

दुनिया भर में, Chubb यात्रा सहायकों तक पहुँच प्राप्त करें

जब घर से बहुत दूर आपातस्थिति होती है, तो आप जहाँ भी हों, तो Chubb आपको स्थानीय देखभाल और सहायता तक पहुँच प्रदान करने के लिए - *आप जहाँ भी हैं* - AXA Assistance के साथ साझेदारी करती है, जो अग्रणी वैश्विक यात्रा और चिकित्सा सहायता प्रदाता है।

अगर आपका बीमा किया गया है और आपको स्थानीय देखभाल की तक पहुँच की आवश्यकता है, तो ID कार्ड पर टेलीफोन नंबरों को कॉल करने से दुनिया भर में कहीं भी समय पर सहायता के लिए AXA Assistance उपलब्ध है।

योग्यता सत्यापित करने के लिए, बहु-भाषा कॉल सेंटर को दिन में 24 घंटे कॉल करें:

- यूएस या कनाडा के भीतर: +1-855-327-1414 (टोल-फ्री)
- यूएस से बाहर: +1-630-694-9764 (कलेक्ट)
- ईमेल: MedAssist-USA@AXA-Assistance.us

AXA Assistance को कॉल करते समय, कृपया निम्नलिखित के साथ तैयार रहें:

- कॉलर का नाम या कवर किए गए व्यक्ति से संबंध
- कवर किए गए व्यक्ति का पोलिसी नंबर
- कवर किए गए व्यक्ति के संगठन का नाम
- कॉल करने का कारण

24/7 सहायता सेवाएँ

आपके बीमा प्लान द्वारा प्रदान की गई बीमा सुरक्षा के अलावा, आपको दुनिया भर में अपनी यात्रा सहायता सेवाओं तक पहुँच प्राप्त है। इन सेवाओं में निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं:

चिकित्सा सहायता

- चिकित्सा प्रदाता रैफरल
- चिकित्सा निगरानी और इलाज
- चिकित्सा भुगतान की गारंटी (GOP)
- चिकित्सक को भेजना
- नुस्खे की दवा को भेजना
- आपातस्थिति चिकित्सा निकासियाँ
- चिकित्सा की दृष्टि से आवश्यक प्रत्यावर्तन
- परिवार के सदस्य का परिवहन/आश्रितों का अनुरक्षण
- शव को लौटना
- वैश्विक दूर-परामर्श
- दूरस्थ व्यवहारिक स्वास्थ्य परामर्श

यात्रा सहायता

- सामान्य यात्रा जानकारी
- ट्रिप से पूर्व चिकित्सा रैफरल जानकारी
- आपातस्थिति यात्रा की व्यवस्था
- गुम/चोरी हुए व्यक्तिगत आइटम की सहायता
- वाहन लौटना
- आपातस्थिति नकद अग्रिम
- अनुवादक या दुभाषिया सहायता
- दूतावास और कौंसुलर संबंधी जानकारी
- आपातस्थिति संदेश ट्रांसमिशन
- कानूनी/जमानत बांड रैफरल

सुरक्षा सहायता

- 24/7 सुरक्षा सहायता और सुरक्षा सलाह तक पहुँच
- सुरक्षा, प्राकृतिक आपदा, या राजनीतिक निकासी और प्रत्यावर्तन के लिए जमीनी संकट प्रत्युत्तर

यात्रा सहायता पोर्टल

- यात्रा भ्रमण के पहले या उसके दौरान स्वास्थ्य, सुरक्षा, और यात्रा-संबंधी संसाधनों और स्वयं-सेवा टूल्स तक पहुँच, जिसमें सुरक्षा चेतावनियाँ और देश की प्रोफाइलिंग शामिल हैं
- TravelAssistance.Chubb.com पर जाएँ और अभी साइन अप करें
- डेस्कटॉप संस्करण के माध्यम से पोर्टल पर पंजीकरण करने के बाद iOS या Android डिवाइस में उपलब्ध मोबाइल-ऐप डाउनलोड करें

QR कोड्स स्कैन करें

अपनी मोबाइल डिवाइस पर निम्नलिखित को सहेजने के लिए नीचे दिए गए QR कोड्स स्कैन करें:

स्टार्टर किट PDF



Chubb यात्रा सहायता प्रोग्राम स्टार्टर किट सहेजें और iOS या Android डिवाइस में अपनी फाइलों में जोड़ें।

vContact कार्ड जोड़ें



नीचे ID कार्ड के कटाउट भाग से 'पोलिसीधारक का नाम और पोलिसी नंबर' में संपर्क विवरण और नोट अनुकूलित और लेबल करें।

