



MAUD MANAGEMENT CONSULTING

Algemene voorwaarden

De voorwaarden die van toepassing zijn op elke overeenkomst en dienstverlening tussen MMC en de opdrachtgever.

Artikel 1. Definities

MMC

Maud Management Consulting, een onderneming gevestigd te Eijsden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87136309.

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die met MMC een Overeenkomst heeft afgesloten.

Algemene Voorwaarden

Het onderhavige document.

Dienst

De activiteit(en) die MMC voor Opdrachtgever zal verrichten, zoals in de Overeenkomst gespecificeerd, waaronder maar niet beperkt tot social media marketing, advies en training.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen MMC en Opdrachtgever, krachtens welke MMC de Dienst zal uitvoeren/leveren en waarvan deze Algemene Voorwaarden een integraal onderdeel uitmaken.

Website

De officiële website van MMC, te vinden op maudmanagementconsulting.nl.

Artikel 2. Aanbod en Aanvaarding

MMC zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst is inbegrepen en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Deze offerte wordt per e-mail toegestuurd. Vervolgens zal MMC telefonisch contact opnemen met de Opdrachtgever om de offerte door te spreken en te controleren of de verstrekte gegevens juist zijn. Indien de Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte, komt de Overeenkomst tot stand. MMC maakt gebruik van een online dienst waarbij de Opdrachtgever akkoord kan geven op de offerte. In dat geval ontvangt de Opdrachtgever een e-mail met een link naar een beveiligde webpagina waar de offerte wordt weergegeven, en kan de Opdrachtgever digitaal akkoord geven, waardoor de Overeenkomst tot stand komt. De Opdrachtgever gaat akkoord met deze werkwijze.

Indien blijkt dat door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft MMC het recht om de prijzen aan te passen.

Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden vervangt alle voorgaande versies.

Bepalingen of voorwaarden die door de Opdrachtgever worden gesteld en afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden, zijn voor MMC alleen bindend indien en voor zover deze door MMC uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Na aanvaarding kan de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

In geval van strijdigheid tussen bepalingen in onderstaande documenten geldt de volgende rangorde:

1. de Overeenkomst;
2. eventuele bijlagen;
3. deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Uitvoering van de Dienst

MMC spant zich in om de Dienst naar beste vermogen uit te voeren, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft MMC het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hieraan gerelateerde extra kosten worden alleen na instemming van de Opdrachtgever doorberekend.

De Opdrachtgever verplicht zich om al het redelijkerwijs noodzakelijke te doen en te laten om een tijdige en correcte uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. Hierbij zorgt de Opdrachtgever ervoor dat alle benodigde gegevens en faciliteiten, zoals door MMC aangegeven als noodzakelijk of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor de uitvoering van de Dienst, tijdig aan MMC ter beschikking worden gesteld.

De Opdrachtgever is verplicht om MMC tijdig toegang te verschaffen tot alle accounts, gegevens en systemen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder — maar niet beperkt tot — advertentieaccounts (zoals Google Ads en Meta Ads), analysetools en websitebeheersystemen. Vertraging of beperking van deze toegang ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 4. Social Media en themakanalen

MMC is gemachtigd door de Opdrachtgever om namens de Opdrachtgever accounts aan te maken bij sociale media sites, waaronder maar niet beperkt tot Twitter, Facebook en Instagram. MMC zal deze handeling alleen uitvoeren als daar kosten aan verbonden zijn, na afzonderlijke toestemming van de Opdrachtgever.

MMC heeft de bevoegdheid om de eerder genoemde accounts in naam van de Opdrachtgever te beheren en te configureren, zoals aangegeven in lid 4.1. Dit omvat ook het reageren namens de Opdrachtgever op gebruikers van de beheerde sociale media sites, indien overeengekomen in de Overeenkomst.

De Opdrachtgever erkent en begrijpt dat MMC geen garanties kan geven met betrekking tot het aantal volgers (op Twitter), het aantal fans (op Facebook) of het aantal gebruikers op andere sociale media platforms. MMC zal zich echter inspannen om het aantal volgers, fans en bezoekers ten gunste van de Opdrachtgever te beïnvloeden.

MMC is gerechtigd de Opdrachtgever naar eigen inzicht te promoten in nieuwsbrieven en op de door MMC beheerde sociale media accounts (themakanalen) zoals gespecificeerd in Artikel 2, Lid 1 van de Overeenkomst.

De Opdrachtgever erkent en begrijpt dat MMC geen garanties kan geven met betrekking tot de behaalde extra omzet of winst na mogelijke investeringen in mediabudget tijdens het promoten op sociale mediakanalen, zoals beschreven in Artikel 4, Lid 1. MMC zal zich echter inspannen om de (online) omzet van de Opdrachtgever positief te beïnvloeden, zoals vermeld in de Overeenkomst.

