



Stephanie Helland

Seniorrådgiver



920 27 788



stephanie.helland@
kskonsulent.no



kskonsulent.no

Leveranseområder



Lederutvikling og
arbeidsgiverpolitikk



Analyse og omstilling



Tjenesteutvikling



Organisasjonsutvikling

Om

Stephanie Helland er daglig leder i KS Konsulent og har over 20 års erfaring fra offentlig sektor. Hun har arbeidet med leder- og utviklingsutvikling på tvers av tjenester og nivåer, og kombinerer strategisk og operativt arbeid for å utvikle organisasjoner, styrke lederskap og sikre forankring og gjennomføring av endringer.

Hun har bred erfaring med endringsledelse, implementering, prosessveiledning og fasilitering av medvirkningsprosesser, samt utvikling av ledergrupper og tverrsektorielt samarbeid. Hun arbeider systemisk og praksisnært, med vekt på å bygge helhetlige tjenester og gode samspill på tvers av organisasjoner.

Stephanie er utdannet sykepleier med dobbel mastergrad i samfunnsendring og ledelse, og samfunnsplanlegging. Hun er i gang med en doktorgrad ved London Metropolitan University, hvor hun forsker på offentlig politikk, innovasjon og kommuners handlingsrom til å implementere tjenesteinnovasjon.

Hun arbeider med utviklingsutvikling, lederutvikling på alle nivå, prosjekt- og prosessledelse, implementering, fasilitering, tjenesteinnovasjon/tjenstedesign og analyse.

Arbeidserfaring

2025 – dd.	Daglig leder, KS Konsulent
2017 – 2025	Seniorrådgiver, KS Konsulent
2016 – 2017	Enhetsleder for sykehjem i Kristiansund kommune
2011 – 2016	Enhetsleder Rokilde sykehjem og utviklingssenter, Kristiansund kommune
2010 – 2011	Enhetsleder, klinikk for kirurgi og akuttmedisin, Helse Møre og Romsdal
2007 – 2010	Sykepleier, klinikk for kirurgi og akuttmedisin, Helse Møre og Romsdal
2005 – 2007	Sykepleiestudent i kommune- og spesialisthelsetjenesten

Utdanning

2025	Incredible data, Universitetet i Bergen
2024 – dd.	PhD student, London Metropolitan University
2023	Mastergrad i samfunnsplanlegging, ledelse og helsefremmende lokalsamfunn (120 stp)
2023	Phd kurs i kvalitativ forskningsmetode og vitenskapsteori, fakultet for arkitektur og design (NTNU)
2023	Phd kurs i kvalitativ forskningsmetode og vitenskapsteori, fakultet for sosiologi (NTNU)
2022	Digital transformasjon og bærekraft (masternivå), NTNU
2021	Bærekraftige konkurransefortrinn og innovasjoner, BI
2020	Behovsdrevet innovasjon og tjenstedesign, Høgskolen i Molde
2017	Mastergrad i samfunnsendring, organisasjon og ledelse, Høgskolen i Molde (120 stp)
2015	Ledelse i helse- og sosialtjenesten, Høgskolen i Volda
2011	Videreutdanning i praksisveiledning, Høgskolen i Molde

2009	Bachelorgrad i sykepleie, Høgskolen i Molde
2007	Grunnfag psykologi, Universitetet i Bergen

Sertifisering

2024	System Mapping Training, System Mapping Academy
2023	Effect - Effektive ledergrupper / sertifisering / AON Assessment
2020 – 2022	LEAN White, Yellow & Green belt
2021	Coach NLP (master)
2021	Prince 2
2021	Sosial innovasjon og samskaping, Universitetet i Øst
2020	Jungiansk type indeks – JTI med teamkompasset
2018	Digital Strategy, Hyper Island
2016	Pecha Kucha, Tekna
2015	Arbeidstids- og turnusbestemmelser, KS
2015	Facilitation, Service design, Designthinking Academy, Amsterdam
2015	Bootcamp designthinking, Designthinking Academy, Amsterdam
2014	AT-One metoden, servicedesign, Innovasjon Norge
2013	Innovasjonsledelse, Innoco as
2012	Etisk kompetanseheving, KS
2012	Risiko- og sårbarhetslyse i kommunal sektor, Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)
2011	HMS kurs for ledere, 40 timer

