



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Y POLÍTICA DE RETENCIÓN DE DATOS DE MEDTRACK

De conformidad con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante, la "Ley"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, se emite el presente documento para informar sobre el tratamiento de la información recopilada a través de la aplicación móvil y plataforma web **MedTrack**.

I. Identidad y Domicilio del Responsable

Valeria Gálvez González, (en adelante, el "Responsable" o "MedTrack"), con domicilio legal en **Av La Vista 1128-5, 50, La Vista Residencial, 76146, Querétaro, Qro, México** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su estricta protección.

II. Datos Personales Sometidos a Tratamiento

MedTrack tratará las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, correo electrónico, fecha de nacimiento y credenciales de acceso.
- **Datos de Navegación y Dispositivos:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo (iOS/Android), y metadatos de interacción (vía Webflow en fase beta y Firebase posteriormente).
- **Datos de Ubicación:** Coordenadas geográficas a través de GPS, Wi-Fi o señales de red celular de su dispositivo móvil.

III. Tratamiento de Datos Personales Sensibles (Datos de Salud)

Dada la naturaleza de MedTrack, el usuario podrá gestionar **datos personales sensibles**, que incluyen: antecedentes médicos, recetas, diagnósticos, estudios de laboratorio y tratamientos médicos. En cumplimiento al **Artículo 9 de la Ley**, MedTrack requiere su **consentimiento expreso y por escrito** para el tratamiento de estos datos. Este se obtiene



mediante la aceptación activa de la casilla de verificación (*opt-in*) al momento del registro, la cual constituye una firma electrónica simple en términos del Código de Comercio.

IV. Finalidades del Tratamiento

Finalidades Primarias (Necesarias para el servicio):

- Creación, gestión y autenticación de la cuenta de usuario.
- Provisión de infraestructura para organizar y almacenar el historial médico personal.
- Gestión de seguridad, cifrado de datos y prevención de accesos no autorizados.
- Soporte técnico y mantenimiento.
- Recordatorio de citas médicas y toma de medicamentos.
- Avisos de actualizaciones de la app y su contenido.
- Avisos de renovación y cobros de mensualidad
- Análisis estadístico sobre el uso de plataforma.
- Generación de estadísticas anonimizadas.
- Es importante mencionar que los datos del historial clínico son confidenciales y únicamente el cliente los podrá compartir con quien el cliente decida a través de un enlace seguro y de duración limitada, donde el cliente controla la información que comparte y por cuánto tiempo lo comparte.
- Los datos que se solicitan al registrarse para crear su cuenta: nombre, apellido, y correo electrónico.
- Historial clínico: La información que el cliente decide subir a la app puede incluir entre otros, recetas médicas, estudios de laboratorio, radiografías, tomografías y medicamentos.

Finalidades Secundarias:



MedTrack hace de su conocimiento que, **en un futuro**, podrá utilizar sus datos de identificación y ubicación geográfica (GPS) para las siguientes finalidades que no son indispensables para el servicio principal, pero que permiten mejorar su experiencia:

- Envío de información promocional, publicidad y anuncios de terceros como doctores, laboratorios clínicos y servicios de salud.
- Segmentación y recomendación de doctores, especialistas, laboratorios o clínicas cercanos a su ubicación, todo esto con fines de marketing y publicidad.

Mecanismo para manifestar la negativa para finalidades secundarias:

Usted cuenta con un plazo de 5 días hábiles para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a estas finalidades secundarias. No obstante, podrá manifestar dicha negativa en cualquier momento a través de la configuración de privacidad dentro de la App o enviando un correo electrónico a **soporte@joinmedtrack.com**. La negativa para el uso de sus datos para estas finalidades no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios de organización y gestión de su historial médico.

V. Transferencias Internacionales de Datos

MedTrack no transfiere datos a terceros con fines comerciales. Sin embargo, para la prestación del servicio, los datos son almacenados en los servidores de **Google Cloud (Firebase)** y **Webflow**, lo que implica una transferencia internacional a proveedores que actúan como **Encargados**. Dichos proveedores cuentan con niveles de protección adecuados y medidas de seguridad alineadas a los estándares internacionales y a la Ley mexicana.

VI. Política de Retención, Conservación y Medidas de Seguridad

En cumplimiento al **Artículo 19 de la Ley**, MedTrack aplica medidas administrativas, técnicas y físicas:



- **Cifrado:** Los datos se protegen mediante protocolos **SSL/TLS** en tránsito y cifrado **AES-256** en reposo. El Responsable no tiene acceso al contenido de los documentos médicos.
- **Periodo de Bloqueo:** Tras la solicitud de cancelación de cuenta, MedTrack iniciará un periodo de bloqueo de **30 días hábiles**, donde los datos permanecerán resguardados pero inaccesibles, para cumplir con posibles requerimientos legales.
- **Eliminación Definitiva:** Agotado el periodo de bloqueo, se procederá al borrado físico e irreversible de los servidores.
- **Los datos se conservarán mientras se mantenga vigente y pagada la suscripción.**

VII. Deslinde de Responsabilidad y Obligaciones del Usuario

- **Naturaleza del Servicio:** MedTrack es una herramienta de gestión documental y **no es un prestador de servicios de salud**. No emite diagnósticos ni recomendaciones médicas. El uso de la información para fines de salud es responsabilidad exclusiva del usuario.
- **Veracidad:** El usuario garantiza que la información subida es lícita y veraz.
- **Custodia de Acceso:** La seguridad del historial depende de la confidencialidad de la contraseña. El usuario exime a MedTrack de responsabilidad por accesos derivados del descuido en sus credenciales o dispositivos.

VIII. Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento, así como a revocar su consentimiento. Para ello, deberá enviar una solicitud al correo: soporte@joinmedtrack.com adjuntando copia de su identificación oficial para validar su titularidad. MedTrack responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles.

IX. Tecnologías de Rastreo



Utilizamos cookies y tokens de sesión técnicos estrictamente para autenticación y seguridad. No se utilizan para seguimiento publicitario o perfilamiento de consumo.

X. Datos de Menores e Interdictos

Si el usuario registra información de menores de edad o personas bajo tutela, declara ser el titular de la patria potestad o representación legal, aceptando el tratamiento de dichos datos bajo los términos de este aviso.

XII. Modificaciones

Cualquier cambio será notificado mediante una alerta tipo *pop-up* dentro de la App o vía correo electrónico.

Última actualización: 15 de mayo de 2026.