



Marianne Birkeland

Seniorrådgiver



480 92 564



marianne.birkeland@
kskonsulent.no



kskonsulent.no

Leveranseområder



Lederutvikling og
arbeidsgiverpolitikk



Analyse og omstilling



Bærekraft og lokaldemokrati



Tjenesteutvikling



Organisasjonsutvikling

Om

Marianne Birkeland er fagansvarlig for arbeidsgiverpolitikk og lederutvikling i KS Konsulent. Hun har bred erfaring fra leder-, organisasjons- og tjenesteutvikling, og bistår kommuner i prosesser som skal gi gode og varige resultater. Hun er relasjonsorientert og arbeider tett på praksis, med vekt på involvering av ansatte, brukere og pårørende for å sikre innsikt, eierskap og høy kvalitet i tjenestene.

Hun har bakgrunn som leder av sykehjem og kommunalsjef for helse og omsorg, og har ledet flere større endringsprosesser i kommunal sektor, blant annet utvikling av Kongsvingermodellen «Hjemme-best» med styrking av hjemmetjenester, rehabilitering, velferdsteknologi og tverrsektoriell samhandling. Hun har også arbeidet med helhetlig forvaltning og likebehandling i tjenestetildeling.

Marianne har solid erfaring med kvalitetsutvikling og kontinuerlig forbedring, inkludert utvikling av kvalitetssystemer og ISO-arbeid i helse- og omsorgstjenesten. Hun har videre erfaring med utvikling av mestringsorienterte lederteam, psykologisk trygghet, HR-arbeid og håndtering av konflikt- og varslingssaker, samt bruk av 10-FAKTOR som utviklingsverktøy.

Marianne arbeider med organisasjonsutvikling og utvikler lederutviklingsprogram på alle nivåer. Hun har erfaring med arbeidsgiverpolitikk, rekruttering og å beholde kompetanse. Hun arbeider også med bemanningsledelse, kvalitetsutvikling og tjenstedesign, samt konflikthåndtering på arbeidsplassen og arbeidsrett.

Arbeidserfaring

2022 – dd.	Seniorrådgiver, KS Konsulent
2022	HR- og organisasjonssjef, Kongsvinger kommune
2019 – 2021	HR- rådgiver, Kongsvinger kommune
2012 – 2019	Kommunalsjef helse og omsorg, Kongsvinger kommune
1999– 2012	Leder Langelandhjemmet sykehjem, Kongsvinger kommune
1997 – 1999	Avdelingsradiograf, Kongsvinger sykehus
1989 – 1997	Radiograf, Kongsvinger sykehus
1987 – 1989	Radiograf, Aker sykehus

Utdanning

2015 – 2016	Nasjonal innovasjonsskole for kommunesektoren, masteroppgave
2011 – 2012	Grunnleggende kompetanse i coachende lederstil
2005 – 2008	Master i ledelse og styring i offentlig sektor - MPA
1996 – 1999	Administrasjon og ledelse
1984 – 1987	Ullevål radiografhøyskole

Sertifisering

2023	Effect - sertifisert
2022	NEO PI 3 – sertifisert
2022	Kjernekvadranten – sertifisert
2015	AT-ONE, Norsk design og arkitektursenter – to dagers kurs
2009	Langelandhjemmet (sykehjem) sertifisert etter NS-EN ISO 9001:2000
2003	Medlem av referansegruppe i regi av Norsk Allmennstandard
2002	Utarbeidet veileder for helsevesenet; ISO 9001:2000 krav til kvalitetssikring
2000 – 2002	Medlem av sektorkomite i regi av Norsk Akkreditering

