

TÜV SERVICE

Für Fremdfabrikate (Rollstühle) in Verbindung mit Empulse Produkten

Unser TÜV-Service beinhaltet die Vorstellung des Produktbündels (Rollstuhl + Zuggerät) zur Einzelabnahme für Zuggeräte die mehr als 6 km/h fahren. Dieser Service bieten wir für die Empulse Zuggeräte **F35** und **F55** an. Diese Dienstleistung richtet sich sowohl an **Sunrise Medical Rollstühle** als auch an **fremde Fabrikate**, sofern bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind.

Bitte beachten Sie:

- **Bei Nicht-Sunrise-Rollstühlen** ist eine Vorstellung zur TÜV-Abnahme nur möglich, wenn der Rollstuhl **technisch einwandfrei vorbereitet** und **vollständig kompatibel** eingesendet wird.
- **Das Sunrise Medical Service-Team führt keine technischen Anpassungen, Reparaturen oder Einstellungen** an Fremdfabrikaten durch.
- Eine nicht zulässige oder technisch nicht mögliche Kombination führt zur **sofortigen Rücksendung** ohne Vorstellung zur TÜV-Abnahme.

Wir bitten Sie daher, vor Einsendung alle unten aufgeführten Schritte gewissenhaft zu prüfen und umzusetzen. Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit!

1. Vorbereitung & Einsendung

Vorab-Check durch den Fachhändler

1. Kombinierbarkeit prüfen

 [Kompatibilitätsliste Rollstuhl & Empulse](#)

Prüfen Sie, ob der gewünschte Rollstuhl grundsätzlich für den Anbau eines Empulse F35 oder F55 freigegeben ist.

2. Technische Voraussetzungen sicherstellen

- Keine technischen Einschränkungen durch den Rollstuhlhersteller oder Sunrise Medical
- Prüfen Sie die konkreten Anforderungen an den Rollstuhl für:
 - **Empulse F35:**  [Anforderungen F35](#)
 - **Empulse F55:**  [Anforderungen F55](#)

3. RMA-Nummer anfordern ([RMA-Prozess](#)) & Bestellung des Empulse Produktes

- Hinweis bei Bestellung im Sunrise Kundenservice, dass Empulse Produkt an Kundenrollstuhl angebracht werden soll unter Angabe der RMA-Nummer.
- RMA-Nummer ist für die Bearbeitung zwingend erforderlich
- Bitte wählen Sie die notwendigen zusätzlichen Optionen auf dem Empulse Bestellblatt aus (STVZO-KIT und Anbau im Werk)

2. Service-Leistung durch Sunrise Medical

1. Produkt-Bundling

- Das Sunrise Medical Service-Team verbindet Rollstuhl und Empulse Gerät zur TÜV-Prüfung

2. TÜV-Abnahme in Malsch

- TÜV SÜD ist in der Regel **alle 2 Wochen vor Ort**
- Bitte beachten Sie mögliche Verschiebungen (z. B. durch Urlaubszeiten)

3. Rückversand nach erfolgreicher Abnahme

1. Rücksendung an Fachhändler

- Nach abgeschlossener TÜV-Prüfung erfolgt der Rückversand von Rollstuhl und Zuggerät an Sie

**Wichtige Hinweise für Nicht-Sunrise-Rollstühle**

- Keine technischen Eingriffe durch das Service-Team
- Fachhändler ist für vollständige technische Vorbereitung verantwortlich
- Bei unzureichender Kompatibilität oder nicht möglichem Anbau erfolgt **Rücksendung ohne TÜV-Abnahme**