

WEDSTRIJDREGLEMENT

“MEDI-MARKET 100e PARA WEDSTRIJD”

1. Organisator en voorwerp van de wedstrijd

Dit reglement bepaalt de voorwaarden voor deelname aan de wedstrijd “MEDI-MARKET 100e PARA WEDSTRIJD” (hierna de “Wedstrijd”), georganiseerd door Medi-Market Parapharmacies, Cicerolaan 7, 1140 Evere (hierna de “Organisator”).

De Wedstrijd loopt van 1 mei 2026 om 00.00 uur tot en met 31 mei 2026 om 23.59 uur (Belgische tijd).

2. Deelnamevoorwaarden

De Wedstrijd staat open voor iedere natuurlijke persoon die op het ogenblik van deelname minstens 18 jaar oud is, in België gedomicilieerd is en op het ogenblik van deelname lid is van het Medi-Market getrouwheidsprogramma, beheerd door My Freedelity.

Kunnen niet deelnemen: de personeelsleden van de Organisator, evenals iedere persoon die rechtstreeks heeft meegewerkt aan de organisatie van de Wedstrijd. De Organisator kan eveneens iedere persoon uitsluiten die rechtstreeks heeft meegewerkt aan de operationele uitvoering van de Wedstrijd.

Deelname is gratis en niet gekoppeld aan enige aankoopverplichting.

Deelname gebeurt via de wedstrijdpagina die toegankelijk is via een QR-code in de promotiefolder van de maand mei (geldig van 29 april 2026 tot 26 mei 2026) en/of via QR-codes die in de Medi-Market-verkooppunten worden weergegeven en doorverwijzen naar de pagina die aan de Wedstrijd is gewijd: <https://merci-market.be>.

Om geldig deel te nemen, moet de deelnemer:

- (i) de twee gestelde vragen beantwoorden;
- (ii) het inschrijfformulier invullen;
- (iii) dit reglement aanvaarden;
- (iv) instemmen met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens die strikt noodzakelijk is voor het beheer van de Wedstrijd.

Onvolledige, onjuiste, onleesbare, meervoudige, frauduleuze formulieren of formulieren die buiten de wedstrijdperiode worden ingediend, zijn nietig.

Gedurende de volledige duur van de Wedstrijd is slechts één deelname per persoon toegestaan. In geval van meervoudige deelnames wordt enkel de chronologisch eerst geregistreerde deelname in aanmerking genomen.

Deelname is mogelijk met elk toestel dat over internettoegang beschikt. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een technische storing buiten zijn wil om die de registratie van een deelname verhindert.

3. Aanduiding van de winnaars

Na afloop van de Wedstrijd worden 100 winnaars aangeduid uit de geldige deelnames, overeenkomstig de onderstaande criteria.

Eerst worden de deelnemers weerhouden die de hoofdvraag correct hebben beantwoord en lid zijn van het Medi-Market – My Freedelity-getrouwheidsprogramma.

Onder hen worden de winnaars gerangschikt op basis van de schiftingsvraag: de deelnemers van wie het antwoord juist is of, bij gebrek daaraan, het dichtst benadert, worden weerhouden.

Indien meerdere deelnemers daarna nog steeds gelijk gerangschikt zijn, gelden de datum en het tijdstip van registratie van de deelname op het platform als doorslaggevend; de eerst geregistreerde deelname krijgt voorrang.

De eerste 100 aldus gerangschikte deelnemers worden als winnaars aangeduid.

De aanduiding van de winnaars gebeurt door de Organisator op basis van de geregistreerde antwoorden en de bovenstaande regels. Het betreft geen willekeurige loting.

De winnaars worden tussen 1 juni 2026 en 30 juni 2026 per e-mail gecontacteerd op het adres dat in het formulier werd opgegeven. Indien een winnaar niet antwoordt binnen een termijn van 7 kalenderdagen vanaf de verzending van de kennisgevingsmail, of indien zijn/haar contactgegevens onjuist of onbruikbaar zijn, wordt hij/zij geacht afstand te doen van zijn/haar prijs en wordt de volgende deelnemer in de rangschikking gecontacteerd.

4. Voorwaarden die bij inschrijving moeten worden aanvaard

Bij hun inschrijving moeten de deelnemers de volgende vakjes aankruisen:

- “Ik bevestig dat ik kennis heb genomen van het wedstrijdreglement en dit aanvaard.”
- “Ik aanvaard dat mijn persoonsgegevens door de Organisator worden verwerkt in het kader van het beheer van de wedstrijd, overeenkomstig het toepasselijke privacybeleid.”

In voorkomend geval kan de Organisator voorzien in een afzonderlijk, facultatief en niet vooraf aangevinkt vakje, met de volgende vermelding:

- “Ik aanvaard per e-mail de communicatie en promotionele aanbiedingen van Medi-Market te ontvangen.”

Het ontbreken van toestemming voor dit laatste facultatieve vakje mag in geen geval de deelname aan de Wedstrijd verhinderen, overeenkomstig het privacybeleid: <https://medi-market.be/nl/vie-privée>.