Referanser organisasjonsutvikling

2026	Narvik kommune – Analyse og utvikling av ny modell for bærekraftig bemanningsledelse, sammen med kollega i KSK Ole Martin Minsås.
2026	Tysnes kommune – Helhetlig gjennomgang av helse og omsorg, inkludert bemanningsledelse, sammen med kollega i KSK Jorunn JF Holm.
2025–2026	Våler kommune (Østfold) – Planarbeid til helse- og velferdsplan, samlinger, sammen med kollega i KSK Jorunn JF Holm.
2025–2026	Jevnaker kommune – Arbeidsmiljøarbeid i hjemmesykepleien, samlinger.
2025–2026	Brønnøy kommune – Utredning og etablering av sykepleierteam i kommunen, sammen med kollega i KSK Ole Martin Minsås. Jeg var prosjektleder.
2025–2026	Vestre Varanger – Arbeidstidsordninger for barnehage og administrasjon.
2025	Salangen kommune – Omstilling i pleie og omsorg, sammen med kollega i KSK Ole Martin Minsås.
2025	Kragerø kommune – Analyse og rapport med anbefalinger om bærekraftige bemanningsløsninger, sammen med kollegaene Ole Martin Minsås og Erlend Nordby.
2025	Bø kommune – Helhetlig gjennomgang av helse- og omsorgsetaten, sluttrapport med anbefalinger. KOSTRA- og økonomigjennomgang, intervju og spørreundersøkelse, sammen med kollegaene Erlend Nordby og Ole Martin Minsås. Jeg var prosjektleder.
2025	Østre Toten kommune – Organisasjonsutvikling i alle tjenesteområder.
2025	Moskenes kommune – Bistand til helse og omsorg.
2024–2026	Nome kommune – Bemanningsledelse og heltid for sykehjem, hjemmesykepleie og miljøtjenesten, 8 samlinger.
2024–2025	Trysil kommune – Bistand i arbeidsmiljøarbeid. Individuelle samtaler og samlinger.
2024–2025	Notodden kommune – Bistand i arbeidsmiljøarbeid i bolig for utviklingshemmede, samlinger.
2023–2026	Kurs i bærekraftig bemanningsledelse og oppgavedeling – Opplæring i prosessmodell med verktøy for kalenderplan/årsturnus, langvakter, sykepleierteam, turnus, lov- og avtaleverk, sammen med kollega i KSK Ole Martin Minsås.
2023–2026	Rekruttering, KS Agenda – Kursholder sammen med kollega i KSK Åsbjørn Vetti.

2023–2025	Grue kommune – Heltidskultur og bemanningsledelse, støtte for prosjektleder.
2023–2025	Strand kommune – Bemanningsledelse og tjenestekvalitet i helse og omsorg.
2023–2024	Diakonhjemmet Omsorg – Heltidskultur og bemanningsledelse for fire sykehjem, 6 dager.
2023–2024	KS Agenda – Nyskapende og attraktive arbeidsgivere, kursrekke over 5 dager.
2023–2024	Rusta for framtida, KS Innlandet – Bemanningsledelse.
2023–2024	Eidsvoll kommune – Heltidskultur, oppgavefordeling og bemanningsledelse i helse og mestring.
2023–2024	Bodø kommune – Organisasjonsutvikling i administrasjonen.
2023–2024	Gulen kommune – Organisasjonsutvikling i helse og omsorg; bærekraftige tjenester. Tjenstedesign som metode.
2023–2024	Folldal kommune – Bemanningsledelse samt leder- og organisasjonsutvikling i helse og omsorg; tilpasning av drift til heldøgns omsorgsboliger og nytt sykehjem.
2022–2026	Bemanningsledelse og ny oppgavedeling, KS Agenda – Kursrekke over fem samlinger, sammen med kollega i KSK Ole Martin Minsås.
2016	Kongsvingerregionen – Prosjekteier for nytt krisesenter.
2014	Kongsvingerregionen – Prosjekteier for ny legevakt.
2013	Kongsvingerregionen – Prosjekteier for plasser til øyeblikkelig hjelp (KAD).
2012	Kongsvinger kommune – Organisasjonsendring i helse og omsorg; tilpasning av tjenester etter Samhandlingsreformen, utvikling av Kongsvingermodellen «hjemme-best», styrking av hjemmetjenesten, rehabilitering og velferdsteknologi, opprettelse av strategiske fora for samhandling på tvers, samt ny modell for tildeling av tjenester etter helse- og omsorgstjenesteloven.
2011–2012	Kongsvinger kommune, Langelandhjemmet sykehjem – Innføring av Lean.
2009	Kongsvinger kommune, Langelandhjemmet sykehjem – Sertifisering etter NS-EN ISO 9001:2000. Bygget opp kvalitetssystem og utviklet kultur for kontinuerlig forbedring og læring.
2001	Kongsvinger kommune, Langelandhjemmet sykehjem – Prosess for strukturendring og opprettelse av faginndelte team innen demens, palliasjon, somatikk og psykiatri.