Publikasjoner

2023	Co-writingprosjekt. Innovasjon i praksis (revidert utgave)
2021	KS FoU «Utlysningpraksis til hinder for heltidskultur» og Utvikling av verktøy
2021	Hvidsten, Rai, Helland og Henriksen (2021). Introduksjon til tjenstedesign. Cappelen Damm fagbokforlag
2016	Eines, Måløy og Helland (2016) Morgendagens sykehjem – hvis pasienten fikk bestemme. Fra pilot til implementering. Senter for omsorgsforskning Midt Rapport 05/16
2015/2016	DIP – Fang tidstyven. Norsk Design og Arkitektursenter. Rokilde sykehjem – morgendagens sykehjem. Bidragsforfatter til rapport.
2015	Helland, Stephanie, Masteroppgave (120spt) Morgendagens sykehjem – hvis pasienten fikk bestemme. Organisering og oppgavedeling i kommunal helsetjeneste. Høgskolen i Molde

Referanser organisasjonsutvikling

- | | |
|-------------|--|
| 2024 – 2025 | KS Agenda – «Tidssmart ledelse»
Kurs i «tidssmart ledelse» hvor ledere får en innføring i hvordan lede på en effektiv måte, utfordre egne vaner og selvledelse. Rolle: Prosjektleder |
| 2024 | Lurøy kommune
Skolestruktur for fremtiden. Medvirkningsprosess for å skape felles kunnskapsforståelse og kunnskapsgrunnlag. Rolle: Prosjektarbeider |
| 2022 | Vanylven kommune
For å skape et bærekraftig tjenestetilbud ble det gjennomført et organisasjonsutviklingsprosjekt med utredning av dagsentertilbud, rus og psykiatri samt tilrettelagte arbeidsplasser. Rolle: Prosjektleder |
| 2020 – 2021 | Sunndal kommune
Tjenstedesign, heltidskultur og lederutvikling alle ledere i helse og omsorg. Rolle: Prosjektleder |

Referanser leder- og organisasjonsutvikling

- | | |
|-------------|---|
| 2026 – d.d. | Hallingdalsregionen
Felles rekrutteringsstrategi for Hallingdalskommunene. Rolle: Prosjektleder |
| 2025 | KS Utvidet ledergruppe
Organisasjonskultur som grunnlag for omstillingskapasitet i flere av KS' avdelinger. Rolle: Prosjektleder |
| 2025 | KS Innlandet prosjekt TAKT
Organisasjonsutviklingsprosjekt med KS region Innlandet med dybdefokus på «Tildeling og forvaltning «av tjenester til oppvekst og helse/omsorg. Fasilitering og faglig innlegg knyttet til endringsledelse, kultur, implementering. Rolle: Prosjektleder |
| 2025 | KSA – Lederpuls
Fagdag med dags- og samfunnsaktuelle tematikk |
| 2024 – 2025 | Nordisk lederutviklingsprogram
Internasjonalt lederutviklingsprogram med erfaringsdeling mellom Norge og Danmark. Rolle: Prosjektleder |
| 2024 | Trysil kommune
Helse og velferd: bruk av tjenstedesign og LEAN for å identifisere arbeidsprosessene knyttet til tildeling og forvaltning av helse- og omsorgstjenester. Rolle: Prosjektleder |

