الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE

تقرير متكامل

2024

يتضمن هذا التقرير ما يلي:

- تقرير الاستدامة 2024
- تقرير حوكمة الشركات 2024
- التقارير المالية 2024

جدول محتويات

نبذة عن التقرير 03
نظرة عامة على شركة الوثبة الوطنية للتأمين 07
نموذجنا لخلق القيمة 11
بيئة التشغيل لدينا 17
رأس المال المالي 22
رأس المال الاجتماعي والعلاقات 26
رأس المال الطبيعي 33
رأس المال البشري 40
رأس المال الفكري 47
حوكمة الشركات 55
إدارة مخاطر المؤسسة 63
مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي لألوراق المالية 71

الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE

01

نبذة عن هذا التقرير

نبذة عن هذا التقرير

يسرنا أن نقدم التقرير المتكامل الرابع لشركة الوثبة للتأمين لعام 2024، والذي يسلط الضوء على التزامنا الراسخ بالتنمية المستدامة. يؤكد هذا التقرير الشامل على تفانينا في دمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا في قطاع التأمين، معتبرا جهودنا سعيًا نحو تعزيز ممارسات الأعمال المسؤولة، فإننا نتوافق مع أفضل الممارسات في القطاع وندعم مبادرات مثل أجندة الاستدامة في سوق أبوظبي للأوراق المالية ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030. ويستند هذا التقرير إلى مبادئ الشفافية والنزاهة والجودة ويجسد التزاماتنا ومساهمتنا في تعزيز الاستدامة في صناعة التأمين.

نسعى جاهدين لإظهار التزامنا بالاستدامة والتميز في الأعمال والاستثمارات الاستراتيجية من خلال دمج هذه المبادئ بسلاسة عبر مؤسستنا، كما ينعكس في أهدافنا الكمية ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs). ومن الضروري الاعتراف بأن هذه الإجراءات ديناميكية وقد تتطور مع نمو مؤسستنا وتكيفها مع مشهد السوق المتغير باستمرار. هدفنا هو تحقيق توازن عادل بين مصالح جميع أصحاب المصلحة مع تحقيق نتائج رائدة في الصناعة من خلال توسيع وتعزيز المرونة في بيئة عملية متزايدة التعقيد والتطور.

المبادئ المعتمدة

المرونة

الشمولية

الاستدامة

المساءلة

شفافية

كلمة رئيس مجلس الإدارة

"في شركة الوثبة للتأمين، الاستدامة ليست مجرد مسعى بل جزء لا يتجزأ من التزامنا بالمستقبل. وتماشيا مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا ندمج الابتكار والإشراف البيئي في عملياتنا، مما يضمن أن كل خطوة نتخذها اليوم تساهم في مستقبل مستدام ومزدهر".

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

إشراف مجلس الإدارة

يسرنا أن نقدم التقرير المتكامل الرابع للشركة لعام 2024، والذي يؤكد التزامنا الثابت بالتنمية المستدامة والنهوض بها. تعكس هذه الوثيقة الشاملة ثباتنا الراسخ في دمج الاستدامة في كل بعد من أبعاد عملياتنا في قطاع التأمين، محليا ودوليا. وبصفتنا من مؤيدي السلوك التجاري المسؤول، فإننا نلتزم بأفضل الممارسات في القطاع وندعم بنشاط مبادرات مثل أجندة الاستدامة في سوق أبوظبي للأوراق المالية ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030. ويسعى هذا التقرير الذي يستند إلى مبادئ الشفافية والنزاهة والخبرة، إلى توضيح مبادراتنا ومساهماتنا في تعزيز الممارسات المستدامة في صناعة التأمين.

القيم

- عقلية النمو
- جودة الخدمة
- التركيز على العملاء
- النزاهة
- الابتكار

شركة رائدة في مجال الاستدامة في قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

حلول التأمين الأكثر ثقة

02

شركة الوثبة للتأمين في لمحة

لمحة عامة عن الأعمال

الرؤية

أن نكون مزود التأمين الأكثر ثقة وابتكارا في دولة الإمارات العربية المتحدة [illegible]

القيم

[illegible]

التصنيفات والشهادات

أول شركة تأمين مدرجة في الإمارات تحصل على الشهادات الثلاثة ISO (QMS) ISO 14001:2015 ISO 27001:2013 ISO 9001:2015 (QMS) [illegible]

تم تكريمها على [illegible] من قبل هيئة التأمين [illegible]

تقييم BBB [illegible] من وكالة S&P

[illegible] الجودة الرائدة

في عام 2024 [illegible] في الإمارات [illegible]

متوافق مع معيار ADHICS [illegible]

تم تكريمها من قبل هيئة التأمين [illegible] في الإمارات [illegible] 2018 - 2017 [illegible]

[illegible] 2024 [illegible] القيمة المحلية المضافة [illegible]

شركة الوثبة الوطنية للتأمين (AWNIC) هي شركة تأمين رائدة مقرها في أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة، منذ إنشائها في عام 1996. [illegible] AWNIC [illegible]

[illegible] AWNIC الرقمية مع الرؤية الإستراتيجية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة [illegible]

الخطوط الرئيسية للأعمال

تعمل شركة AWNIC من خلال 3 فروع و6 مكاتب فرعية - مكتبها الرئيسي في أبوظبي والفروع الرئيسية في دبي والعين، وشركة AWNIC للخدمات الذكية عبر الإنترنت والوسطاء والوكلاء.

تأمين السيارات - المساهمة بنسبة ~56% من الإيرادات

تأمين السيارات - 56%

الفئات الأخرى

Our USP

نهج نقطة الاتصال للقناة الشاملة

- مركز رعاية العملاء المخصص (CCC)
- منصة على الإنترنت
- التواجد الفعلي في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة
- تطبيق الجوال

تقديم حلول تأمين المركبات المدعمة بمزايا تكميلية مميزة ومحدثة مما يضمن التوافق مع توقعات العملاء أو حتى تجاوزها.

- خدمة تقديم مركبة بديلة
- خدمة المساعدة على الطريق
- خدمة التسجيل
- رخصة القيادة الدولية

نادي الامتياز AWNIC (برنامج الولاء)

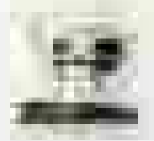
نؤمن من خلال شبكة تضم أكثر من 50 شريكا محترفا في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة دائما تقدم لحاملي وثائق التأمين الخاصة بشركة AWNIC أسعارا تفضيلية وعروض تخفيضات حصرية، يمكن الوصول إلى هذه الامتيازات من خلال نقاط الولاء المتراكمة التي يتم الحصول عليها عن طريق الإحالات أو المشتريات

إقامة تحالفات مع الكيانات البارزة في السوق وتقديم المزايا الحصرية

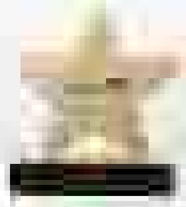
- برنامج ضيف الاتحاد
- FAB EPP
- لدى بنك أبوظبي التجاري ADCB Touchpoints
- تابي - اشتر الآن وادفع لاحقًا

أول شركة تأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على مثل هذا الارتباط

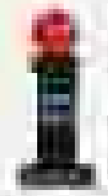
الجوائز والتقديرات



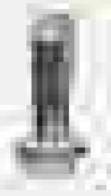
Excellence in Digital Transformation and Smart Services 2018



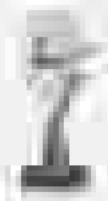
Excellence in Digital Transformation and Smart Services 2019



