Politique de cookies

Date d'entrée en vigueur : 23 novembre 2026

La présente politique explique comment Docariv Santé utilise les cookies et autres traceurs sur son site docariv.fr et sa plateforme app.docariv.fr, ainsi que lors de l'accès aux services Docariv depuis docariv.com. Elle complète les Mentions légales et la Politique de confidentialité de Docariv, qui présente les autres traitements de données personnelles et vos droits.

1. À quoi servent les cookies ?

Un cookie est un petit fichier enregistré sur votre ordinateur, téléphone ou tablette lors de votre navigation. Les cookies et dispositifs similaires peuvent notamment permettre de mémoriser vos préférences ou de mesurer la fréquentation d'un site.

2. Quels cookies utilisons-nous ?

Les cookies strictement nécessaires

Ces cookies ou dispositifs de stockage permettent d'assurer les fonctions indispensables du service, notamment la mémorisation de vos choix en matière de cookies. Lorsqu'ils sont strictement nécessaires au service que vous demandez, leur utilisation ne nécessite pas votre accord préalable.

Les cookies de mesure d'audience

Nous utilisons Google Analytics pour mesurer la fréquentation et comprendre l'utilisation de nos pages afin d'améliorer nos services. Ces cookies sont utilisés uniquement avec votre accord. Les cookies Google Analytics identifiés sont les suivants :

Cookie	Fournisseur	Utilité	Durée
_ga	Google Analytics	Distinguer les visiteurs à l'aide d'un identifiant et établir des statistiques de fréquentation.	2 ans
_ga_TJSNBJBLLP	Google Analytics	Conserver des informations sur les sessions de navigation pour mesurer l'utilisation du site.	2 ans

Les durées indiquées correspondent à la configuration déclarée des cookies. Les informations traitées peuvent comprendre les pages consultées, les interactions avec le site et des informations techniques sur le navigateur ou l'appareil utilisé. Les identifiants de suivi constituent des données personnelles, même lorsque les résultats sont présentés sous forme de statistiques.

Pour en savoir plus sur les traitements réalisés par Google : politique de confidentialité de Google

3. Comment gérer vos choix ?

Docariv utilise Consent Pro pour gérer vos préférences. Lors de votre première visite, le bandeau vous permet d'accepter les cookies facultatifs, de les refuser ou de personnaliser vos choix. Ces cookies ne sont pas activés sans votre accord.

Vous pouvez modifier vos préférences ou retirer votre consentement à tout moment depuis le lien « Gérer mes cookies » accessible sur le site. Le retrait prend effet pour l'avenir. Le refus des cookies de mesure d'audience ne vous empêche pas d'utiliser les services de Docariv.

4. Combien de temps vos choix sont-ils conservés ?

Votre acceptation ou votre refus est mémorisé pendant 12 mois, sauf modification de votre part ou suppression des données de votre navigateur.

Les preuves de vos choix sont conservées pendant 5 ans afin de pouvoir justifier du respect de vos préférences. Cette conservation est distincte de la durée de vie des cookies indiquée ci-dessus.

5. Comment nous contacter ?

Pour toute question concernant les cookies ou pour exercer vos droits relatifs à vos données personnelles, vous pouvez écrire à contact@docariv.fr ou à Docariv Santé, 90 avenue Félix Faure, 69003 Lyon.

Les informations sur les autres traitements de données, notamment les données de santé, leurs destinataires, les éventuels transferts hors de l'Espace économique européen et vos droits figurent dans la Politique de confidentialité de Docariv. La présente politique concerne les cookies et ne décrit pas le traitement de votre dossier médical.

6. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être mise à jour pour tenir compte des évolutions du site, des outils utilisés et de la réglementation. La version publiée sur le site est la version en vigueur.

Dernière mise à jour : 20 novembre 2026.