telefonnummern für medizinische und Reisehilfsdienste:

Chubb Reisehilfsdienste-Programm

Innerhalb der USA: +1-888-123-4567
Außerhalb der USA: +1-312-123-4567
E-Mail an: MedAssist-USA@AXA-Assistance.us

Reisehilfsdienste-Portal

Besuchen Sie die Website: TravelAssistance.Chubb.com

Vorderseite der Karte

- Reisehilfsdienste-Hotlines und E-Mail
- Website des Reiseportals

CHUBB®

TAS
Logo

Chubb Reisehilfsdienste-Programm

Versicherungsnehmer: Beispielsname des Versicherungsnehmers
Politen-Nummer: xxxxxx

Der Reisehilfsdiensteanbieter stellt medizinische Notfalldienste und Reisehilfsdienste und Informationsdienste vor Reiseantritt zur Verfügung. Bitte rufen Sie an, wenn:

- Sie eine Überweisung für ein Krankenhaus oder einen Arzt benötigen
- Sie in das Krankenhaus eingeliefert sind
- Sie evakuiert oder rückgeführt werden müssen
- Sie eine Garantie für die Bezahlung von Krankenkosten benötigen
- Sie Kommunikationsprobleme vor Ort haben
- Ihre Sicherheit von einem plötzlichen Vorfall in Verbindung mit einem politischen oder militärischen Ereignis bedroht ist

(Nur Beispiel-ID-Karte)

Rückseite der Karte

- Logo Ihres designierten Reisehilfsdiensteanbieters
- Name des Versicherungsnehmers, Politen-Nummer und Wirksamkeitsdatum der Police zur Überprüfung der Versicherungsdeckung



Suche nach einem Arzt oder Krankenhaus

Ihr Reisehilfsdiensteanbieter bietet Ihnen ein umfangreiches Netzwerk an Ärzten und Krankenhäusern für Zugang zu hochwertiger Versorgung auf der ganzen Welt. Sie können die Hotline-Nummern auf Ihrer ID-Karte verwenden, um einen Mitarbeiter des Kunden-Service zu erreichen oder um nach einem Anbieter über das Reisehilfsdienste-Portal zu suchen.

Tool „Find a Medical Provider“ (Einen Gesundheitsdienstleister finden)

1. Suchen Sie in einem Verzeichnis mit Gesundheitsdienstleistern (z. B. Ärzte, Krankenhäuser, Kliniken usw.), sowohl international als auch innerhalb der USA.
2. Wenden Sie sich an Ihren Reisehilfsdiensteanbieter, um Unterstützung bei der Suche nach einem Gesundheitsdienstleister in Ihrer Nähe zu erhalten.

Zahlungsgarantie (GOP)

Wenden Sie sich an Ihren Reisehilfsdiensteanbieter, bevor Sie Versorgung in Anspruch nehmen, für die Sie eine Zahlungsgarantie (GOP) benötigen; das ist ein Schreiben von Chubb und Ihrem Reisehilfsdiensteanbieter, das Ihre Anspruchsberechtigung auf eine bargeldlose Abwicklung bestätigt. Wenn Sie die Ausstellung einer Zahlungsgarantie (GOP) beantragen, haben Sie bitte Folgendes zur Hand:

1. Den Namen Ihrer Organisation und die Policen-Nummer auf Ihrer ID-Karte
2. Name des Patienten oder Ihr Name
3. Krankheit und Details zur Art der medizinischen Leistungen
4. Arzt und Krankenhauseinrichtung Ihrer Wahl und deren Kontaktangaben

Sie können jederzeit eine Zahlungsgarantie (GOP) beantragen. Beachten Sie bitte, dass die Deckung von der für Sie ausgestellten Police abhängt, die Selbstbehalt und Mitversicherung umfassen kann. Chubb USA Accident & Health – Versicherungsfälle, der Schadensfall-Administrator und der Chubb Reisehilfsdiensteanbieter werden sich abstimmen, um nach der Prüfung des Falls zu bestimmen, ob eine Behandlung medizinisch für notwendig erachtet wird.



Hilfreiche Tipps für Versicherungsfälle

Chubb Accident & Health hat sich verpflichtet, bei der Bearbeitung von Versicherungsfällen mit ehrlichem, fairem und vernünftigem Urteil vorzugehen und eine hervorragende Erfahrung für Kunden zu bieten.

