

Stephanie Helland

Seniorrådgiver

920 27 788

stephanie.helland@kskonsulent.no

kskonsulent.no

Om

Stephanie Helland er daglig leder i KS Konsulent og har over 20 års erfaring fra offentlig sektor. Hun har arbeidet med leder- og organisasjonsutvikling på tvers av tjenester og nivåer, og kombinerer strategisk og operativt arbeid for å utvikle organisasjoner, styrke lederskap og sikre forankring og gjennomføring av endringer.

Hun har bred erfaring med endringsledelse, implementering, prosessveiledning og fasilitering av medvirkningsprosesser, samt utvikling av ledergrupper og tverrsektorielt samarbeid. Hun arbeider systemisk og praksisnært, med vekt på å bygge helhetlige tjenester og gode samspill på tvers av organisasjoner.

Stephanie er utdannet sykepleier med dobbel mastergrad i samfunnsendring og ledelse, og samfunnsplanlegging. Hun er i gang med en doktorgrad ved London Metropolitan University, hvor hun forsker på offentlig politikk, innovasjon og kommuners handlingsrom til å implementere tjenesteinnovasjon.

Hun arbeider med organisasjonsutvikling, lederutvikling på alle nivå, prosjekt- og prosessledelse, implementering, fasilitering, tjenesteinnovasjon/tjenestedesign og analyse.

Leveranseområder

- Lederutvikling og arbeidsgiverpolitikk
- Analyse og omstilling
- Tjenesteutvikling
- Organisasjonsutvikling

Arbeidserfaring

2025 – dd.	Daglig leder, KS Konsulent
2017 – 2025	Seniorrådgiver, KS Konsulent
2016 – 2017	Enhetsleder for sykehjem i Kristiansund kommune
2011 – 2016	Enhetsleder Rokilde sykehjem og utviklingssenter, Kristiansund kommune
2010 – 2011	Enhetsleder, klinikk for kirurgi og akuttmedisin, Helse Møre og Romsdal
2007 – 2010	Sykepleier, klinikk for kirurgi og akuttmedisin, Helse Møre og Romsdal
2005 – 2007	Sykepleiestudent i kommune- og spesialisthelsetjenesten

Utdanning

2025	Incredible data, Universitetet i Bergen
2024 – dd.	PhD student, London Metropolitan University
2023	Mastergrad i samfunnsplanlegging, ledelse og helsefremmende lokalsamfunn (120 stp)
2023	Phd kurs i kvalitativ forskningsmetode og vitenskapsteori, fakultet for arkitektur og design (NTNU)
2023	Phd kurs i kvalitativ forskningsmetode og vitenskapsteori, fakultet for sosiologi (NTNU)
2022	Digital transformasjon og bærekraft (masternivå), NTNU
2021	Bærekraftige konkurransefortrinn og innovasjoner, BI
2017	Behovsdrevet innovasjon og tjenestedesign, Høgskolen i Molde
2015	Mastergrad i samfunnsendring, organisasjon og ledelse, Høgskolen i Molde (120 stp)
2011	Ledelse i helse- og sosialtjenesten, Høgskolen i Volda
2010	Videreutdanning i praksisveiledning, Høgskolen i Molde

2009	Videreutdanning i kunnskapsbasert praksis, Høgskolen i Molde
2007	Bachelorgrad i sykepleie, Høgskolen i Molde
2002	Grunnfag psykologi, Universitetet i Bergen

Sertifisering

2024	System Mapping Training, System Mapping Academy
2023	Effect - Effektive ledergrupper / sertifisering / AON Assessment
2020 – 2022	LEAN White, Yellow & Green belt
2021	Coach NLP (master)
2021	Prince 2
2021	Sosial innovasjon og samskaping, Universitetet i Øst
2020	Jungiansk type indeks – JTI med teamkompasset
2018	Digital Strategy, Hyper Island
2016	Pecha Kucha, Tekna
2015	Arbeidstids- og turnusbestemmelser, KS
2015	Facilitation, Service design, Designthinking Academy, Amsterdam
2015	Bootcamp designthinking, Designthinking Academy, Amsterdam
2014	AT-One metoden, servicedesign, Innovasjon Norge
2013	Innovasjonsledelse, Innoco as
2012	Etisk kompetanseheving, KS
2012	Risiko- og sårbarhetslyse i kommunal sektor, Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)
2011	HMS kurs for ledere, 40 timer