Dit omvat onder andere gebruikersnamen en wachtwoorden om toegang te verkrijgen tot sociale media-sites en/of websites die in het beheer zijn van de Opdrachtgever en die door de Opdrachtgever aan MMC worden toevertrouwd, evenals relevante informatie/content die door MMC als basis zal worden gebruikt voor de uitvoering van de Dienst.

Artikel 5. Duur en opzegging

De Overeenkomst tussen MMC en de Opdrachtgever wordt in principe aangegaan voor een minimale duur van 12 maanden (1 jaar), tenzij uit de aard van de Overeenkomst iets anders voortvloeit of tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door beide partijen. Deze periode begint vanaf het moment dat de eerste werkzaamheden zijn

geleverd. Voor eenmalige werkzaamheden, zoals de ontwikkeling van een nieuwe website of videoproductie, is deze bepaling niet van toepassing.

Na afloop van de in het vorige lid genoemde termijn wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode van 12 maanden, tenzij één van beide partijen uiterlijk 2 (twee) maanden vóór het einde van de lopende termijn schriftelijk opzegt.

De Opdrachtgever kan een Overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen. Wenst de Opdrachtgever de Overeenkomst toch tussentijds te beëindigen, dan is de Opdrachtgever aan MMC een afkoopsom verschuldigd ter hoogte van 3 (drie) maanden van het overeengekomen maandbedrag, inclusief eventuele vaste maandelijkse kosten. Na betaling van deze afkoopsom eindigt de dienstverlening direct, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het staat MMC vrij om in individuele gevallen af te wijken van dit bedrag, zonder dat hieraan rechten voor toekomstige gevallen kunnen worden ontleend.

Als de Opdrachtgever opzegt vóór de ingangsdatum van de samenwerkingsovereenkomst, wordt de helft van de proefperiode (€250) in rekening gebracht.

Indien de Opdrachtgever MMC de toegang tot sociale media sites ontnemt of de betaling van mediabudgetten onderbreekt die bij MMC in beheer waren, blijft de betalingsverplichting van de Opdrachtgever aan MMC bestaan.

Artikel 6. Prijzen

Alle prijzen vermeld door MMC zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

Alle prijzen weergegeven op de Website, brochures, prijslijsten en andere communicatiemiddelen van MMC zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. MMC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van dergelijke fouten.

MMC behoudt zich het recht voor om de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Opdrachtgever wordt minimaal 2 (twee) maanden voorafgaand aan tariefswijzigingen op de hoogte gesteld. In geval van een prijsverhoging heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

Naast het bovenstaande is MMC gerechtigd om de gehanteerde prijzen jaarlijks te verhogen, met een maximum van 4%, voor duurovereenkomsten. In dit geval heeft Opdrachtgever niet de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

MMC mag bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

MMC zal Opdrachtgever factureren voor alle verschuldigde bedragen. Opdrachtgever zal maandelijks (of volgens een afgesproken periode) vooraf het verschuldigde bedrag aan MMC voldoen.

Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt Opdrachtgever van rechtswege in verzuim gesteld zonder dat een ingebrekestelling nodig is, na het verstrijken van veertien dagen vanaf de factuurdatum. Voor elk openstaand bedrag is de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door MMC.

MMC kan verzoeken dat de betalingen voor de Diensten via automatische incasso plaatsvinden, en Opdrachtgever zal MMC hiervoor machtigen.

Indien automatische incasso mislukt, zal dit aan Opdrachtgever worden meegedeeld, en MMC behoudt zich het recht voor administratiekosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

In geval van niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, verantwoordelijk voor de volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, inclusief de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Daarnaast wordt het volledige bedrag voor de resterende contracttermijn onmiddellijk opeisbaar voor MMC.

De betalingsvordering is onmiddellijk opeisbaar als Opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever, Opdrachtgever overlijdt, of als Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

In de hierboven genoemde gevallen heeft MMC ook het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, zonder recht op schadevergoeding voor Opdrachtgever.

Artikel 8. Rechten van Intellectueel Eigendom en Portfoliorecht

Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot werken, adviezen, teksten, afbeeldingen, en software ontwikkeld of beschikbaar gesteld in het kader van de Dienst, berusten uitsluitend bij MMC of diens licentiegevers.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend. Voor het overige mag Opdrachtgever de werken niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MMC.

MMC behoudt te allen tijde het recht om de voor de Opdrachtgever ontwikkelde werken, projecten, websites, ontwerpen en behaalde resultaten (inclusief het gebruik van de bedrijfsnaam, het logo en merktekens van de Opdrachtgever) te gebruiken voor eigen promotionele-, marketing- en publiciteitsdoeleinden. Dit omvat — maar is niet beperkt tot — weergave op de website, social mediakanalen, in portfolio's, presentaties en casestudies van MMC.