इस जानकारी में आपके लिए उपलब्ध सेवाओं की संक्षिप्त रूपरेखा दी गई है। ये सेवाएँ बीमा लाभ नहीं हैं। बाकी किसी खर्च के लिए धन वापसी उस पोलिसी की के नियम और शर्तों तक सीमित है, जिसके अंतर्गत आप का बीमा हुआ है। आपको उन सेवाओं के लिए भुगतान करने की ज़रूरत हो सकती है, जिनके लिए आप कवर नहीं हैं। आपको तृतीय पक्ष विक्रेता सेवाएँ प्रदान कर सकते हैं। AXA Assistance भ्रमसक प्रयास करती है कि आपको उचित चिकित्सा और अन्य सेवा प्रदाताओं को रेफर किया जाए। यह स्वतंत्र प्रदाताओं द्वारा प्रदान की गई सेवा की गुणवत्ता या परिणामों के लिए ज़िम्मेदार नहीं है।

सभी मामलों में, AXA Assistance द्वारा सुझाया गया चिकित्सा प्रदाता, परिसर, कानूनी सलाह या अन्य पेशेवर सेवा प्रदाता AXA Assistance के कर्मचारी या एजेंट नहीं होते और प्रदाता का चयन केवल आप पर निर्भर होता है। AXA Assistance इस व्यवस्था के अंतर्गत आपको प्रदान की गई सेवाओं के लिए कोई उत्तरदायित्व नहीं लेती, न ही यह आपको सेवाएँ प्रदान करने वाले किसी कानूनी या स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों की किसी लापरवाही या अन्य गलत कार्यों के लिए उत्तरदायी है। अगर पोलिसी के अंतर्गत आपको कवरेज प्रभाव में नहीं है, तो यात्रा सहायता सेवाएँ उपलब्ध नहीं होतीं।

आपका यात्रा पहचान कार्ड

कृपया नीचे अपना पहचान कार्ड काटें ताकि आप हर समय अपने साथ रख सकें, ताकि आपातस्थिति में आपको सर्वश्रेष्ठ सेवा दी जा सके।

CHUBB® यात्रा और चिकित्सा सहायता सेवाओं के लिए, कृपया कॉल करें: Chubb Travel Assistance US के भीतर: +1-855-327-1414 यूएस से बाहर: +1-630-694-9764 इस पर ईमेल करें: MedAssist-USA@AXA-Assistance.us यात्रा सहायता पोर्टल वेबसाइट पर जाएँ: TravelAssistance.Chubb.com	CHUBB®  पोलिसीधारक: Policyholder Name पोलिसी नंबर: Policy Number AXA Assistance आपातकालीन चिकित्सा और यात्रा सेवाएँ और यात्रा-पूर्व सूचना सेवाएँ प्रदान करता है। आवश्यकता होने पर कॉल करें: - अस्पताल या डॉक्टर रेफरल - आपातस्थिति चिकित्सा सहायता: अस्पताल में भर्ती - चिकित्सा की दृष्टि से आवश्यक निकासी या प्रत्यावर्तन - चिकित्सा खर्च के लिए गारंटी भुगतान - अनुवादक या दुभाषिया सहायता - सुरक्षा/राजनीतिक इवेंट आपातस्थिति समर्थन यह चिकित्सा बीमा कार्ड नहीं है।
--	--

This document has been translated from its original English form. If there is any inconsistency between the translated version of the form and the English version that has a material impact on the coverage provided, the English version will govern.

यह दस्तावेज़ उसके मूल अंग्रेज़ी रूप से अनुदित किया गया है। यदि रूप के अनुदित संस्करण और अंग्रेज़ी संस्करण के बीच कोई असंगतता है, जिसका प्रदान की गई कवरेज पर भौतिक प्रभाव होता है, तो अंग्रेज़ी संस्करण नियंत्रण करेगा।

Chubb बीमा और संबंधित सेवाएँ प्रदान करने वाली Chubb Limited की सहायक कंपनियों को संदर्भित करने के लिए उपयोग किया जाने वाला मार्केटिंग नाम है। इन सहायक कंपनियों की सूची के लिए, कृपया www.chubb.com पर हमारी वेबसाइट पर जाएँ। फ़ेडरल इश्योरिस कंपनी द्वारा प्रदान किया गया बीमा। हो सकता है कि सभी राज्यों में सभी उत्पाद उपलब्ध न हों। कवरेज पोलिसियों की भाषा के अधीन है, जैसा कि वास्तव में जारी की गई है। Chubb, Box 1615, Warren, NJ 07061-1615. Chubb Group of Insurance Companies, www.chubb.com, फ़ॉर्म 44-01-0233 (संशोधित 11/20)