Mid-Size Direct Insurer of the Year



Recognized by CBUAE for support during COVID-19 – Digital Insurance Initiative of the Year 2020



Sheikh Khalifa Excellence Award 2022

Forbes 6th Place in Forbes Most Valuable Insurance Companies

Insurance Technology Leader of the Year

Customer Centricity Summit & Awards 2024

الالتزام بالاستدامة

أول شركة تأمين في الإمارات تنشر تقرير الاستدامة (2019)

- متوافقة مع متطلبات الإفصاح الخاصة بـ ADX ESG عام 2019
- دعم رؤية الإمارات الوطنية 2021 ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030
- دمج الاستدامة في استراتيجية الشركة بمؤشرات وأهداف واضحة

الالتزام بالاستدامة

CSAT in 2024

13%

أعلى من متوسط السوق

CX Score in 2024

6%

أعلى من متوسط السوق

Google

★★★★☆

Google Rating

4.3

النجوم الخمسة من أعلى التصنيفات
بين شركات التأمين في دولة الإمارات
العربية المتحدة

Serving over

300K

عميل
سنويا

HOME
SERVICES
COMMUNITY
CONTACT US
Activities

الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE

03

نموذجنا لخلق القيمة

تلتزم شركة الوثبة بتطوير إطار عمل قوي [illegible] [illegible] من خلال حلول مبتكرة [illegible] قطاع التأمين [illegible] شركة الوثبة [illegible] والنمو المستدام

القيمة المضافة المستدامة

نموذج الأعمال

Vision

أن نكون مزود التأمين الأكثر ثقة وابتكارًا في دولة الإمارات العربية المتحدة وتمكين الأفراد والشركات بحلول شاملة تحمي مستقبلهم وتعزز نوعية حياتهم

Values

- الجودة
- الشمولية
- الاستدامة
- المسؤولية
- الشفافية

التزامنا

توفير الأمان والراحة من الدرجة الأولى بشكل مستمر من خلال حلول مبتكرة ومتكاملة رقميًا

تجزئة منتجات AWNIC

للشركات

- التأمين على النفط والطاقة
- تأمين الحرائق و الحوادث العامة
- تأمين أسطول السيارات
- التأمين البحري و الجوي
- التأمين الهندسي

للأفراد

- تأمين حب سكني
- تأمين السيارات
- أمين الحيوانات الأليفة
- التأمين المنزلي
- تأمين تأشيرة الزيارة
- تأمين السفر
- تأمين اليخوت

Core Capabilities

- الاستثمارات
- التأمين
- التكنولوجيا
- الشراكة

عوامل النجاح الحاسمة

توزيعات قنوات الدخل

49.9%
من الأعمال من خلال القنوات المباشرة

50.1%
من الأعمال من خلال الوسطاء

رأسمال العلاقات ورأس المال الأجتماعي

درجة رضا العملاء الكلي
من
90%
منذ عام 2019

خلال
24Hr
معدل الاستجابة

100%
[illegible]

0
Data Breaches

Online Conversion of
65%

23%
[illegible]
خلال 2024

التفاعل المستمر عبر وسائل التواصل الاجتماعي مع عملائنا والمجتمع مع أكثر من ألف
100k+
[illegible]

9k
[illegible]

[illegible]
86%

Community

[illegible] في سنة 2024
AED 112K

40k AED+
[illegible] في عام 2024 [illegible]

7
CSR Activities in 2024

360 درجة القيمة المضافة

رأس المال المالي

Insurance Service Revenue
376
Million AED

Net Investment Income
96
Million AED

Total Equity
1,197
Billion AED

Total Assets
1,920
Billion AED

Return on Equity
3%

Liabilities to Assets Ratio
38%

أعادة التأمين

لجنة "مستقلة" من معيدي التأمين المشهورين تعمل على تعزيز القدرة على تحمل المخاطر

إدارة الخزينة

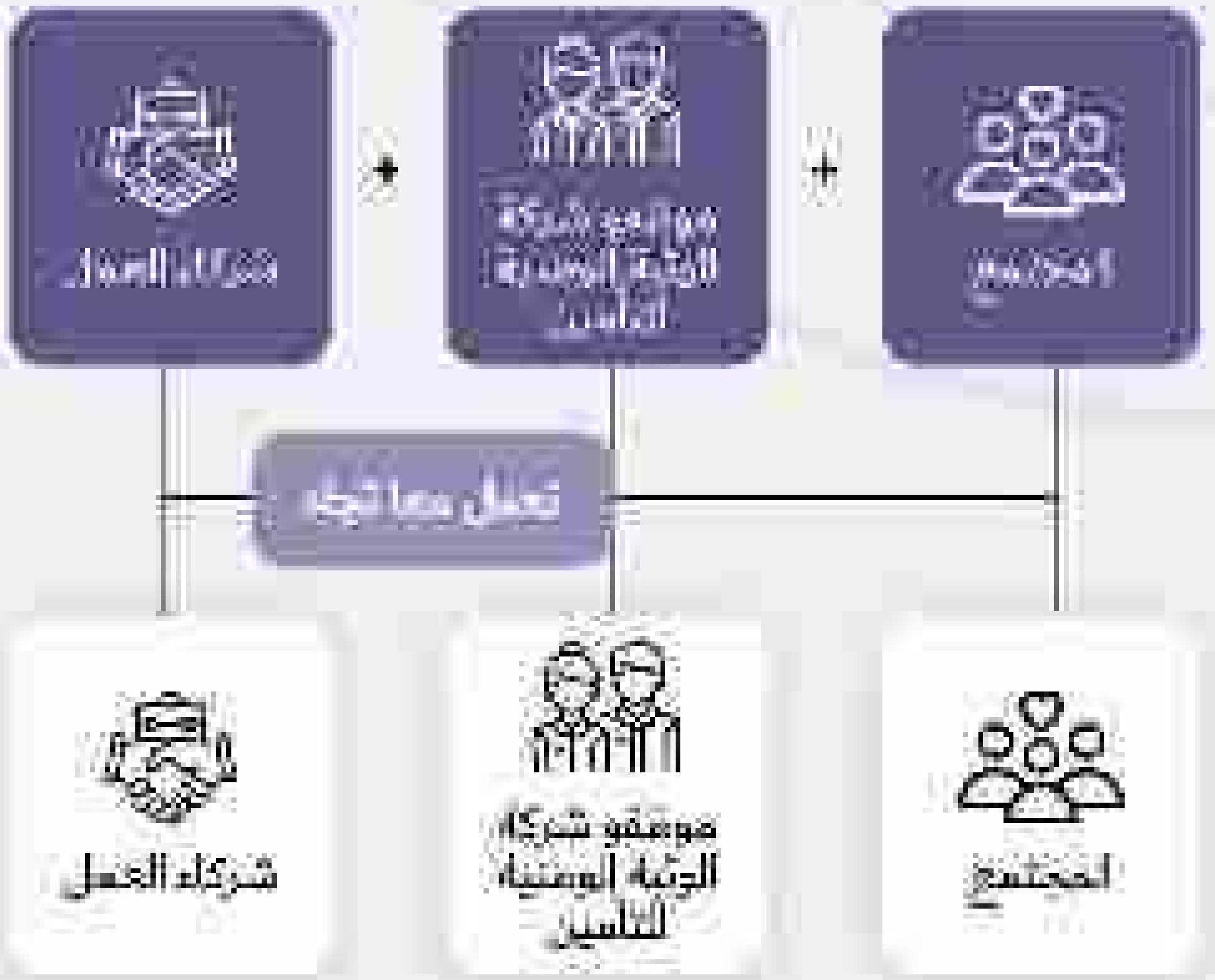
وتضع [illegible] الخزانة العمومية في إحدى أفضل شركات التأمين التكافلي المدرجة من حيث صافي الأصول

القيادة المركزة

- التطوير التكنولوجي
- الحوكمة المؤسسية
- تحديثات التنظيم والامتثال
- ممارسات العمل الأخلاقية
- أهداف التنمية المستدامة
- المعلومات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والمخاطر والفرص والأداء
- الأمن الإلكتروني

وإدراكًا للمخاطر الكامنة المرتبطة بعمليات أعمال التأمين وآثارها المحتملة على المجتمع والبيئة، فإننا نلتزم في الوثبة بدمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في إطار عملنا الاستراتيجي. ومن خلال دمج مبادئ التأمين المستدام في أنشطتنا الأساسية، فإننا نسعى جاهدين لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية طويلة الأجل، وهذا يستلزم التطور إلى شركة تأمين مستدامة تجمع بين النمو المربح مع تعزيز التأثير الإيجابي في الوقت نفسه على المجتمع والبيئة.