2024 – 2025	RKKYH Barnehagemyndighet og barnehageeier; hvordan kan små kommuner ivareta lovkravet i en praktisk hverdag? Hvordan få til «tilsyn med empati»? Rolle: Prosjektarbeider
2024 – 2025	RKKYH Leder- og organisasjonsutvikling til ledere i oppvekstsektoren (skole og barnehage); Hvordan påvirker nye reguleringer tjenesten, og hvordan kan vi sikre at man ivaretar barns beste perspektivet? Rolle: Prosjektarbeider
2025	Brønnøy kommune Leder- og organisasjonsutvikling gjennom lederveiledning. Lederatferd og lederegenskaper for å møte fremtiden behov. Rolle: Prosjektleder
2023 – dd.	Dønna kommune Tjenstedesign for å bygge fremtidens samskapingskommune gjennom å sikre bærekraftige tjenester i distriktskommunen. Involverende workshops med ulike aktører for kunnskapsinnhenting og innsiktsarbeid. Rolle: Prosjektleder
2023	Gol kommune Leder- og organisasjonsutvikling gjennom innovasjon. Utvikling av tjenestekonsept og regionsutvikling helse og omsorg. Rolle: Prosjektleder
2023 – dd.	KS Agenda Strategisk rekruttering er et praktisk kurs rettet mot hvordan man må tenke annerledes når man skal rekruttere, beholde og være en attraktiv arbeidsgiver i en skiftende tid. Rolle: Prosjektleder
2022 – dd.	KS Agenda Lederprogram rettet mot mellomledere, hvor praksis og teori flettes målrettet sammen i en operativ forståelse. Programmet er gjennomført i flere regioner, totalt ca 300 ledere har deltatt. Rolle: Prosjektleder
2022 – 2023	Ibestad kommune Leder- og organisasjonsutvikling for etablering av ny lederplattform og ny lederstruktur. Kompetanse og organisasjonskultur. Rolle: Prosjektleder.
2022 – 2023	Lørenskog kommune Leder- og organisasjonsutvikling med fokus på å utvikle en effektiv og samskapende ledergruppe for helse- og forebyggende tjenester. Rolle: Prosjektleder
2022	RKK Vefsn Kurs i Likeverdsreformens betydning for helse- og velferdstjenestene til kommunene Hemnes, Hattfjelldal, Grane og Vefsn. Rolle: prosjektleder.
2022	Vanylven kommune Leder- og organisasjonsutvikling med hovedfokus på strukturendring og omstilling i å skape en fremtidsrettet kommune. Rolle: Prosjektleder

2022	Nannestad kommune Leder- og organisasjonsutvikling til ledere på alle nivå i kommunen. Rolle: Prosjektarbeider
2021 – 2022	Møre og Romsdal fylkeskommune Kulturområdet; Omorganisering av seksjon for kultur til en ny organisering. Innovasjon, tjenstedesign og entreprenørskap. Rolle: Prosjektleder
2021	RKK i Nordland Lederutviklingsprogram for de regionale kurs og studiesentre (RKK) kontorene i Nordland fylke. Rolle: Prosjektleder
2021	Osterøy kommune Lederutvikling helse og omsorg; dreining av tjenestetilbud fra institusjon til hjemmetjenester. Rolle: Prosjektleder
2021	Storfjord kommune Medvirkningsprosesser for å få innsikt i innbyggernes behov for fremtidig tjenester. Rolle: Prosjektarbeider
2021	RKKYH Utarbeidelse av overordnet strategisk kompetanseplanlegging for syv samarbeidskommuner i et regionalt perspektiv. Rolle: Prosjektleder
2019 – 2025	KS Agenda Kurs i endringsledelse helse- og omsorg, ca 150 ledere. Rolle: Prosjektleder

Referanser tjenesteinnovasjon

2025	Interkommunalt tildeling og forvaltningspraksis For å imøtekomme det demografiske bildet, hvordan kan tildeling og forvaltning innen helse- og omsorgstjenesten ha en betydning? Gjennom et interkommunalt perspektiv for kommunene Tromsø, Narvik, Harstad, Bodø, Gol, Alta ble det gjennomført en prosess for å skape større forståelse og læring på tvers av kommunene. Rolle: Prosjektleder
2025	KSA kurs i bærekraftig tjenesteinnovasjon Det vektlegges at kommunal sektor må innovere for å sikre en bærekraftig fremtid. Kuset vektlegger et systemisk perspektiv, samtidig som det arbeides med egen caser gjennom ulike innovasjonsmetoder. Behovet for innovasjon for å sikre en bærekraftig fremtid. Rolle: Prosjektleder
2025 – dd.	Herøy kommune, Nordland For å sikre en bærekraftig tilgang til riktig kompetanse vil Herøy kommune gjennom bruk av tjenstedesign som metode ha et ønske om å skape en operativ og fremtidsrettet kompetanse- og rekrutteringsstrategi. Rolle: Prosjektleder

