



# Chriss Madsen

## Seniorrådgiver



950 12 768



chriss.madsen@kskonsulent.no



kskonsulent.no

## Leveranseområder



Analyse og omstilling



Bærekraft og lokaldemokrati



Tjenesteutvikling



Organisasjonsutvikling

## Om

Chriss Madsen har lang erfaring fra arbeid i kommunal sektor. Før han begynte i KS Konsulent, var han i 4,5 år tilknyttet KS og Effektiviseringsnettverkene, hvor han arbeidet med kommunal tjenesteutvikling, styring, kvalitet og KOSTRA.

Han har 12 års erfaring fra kommunal sektor som rådgiver i rådmannens stab, med hele det kommunale tjenestefeltet som arbeidsområde. Chriss Madsen arbeider særlig med KOSTRA, økonomiske analyser og omstilling, og har også lang erfaring med brukerundersøkelser, plan- og styringssystemer samt tjeneste- og kvalitetsarbeid.

Han har vært rådgiver for ASSS-nettverket (nettverket for landets 12 største kommuner) og for nettverk for ROBEK-kommuner, hvor han har bistått med analyser av ressursbruk og kvalitet.

Gjennom flere FoU-prosjekter har han arbeidet med indikatorer for målt kvalitet og hvordan resultateffektivitet kan fremstilles for ulike tjenesteområder. Som seniorrådgiver i KS Konsulent har Chriss Madsen et særskilt fagansvar for områdene KOSTRA og tjenesteanalyser. I tillegg til omfattende analyseerfaring har han også lang erfaring som kurs- og foredragsholder.

Hans leveranseområder er KOSTRA- og tjenesteanalyser, omstilling innenfor alle tjenesteområder og kommuneøkonomi.

## Arbeidserfaring

<b>2014 – dd.</b>	Seniorrådgiver, KS Konsulent
<b>2010 – 2014</b>	Rådgiver KS Effektiviseringsnettverkene
<b>2007 – 2009</b>	Controller Fet kommune
<b>2006</b>	Rådgiver (vikariat) hos Fylkesmannen i Oslo og Akershus
<b>1999 – 2005</b>	Controller Fet kommune
<b>1997 – 1999</b>	Plan- og økonomikonsulent Nannestad kommune

## Utdanning

<b>2002</b>	Helse- og sosialpolitikk, Høgskolen i Oslo
<b>1994 – 1997</b>	Kommunalkandidat (bachelor), Høgskolen i Oslo
<b>1992</b>	Ex. Phil, Universitetet i Oslo
<b>1989 – 1992</b>	Allmenn studiekompetanse, Oslo Katedralskole

# Utvalgte referanseoppdrag KOSTRA- og tjenesteanalyse

2023 – 2025

## KS læringsnettverk for tjenester til mennesker med utviklingshemming

KS læringsnettverk for tjenester til mennesker med utviklingshemming 18 kommuner i Vestland og Innlandet:

- Utarbeidelse av en tjenesteanalyse som både beskriver og analyserer på ressursbruk, dekningsgrader, enhetskostnader og kvalitet
- Kunnskap om hva som påvirker ressursbruken og hvilken effekt innsatsfaktorer har, sett i forhold til kvalitet
- Kunnskap om «nivået på egen tjeneste» sammenlignet med andre kommuner
- Veiledning og råd om «beste og neste praksis» - kontinuerlig forbedring
- Kunnskapsgrunnlag for fremtidig planlegging og dimensjonering av tjenesten
- Innsikt i metodikk om analyse, sammenlikning og utviklingsprosesser
- Utarbeidelse av en «Utviklingsplan» med konkrete mål og tiltak for videreutvikling av tjenesten som danner grunnlag for evaluering av ønsket utvikling og effekt

2025

## Østre Toten kommune – Østre Toten kommune

Detaljert KOSTRA-gjennomgang av pleie og omsorgstjenestene inkl. gjennomgang av innrapportering og KPR/IPLOS. Presentasjon av styringsdata kva KOSTRA og IPLOS med fokus på hvordan tjenestene prioriteres, kva er utgiftsdriverne (faktorer for påvirker ressursbruken), tjenestenes profil i fht. Dekningsgrader (tilgjengelighet/bruksrater) og enhetskostnader (kva koster det å produsere).

2024

## Hitra kommune – KOSTRA-gjennomgang

Opplæring og gjennomgang av KOSTRA, definisjoner, rapportering og sammenlikningsgrunnlag for KOSTRA-analysen. Metodisk gjennomgang av de ulike tjenestenes objektive utgiftsbehov og utgiftsdriverne som påvirker/ «forklarer» ressursbruk innenfor tjenestene. Detaljert KOSTRA-gjennomgang pr tjenesteområde som viste de viktigste indikatorene fht analyse og styring med blick på:

**A. Hvordan prioriteres tjenestene?** Hvor mange får tjenester og «dekkes» behovene? Vi vil også vise noen indikatorer for «produktivitet» og drøfte hva disse viser/ikke viser.

**B. KOSTRA-indikatorene** settes sammen slik at vi kan beskrive tjenestenes samlede profil. En tjenesteprofilene vil gi et godt grunnlag for å stille spørsmål om hva er tjenestenes mulig «handlingsrom»? Drøfting med deltakere fra tjenestene om hva som er påvirkningsbart, hva som bestemmes av strukturer og hva som er tjenestenes mulig «handlingsrom», og en egen prosessdag med administrasjon og politikere med blick på «hvordan finne det økonomiske handlingsrommet».

2022

## Råde kommune – KOSTRA-gjennomgang av alle tjenester

### Hovedformål:

**A. Økt kunnskap om KOSTRA** som kilde for analyse og utvikling av tjenestene

**B. Kvalitetssikring og ev. korrigerende av grunnlagsdata** (regnskap, bruker- og tjenestetall mm.)

**C. Identifisere og drøfte mulig handlingsrom** og hvordan kan det tenkes annerledes når det gjelder tjenesteproduksjonen på de enkelte tjenesteområdene

## Utvalgte referanseoppdrag Omstilling

2024

### Stange kommune – KOSTRA-analyse og dialog med folkevalgte

KOSTRA-gjennomgang av alle tjenesteområder hvor hovedmålsetningen har vært identifisere mulig «handlingsrom» innenfor alle tjenesteområder.

Prosjektet hadde tre delmål:

- KOSTRA-opplæring og politisk involvering og forankring
- Kvalitetssikring av innrapporterte KOSTRA-tall og opplæring av kommunale ledere
- KOSTRA-analyse med beskrivelser av mulig handlingsrom for tjenesteproduksjonene fht. organisering av tjenester samt omfang/volum og kvalitet/standarder.