إعادة التأمين



المجتمع + موظفو شركة الوثبة الوطنية للتأمين + شركاء العمل

تعمل معًا لأجل

المجتمع

موظفو شركة الوثبة الوطنية للتأمين

شركاء العمل

رأس المال الفكري

11K+

APP Downloads

رأس المال الطبيعي

ISO 14001

1,565

[illegible] 2024

36%

[illegible]

شركاء العمل

164+

[illegible]

53%

[illegible]

0

[illegible]

رأس المال البشري

12%

معدل دوران الموظفين

31%

[illegible]

15

عدد الموظفين الإماراتيين

56

تم تعيين موظفين جدد

17

الاستقالات

13%

نسبة التوطين

77%

[illegible]

الريادة البيئية

تدرك AWNIC تماماً التهديد [illegible] الذي يشكله تغير المناخ [illegible] [illegible] الاستخدام [illegible] للطاقة والمياه [illegible] [illegible] (ISO 14001) [illegible] [illegible]

تمكين الأفراد والمجتمع:

[illegible] [illegible] [illegible]

الحوكمة المؤسسية والممارسات التجارية المسؤولة:

تلتزم AWNIC [illegible] العلاقات [illegible] أصحاب المصلحة [illegible] [illegible] [illegible] AWNIC [illegible] الحوكمة [illegible]

العلاقات مع أصحاب المصلحة وقنوات التواصل:

العلاقات مع أصحاب المصلحة [illegible] [illegible] أصحاب المصلحة [illegible] [illegible] أصحاب المصلحة إلى ما يلي:

المساهمين والمستثمرين
الموردين وشركاء الأعمال
موظفين
الصناعة
الجهات التنظيمية
العملاء

الموردين وشركاء الأعمال

- التدريبات [illegible]
- الأحداث
- بوابات [illegible]
- اجتماعات [illegible]

المساهمين والمستثمرين

في AWNIC [illegible] [illegible]

إعلانات السوق
الجمعية العمومية
الاجتماعات [illegible] المستثمرين
إصدارات [illegible]

العملاء

يعد التفاعل مع العملاء [illegible] WhatsApp Business [illegible] NPS

الجهات التنظيمية والإعلام والمجتمع وغيرهم

- المراسلات [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

موظفين

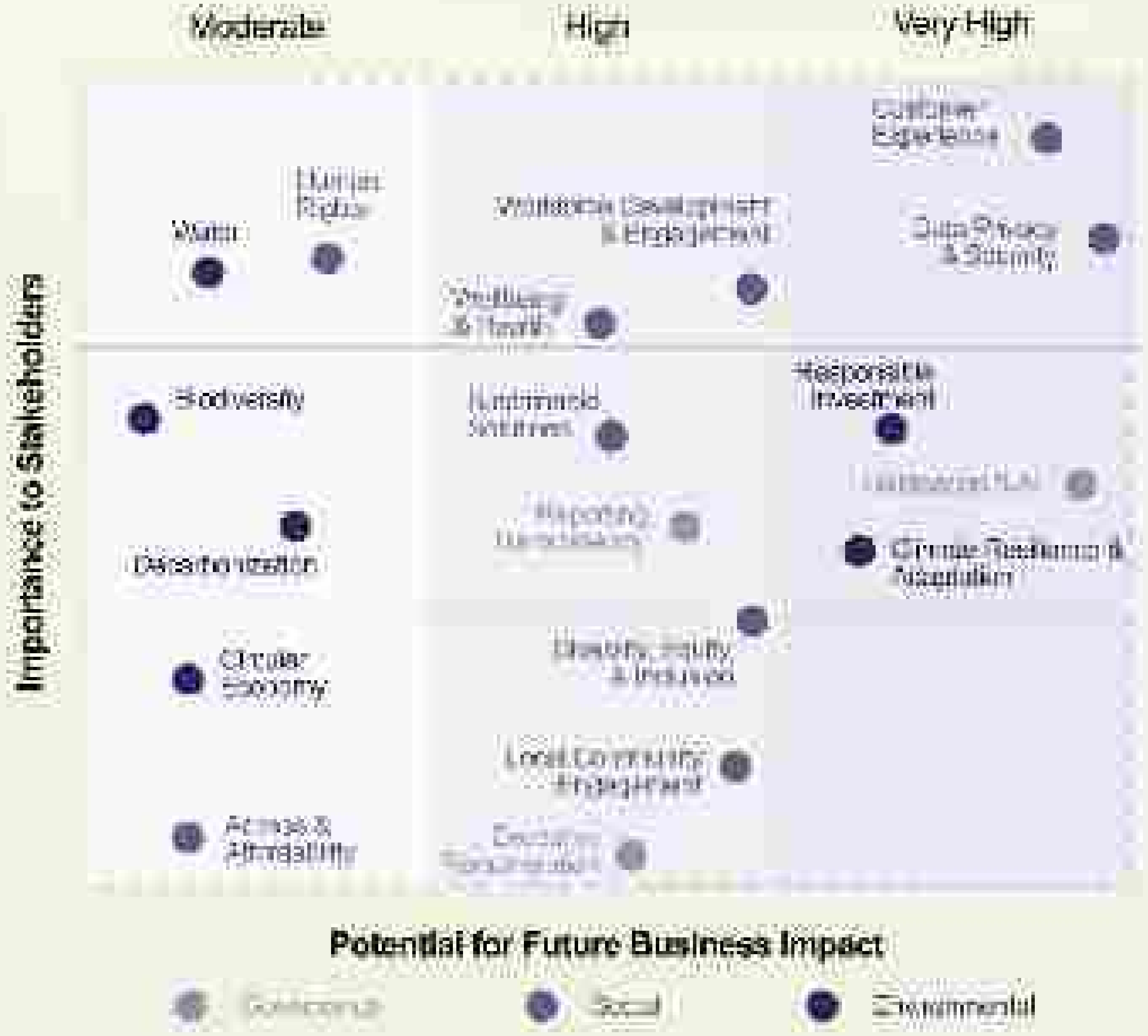
من خلال الاستماع بشكل فعال إلى [illegible] AWNIC [illegible]

[illegible]
النشرات الإخبارية
اجتماعات الإدارة
اجتماعات [illegible]
الاستبيانات
[illegible]

