

Acceso a asistencia para viajes de Chubb en todo el mundo

Cuando se produce una emergencia muy lejos de casa, Chubb se asocia con AXA Assistance, un proveedor global líder de asistencia para viajes y médica, para darle acceso a atención y asistencia locales: **no importa dónde esté.**

Si está asegurado y necesita acceso a atención local, AXA Assistance está disponible para ayudarlo oportunamente en cualquier lugar del mundo llamando a los números de teléfono que figuran en la tarjeta de identificación.

Para verificar la elegibilidad, llame al centro de llamadas multilingüe las 24 horas del día al:

- Dentro de los EE.UU. o Canadá: +1-855-327-1414 (llamada sin cargo)
- Fuera de los EE.UU.: +1-630-694-9764 (cobro revertido)
- Correo electrónico: MedAssist-USA@AXA-Assistance.us

Cuando llame a AXA Assistance, esté preparado con la siguiente información:

- Nombre de la persona que llama o relación con Persona Cubierta
- Número de póliza de la Persona Cubierta
- Nombre de la organización de la Persona Cubierta
- Motivo de la llamada

Servicios de asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Además de la protección que le proporciona su seguro, usted tiene acceso a sus servicios de asistencia en viaje en todo el mundo. Estos servicios incluyen, entre otras cosas:

Asistencia médica

- Remisiones a proveedores médicos
- Monitoreo y tratamiento médico
- Garantía de pago médico (GOP)
- Despacho de médico
- Despacho de medicamentos bajo receta
- Evacuaciones médicas de emergencia
- Repatriación por necesidad médica
- Transporte de familiar/ Escolta de dependientes
- Repatriación de restos mortales
- Teleconsulta global
- Consulta remota de salud conductual

Asistencia para viajes

- Información para viajes en general
- Información de remisión médica antes del viaje
- Arreglos de viaje de emergencia
- Asistencia por artículos personales perdidos/ robados
- Devolución de vehículos
- Adelanto de efectivo de emergencia
- Asistencia de traductor o intérprete
- Información de embajadas y consulados
- Transmisión de mensajes de emergencias
- Remisión legal/ para fianza

Asistencia de seguridad

- Acceso a asistencia de seguridad y orientación de seguridad las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Respuesta a crisis en el lugar por seguridad, desastre natural o evacuación política y repatriación

Portal de asistencia para viajes

- Acceso a recursos de salud, seguridad y de viajes y herramientas de autoservicio en tiempo real basados en el destino antes o durante las excursiones de viaje, que incluyen alertas de seguridad y perfiles de países
- Visite TravelAssistance.Chubb.com y vaya a 'Sign Up Now' [Inscribirse ahora]
- Descargue la aplicación móvil disponible en dispositivos iOS o Android después de registrarse en el portal a través de la versión de escritorio

Escanear los códigos QR

Escanear los códigos QR que aparecen debajo para guardar lo siguiente en su dispositivo móvil:

Starter kit [Kit de iniciación] PDF



Guarde el Kit de iniciación del Programa de asistencia para viajes de Chubb y agréguelo a sus Archivos en su dispositivo iOS o Android.

Agregue Tarjeta de contacto



Personalice y etiquete los detalles de contacto y la nota en 'Nombre del titular de la póliza y número de póliza' en la parte recortada de la Tarjeta de identificación que aparece a continuación.

Esta información le proporciona un breve resumen de los servicios que tiene a su disposición. Estos servicios no son prestaciones cubiertas por el seguro. El reembolso de los gastos de los servicios está limitado por los términos y las condiciones de la póliza bajo la que usted se encuentra asegurado. Es posible que tenga que pagar los servicios no cubiertos. Es posible que un tercero proveedor le suministre los servicios. AXA Assistance hace todo lo posible para remitirlo a usted a proveedores médicos adecuados y otros proveedores de servicios. No es responsable de la calidad o los resultados de los servicios prestados por proveedores independientes.

En todos los casos, el proveedor médico, el establecimiento, el asesor legal u otros proveedores de servicios profesionales sugeridos por AXA Assistance no son empleados ni agentes de AXA Assistance y la elección de proveedor depende exclusivamente de usted. AXA Assistance no asume responsabilidad por los servicios prestados a usted bajo este acuerdo, y no es responsable de cualquier negligencia u otros actos u omisiones indebidos por parte de cualquiera de los profesionales médicos o legales que le brinden servicios. Los servicios de asistencia para viajes no están disponibles si su cobertura bajo la póliza no se encuentra vigente.

Su tarjeta de identificación de viaje

Le pedimos que corte su tarjeta de identificación que aparece debajo y la lleve consigo en todo momento, para que pueda recibir el mejor servicio en caso de emergencia.

CHUBB® Para servicios de asistencia de viaje y médica, por favor llame a: Asistencia para Viajes de Chubb Dentro de los EE.UU.: +1-855-327-1414 Fuera de los EE.UU.: +1-630-694-9764 Correo electrónico: MedAssist-USA@AXA-Assistance.us Portal de asistencia para viajes Visite el sitio web: TravelAssistance.Chubb.com	CHUBB®  Titular de la póliza: _____ Número de Póliza: _____ AXA Assistance ofrece servicios médicos de emergencia y para viajes, así como servicios de información previos al viaje. Llame cuando necesite: - Remisión a hospital o médico - Asistencia médica de emergencia; hospitalización - Evacuación o repatriación por necesidad médica - Garantía de pago por gastos médicos - Asistencia de traductor o intérprete - Apoyo de emergencia por suceso de seguridad/ político Esta no es una tarjeta de seguro médico.
---	--

This document has been translated from its original English form. If there is any inconsistency between the translated version of the form and the English version that has a material impact on the coverage provided, the English version will govern.

Este documento es una traducción del formulario original en inglés. Si existe cualquier tipo de falta de uniformidad entre la versión traducida del formulario y la versión en inglés que tenga un impacto sustancial sobre la cobertura proporcionada, la versión en inglés será la que prevalecerá.

Chubb es el nombre de comercialización utilizado para referirse a ciertas subsidiarias de Chubb Limited que ofrecen seguros y otros servicios relacionados. Para obtener una lista de estas subsidiarias, por favor visite nuestro sitio web en www.chubb.com. El seguro es provisto por Federal Insurance Company. Es posible que no todos los productos estén disponibles en todos los estados. La cobertura está sujeta al texto de las pólizas, según fueron emitidas. Chubb, Box 1615, Warren, NJ 07061-1615. Chubb Group of Insurance Companies, www.chubb.com. Formulario 44-01-0233 (Rev. 11/20)