Publikasjoner

2023	Co-writingprosjekt. Innovasjon i praksis (revidert utgave)
2021	KS FoU «Utlysningpraksis til hinder for heltidskultur» og Utvikling av verktøy
2021	Hvidsten, Rai, Helland og Henriksen (2021). Introduksjon til tjenestedesign. Cappelen Damm fagbokforlag
2016	Eines, Måløy og Helland (2016) Morgendagens sykehjem – hvis pasienten fikk bestemme. Fra pilot til implementering. Senter for omsorgsforskning Midt Rapport 05/16
2015/2016	DIP – Fang tidstyven. Norsk Design og Arkitektursenter. Rokilde sykehjem – morgendagens sykehjem. Bidragsforfatter til rapport.
2015	Helland, Stephanie, Masteroppgave (120spt) Morgendagens sykehjem – hvis pasienten fikk bestemme. Organisering og oppgavedeling i kommunal helsetjeneste. Høgskolen i Molde

Referanser organisasjonsutvikling

2024 – 2025 **KS Agenda – «Tidssmart ledelse»**
Kurs i «tidssmart ledelse» hvor ledere får en innføring i hvordan lede på en effektiv måte, utfordre egne vaner og selvledelse. Rolle: Prosjektleder

2024 **Lurøy kommune**
Skolestruktur for fremtiden. Medvirkningsprosess for å skape felles kunnskapsforståelse og kunnskapsgrunnlag. Rolle: Prosjektarbeider

2022 **Vanylven kommune**
For å skape et bærekraftig tjenestetilbud ble det gjennomført et organisasjonsutviklingsprosjekt med utredning av dagsentertilbud, rus og psykiatri samt tilrettelagte arbeidsplasser. Rolle: Prosjektleder

2020 – 2021 **Sunndal kommune**
Tjenestedesign, heltidskultur og lederutvikling alle ledere i helse og omsorg. Rolle: Prosjektleder

Referanser leder- og organisasjonsutvikling

2026 – d.d. **Hallingdalsregionen**
Felles rekrutteringsstrategi for Hallingdalskommunene. Rolle: Prosjektleder

2025 **KS Utvidet ledergruppe**
Organisasjonskultur som grunnlag for omstillingskapasitet i flere av KS' avdelinger. Rolle: Prosjektleder

2025 **KS Innlandet prosjekt TAKT**
Organisasjonsutviklingsprosjekt med KS region Innlandet med dybdefokus på «Tildeling og forvaltning «av tjenester til oppvekst og helse/omsorg. Fasilitering og faglig innlegg knyttet til endringsledelse, kultur, implementering. Rolle: Prosjektleder

2025 **KSA – Lederpulsen**
Fagdag med dags- og samfunnsaktuelle tematikk

2024 – 2025 **Nordisk lederutviklingsprogram**
Internasjonalt lederutviklingsprogram med erfaringsdeling mellom Norge og Danmark. Rolle: Prosjektleder

2024 **Trysil kommune**
Helse og velferd: bruk av tjenestedesign og LEAN for å identifisere arbeidsprosessene knyttet til tildeling og forvaltning av helse- og omsorgstjenester. Rolle: Prosjektleder