الصناعة

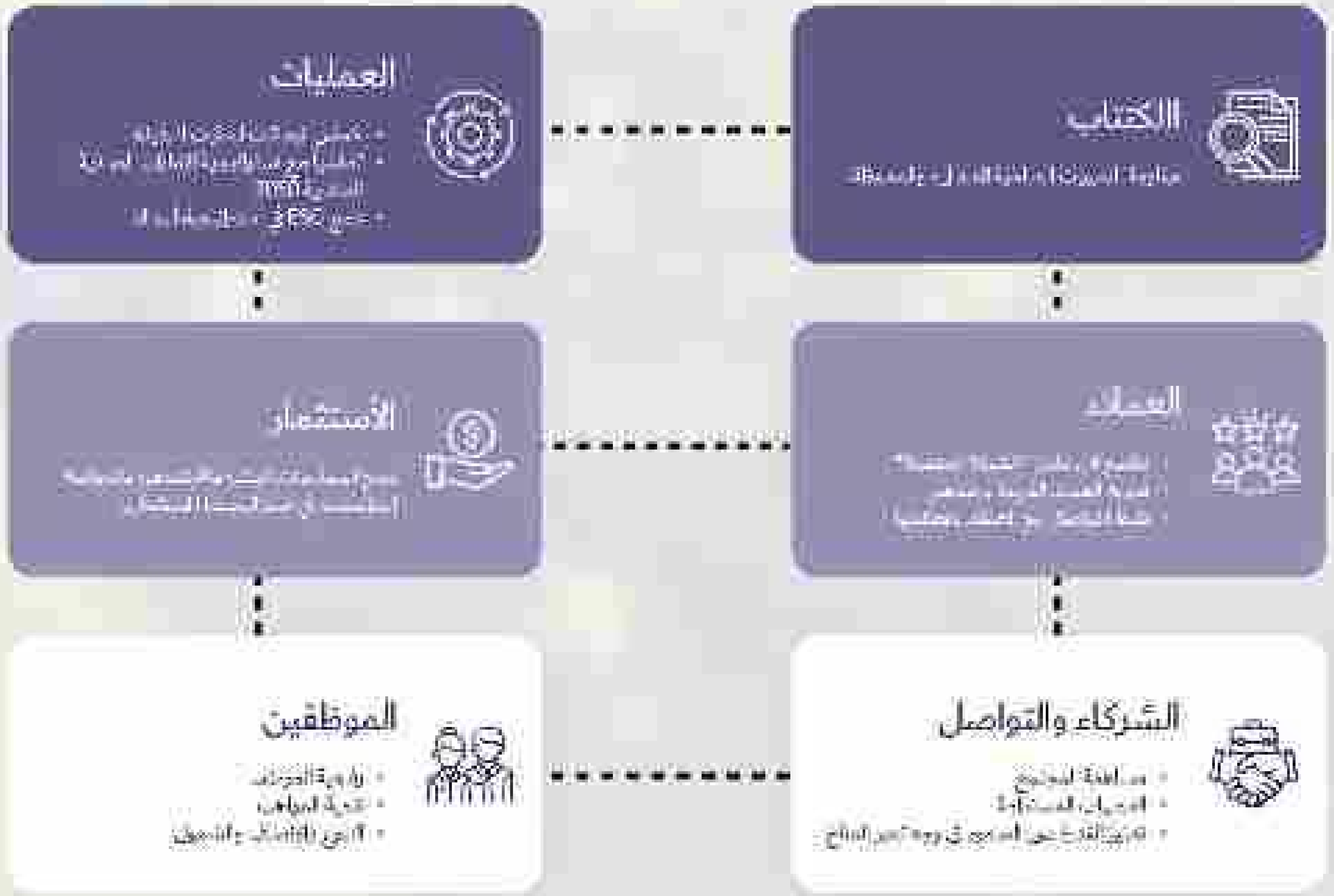
- [illegible]
- [illegible]

مقاييس الأهمية النسبية



بعد إجراء تحليل الأهمية النسبية نُعدّ عنصرًا [illegible] يساعد في تحديد الأهداف [illegible] الأكثر صلة بتكويننا واستراتيجية أعمالنا. ومن خلال إشراك أصحاب المصلحة لدينا وأخذ مخاوفهم في مصفوفة يمكننا تحديد المجالات التي لها الأثر الأكبر على أدائنا الاقتصادي والاجتماعي والبيئي بما في ذلك تلك التي من المحتمل أن تؤثر على وجهات نظر أصحاب المصلحة وقراراتهم في المستقبل. نحن نهدف إلى إشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين ودمج رؤيتهم الاستراتيجية في عملياتنا.

دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في صميم أعمالنا



الاكتتاب
[illegible]

العمليات
- [illegible]
- [illegible] 2030
- دمج ESG في [illegible]

العملاء
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الاستثمار
دمج [illegible]

الشركاء والتواصل
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الموظفين
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

04

بيئة التشغيل لدينا

نهج الإدارة

نحن نعمل في سوق [illegible] تنافسي مع القوانين صارمة تؤثر علينا بشكل مباشر وغير مباشر. إدراكا لأهمية الرقمنة في سوق التأمين، نعمل [illegible] لتحسين منتجاتنا بما يتناسب مع احتياجات السوق المتغيرة.

المراجعة التنظيمية
البيئة التكنولوجية
مشهد تنافسي
المخاطر والفرص

المراجعة التنظيمية

منذ بداية خدمات التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، تم تكليف الرقابة والتنظيم إلى أربع سلطات تنظيمية متميزة

1972

وزارة المالية والاقتصاد والصناعة

قانون اتحادي رقم (1) لسنة 1972 في شأن اختصاصات الوزارات وصلاحيات الوزراء

1984

وزارة الاقتصاد

قانون اتحادي رقم (9) لسنة 1984 في شأن شركات ووكلاء التأمين

2007

هيئة التأمين

قانون اتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عملياتها

2020

مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

قانون اتحادي رقم (25) لسنة 2020 بشأن تعديل بعض أحكام القانون الاتحادي بالمرسوم رقم (14) لسنة 2018 بشأن البنك المركزي وتنظيم المنشآت والأنشطة المالية

في عام 2024، كانت هناك العديد من التطورات التنظيمية الأساسية التي أثرت على عمليات شركة الوثبة الوطنية للتأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة وشملت هذه التطورات:

لائحة أمين المظالم

أنشأت AWNIC قنوات اتصال واضحة وإجراءات فعالة للتعامل مع الاستفسارات والشكاوى التي قد يتم توجيهها إلى أمين المظالم. كما قامت بتدريب موظفيها على اللوائح الجديدة وبروتوكولات حل النزاعات لضمان الامتثال بشفافية وسرعة معالجة النزاع.

تحديث قوانين وأنظمة التأمين بشكل مستمر

قامت شركة AWNIC بمراجعة متطلبات القانون الجديد بشكل فعال لضمان توافق استراتيجيتها بما يضمن رأس المال وممارسات إدارة المخاطر مع معايير الملاءة المالية المحدثة. [illegible] تقييم إطار حوكمة الشركات، بما في ذلك أي تعديلات [illegible] علاوة على ذلك، قامت AWNIC بإعادة تقييم عروض منتجاتها وإجراءات التعامل مع المطالبات لتأكيد الالتزام بمعايير حماية حملة وثائق التأمين المعززة المنصوص عليها في التشريع.

التركيز على الابتكار

اغتنمت AWNIC بشكل استباقي الفرص المتاحة للاستفادة من حلول InsurTech وتطبيقات الرقمنة لتبسيط العمليات وتحسين تجربة العملاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية. [illegible] في الشراكات والتحالفات المستقبلية في مجال التكنولوجيا المالية [illegible] في ساحة سريعة التطور.