2024 – 2025	Herøy kommune Tjenstedesign for å skape fremtidens helsetjenester gjennom leder- og organisasjonsutvikling hvor man ser på oppgavedeling, innsiktsarbeid, brukerreiser mm. Rolle: Prosjektleder
2023 – 2024	Brønnøy kommune Fremtidens helsestasjon. Utvikling av et fremtidsrettet helsestasjonstilbud gjennom tjenstedesign. Prosjektet la vekt på tverrsektoriell samhandling med aktører som BUP, spesialisthelsetjenesten, politi m.fl. Arbeidet inkluderte kvalitativ kunnskapsinnhenting og tilhørende analyse som grunnlag for videre utvikling. Rolle: Prosjektleder
2023 – 2024	Alta kommune Bærekraftig tildelingstjeneste og forvaltningskontor. Tjenstedesign for å bygge fremtidens forvaltningskontor basert på reelle behov hos innbyggerne samtidig som ressurstilgang skal ivaretas. Tjenstedesign med kvalitativ kunnskapsinnhenting med tilhørende analyse. Rolle: Prosjektleder
2023	Viken FK Tjenstedesign i stedsutvikling, bolyst, besøksforvaltning og bygdemiljøpakker. Rolle: Prosjektleder
2023	Nittedal kommune Tjenstedesign i HR-avdelingen. Den gode ansettelsesprosessen. Rolle: Prosjektleder
2023	Oslo kommune, Vestre Aker bydel Tjenstedesign i tjenestene NAV, psykisk helse og rus. Rolle: Prosjektleder
2022	Indre Fosen kommune Tjenstedesign og lederutvikling for samfunns-planlegging, bygg og arealplan avdelin. Rolle: Prosjektleder
2022 – 2023	Nedre Romerike barnevern Tjenstedesign og medvirknings-prosesser gjennom brukerundersøkelser. Rolle: Prosjektleder
2022	Kvitseid kommune Helse- og omsorgsplan med tjenstedesing og medvirkningsprosesser. Rolle: Prosjektleder
2022	Alvdal kommune Helse-og velferdsplan med tjenstedesign og medvirkningsprosesser. Rolle: Prosjektmedarbeider
2022	Nedre Romerike barnevernstjeneste Kurs i tjenstedesign til barnevernstjenesten i 5 kommuner med påfølgende lederveiledning i designprosessen Rolle: prosjektleder

2022	Kongsbergregionen – Forstudie i digitalisering og interkommunal samarbeidsform. Bruk av tjenstedesign som innsiktsmetodikk. Rolle: Prosjektleder
2021 – 2022	RKKYH Tjenstedesign i barnevern for å forbedre fosterhjemsordning. Rolle: Prosjektleder
2021	Nordland fylkeskommune Kurs i tjenstedesign. Rolle: Prosjektleder
2018 – 2024	Crossdesign Internasjonal kursrekke med fokus på tjenstedesign, LEAN og Agile metoder. CA 150 deltakere. Rolle: Prosjektleder
2017 – dd.	KS Agenda Kurs i ledelse av tjenstedesignprosesser. ca 500 deltakere har gjennomført. Rolle: Prosjektleder

Referanser implementering

2025	KS Arbeidslivkonferansen Fremlegg med fokus på implementering. Rolle: Foredragsholder
2025	KS sitt prosjekt “Inn i jobb” Implementeringskunnskap i kommunal sektor. Rolle: Foredragsholder og faglig ressurs
2025	KS Jobbvinner Implementering av mentorprogrammet i regionen Lister og faglige innlegg til andre regioner i samme program. Rolle: Prosjektleder
2024 – dd.	KS Agenda Kurs i praktisk implementering hvor deltaker lærer ulike implementeringsmodeller og ser dette i et systemisk perspektiv. Rolle: Prosjektleder
2024	USHT Akerskus Årlig lederkonferanse bidrag med faglig innlegg med implementering i praksis som hovedtema. Rolle: Foredragsholder