2024 – 2025	**RKKYH** Barnehagemyndighet og barnehageeier; hvordan kan små kommuner ivareta lovkravet i en praktisk hverdag? Hvordan få til «tilsyn med empati»? Rolle: Prosjektarbeider
2024 – 2025	**RKKYH** Leder- og organisasjonsutvikling til ledere i oppvekstsektoren (skole og barnehage); Hvordan påvirker nye reguleringer tjenesten, og hvordan kan vi sikre at man ivaretar barns beste perspektivet? Rolle: Prosjektarbeider
2025	**Brønnøy kommune** Leder- og organisasjonsutvikling gjennom lederveiledning. Lederatferd og lederegenskaper for å møte fremtiden behov. Rolle: Prosjektleder
2023 – dd.	**Dønna kommune** Tjenestedesign for å bygge fremtidens samskapingskommune gjennom å sikre bærekraftige tjenester i distriktskommunen. Involverende workshops med ulike aktører for kunnskapsinnhenting og innsiktsarbeid. Rolle: Prosjektleder
2023	**Gol kommune** Leder- og organisasjonsutvikling gjennom innovasjon. Utvikling av tjenestekonsept og regionsutvikling helse og omsorg. Rolle: Prosjektleder
2023 – dd.	**KS Agenda** Strategisk rekruttering er et praktisk kurs rettet mot hvordan man må tenke annerledes når man skal rekruttere, beholde og være en attraktiv arbeidsgiver i en skiftende tid. Rolle: Prosjektleder
2022 – dd.	**KS Agenda** Lederprogram rettet mot mellomledere, hvor praksis og teori flettes målrettet sammen i en operativ forståelse. Programmet er gjennomført i flere regioner, totalt ca 300 ledere har deltatt. Rolle: Prosjektleder
2022 – 2023	**Ibestad kommune** Leder- og organisasjonsutvikling for etablering av ny lederplattform og ny lederstruktur. Kompetanse og organisasjonskultur. Rolle: Prosjektleder.
2022 – 2023	**Lørenskog kommune** Leder- og organisasjonsutvikling med fokus på å utvikle en effektiv og samskapende ledergruppe for helse- og forebyggende tjenester. Rolle: Prosjektleder
2022	**RKK Vefsn** Kurs i Likeverdsreformens betydning for helse- og velferdstjenestene til kommunene Hemnes, Hattfjelldal, Grane og Vefsn. Rolle: prosjektleder.
2022	**Vanylven kommune** Leder- og organisasjonsutvikling med hovedfokus på strukturendring og omstilling i å skape en fremtidsrettet kommune. Rolle: Prosjektleder

2022	**Nannestad kommune** Leder- og organisasjonsutvikling til ledere på alle nivå i kommunen. Rolle: Prosjektarbeider
2021 – 2022	**Møre og Romsdal fylkeskommune** Kulturområdet; Omorganisering av seksjon for kultur til en ny organisering. Innovasjon, tjenestedesign og entreprenørskap. Rolle: Prosjektleder
2021	**RKK i Nordland** Lederutviklingsprogram for de regionale kurs og studiesentre (RKK) kontorene i Nordland fylke. Rolle: Prosjektleder
2021	**Osterøy kommune** Lederutvikling helse og omsorg; dreining av tjenestetilbud fra institusjon til hjemmetjenester. Rolle: Prosjektleder
2021	**Storfjord kommune** Medvirkningsprosesser for å få innsikt i innbyggernes behov for fremtidig tjenester. Rolle: Prosjektarbeider
2021	**RKKYH** Utarbeidelse av overordnet strategisk kompetanseplanlegging for syv samarbeidskommuner i et regionalt perspektiv. Rolle: Prosjektleder
2019 – 2025	**KS Agenda** Kurs i endringsledelse helse- og omsorg, ca 150 ledere. Rolle: Prosjektleder

Referanser tjenesteinnovasjon

2025	**Interkommunalt tildeling og forvaltningspraksis** For å imøtekomme det demografiske bildet, hvordan kan tildeling og forvaltning innen helse- og omsorgstjenesten ha en betydning? Gjennom et interkommunalt perspektiv for kommunene Tromsø, Narvik, Harstad, Bodø, Gol, Alta ble det gjennomført en prosess for å skape større forståelse og læring på tvers av kommunene. Rolle: Prosjektleder
2025	**KSA kurs i bærekraftig tjenesteinnovasjon** Det vektlegges at kommunal sektor må innovere for å sikre en bærekraftig fremtid. Kuset vektlegger et systemisk perspektiv, samtidig som det arbeides med egen caser gjennom ulike innovasjonsmetoder. Behovet for innovasjon for å sikre en bærekraftig fremtid. Rolle: Prosjektleder
2025 – dd.	**Herøy kommune, Nordland** For å sikre en bærekraftig tilgang til riktig kompetanse vil Herøy kommune gjennom bruk av tjenestedesign som metode ha et ønske om å skape en operativ og fremtidsrettet kompetanse- og rekrutteringsstrategi. Rolle: Prosjektleder