Chubb ist nicht lediglich im Versicherungsgeschäft, wir sind auch ein „People Business“. Unsere kompetenten Fachkräfte für Versicherungsfälle sind bei jedem Detail kompromisslos. Ganz gleich, welche Police Sie bei uns haben, unser Ziel ist es, Ihr Leben einfacher zu machen.

Hier ein paar hilfreiche Tipps für Versicherungsfälle:

1. Bevor Sie Versorgung in Anspruch nehmen, **rufen Sie Ihren Reisehilfsdiensteanbieter an** für Folgendes:
 - a. **Terminvereinbarung** mit einem Krankenhaus/Arzt vor Ort
 - b. Vereinbaren Sie eine Direktzahlung mit Ihrem Dienstleister für eine bargeldlose Abwicklung¹
2. Der Reisehilfsdiensteanbieter wird sich mit² dem für Ihre Police zuständigen Schadensfall-Administrator abstimmen, um eine Zahlungsgarantie zu vereinbaren
3. Für aus der Tasche bezahlte Behandlungen **verweisen wir Sie auf Ihre Police und das Versicherungsfall-Kit**, um Aufwendungen bei Ihrem designierten Schadensfall-Administrator einzureichen
4. Legen Sie Rechnungen, Zahlungsbelege und Krankenberichte bei
5. Denken Sie daran, das Einreichungsdatum in Ihrer Police zu überprüfen
6. Nach Erhalt eines Schadensanspruchs und unter der Annahme, dass nichts Weiteres notwendig ist, beträgt die Bearbeitungszeit rund 15 Geschäftstage ab dem Eingangsdatum³

¹ Für den Schadensfall-Administrator und Dritt-Administratoren gelten die bestehenden Policen und die Bedingungen können sich je nach Police unterscheiden. Für die Versicherungsdeckung und Hilfsdienste gelten die örtlichen Bestimmungen und Gesetze und diese sind möglicherweise nicht verfügbar.

² Der Reisehilfsdiensteanbieter ist nicht mit Chubb oder dessen Dritt-Administratoren verbunden, bei der Verwaltung bestehender Policen und bei der Schadensfallbearbeitung. Der Reisehilfsdiensteanbieter bietet Notfalldienste an und koordiniert medizinische Kosten.

³ Die Verarbeitung internationaler Versicherungsfälle kann länger als 15 Geschäftstage dauern, abhängig vom Datum der Einreichung und der Rechnungsstellung des Dienstleisters.



Wir lösen das Versprechen ein, das wir Ihnen gegeben haben.

Diese Angelegenheiten sind persönlich, für Sie und für uns.

Wir stehen Ihnen gerne mit Unterstützung zur Verfügung.



Vorbereitung für Sicherheitshilfsdienste

Eine Notfallsituation kann sich jederzeit und überall ergeben. Aus diesem Grund bietet Ihnen Chubb Reisehilfsdienste Zugang zu dem hochqualifizierten Krisenmanagement-Team Crisis24, das Ihnen im Falle eines unvorhersehbaren Sicherheits- oder politischen Ereignisses, während Sie auf einer Auslandsreise sind, hilft, wieder in Sicherheit zu kommen. Hier finden Sie ein paar hilfreiche Tipps zur Vorbereitung, falls es zu einem Sicherheitsnotfall kommt:

- Um Sicherheitshilfsdienste zu beantragen, wenden Sie sich zuerst an Ihren Reisehilfsdiensteanbieter, AXA Assistance.
- Der Reisehilfsdiensteanbieter wird den Sicherheitshilfsdienst oder die Evakuierungsanfrage mit unserem global anerkannten Sicherheitsdienstleister, **Crisis24**, einem Unternehmen von GardaWorld, koordinieren.
- Bitte geben Sie bei Ihrem Anruf **Folgendes an**:
 - Angaben zum Anrufer (Ihr Vor-/Nachname, Alter, Nationalität usw.)
 - Kurzbeschreibung Ihrer Situation
 - Standort, an dem Sie sich befinden
 - Medizinische Probleme
- Crisis24 wird Ihre Situation beurteilen und Sie während des Evakuierungs-/Rückführungsverfahrens sachgemäß betreuen, bis Sie in Sicherheit sind.



Crisis24 ist als echter Sicherheitsexperte auf dem Markt weit bekannt. Mit ihrem branchenführenden Nachrichtendienst in Verbindung mit mehr als 30 Jahren an Erfahrung beim Angebot von Unterstützung vor Ort, steht Ihnen immer ein zuverlässiges Netzwerk an Sicherheitsexperten zur Verfügung, das Sie auf Ihrer Reise 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche unterstützt.