إدارة المخاطر ونظام الضوابط الداخلية

تولي AWNIC أهمية كبيرة لإدارة المخاطر المؤسسية القوية من خلال تحديد وتقييم ومراقبة المخاطر التي يمكن أن تؤثر على أهدافها الاستراتيجية أو عملياتها [illegible] بشكل مستمر. [illegible] الأمثل لإدارة المخاطر [illegible] مع اللوائح التنظيمية [illegible] على النظام، وتعزيز الثقافة [illegible] AWNIC [illegible] عناصر أساسية بما في ذلك تقييم المخاطر وأنظمة الرقابة والمراقبة المستمرة [illegible] المتسقة [illegible] والنمو المستدام.

التأثير الكلي

سعت شركة الوثبة الوطنية للتأمين جاهدة للتعامل مع التغييرات التنظيمية في عام 2024، معتبرة إياها فرصة لتعزيز عملياتها وترسيخ مكانتها كشركة رائدة في قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة. [illegible] التوافق مع اللوائح المحدثة مع الحفاظ على التركيز [illegible]

#	Regulations / Notice	Effective Date	Compliance Status	Actions Taken
1	Financial Reporting and External Audit Regulation for Insurance Companies The objective of this Regulation is to establish the minimum acceptable standards for Companies' approach to financial reporting and external audit.	30-Apr-24	Complied	Updated the External Audit policy. Appointment of external auditor will be as per new regulations.
2	Open Finance Regulation The Open Finance Framework consists of a Trust Framework, an API Hub and Common Infrastructure Services, which provide Open Finance access for the cross-sector sharing of data and the initiation of transactions on behalf of Users.	15-Apr-24	In-progress	Open finance consultant approval in progress.
3	Payment Token Services Regulation Payment Token services are digital payment services in the UAE and comprise three categories, namely Payment Token Issuance, Payment Token Conversion and Payment Token Custody and Transfer.	21-Aug-24	Not Applicable	AWNIC is not involved in digital payment services.
4	Recovery Planning Regulation All Insurance Companies are required to have a recovery plan in place by 30 June 2024. The purpose of the recovery plan is to prepare a Financial Institution to be more resilient to periods of severe financial stress and guide it to stabilize itself and restore its financial position.	30-Jun-24	Complied	Submitted the recovery plan to CBUAE by 30-Apr-2024.
5	UAE Information Assurance Regulation In light of an evolving risk landscape and increasing number of cyber-attacks, the Central Bank of UAE (CBUAE) requires LFIs to target full compliance with the UAE Information Assurance Regulation (UAE IA).	21-Jun-24	Complied	Submitted the required self-assessment for FY 2024 on 02-Jan-2025.
6	Insurance Broker's Regulation Regulation came requiring premium directly to be deposited to the Company's account by customer and Company need to pay the commission to brokers within 10 working days.	15-Feb-24	In-progress	IT changes for payment gateway are in progress.
7	Credit Risk Management Regulation and Standards Each LFI is required to implement a comprehensive framework to manage the credit risk it acquires to ensure its financial resilience.	30-Nov-24	In-progress	Update the policy and framework.
8	Fitness and Propriety Regulation and Standards The Central Bank is seeking to establish the framework for assessing fitness and propriety of Applicants, Authorized Individuals and Material Risk Takers and other Persons designated by the Central Bank.	31-Oct-24	Complied	Approval requests are being sent to CBUAE as per regulations.
9	Notices issued for AD HOC data requests by CBUAE including below • Motor Claims Information • Flood Claims Information • Balance of payments Information • AML/CFT data collection exercise • Customer screening and freezing orders	Continuous	Complied	Shared the data requested to CBUAE as per required timelines.

تعمل هذه التقنيات على تبسيط العمليات وتعزيز إدارة المخاطر وتحسين تجارب العملاء، مما يضع شركات التأمين في موقع يمنح لها القدرة التنافسية بشكل أكبر في السوق الرقمية.

للبقاء في صدارة المشهد التكنولوجي لصناعة التأمين، تستثمر AWNIC باستمرار في التكنولوجيا والبحث والتطوير. مع تطور المشهد التكنولوجي، تظل AWNIC ملتزمة بتسخير التكنولوجيا لتحسين منتجاتنا وخدماتنا والتكيف مع الاحتياجات المتطورة لعملائنا.

- الذكاء الاصطناعي [illegible] الدقة [illegible]
- [illegible] السوق [illegible]
- توسيع العمليات الرقمية والتطبيقات والهواتف المحمولة [illegible] الخدمات بسهولة.
- تسمح أدوات تحليل البيانات للحصول على [illegible] استراتيجيات التسويق المستهدفة.
- استخدام [illegible] InsurTech [illegible] على القدرة التنافسية في السوق.
- تعزيز تدابير الأمن السيبراني لحماية معلومات العملاء الحساسة [illegible] البيانات.

البيئة التكنولوجية

لقد لاحظنا بعض التغييرات التكنولوجية في سوق الإمارات العربية المتحدة، إن تكامل إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي وتحليلات البيانات الضخمة يعيد تشكيل قطاع التأمين.

السحابة الأصلية للتغيير

[illegible]

الذكاء الاصطناعي (AI)

[illegible]

التعلم الآلي (ML)

[illegible]

تحليلات البيانات

[illegible]

التخفيف الاستراتيجي	العوامل	نوع المخاطر التي تم تحديدها
• نفذنا تدابير حماية قوية بما في ذلك [illegible] متعددة العوامل (MFA). • إجراء اختبارات الاختراق المنتظمة وتقييمات الضعف. • تدريب الموظفين على أفضل ممارسات الأمن السيبراني ومنع التصيد الاحتيالي. • [illegible] على تحديث البرامج [illegible] الأمان.	نقاط الضعف في البرامج التي تهدد الشركة [illegible] الهجمات الإلكترونية أو [illegible] الشبكة	مخاطر الأمن السيبراني
• استخدم [illegible] التحقق من صحة البيانات والتحقق من الأخطاء في تصميم البرامج. • نفذنا عمليات النسخ الاحتياطي [illegible] استعادة البيانات. • [illegible] سلامة البيانات [illegible]	أخطاء أو تلف في البيانات بسبب أعطال البرامج أو ممارسات إدارة البيانات السيئة	مخاطر سلامة البيانات
• قم بإجراء العناية الواجبة قبل اختيار بائعي البرامج. • قم بتضمين اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs) في العقود لضمان المساءلة. • مراقبة وتقييم أداء البائعين والممارسات الأمنية باستمرار.	المخاطر الناشئة عن الاعتماد على بائعي برامج الطرف الثالث، بما في ذلك [illegible] جودة الخدمة أو الخروقات الأمنية.	مخاطر الطرف الثالث
• قم بمراجعة [illegible] البرامج بانتظام لضمان الامتثال [illegible] • ابق على اطلاع على التغييرات التنظيمية وقم بتنفيذ التحديثات اللازمة. • استخدم برنامج إدارة الامتثال لتتبع التقدم والإبلاغ عنه.	عدم الامتثال للوائح الصناعة، مثل اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) وقانون HIPAA، فيما يتعلق بتطوير البرامج	مخاطر الامتثال

الفرص

وفي عام 2024، استفادت شركة AWNIC من الفرص المتاحة في الأسواق الناشئة في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال توسيع عروضها الرقمية، بما في ذلك الاكتتاب القائم على الذكاء الاصطناعي ومعالجة المطالبات الآلية لتعزيز تجربة العملاء والكفاءة التشغيلية. كما استفادت من الطلب المتزايد على منتجات التأمين المتخصصة، مثل التأمين السيبراني وتغطية مخاطر المناخ، مدفوعة بزيادة الوعي التنظيمي والبيئي. بالإضافة إلى ذلك عززت الشركة تواجدها في قطاع التأمين الصحي، مستفيدة من توسع التأمين الصحي الإلزامي في مناطق مثل الشارقة والإمارات الشمالية. وقد ساهمت هذه المبادرات الاستراتيجية في تمكين الشركة من تحقيق النمو المستدام والحفاظ على ميزة تنافسية في سوق التأمين المتطور في دولة الإمارات العربية المتحدة.