Referanser omstilling

2025	Gol kommune Mulighetsstudie for helse og omsorgsstruktur for en fremtidsrettet helsetjeneste. Rolle: Prosjektleder
2025	Kvam herad Helhetlig omstilling i alle kommunens tjenester for å identifisere økonomiske og kvalitative gevinster. Rolle: Prosjektarbeider
2024	Lom kommune Analysegrunnlag for omstilling i helse og omsorgstjenestene. Rolle: Prosjektarbeider
2024	Trysil kommune Helhetlig omstilling for en bærekraftig kommune i fremtiden. Rolle: Prosjektarbeider
2023	Tjeldsund kommune Omstilling av helse og omsorgstjenesten med tjenstedesign som rammeverk. Rolle: Prosjektleder.
2021	Vanylven kommune Innovasjon, omstilling og endring i helse og omsorgstjenesten. Rolle: Prosjektleder

Referanser internkontroll

2023	Averøy kommune Prosessbasert program etter endring i kommunelovens § 25-1, med fokus på kommunens modenhetsanalyse for internkontroll for alle ledere. Rolle: Prosjektleder
2022	Vanylven kommune Prosessbasert program etter endring i kommunelovens § 25-1, med fokus på kommunens modenhetsanalyse for internkontroll for alle ledere. Risikobasert ledelse. Innføring i risikoledelse, kvalitets- og internkontroll. Rolle: Prosjektleder
2022	Kristiansund kommune Prosessbasert program etter endring i kommunelovens § 25-1, med fokus på kommunens modenhetsanalyse for internkontroll for alle ledere. Rolle: Prosjektleder
2020 – 2021	Øvre Eiker kommune Risikobasert ledelser under pandemien. Hvilke faktorer må ledere i frontlinjen hensynta, og hvilke mulighetsrom finnes det? Gjennom å kombinere tjenstedesign og risikobasert ledelse ble det rettet fokus på nettopp dette. Rolle: Prosjektleder

Referanser helse og velferd

- | | |
|------|--|
| 2025 | KS Agenda
Kurs i Helhetlig helse og omsorgsledelse i et systemisk perspektiv |
| 2023 | USHT Finnmark
Trygghetsstandard i sykehjem, undervisningsmateriell med fokus på kompetanseutvikling. Rolle: Prosjektleder |
| 2021 | Helsedirektoratet
Utvikling av veiledningsmateriell relatert til kvalitetsreformen «Leve hele livet». Rolle: Prosjektarbeider |
| 2021 | Lillehammer kommune
Prosess med flere tjenester i Lillehammer kommune for å identifisere handlingsrom for å sikre en bærekraftig bemanningsledelse, heltidskultur og alternative arbeidstidsordninger innen helse- og velferdstjenestene. Rolle: Prosjektleder |
| 2021 | Nordkapp kommune
Prosessfasilitering med ledere for å identifisere muligheter innenfor alternative arbeidstidsordninger. Rolle: Prosjektleder |

Referanser bemanningsledelse og heltidskultur

- | | |
|-------------|--|
| 2024 – 2025 | KS TØRN
Fasilitering, planlegging og gjennomføring av KS sitt TØRN prosjekt med 31 kommuner. Fokus på operativ gjennomføring av hvordan man skal få til en bærekraftig bemanning. |
| 2022 – 2023 | Lørenskog kommune
Leder- og organisasjonsutvikling helse og forebyggende tjenester Fokus på å utvikle en bærekraftig bemanningsledelse gjennom innovasjon og SPRINT-metodikk. Rolle: Prosjektleder |
| 2022 | Kvinesdal kommune
Lederutvikling alternative arbeidstidsordninger. Rolle: Prosjektleder |

Referanser annet

- | | |
|------|--|
| 2025 | Asker kommune – medvirkning
Inspirasjonsforedrag til ledere og politikere knyttet til rekruttering- og kompetanseutvikling i fremtiden |
| 2025 | Øygarden kommune
Inspirasjonsforedrag til helse og omsorgstjenesten med fokus på omstilling, endring og implementering |
| 2021 | RKKYH
Organisering, planlegging og gjennomføring av studietur med fordypning velferdsteknologi. Rolle: Prosjektleder |