Chubb Reisehilfsdienste-Portal

Betrieben von **AXA Assistance** im Auftrag von Chubb.

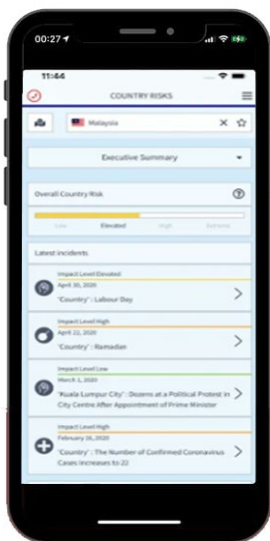
Chubb Reisehilfsdienste-Portal, Travel EYE

Gehen Sie auf Ihr **Travel EYE Portal**, betrieben von **AXA**, um sich und Ihre Familie vor und während Ihrer Auslandsreise mit einschlägigen Informationen zu unterstützen. Registrieren Sie sich für das Selbstbedienungs-Reiseportal und passen Sie Ihr Profil individuell an, laden Sie die mobile App herunter und greifen Sie auf Echtzeit-, zielortsbezogene Gesundheits-, Sicherheits- und Reise-bezogene Informationen zu.

Hauptfunktionen und eine Vielzahl von Tools sind unter anderem:

- Landes-/Stadt-spezifische Risikoberichte in über 180 Ländern
- Suche in einem globalen medizinischen Netzwerk mit über 40.000 Dienstleistern weltweit, um nach einem lokalen Krankenhaus oder Arzt vor Ort zu suchen
- Alerts 24/7 mit Live-Feed
- Heapmap zum globalen Risiko
- COVID-19-bezogene Maßnahmen und Einschränkungen
- Kulturelle Informationen wie u. a.:
 - Geschäftsverhalten, Transport, Feiertage usw.
 - Tipps zur Risikominderung und Kontaktdaten für Berater
 - Internationale Vorwahlsuche
 - Suche nach lokalen Telefonnummern von Behörden wie 112, 110

Laden Sie die mobile App herunter



Wenn Sie über das Desktop registriert sind, laden Sie die mobile App „**Travel EYE by AXA Partners**“ herunter, die für iOS- sowie Android-Geräte verfügbar ist.

Hauptfunktionen sind u. a.:

- 24/7-Alerts
- Landesspezifische Kurzberichte
- Landesspezifische Merkblätter
- Medizinische Beratungs-Tools
- Hotline-Nummer für Ihren Reisehilfsdiensteanbieter



So registrieren Sie sich

1. Für alle Erstbenutzer ist eine Registrierung erforderlich. Besuchen Sie dazu die Desktop-Version des Reiseportals auf TravelAssistance.Chubb.com.
2. Erstellen Sie ein Konto und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, klicken Sie dann auf „**Sign Up**“ (Anmelden), um Ihre E-Mail zu verifizieren. Vergessen Sie nicht, in Ihrem SPAM-Ordner nach der automatischen Nachricht zu suchen, um Ihre E-Mail-Adresse zu verifizieren.
3. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail. Verifizieren Sie Ihre E-Mail, um Ihr Konto zu bestätigen.
4. Melden Sie sich nach der Registrierung an und erkunden Sie Travel EYE.