التحول الرقمي

يمكن أن تكون الاستفادة من التكنولوجيا لتبسيط العمليات وتخصيص العروض وتعزيز تجربة العملاء مفتاحًا لتعزيز التنافسية.

التركيز على الابتكار

إن تطوير منتجات التأمين المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، وحلول التأمين المعيارية، وخيارات التأمين الأصغر يمكن أن يلبي احتياجات العملاء المتنوعة.

تأمين الأمن السيبراني

يخلق التهديد المتزايد للهجمات الإلكترونية طلبًا على حلول التأمين السيبراني القوية. في حالة الهجوم السيبراني أو الوصول غير المصرح به أو اختراق النظام، وتشمل التطبيق أو الخروق (المخاطر)، أنشأت الشركة موقعًا للتعافي من الكوارث، وتحصل على النسخ الاحتياطي اليومي للبيانات، وترتيبات استمرارية الاتصال بالتأمين (الضوابط)

المشهد التنافسي

طوال عام 2024، استمر سوق التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة في كونه بيئة ديناميكية تتميز بالمنافسة القوية. واجهت AWNIC مثل المشاركين الآخرين في الصناعة عقبات وآفاق واعدة في هذا المشهد التنافسي.

تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية (IFRS17)

كانت شركة الوثبة الوطنية للتأمين من بين شركات التأمين الرائدة التي أكملت بنجاح جميع المراحل الثلاث لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 وفقا لتوجيهات هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، مما أدى إلى تحقيق التكامل السلس للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 في إطار إعداد التقارير المالية الخاص بها.

تغير المناخ

تسببت التغيرات المناخية والأحوال الجوية المتطرفة في هطول أمطار غزيرة وغير مسبوقة على دولة الإمارات خلال عام 2024، مما جعلها من أهم التحولات المناخية العالمية الحادة والاستثنائية المفاجئة بالنسبة للشركات المتوقعة بشكل قياسي. وعلى الرغم من هذه التحديات نجحت الشركة في الحفاظ على معايير عالية لخدمة العملاء من خلال تسويات عادلة لمطالبات التأمين الأخيرة، بحيث تمكنت بشكل فعال من التخفيف من الأثر المالي للمطالبات.

إنترنت الأشياء (IOT)

إن [illegible] والتحليلات [illegible] من جهة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة بما [illegible]

05

رأس المال المالي

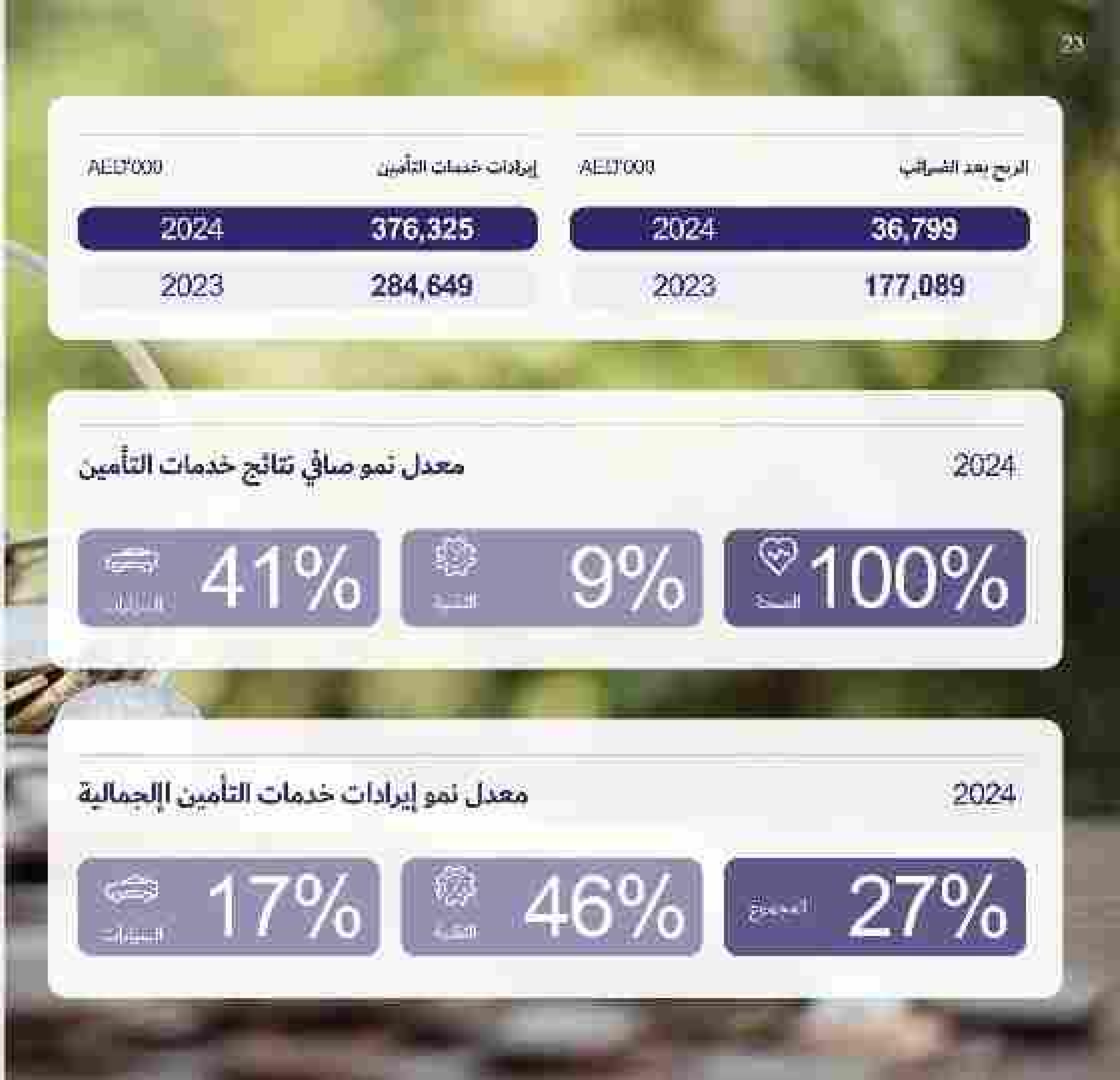
[illegible]

الأداء المالي

يقدم هذا القسم تحليلاً شاملاً للأداء المالي للشركة مع تسليط الضوء على قدرتها على توليد قيمة طويلة الأجل. ويعرض المقاييس المالية الرئيسية والمبادرات الاستراتيجية التي نفذتها الشركة على مدار العام. وفي العام المالي 2024، بلغ إجمالي إيرادات التأمين 376 مليون درهم. مزيج المنتجات لعام 2024