2000 **Kongsvinger kommune, Langelandhjemmet sykehjem** – Utviklet og innført fleksibel arbeidstidsordning med utgangspunkt i brukernes og virksomhetens behov.

Referanser lederutvikling

2025 **Iveland kommune** – Lederutvikling, samling med toppledergruppa.

2025 **Skjervøy kommune** – Lederutvikling, samlinger og NEO PI-3 med tilbakelesing, sammen med kollega i KSK Bjørn Håvard Bjørklund.

2025 **Buskerud fylkeskommune** – Kunnskapsgrunnlag til utvikling av helhetlig lederutviklingsprogram. Intervju av 60 ledere, sammen med kollega Åsbjørn Vetti.

2024–2026 **Skiptvet kommune** – Lederutvikling, bemanningsledelse og tjenestekvalitet.

2024–2025 **Tokke kommune** – Lederutvikling, samlinger med alle ledere og toppledergruppa.

2024–2025 **Vefsn RKK** – Lederutvikling innen helse og omsorg for fire kommuner, samlinger og nettverk, sammen med kollega i KSK Marianne Mortensen.

2023–2025 **Strand kommune** – Lederutvikling i helse og omsorg.

2023 **Ørland kommune** – Lederutvikling i helse og familie samt stab og støtte, inkludert coaching.

2023 **Tokke kommune** – Lederutvikling for toppledergruppa og 10-FAKTOR for alle ledere, TV/VO.

2023 **Nord-Fron kommune** – Lederutvikling for alle ledere; kollektiv og individuell arbeidsrett.

2023 **Jevnaker kommune** – Lederutviklingsprogram for alle ledere, «lederoppskrifter», sammen med kollega i KSK Marianne Mortensen.

2023 **Vestre Toten kommune** – Lederutvikling i helse og omsorg.

2022–2025 **Å lede ledere, KS Agenda** – Kursrekker over 6 dager, kursholder og veileder, sammen med kollega i KSK Marianne Mortensen.

2022–2024	BI Helseledelse – Tilbakelesing for studenter i NEO PI og 360 grader.
2022	Kautokeino kommune – Lederutvikling i helse og omsorg. Effektive ledergrupper og individuell lederutvikling.
2014	Kongsvingerregionen – Lederutviklingsprogram for ledere i helse og omsorg.
2010–2012	Kongsvingerregionen – Ledelse for læring; coach i regionalt ledertreningsprogram. Individuell coaching over seks måneder, coaching i grupper og utvikling av ledernetverk.
2008	Kongsvinger kommune, Langelandhjemmet sykehjem – Utviklet og iverksatte ny ledermodell med operative teamledere og styrkebasert tilnærming til lederoppdraget.

Referanser arbeidsgiverpolitikk

2026	Iveland kommune – Utvikling av ny arbeidsgiverpolitikk.
2025	Midt-Telemark – Opplæring i Hovedavtalen, Hovedtariffavtalen og arbeidsmiljøloven for fire kommuner, sammen med Kompetansesenteret Fagforbundet og kollega i KSK Åsbjørn Vetti.
2025	Østre Toten kommune – Gjennomgang av lærlingeordningen med anbefalinger og ny organisering, sammen med kollega i KSK Jorunn JF Holm.
2025	Sel kommune – Bistand i dialog i partssamarbeidet, samling sammen med kollega i KSK Ole Martin Minsås.
2025	Røst kommune – Bistand i arbeidet med lønnspolitikk.
2025	Fauske kommune – Utvikling av rekrutterings- og kompetansestrategi. Intervju, spørreundersøkelse og webinar, i samarbeid med kollegaene Hasse Ekman og Åsbjørn Vetti. Jeg var prosjektleder.
2023	Alta kommune – Arbeidsgiverpolitikk; utvikling av kunnskapsgrunnlag og workshop.
2023	Kvalitetsledelse, KS Agenda – Kursrekke over fem samlinger, kursholder og veileder.
2018–2022	HR-prosesser – Omstilling i barnehagene, overføring av skatteoppkreverfunksjonen til staten, saker etter arbeidsmiljøloven §§ 2A, 15 og 17, utarbeidelse av lønnspolitikk og arbeidsgiverpolitikk, tilsetninger, drøftinger og forhandlinger etter Hovedtariffavtalen, samt ledelse av lønnsforhandlinger i 10 år.