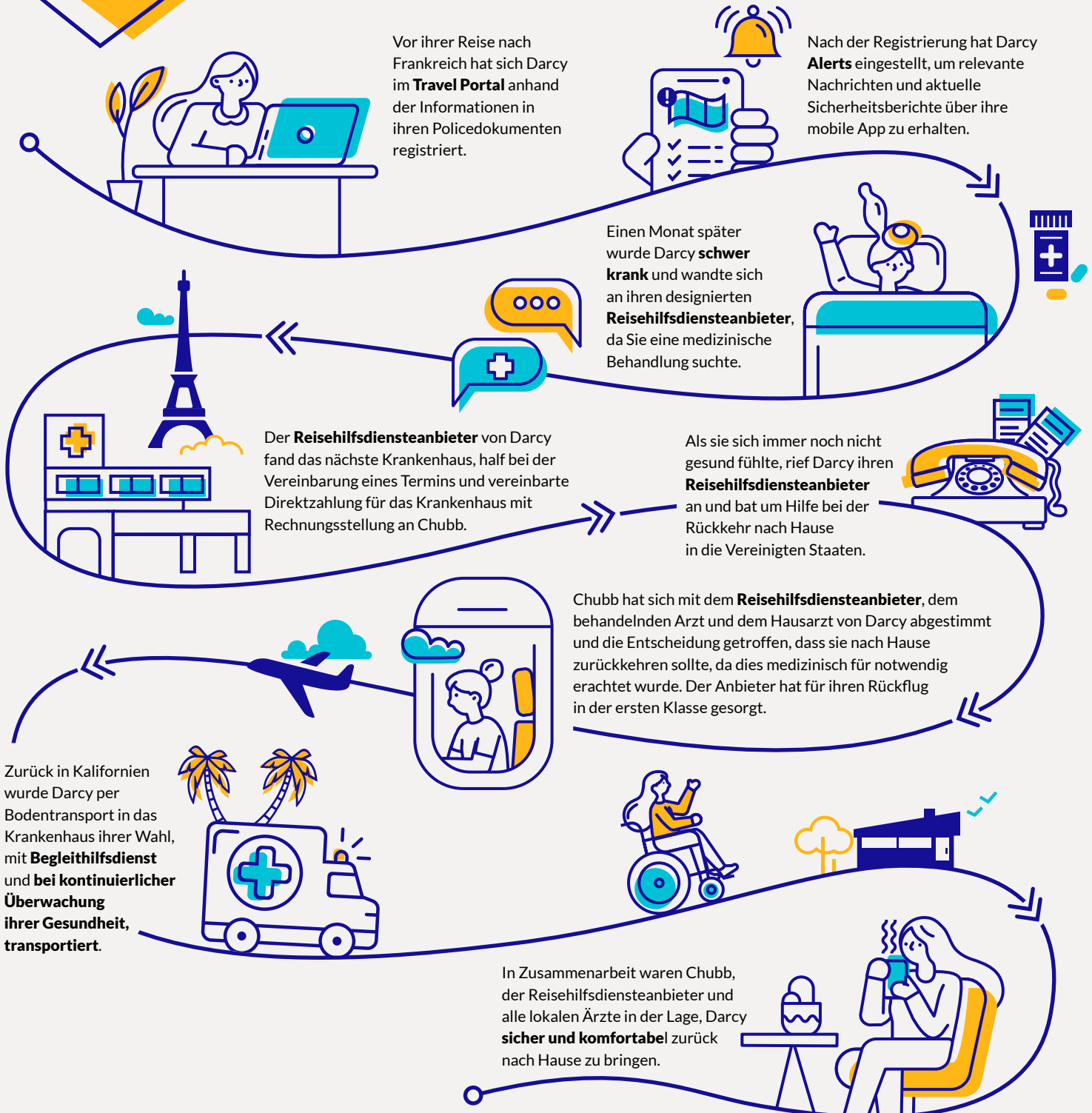
Kurzer Tipp!

Schrittweise Anleitungen finden Sie in Ihrem „Member’s Guide to Travel EYE“ (Travel-EYE-Leitfaden für Mitglieder)

Ihre Auslandsreise

Die Welt ist vielfältig. Die Art der Handhabung von medizinischen und Reisehilfsdiensten ist je nach Land und Ortschaft unterschiedlich. Das Chubb Reisehilfsdienste-Programm verbindet Sie mit einem designierten Reisehilfsdiensteanbieter, so dass Sie die medizinischen Situationen vor Ort bewältigen können.

Hier ein Beispiel von Darcys Auslandsreise mit dem Reisehilfsdienste-Programm von Chubb:



Die hier beschriebenen Schadensfallszenarien sind hypothetisch und werden ausschließlich dargestellt, um die Arten von Situationen zu illustrieren, die zu Versicherungsfällen führen können. Diese Szenarien basieren nicht auf tatsächlichen Versicherungsfällen und sollten nicht mit tatsächlichen Versicherungsfällen verglichen werden. Die präzise Versicherungsdeckung, die von einem Versicherer gewährt wird, hängt von den Bedingungen der jeweils ausgestellten Police ab. Ob und in welchem Umfang ein bestimmter Verlust gedeckt wird, hängt von den Tatsachen und Umständen des Verlusts, den Bedingungen der jeweils ausgestellten Police und dem geltenden Gesetz ab.



Häufig gestellte Fragen

Informationen über Ihren Versicherungsplan finden Sie in Ihren Policeunterlagen, damit Sie den Administrator Ihrer Versicherungsleistungen kontaktieren können.