مزيج المنتجات

	الصحة	التقنية	السيارات
2024	11%	33%	56%
2023		49%	51%



الربح بعد الضرائب	AED'000
36,799	2024
177,089	2023

إيرادات خدمات التأمين	AED'000
376,325	2024
284,649	2023

معدل نمو صافي نتائج خدمات التأمين

2024

الصحة	التقنية	السيارات
100%	9%	41%

معدل نمو إيرادات خدمات التأمين الإجمالية

2024

المجموع	التقنية	السيارات
27%	46%	17%

معدلات الأرباح

	2024	2023
Net Total Profit to Net Insurance Revenue	10%	62%
Return on Shareholder's Equity	3%	14%
Net Insurance Result to Net Insurance Revenue	-6%	-12%
Earning Per Share (EPS)	0.18	0.86
Investment Yield	6%	14%
Dividend Per Share (DPS)	25%	20%
Return on Assets	2%	10%
Dividend Payout Ratio (Dividend Paid to Net Profit Ratio)	113%	29%

معدل مصروفات خدمات التأمين

	2024	2023
Insurance Service Expense to Insurance Revenue Ratio	137%	91%
Risk Adjustment to LIC	4.8%	5%

معدلات الأدارة

	2024	2023
Gross Risk Ratio (Gross Insurance Revenue to Equity)	31%	22%
Employee wages & benefits as a % of total G&A exps	42%	53%
Net Risk Ratio (Net Insurance Service to Equity)	-2%	-3%

معدلات كفاية رأس المال

	2024	2023
Liabilities to Equity	60%	39%
Liabilities to Assets	38%	28%
Invested Assets to total Assets	85%	91%
Equity to Assets	62%	72%

تُظهر المؤشرات المالية النمو المستدام لشركة AWNIC وقدرتها على تحقيق عوائد مستدامة لأصحاب المصلحة. تظل AWNIC ملتزمة بخلق قيمة لمساهميها مع تقديم منتجات وخدمات استثنائية لعملائها

	2024	2023
إيرادات التأمين (million)	**376,325**	**284,649**
نتيجة خدمات التأمين (million)	**(24,112)**	**(33,144)**
الدخل الصافي من الاستثمارات (million)	96,043	229,069
الدخل المالي الصافي من التأمين (million)	(4,027)	848
صافي نتيجة التأمين والاستثمار (million)	67,904	196,773
الربح للسنة قبل الضرائب (million)	**39,182**	**177,089**
ربح للسهم	**0.18**	**0.86**

نسب السيولة

Assets to Liability Ratio

2024	2023
266%	359%

Cash ratio

2024	2023
11%	24%

Operating cash flow (as a ratio of liabilities)

2024	2023
5%	-8%

حقوق المساهمين + المسؤوليات = الأصول

AED'000

2024: 1,197,478 + 723,400 = 1,920,878

2023: 1,270,317 + 489,633 = 1,759,950

الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE

06

رأس المال الاجتماعي والعلاقات

نهج الإدارة

من خلال استراتيجيتنا الاجتماعية ورأس المال، نعطي الأولوية لبناء الثقة والتعاون مع العملاء والشركاء والموردين والمجتمع بما يضمن النجاح المتبادل.

الأهداف والإنجازات2024

التغيير الثقافي

تحسين الثقافة من خلال بيئة أكثر شمولاً وأنشطة المشاركة

أدى عدد أنشطة المشاركة وتغييرات السياسة إلى تحسين ثقافة الشركة مما أدى إلى أقل معدل تناقص خلال السنوات الثلاث الماضية

التشغيلية
التميز

تحسين العمليات عبر المؤسسة لتحسين الكفاءة

تم الانتهاء من العديد من مشاريع الكفاءة على سبيل المثال تحسين مطالبات المستردات، مما يؤدي إلى أتمتة إصدار أمر الشراء لحوالي 30% من إجمالي المطالبات.

تحديث التكنولوجيا

تنفيذ مشاريع التكنولوجيا على الوجهة السحابية والبرمجة المنخفضة وغيرها

تم ترحيل البنية التحتية الكاملة إلى AWS مع إجراء ترقيات تكنولوجية أخرى حاليًا

سمعتنا في السوق

تحسين مكانة الوثيقة للتأمين في السوق

تحسنت مكانة سوق الوثيقة للتأمين مع وجود التركيز على الأعمال الجديدة والتجديدات الصحية

توسيع محفظة المنتجات

العودة إلى سوق التأمين الصحي

إعادة تأسيس خط أعمال التأمين الصحي بحوالي 80 مليون درهم إماراتي

46%

نسب تجديد العملاء من السيارات

19%

نسبة التجديد الآلي

إجمالي نسب تجديد العملاء

29%	2022
23%	2023
46%	2024

عدد بوليصات التأمين

218,613	2022
116,170	2023
159,320	2024

Product Mix

بدن الشحن البحري

2024	2023
4%	6%

صحة

2024	2023
11%	1%

سيارات

2024	2023
56%	51%

حوادث عامة

2024	2023
9%	15%

هندسة

2024	2023
9%	14%

المباني و الممتلكات

2024	2023
10%	13%

العملاء

تقييمات جوجل للأعمال

★★★★☆
2024 | 4.3
Highest Rated Insurance Company in UAE

★★★★☆
2023 | 3.8

★★★☆☆
2022 | 3.3

تقييمات متجر أبل

★★★★☆
2024 | 4.3

★★★★☆
2023 | 3.8

★★★☆☆
2022 | 3.3

تقييمات متجر جوجل بلاي

Google Play

★★★★☆
2024 | 4.3

★★★★☆
2023 | 3.8

★★★☆☆
2022 | 3.3

ملاحظات العملاء

CSAT

2024	2023	2022
92%	92%	93%

3
أيام من عملية تأهيل العملاء الرقمية من خلال وحدة eKYC الإلكترونية لدينا

83%
Response Rate in 2024

0
شكوى لهيئة التأمين

50-70%
حافظ نظام الترويج في عام 2023 أعلى من متوسط الصناعة والتي تتراوح بين 30-40%

ملحوظة: يتم تقديم تعليقات العملاء من خلال الرد الصوتي التفاعلي (IVR) وتطبيق الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني

نحن نقدم توصيات لتخفيف المخاطر أثناء مسح التأمين للعملاء المحتملين

ولاء العملاء ومعدل الإحالة بنسبة 83% منذ بدء التشغيل

نظام النقاط

مسار الحالة العملاء

تفكيك قائمة الانتظار YTF 2024

الشكاوى و
المراجعات

51%

[illegible]
طلبات على [illegible]

8%

4%

طلبات أخرى

31%

استفسارات عامة

تسجيل البيانات
مطالبة جديدة

5%

المتابعة الحركية
عن المطالبة

33%

100%

من جميع شكاوى العملاء التي يتم حلها من خلال التفاعل البشري الفوري

أداء المنصات الرقمية

متابعو وسائل التواصل الاجتماعي

Facebook	70k
Instagram	3.3k
LinkedIn	28k

متابعو وسائل التواصل الاجتماعي

2022	2023	2024
18,000	21,000	13,000

تنزيلات التطبيقات

10.5k
in 2024

Google Play

المجتمع

ونحن نعرب عن تقديرنا العميق ونعرب عن شكرنا لمجتمعنا والأعضاء من خلال تعزيز مشاركة الموظفين بنشاط في برامج مجتمع الشركات. يلعب تعاوننا مع المنظمات غير الحكومية دوراً حاسماً في التنفيذ الناجح لمبادراتنا المجتمعية

لجنة المسؤولية الاجتماعية للشركات

CEO, COO

- توفير التوجيه الاستراتيجي لأنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات [illegible]
- تحديد الأولويات والأهداف و[illegible] المسؤولية الاجتماعية للشركات
- [illegible] المسؤولية الاجتماعية للشركات [illegible]

مدير الضوابط الداخلية

- [illegible]
- [illegible] أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات

عضو اللجنة وأمين سرها

المسؤولية المباشرة عن تنفيذ مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات وتقديم التحديثات حول تقدمها

الموظفين | العملاء | البيئة والمجتمع

استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات

التبرع لمركز الابتسامة

التبرع لمركز الابتسامة لتأهيل الأطفال من ذوي الهمم

AED 8,000

معسكر التبرع بالدم

مخيم التبرع بالدم بالتعاون مع شركة صحة

51 متطوعاً

التبرع بالطعام الرمضاني

التبرع بالطعام الرمضاني

AED 55,000

اختيار الموردين / عملية الشراء

في شركة الوثبة الوطنية للتأمين (AWNIC)، تضمن عملية الشراء لدينا اختيار الموردين الذين يتوافقون مع مبادئنا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). تعتبر هذه العملية أساسية للحفاظ على الشفافية التشغيلية والامتثال لمعايير ISO، وتحسين جودة الخدمة وإدارة أمن المعلومات. ويضمن نهجنا الشفافية والكفاءة والمواءمة مع أهداف الاستدامة لدينا.