5. Prijzen

De te winnen prijzen zijn 100 elektronische cadeaubonnen met een eenheidswaarde van 100 EUR.

De prijzen zijn persoonlijk, niet overdraagbaar, niet omruilbaar en kunnen niet in geld worden omgezet, behoudens andersluidende wettelijke verplichting.

De cadeaubonnen worden elektronisch verzonden naar het e-mailadres dat bij de deelname werd meegedeeld.

Indien een aangekondigde prijs om redenen buiten de wil van de Organisator niet kan worden toegekend, kan de Organisator die vervangen door een gelijkwaardige prijs met minstens dezelfde waarde.

6. Aansprakelijkheid

De Organisator behoudt zich het recht voor om, indien de omstandigheden dat vereisen of in geval van overmacht, de Wedstrijd uit te stellen, in te korten, aan te passen, op te schorten of te annuleren. In

voorkomend geval is geen enkele schadevergoeding verschuldigd aan de deelnemers, behoudens andersluidende dwingende bepaling.

De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische incidenten, netwerkverzadiging, storingen, defecten van het platform, invoerfouten of gevallen van overmacht, wanneer deze gebeurtenissen de deelname aan de Wedstrijd verhinderen of verstoren, voor zover wettelijk toegestaan.

De Organisator kan evenmin aansprakelijk worden gesteld indien een prijs niet kan worden toegekend wegens foutieve, onvolledige of onbruikbare contactgegevens die door de deelnemer werden meegedeeld.

Elke fraude, poging tot fraude, misbruik, geautomatiseerde deelname of niet-naleving van dit reglement leidt tot uitsluiting van de deelnemer, onverminderd elk ander recht van verhaal van de Organisator.

De beslissingen die de Organisator in het kader van de Wedstrijd neemt, zijn bindend, onder voorbehoud van de dwingende rechten van de deelnemers en van de mogelijkheid om overeenkomstig dit reglement een klacht in te dienen.

7. Klachten en toepasselijk recht

Elke klacht met betrekking tot de Wedstrijd moet schriftelijk worden gericht aan de klantendienst van Medi-Market Parapharmacies, Cicerolaan 7, 1140 Evere, of per e-mail aan support-nl@medi-market.be, met vermelding van de exacte titel van de Wedstrijd, van 1 juli tot en met 15 juli.

Op dit reglement is Belgisch recht van toepassing.

In geval van een geschil worden de bevoegde rechtbanken (Brussel) bepaald overeenkomstig de toepasselijke regels van het gemeen recht, onverminderd de dwingende bepalingen die van toepassing zijn op consumenten.

8. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die in het kader van de Wedstrijd worden verzameld, worden verwerkt door de Organisator, in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, met het oog op het beheer van de Wedstrijd, de controle van de deelnames, de verificatie van de naleving van de deelnamevoorwaarden — met inbegrip van het lidmaatschap van het Medi-Market-getrouwheidsprogramma, beheerd via My Freedelity —, de aanduiding van de winnaars, de kennisgeving van de prijzen en, in voorkomend geval, de behandeling van klachten.

De verwerkte gegevens zijn beperkt tot de gegevens die voor deze doeleinden noodzakelijk zijn, met name: voornaam, naam, postcode, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, antwoorden op de vragenlijst, evenals de datum en het tijdstip van deelname.

Deze gegevens worden verwerkt op basis van de uitvoering van dit reglement en van het gerechtvaardigd belang van de Organisator om het goede verloop van de Wedstrijd te waarborgen. Wanneer de deelnemer ermee instemt promotionele communicatie te ontvangen, berust deze afzonderlijke verwerking op zijn/haar toestemming, die te allen tijde kan worden ingetrokken.

De gegevens worden uitsluitend meegedeeld aan dienstverleners die tussenkomen voor de hosting van het platform, het beheer van de Wedstrijd en de verzending van de prijzen, en dit in de mate die strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van hun opdrachten, alsook aan de autoriteiten wanneer de wet dat vereist.

De gegevens die verband houden met de Wedstrijd worden bewaard gedurende de periode die noodzakelijk is voor de organisatie ervan, de toekenning van de prijzen en de behandeling van eventuele betwistingen, en worden daarna verwijderd of geanonimiseerd, behoudens een langere wettelijke bewaarplicht.

De deelnemer beschikt, onder de voorwaarden bepaald in de AVG, over een recht op toegang, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking, bezwaar en, in voorkomend geval, intrekking van zijn/haar toestemming voor marketingcommunicatie. Het privacybeleid van Medi-Market is beschikbaar op het volgende adres: <https://medi-market.be/nl/vie-privee>. Elke aanvraag met betrekking tot persoonsgegevens kan worden gericht aan administration@medi-market.be.

De winnaars zullen in het kader van deze Wedstrijd niet nominatief door de Organisator worden bekendgemaakt, tenzij de betrokken persoon daar later uitdrukkelijk mee instemt.

9. Slotbepaling

Indien een bepaling van dit reglement nietig, onwettig of niet-afdwingbaar zou worden verklaard, tast die nietigheid de geldigheid van de overige bepalingen niet aan; deze blijven onverkort van toepassing.