1. An wen wende ich mich, um Informationen über Versicherungspolice zu erhalten?

Bitte wenden Sie sich an den Schadensfall-Administrator für Ihre Police oder Ihren Arbeitgeber (der primäre Versicherungsnehmer) bei Fragen zu den Leistungen. Chubb Reisehilfsdienste hilft Ihnen gerne, sich besser auf Notfälle vorzubereiten sowie bei der Suche nach medizinischen Fachkräften oder Reisehilfsdiensten, wenn Sie im Ausland sind.

2. An wen wende ich mich bei Fragen in Bezug auf Versicherungsfälle?

Bitte erkundigen Sie sich bei dem für Ihre Police zuständigen Schadensfall-Administrator nach der Kontaktperson für eine Kostenerstattung. Chubb Reisehilfsdienste hilft Ihnen gerne bei der Suche nach medizinischen Experten und Reisehilfsdiensten, wenn Sie im Ausland sind.

3. Wo reiche ich einen Erstattungsanspruch für selbst bezahlte medizinische Kosten ein?

Wenn Sie selbst für eine medizinische Behandlung bezahlt haben, wenden Sie sich bitte an den für Ihre Police zuständigen Schadensfall-Administrator und senden Ihre Rechnung, das Schadensfallformular und die notwendige Dokumentation ein. Wenn Sie nicht sicher sind, wer Ihr Schadensfall-Administrator ist, können Sie beim Reisehilfsdiensteanbieter Auskunft einholen und den Fall mit Ihrem Schadensfall-Administrator koordinieren. Der Chubb Reisehilfsdiensteanbieter bearbeitet und verarbeitet keine Versicherungsfälle; der Reisehilfsdiensteanbieter kann Ihnen jedoch vielleicht helfen, mit Ihrem Schadensfall-Administrator in Kontakt zu treten, um weitere Unterstützung zu erhalten.

4. Dient meine Reise-ID-Karte irgendwo als Zahlungsgarantie?

Nein, Ihre Reise-ID-Karte identifiziert Ihre Police und garantiert keine Bezahlung von Behandlungen. Bitte rufen Sie Ihren Reisehilfsdiensteanbieter an, bevor Sie sich in Behandlung begeben. Ihr designierter Reisehilfsdiensteanbieter wird eine Direktzahlung an uns vereinbaren. So zahlen wir das Krankenhaus, den Arzt und sonstige medizinische Einrichtungen vor Ort.

5. Wer ist Crisis24, ein Unternehmen von GardaWorld?

Im Rahmen Ihres Chubb Reisehilfsdienste-Programms arbeiten Ihr designierter Reisehilfsdiensteanbieter zusammen mit Chubb mit einem Sicherheitshilfsdiensteanbieter zusammen: Crisis24 ist ein Drittanbieter, der nicht mit Chubb verbunden ist. Abgesehen von der Bereitstellung von Sicherheitshilfsdiensten und/oder Evakuierungsdiensten (alle abhängig von Ihrer Police und Versicherungsdeckung) betreibt Crisis24 auch Ihr Reiseportal, das Travel Risk Intelligence Portal (TRIP, Nachrichtendienst-Portal für Reiserisiken).

6. Ich kann mich nicht im Reiseportal registrieren und habe technische Probleme. An wen wende ich mich?

Wenn Sie technische Probleme oder Schwierigkeiten bei der Registrierung auf dem Chubb Reisehilfsdienste-Portal haben, senden Sie bitte eine E-Mail an AXA Assistance unter MedAssist-USA@AXA-Assistance.us für den Tech-Support für das Travel EYE Portal.

7. Wie kann ich die Verfügbarkeit von Medikamenten recherchieren, wenn ich im Ausland bin?

Besuchen Sie Ihr Reiseportal und suchen Sie nach detaillierten Informationen für das Gastland. Sie können nach Informationen über die Verfügbarkeit von Medikamenten in der Gegend suchen, in der Sie sich aufhalten oder in die Sie reisen. Wenn Sie weitere Unterstützung beim Suchen von Medikamenten im Ausland benötigen, wenden Sie sich immer vor Reiseantritt an Ihren Hausarzt, damit er Ihnen Ihre Medikamente für die Dauer Ihrer Reise bereitstellt. Sie können sich auch an Ihren Reisehilfsdiensteanbieter wenden, um Rat in Bezug auf die Verfügbarkeit von Medikamenten zu erhalten.

