

La infraestructura de pagos moderna para empresas:

Diseñada para la flexibilidad, la seguridad y la escalabilidad

Para las grandes empresas, la infraestructura de pagos ya no es un simple componente administrativo. Es un motor directo de los ingresos, la experiencia del cliente y la ventaja competitiva, y los sistemas fragmentados están perjudicando. Cada transacción ahora impacta directamente en los ingresos, la lealtad y el crecimiento.



El costo oculto de la fragmentación

Es en el proceso de pago donde la complejidad del sistema se hace evidente —y costosa—. También es donde una arquitectura fragmentada se traduce directamente en pérdida de ingresos.

Las interrupciones en los pagos no solo causan trastornos, sino que destruyen ingresos en tiempo real:



En promedio, se abandonan los carritos de compra en línea.

Si bien no todos los casos de abandono están relacionados con el pago, una parte importante está directamente influenciada por decisiones de infraestructura que se pueden controlar, especialmente por la disponibilidad de los métodos de pago, la eficiencia del enrutamiento y la confiabilidad del sistema.

1,200 millones de dólares

perdido por minuto
(Intervalo de interrupción de 8 a 13 minutos)

Hasta 5,300 millones de dólares

perdido en el minuto 23

A nivel empresarial, el proceso de pago es el sistema más sensible desde el punto de vista financiero en todo el recorrido del cliente, donde el rendimiento de la infraestructura se traduce directamente en el rendimiento de los ingresos.

Dónde se manifiesta la fragmentación

Los sistemas de pago desconectados ralentizan las operaciones, aumentan los costos y perturban la experiencia del cliente.

- Latencia:** Los sistemas por capas crean retrasos que afectan a la conversión y a la experiencia del usuario.
- Carga de conciliación:** Los equipos dedican tiempo a conciliar transacciones en lugar de optimizar el rendimiento.
- Complejidad operativa:** La presencia de múltiples proveedores ralentiza la resolución de problemas y reduce la capacidad de respuesta.
- Experiencias inconsistentes:** Los sistemas aislados interrumpen la fluidez de la experiencia del cliente a través de múltiples canales.

La infraestructura de pagos moderna

La arquitectura de pagos moderna es modular por diseño. Cada capa funciona de forma independiente, lo que permite a las organizaciones evolucionar sin tener que reconstruir todo el sistema.

Pilar 1

Dispositivos y aplicaciones

- Los sistemas de punto de venta conectados optimizan los pagos, los flujos de trabajo y la interacción con el cliente.
- Los formatos de dispositivos flexibles admiten comercio minorista, quioscos, dispositivos móviles y comercio no atendido.
- Las capacidades estandarizadas aceleran la implementación en diferentes entornos.

Pilar 2

Plataformas y servicios

- Las capas de orquestación unifican los ecosistemas de pago fragmentados.
- Las pasarelas independientes del procesador aumentan la flexibilidad y la resiliencia del enrutamiento.
- La tokenización unificada conecta las interacciones con los clientes a través de todos los canales.
- Los datos en tiempo real permiten la personalización, la prevención del fraude y la toma de decisiones más inteligentes.

Pilar 3

Procesamiento y adquirencia

- La adquirencia flexible optimiza el enrutamiento en términos de costo, velocidad y tiempo de actividad.
- Los proveedores redundantes mejoran la resiliencia en todas las regiones y ante los picos de demanda.
- Las estrategias de pago localizadas permiten la expansión global sin necesidad de reconstruir la infraestructura.

Cuando estas capas funcionan conjuntamente, tu sistema de pagos se vuelve adaptable en lugar de rígido.

Las tecnologías emergentes están transformando los pagos.

Los proveedores de pago basados en sistemas rígidos y cerrados tendrán dificultades para adaptarse, mientras que las plataformas modulares pueden integrar nuevas infraestructuras, canales e inteligencia a medida que evoluciona el comercio. Varias tendencias emergentes están acelerando este cambio:

Datos biométricos:
Crecimiento del 138% en las transacciones biométricas en puntos de venta para 2028.

Monedas estables:
28 billones de dólares en actividad económica real en 2025.

Pagos impulsados por IA:
Detección de fraude, enrutamiento, personalización, optimización

Comercio integrado:
El proceso de pago se traslada a las aplicaciones, los dispositivos y las interfaces conversacionales.

La oportunidad

Una única arquitectura sustituye los sistemas fragmentados, los proveedores desconectados y la complejidad operativa por una base unificada diseñada para la evolución continua.

La infraestructura de pagos moderna permite:

- Datos en tiempo real en toda la empresa.
- Mejora de las tasas de autorización y conversión.
- Menor complejidad operativa. Ciclos de innovación más rápidos. Escalabilidad
- global con flexibilidad local.

Moderniza tu infraestructura de pagos con Verifone.

Más de 8 billones de dólares
en volumen de pagos globales anuales

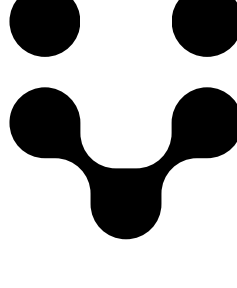
Más de 165
países en los que operamos

Más de 2,500
integraciones de socios

Hardware, software, pasarela de enlace y servicios unificados

Verifone unifica hardware, software, pasarela y servicios en una única arquitectura de pago integrada, diseñada para la escala empresarial.

Lee nuestra guía completa sobre cómo crear una plataforma de pagos moderna que ofrezca flexibilidad, seguridad y escalabilidad.



Consigue tu ejemplar