

Accès à l'assistance voyage Chubb dans le monde entier

Lorsqu'une urgence survient loin de chez vous, Chubb s'associe à AXA Assistance, l'un des principaux fournisseurs mondiaux d'assistance médicale et de voyage, pour vous donner accès à une assistance et à des soins locaux, et ce, où que vous soyez.

Si vous êtes assuré et que vous devez accéder à des soins sur place, AXA Assistance peut vous aider rapidement partout dans le monde en appelant les numéros de téléphone figurant sur la carte d'identité.

Pour vérifier l'éligibilité, appelez le centre d'appel multilingue disponible 24h/24 au numéro suivant :

- Aux États-Unis ou au Canada : +1-855-327-1414 (appel gratuit)
- En dehors des États-Unis : +1-630-694-9764 (appel en PCV)
- Email : medassist-usa@axa-assistance.us

Lorsque vous appelez AXA Assistance, veuillez vous munir des éléments suivants :

- Nom de l'appelant ou lien avec la personne assurée
- Numéro de police de la personne assurée
- Nom de l'organisation de la personne assurée
- Motif de l'appel

Services d'assistance 24/7

En plus de la protection offerte par votre contrat d'assurance, vous avez accès à vos services d'assistance voyage dans le monde entier. Ces services comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

Assistance médicale

- Orientation vers des prestataires médicaux
- Suivi et traitement médical
- Garantie de paiement des frais médicaux
- Envoi d'un médecin
- Envoi de médicaments sur ordonnance
- Évacuations médicales d'urgence
- Rapatriement nécessaire pour des raisons médicales
- Transport d'un membre de la famille/escorte de personnes à charge
- Rapatriement du corps d'un défunt
- Téléconsultation mondiale
- Consultation en santé comportementale à distance

Assistance voyage

- Informations générales sur le voyage
- Informations sur l'orientation médicale avant le voyage
- Organisation de voyages d'urgence
- Assistance pour les objets personnels perdus ou volés
- Retour des véhicules
- Avance de fonds d'urgence
- Assistance d'un traducteur ou d'un interprète
- Informations sur les ambassades et les consulats
- Transmission de messages d'urgence
- Orientation juridique/de cautionnement

Assistance en matière de sécurité

- Accès à une assistance et à des conseils de sécurité 24/7
- Intervention sur le terrain en cas de crise pour des raisons de sécurité, de catastrophe naturelle ou d'évacuation et de rapatriement politiques

Portail d'assistance voyage

- Accès à des ressources en temps réel sur la santé, la sécurité et les voyages, ainsi qu'à des outils en libre-service avant ou pendant les voyages, notamment des alertes de sécurité et des profils de pays
- Rendez-vous sur TravelAssistance.Chubb.com et cliquez sur « Sign Up Now »
- Téléchargez l'application mobile disponible sur iOS ou Android après vous être enregistré sur le portail via la version de bureau

Scannez les codes QR

Scannez les codes QR ci-dessous pour enregistrer ce qui suit sur votre appareil mobile :

Kit de démarrage (PDF)



Enregistrez le kit de démarrage du programme d'assistance voyage Chubb et ajoutez-le à vos fichiers sur un appareil iOS ou Android.

Ajoutez une carte vContact



Personnalisez et étiquetez les coordonnées et notez « Nom du titulaire de la police et numéro de police » à partir de la partie découpée de la carte d'identité ci-dessous.

Ces informations vous donnent un bref aperçu des services qui vous sont disponibles. Ces services ne sont pas des prestations assurées. Le remboursement des frais de service est limité aux conditions de la police en vertu de laquelle vous êtes assuré(e). Vous aurez peut-être à payer les services non couverts. Un fournisseur tiers peut vous fournir ces services. AXA Assistance fera tout son possible pour vous orienter vers les dispensateurs de soins et autres fournisseurs de services. Europ Assistance ne pourra être tenu responsable de la qualité ou des résultats des services fournis par les fournisseurs indépendants.

Le conseiller juridique ou un autre fournisseur de services professionnels suggérés par AXA Assistance. Dans tous les cas le AXA Assistance le conseiller juridique ou un autre alone. AXA Assistance n'assumera aucune responsabilité quant aux services qui vous seront offerts en vertu de cet arrangement, et n'est pas responsable des négligences ou autres actes ou omissions illicites de l'un des professionnels du droit ou de soins de santé vous fournissant des services. Les services d'assistance au voyage ne sont pas disponibles si votre couverture en vertu de la police n'est pas en vigueur.

Votre carte d'identification de voyage.

Veuillez découper votre carte d'identification ci-dessous pour la garder sur vous en permanence, afin de pouvoir être servi au mieux en cas d'urgence.

CHUBB® Pour les services d'assistance voyage et médicale, veuillez appeler: Assistance voyage Chubb Depuis les États-Unis: +1-855-327-1414 En dehors des États-Unis: +1-630-694-9764 Envoyez un e-mail à: medassist-usa@axa-assistance.us Portail d'assistance voyage Rendez-vous sur le site web: TravelAssistance.Chubb.com	CHUBB®  Titulaire de la police: _____ Numéro de police: _____ AXA Assistance propose des services médicaux et de voyage d'urgence ainsi que des services d'information avant de partir en voyage. Appelez en cas de besoin : • Orientation vers un hôpital ou un médecin • Assistance médicale d'urgence ; hospitalisation • Évacuation ou rapatriement nécessaire pour des raisons sanitaires • Garantie des paiements pour frais médicaux • Assistance d'un traducteur ou d'un interprète • Sécurité/soutien d'urgence lors d'événements politiques Il ne s'agit pas d'une carte d'assurance maladie.
---	---

This document has been translated from its original English form. If there is any inconsistency between the translated version of the form and the English version that has a material impact on the coverage provided, the English version will govern.

Ce document a été traduit à partir du formulaire original anglais. En cas d'incohérence entre la version anglaise et la traduction du formulaire ayant un impact considérable sur la couverture de l'assurance, la version originale anglaise prévaudra.

Chubb est le nom commercial utilisé pour désigner les filiales de Chubb Limited qui fournissent des assurances et des services connexes. Pour obtenir la liste de ces filiales, veuillez consulter notre site web à l'adresse suivante : www.chubb.com ou <http://www.chubb.com/Assurance> fournie par Federal Insurance Company. Tous les produits peuvent ne pas être disponibles dans tous les États. La couverture est soumise à la langue des polices telles qu'elles ont été effectivement émises. Chubb, Box 1615, Warren, NJ 07061-1615. Chubb Group of Insurance Companies, www.chubb.com. Formulaire 44-01-0233 (Rév. 11/20)