2024 – 2025	**Herøy kommune** Tjenestedesign for å skape fremtidens helsetjenester gjennom leder- og organisasjonsutvikling hvor man ser på oppgavedeling, innsiktsarbeid, brukerreiser mm. Rolle: Prosjektleder
2023 – 2024	**Brønnøy kommune** Fremtidens helsestasjon. Utvikling av et fremtidsrettet helsestasjonstilbud gjennom tjenestedesign. Prosjektet la vekt på tverrsektoriell samhandling med aktører som BUP, spesialisthelsetjenesten, politi m.fl. Arbeidet inkluderte kvalitativ kunnskapsinnhenting og tilhørende analyse som grunnlag for videre utvikling. Rolle: Prosjektleder
2023 – 2024	**Alta kommune** Bærekraftig tildelingstjeneste og forvaltningskontor. Tjenestedesign for å bygge fremtidens forvaltningskontor basert på reelle behov hos innbyggerne samtidig som ressurstilgang skal ivaretas. Tjenestedesign med kvalitativ kunnskapsinnhenting med tilhørende analyse. Rolle: Prosjektleder
2023	**Viken FK** Tjenestedesign i stedsutvikling, bolyst, besøksforvaltning og bygdemiljøpakker. Rolle: Prosjektleder
2023	**Nittedal kommune** Tjenestedesign i HR-avdelingen. Den gode ansettelsesprosessen. Rolle: Prosjektleder
2023	**Oslo kommune, Vestre Aker bydel** Tjenestedesign i tjenestene NAV, psykisk helse og rus. Rolle: Prosjektleder
2022	**Indre Fosen kommune** Tjenestedesign og lederutvikling for samfunns-planlegging, bygg og arealplan avdelin. Rolle: Prosjektleder
2022 – 2023	**Nedre Romerike barnevern** Tjenestedesign og medvirknings-prosesser gjennom brukerundersøkelser. Rolle: Prosjektleder
2022	**Kvitseid kommune** Helse- og omsorgsplan med tjenestedesing og medvirkningsprosesser. Rolle: Prosjektleder
2022	**Alvdal kommune** Helse-og velferdsplan med tjenestedesign og medvirkningsprosesser. Rolle: Prosjektmedarbeider
2022	**Nedre Romerike barnevernstjeneste** Kurs i tjenestedesign til barnevernstjenesten i 5 kommuner med påfølgende lederveiledning i designprosessen Rolle: prosjektleder

2022	**Kongsbergregionen** – Forstudie i digitalisering og interkommunal samarbeidsform. Bruk av tjenestedesign som innsiktsmetodikk. Rolle: Prosjektleder
2021 – 2022	**RKKYH** Tjenestedesign i barnevern for å forbedre fosterhjemsordning. Rolle: Prosjektleder
2021	**Nordland fylkeskommune** Kurs i tjenestedesign. Rolle: Prosjektleder
2018 – 2024	**Crossdesign** Internasjonal kursrekke med fokus på tjenestedesign, LEAN og Agile metoder. CA 150 deltakere. Rolle: Prosjektleder
2017 – dd.	**KS Agenda** Kurs i ledelse av tjenestedesignprosesser. ca 500 deltakere har gjennomført. Rolle: Prosjektleder

Referanser implementering

2025	**KS Arbeidslivkonferansen** Fremlegg med fokus på implementering. Rolle: Foredragsholder
2025	**KS sitt prosjekt "Inn i jobb"** Implementeringskunnskap i kommunal sektor. Rolle: Foredragsholder og faglig ressurs
2025	**KS Jobbvinner** Implementering av mentorprogrammet i regionen Lister og faglige innlegg til andre regioner i samme program. Rolle: Prosjektleder
2024 – dd.	**KS Agenda** Kurs i praktisk implementering hvor deltaker lærer ulike implementeringsmodeller og ser dette i et systemisk perspektiv. Rolle: Prosjektleder
2024	**USHT Akerskus** Årlig lederkonferanse bidrag med faglig innlegg med implementering i praksis som hovedtema. Rolle: Foredragsholder