Artikel 9. Kansspel

MMC garandeert dat zij voldoet aan de wet, met name aan de Wet op de kansspelen en de Gedragscode promotionele kansspelen, en de Wet op de kansspelbelasting. MMC is de aanbieder van het kansspel en garandeert dat zij als zodanig wordt vermeld bij het kansspel. MMC is te allen tijde verantwoordelijk voor de aangifte en afdracht van de kansspelbelasting.

MMC vrijwaart Opdrachtgever voor enige aanspraak of aanslag van een derde, waaronder tevens maar niet uitsluitend begrepen de belastingdienst, indien MMC handelt of juist niet handelt in strijd met lid 1 van dit artikel.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van MMC voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door MMC van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, inclusief garantieverplichtingen, of door een onrechtmatige daad van MMC, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, is beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 1.000 euro (exclusief btw).

De totale aansprakelijkheid van MMC voor schade door dood of lichamelijk letsel, of voor materiële schade aan zaken, zal in geen geval meer bedragen dan 50.000 euro per schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.

MMC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking of verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstilstand.

MMC is in geen geval aansprakelijk voor schadevergoeding buiten de in dit artikel genoemde situaties, ongeacht de grond voor de vordering. De uitsluitingen en beperkingen zoals uiteengezet in dit artikel 10.1 tot en met 10.3 zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MMC.

Het recht op schadevergoeding jegens MMC ontstaat pas als Opdrachtgever MMC onverwijld en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met inbegrip van een redelijke termijn voor het herstel van de tekortkoming, en MMC na afloop van die termijn nog steeds in gebreke blijft om aan haar verplichtingen te voldoen. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat MMC adequaat kan reageren.

MMC is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht. Raadpleeg artikel 17 voor overmacht.

Het recht op schadevergoeding is afhankelijk van Opdrachtgever die de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MMC meldt.

Artikel 11. Vervaltermijn

Elk recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding van MMC vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart MMC tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door MMC geleverde producten en/of diensten.

Artikel 13. Klachten

De Opdrachtgever moet een door MMC geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de Opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Opdrachtgever MMC daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.

De Opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat MMC hierop gepast kan reageren.

Wanneer een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan de Opdrachtgever niet eisen dat MMC andere werkzaamheden gaat verrichten dan is overeengekomen.

Artikel 14. Opschortings- en verrekeningsrecht

De Opdrachtgever doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten, en van het recht om een schuld aan MMC te verrekenen met een vordering op MMC.

Artikel 15. Ontbinding

De Opdrachtgever mag de Overeenkomst ontbinden wanneer MMC toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

Is nakoming van de verplichtingen door MMC nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat MMC in verzuim is.

MMC mag de Overeenkomst met de Opdrachtgever ontbinden wanneer de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer MMC kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om aan te nemen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid bij meerdere Opdrachtgevers

Wanneer MMC een Overeenkomst aangaat met meerdere Opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken uit die Overeenkomst.

Artikel 17. Overmacht

MMC is niet verplicht om enige verplichting jegens Opdrachtgever na te komen als zij wordt gehinderd door een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is en die zij niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening moet nemen.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MMC geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor MMC niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen onder andere binnenlandse onlusten, overstromingen, netwerkaanvallen, mobilisatie, oorlog, vervoersbelemmeringen, stakingen, bedrijfsstoringen, leveringsvertragingen, brand, in- en uitvoerbelemmeringen, en het geval waarin MMC door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden, niet in staat wordt gesteld om te leveren, waardoor het nakomen van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van MMC kan worden verwacht.

MMC kan tijdens de periode van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

Als MMC ten tijde van het intreden van overmacht al gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze nog kan nakomen, en aan dat deel van de verplichtingen een zelfstandige waarde kan worden toegekend, is MMC gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen deel apart te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen.

Artikel 18. Personeel

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en MMC voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van MMC in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MMC. Onder werknemers van MMC worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van MMC of van één van de aan MMC gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes maanden geleden in dienst van MMC of van één van de aan MMC gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 19. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

MMC behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website, per elektronische berichtgeving of schriftelijk. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 20. Overgang van rechten

De Opdrachtgever kan geen rechten uit de Overeenkomst met MMC aan anderen overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MMC.

Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 21. Slotbepaling

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Alkmaar.
3. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. De door MMC ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is ermee akkoord dat MMC de op grond van de Overeenkomst aan haar toekomende rechten en op haar rustende verplichtingen, zonder instemming van Opdrachtgever, aan een derde kan overdragen.
6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.

Door gebruik te maken van de diensten en producten van Maud Management Consulting (MMC), stemt u in met bovenstaande algemene voorwaarden.

Bedrijfsnaam	Maud Management Consulting (MMC)
KvK-nummer	87136309
BTW-nummer	NL004361826B24
Adres	Hubert Smeetsstraat 1E, Eijssden
Contact	+31 6 23097178 · maud.managementconsulting@gmail.com