8. Wie kann ich die rasche Bearbeitung meines Schadens sicherstellen?

Stellen Sie sicher, dass Sie die angeforderten Unterlagen mit der Einreichung eines Schadensanspruchs an den für Ihre Police zuständigen Schadensfall-Administrator vorlegen. Stellen Sie außerdem sicher, dass Sie eine Diagnose oder eine zutreffende Erklärung für den von Ihnen geltend gemachten Schaden liefern. Wenn Sie von Ärzten außerhalb der Vereinigten Staaten betreut werden, kann eine Erklärung des Ereignisses dazu beitragen, Ihren Anspruch zu klären und das Anspruchsverfahren zu erleichtern.

9. Was ist, wenn es einen Notfall gibt, während ich unterwegs bin?

Rufen Sie im Notfall sofort Ihren Reisehilfsdiensteanbieter an. Ihr Chubb Reisehilfsdienste-Programm berechtigt Sie, bei der Organisation des medizinischen Transports oder der medizinischen Versorgung zu helfen, die Gebühren zu koordinieren, wenn Sie genehmigt werden, Ihren Zustand zu überwachen, Sie in ein medizinisches Fachzentrum zu evakuieren, wenn die lokale Versorgung unzureichend ist, und Sicherheitshilfsdienste und Beratung zu leisten, wenn Ihre Sicherheit gefährdet ist. Sie können sich auch an Ihren Reisehilfsdiensteanbieter wenden, wenn Sie Hilfe bei der Suche nach einem lokalen Arzt oder sonstigen Gesundheitsdienstleister sind.

10. Welche Informationen muss ich zur Hand haben, wenn ich Chubb Reisehilfsdienste anrufe?

Bitte seien Sie bereit, sich als Mitglied von [Name des Versicherungsnehmers] auszuweisen. Ihr Reisehilfsdiensteanbieter koordiniert die Serviceberechtigung mit Ihrem Arbeitgeber und koordiniert die Schadensanspruchsstellung mit Ihrem Versicherer, falls diesen genehmigte Kosten entstehen.

11. Was ist, wenn ein Arzt oder ein Krankenhaus darauf besteht, dass ich die Rechnung selbst zahle?

Für Nicht-Notfall-Kosten und -Auslagen können Dienstleister Sie bitten, die Rechnung selbst mit Bargeld oder einer Kreditkarte zu bezahlen. Sie können diese Kosten mit einem Antragsformular und Zahlungsbelegen zur Erstattung durch Ihre örtliche Schadensabteilung einreichen. Wenden Sie sich im Notfall sofort an AXA Assistance, um zu prüfen, ob eine Zahlungsgarantie vereinbart werden kann.

12. An wen wende ich mich, wenn ich Fragen habe?

Sie können sich an die unten angegebenen Gruppen für die folgenden Anfragen wenden:

- **Anfrage bei Chubb Reisehilfsdiensten:** Wenden Sie sich an den Reisehilfsdiensteanbieter, der auf Ihrer ID-Karte angegeben ist
- **Anfrage in Bezug auf Police und Schadensanspruch:** Wenden Sie sich an Ihren Arbeitgeber (oder die Personalabteilung/den Risikomanager), eine Behörde oder den für Ihre Police zuständigen Schadensfall-Administrator
- **Anfrage im Reiseportal:** Wenden Sie sich an das Tech-Support-Team auf MedAssist-USA@AXA-Assistance.us

CHUBB®

Vielen Dank.

Die Bereitstellung dieses Dokuments dient ausschließlich zu Informationszwecken und stellt keinen Versicherungsvertrag dar. Reisehilfsdienste werden von Drittanbietern erbracht, die nicht mit Chubb verbunden sind. Chubb ist der Marketing-Name, der zur Benennung von Tochtergesellschaften von Chubb Limited herangezogen wird, die Versicherung und verbundene Services bieten. Für eine Liste dieser Tochtergesellschaften besuchen Sie bitte unsere Website auf www.chubb.com. Es sind möglicherweise nicht alle Produkt- und Hilfsdienstangebote in allen Staaten erhältlich. Diese Mitteilung enthält nur Produktübersichten. Für die Versicherungsdeckung und Hilfsdienste gilt die Sprache der tatsächlich ausgestellten Policen.

Chubb. Insured.SM

This document has been translated from its original English form. If there is any inconsistency between the translated version of the form and the English version that has a material impact on the coverage provided, the English version will govern.

Dieses Dokument ist eine Übersetzung des englischen Originalformulars. Im Falle von Widersprüchen zwischen der übersetzten Version des Formulars und der englischen Version, die eine wesentliche Auswirkung auf die bereitgestellte Deckung haben, ist die englische Version maßgeblich.