Referanser omstilliing

2025	**Gol kommune** Mulighetsstudie for helse og omsorgsstruktur for en fremtidsrettet helsetjeneste. Rolle: Prosjektleder
2025	**Kvam herad** Helhetlig omstilling i alle kommunens tjenester for å identifisere økonomiske og kvalitative gevinster. Rolle: Prosjektarbeider
2024	**Lom kommune** Analysegrunnlag for omstilling i helse og omsorgstjenestene. Rolle: Prosjektarbeider
2024	**Trysil kommune** Helhetlig omstilling for en bærekraftig kommune i fremtiden. Rolle: Prosjektarbeider
2023	**Tjeldsund kommune** Omstilling av helse og omsorgstjenesten med tjenestedesign som rammeverk. Rolle: Prosjektleder.
2021	**Vanylven kommune** Innovasjon, omstilling og endring i helse og omsorgstjenesten. Rolle: Prosjektleder

Referanser internkontroll

2023	**Averøy kommune** Prosessbasert program etter endring i kommunelovens § 25-1, med fokus på kommunens modenhetsanalyse for internkontroll for alle ledere. Rolle: Prosjektleder
2022	**Vanylven kommune** Prosessbasert program etter endring i kommunelovens § 25-1, med fokus på kommunens modenhetsanalyse for internkontroll for alle ledere. Risikobasert ledelse. Innføring i risikoledelse, kvalitets- og internkontroll. Rolle: Prosjektleder
2022	**Kristiansund kommune** Prosessbasert program etter endring i kommunelovens § 25-1, med fokus på kommunens modenhetsanalyse for internkontroll for alle ledere. Rolle: Prosjektleder
2020 – 2021	**Øvre Eiker kommune** Risikobasert ledelser under pandemien. Hvilke faktorer må ledere i frontlinjen hensynta, og hvilke mulighetsrom finnes det? Gjennom å kombinere tjenestedesign og risikobasert ledelse ble det rettet fokus på nettopp dette. Rolle: Prosjektleder

Referanser helse og velferd

2025	**KS Agenda** Kurs i Helhetlig helse og omsorgsledelse i et systemisk perspektiv
2023	**USHT Finnmark** Trygghetsstandard i sykehjem, undervisningsmateriell med fokus på kompetanseutvikling. Rolle: Prosjektleder
2021	**Helsedirektoratet** Utvikling av veiledningsmateriell relatert til kvalitetsreformen «Leve hele livet». Rolle: Prosjektarbeider
2021	**Lillehammer kommune** Prosess med flere tjenester i Lillehammer kommune for å identifisere handlingsrom for å sikre en bærekraftig bemanningsledelse, heltidskultur og alternative arbeidstidsordninger innen helse- og velferdstjenestene. Rolle: Prosjektleder
2021	**Nordkapp kommune** Prosessfasilitering med ledere for å identifisere muligheter innenfor alternative arbeidstidsordninger. Rolle: Prosjektleder

Referanser bemanningsledelse og heltidskultur

2024 – 2025	**KS TØRN** Fasilitering, planlegging og gjennomføring av KS sitt TØRN prosjekt med 31 kommuner. Fokus på operativ gjennomføring av hvordan man skal få til en bærekraftig bemanning.
2022 – 2023	**Lørenskog kommune** Leder- og organisasjonsutvikling helse og forebyggende tjenester Fokus på å utvikle en bærekraftig bemanningsledelse gjennom innovasjon og SPRINT-metodikk. Rolle: Prosjektleder
2022	**Kvinesdal kommune** Lederutvikling alternative arbeidstidsordninger. Rolle: Prosjektleder

Referanser annet

2025	**Asker kommune – medvirkning** Inspirasjonsforedrag til ledere og politikere knyttet til rekruttering- og kompetanseutvikling i fremtiden
2025	**Øygarden kommune** Inspirasjonsforedrag til helse og omsorgstjenesten med fokus på omstilling, endring og implementering
2021	**RKKYH** Organisering, planlegging og gjennomføring av studietur med fordypning velferdsteknologi. Rolle: Prosjektleder