أخلاقيات العلاقة مع البائع

[illegible]

التدريب الداخلي وبناء القدرات

[illegible]

الابتكار واعتماد التكنولوجيا

[illegible]

الالتزام بالاستدامة

[illegible]

إدارة المخاطر

[illegible]

الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE

07

رأس المال الطبيعي

نهج الإدارة

تلتزم الوثبة للتأمين بتعزيز ودعم الركائز الثلاث للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (البيئية والاجتماعية والحوكمة) في أعمالها وممارساتها المستدامة للأجيال القادمة

إدارة الانبعاثات
إدارة الطاقة
إدارة المياه
إدارة النفايات [illegible]
الحفاظ على [illegible]

إدارة الانبعاثات

بدأت شركة الوثبة الوطنية للتأمين في إعداد التقارير عن رأس مالها الطبيعي في عام 2019،

تعد مبادرة الإمارات العربية المتحدة لصافي الانبعاثات الصفرية بحلول عام 2050 بمثابة حملة وطنية لتحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050، مما يجعل الإمارات أول دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تفعل ذلك.

تأثيرنا البيئي

تهدف إلى دمج الاستدامة في محفظتنا بالكامل

- المحفظة الاستثمارية
- المحفظة التجارية
- عمليات التأمين

في AWNIC، نحن ندرك تأثير انبعاثات الغازات الدفيئة على البيئة والمناخ

[illegible] → إطار الإفصاح ESG → [illegible] → [illegible] + [illegible]

Our Targeted Frameworks

- UNSDGs
- We the UAE 2031
- GRI
- UNGC (United Nations Global Compact) Principles
- ADX ESG Guidance
- SASB (Sustainability Accounting Standards Board) Standards
- UN Environment's Principles for Sustainable Insurance Initiative (PSI)

Green IT Policy

- الأجهزة الموفرة للطاقة
- [illegible]
- الحوسبة السحابية

14001:2015

شهادة الأيزو 14001 للإدارة البيئية

[illegible]

[illegible]

> نقوم بقياس انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا والمباني المملوكة في أبوظبي

نحن نقدم حوافز الموظفين الذين يشجعون هذه الممارسات الصديقة للبيئة

وهذا يضمن الامتثال للمعايير الدولية والدقة في عملياتنا

منهجية تتبع شاملة والإبلاغ عنها
[illegible]

ومن خلال هذه الإجراءات تلتزم AWNIC بالإشراف على انبعاثاتنا وتقليل بصمتنا الكربونية وبالتالي المساهمة في النهوض بمستقبل أكثر استدامة للجميع

انبعاثات الغازات الدفيئة في TCO2e

	2024	2023	2022
النطاق 1	55.61	63.49	54.72
النطاق 2	2,463.65	968.19	2219.02
النطاق 3	9.7	155.50	185.85

عوامل الانبعاثات المستخدمة لحسابات انبعاثات الكهرباء هي عامل الانبعاثات العالمية البالغ 0.475 كجم من ثاني أكسيد الكربون/كيلو واط ساعة/ لحسابات انبعاثات الديزل العوامل العالمية البالغة 0.344 كجم من ثاني أكسيد الكربون/م3 والبنزين العامل العالمي البالغ 2.31 كجم من ثاني أكسيد الكربون/م3

مصادر الانبعاثات المحددة

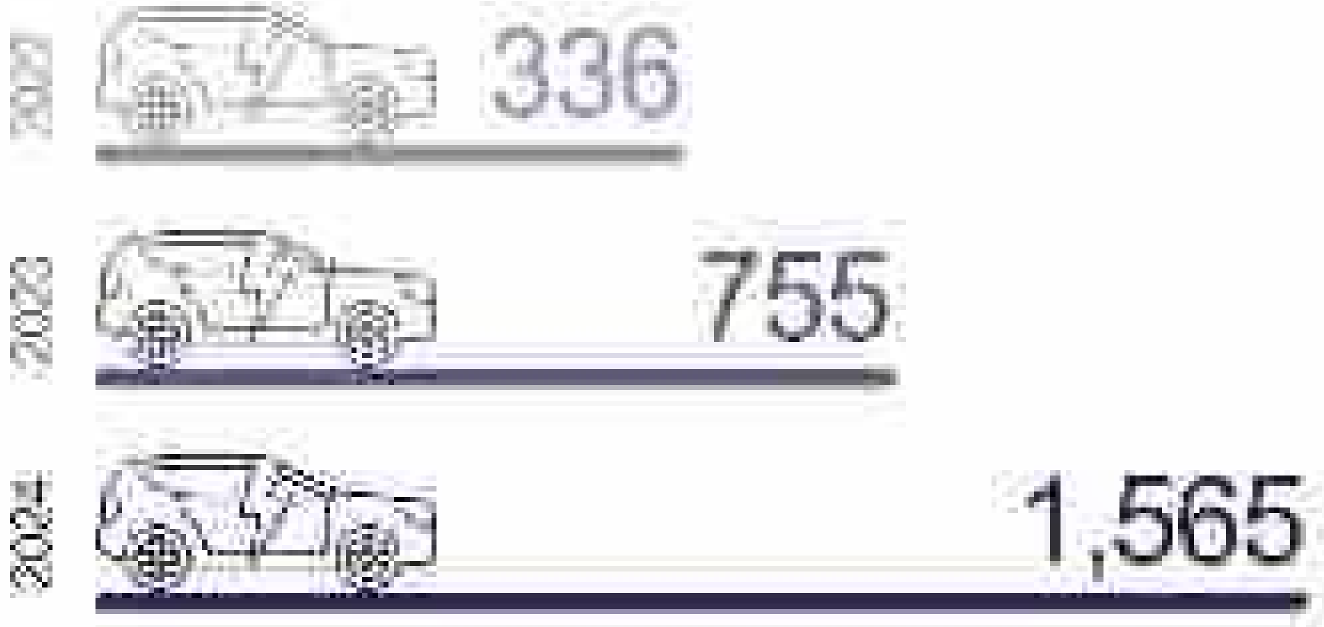
النطاق 1 (الانبعاثات المباشرة) - استهلاك الوقود

النطاق 2 (الانبعاثات غير المباشرة) - الكهرباء المستهلكة في مباني المكاتب والمناطق المستأجرة في المباني المشتركة

النطاق 3 (الانبعاثات الأخرى غير المباشرة) - استهلاك المياه والتخلص من النفايات

التزامنا تجاه EVM - النقل المستدام

تأمين صديق للبيئة على المركبات بأقساط مخفضة



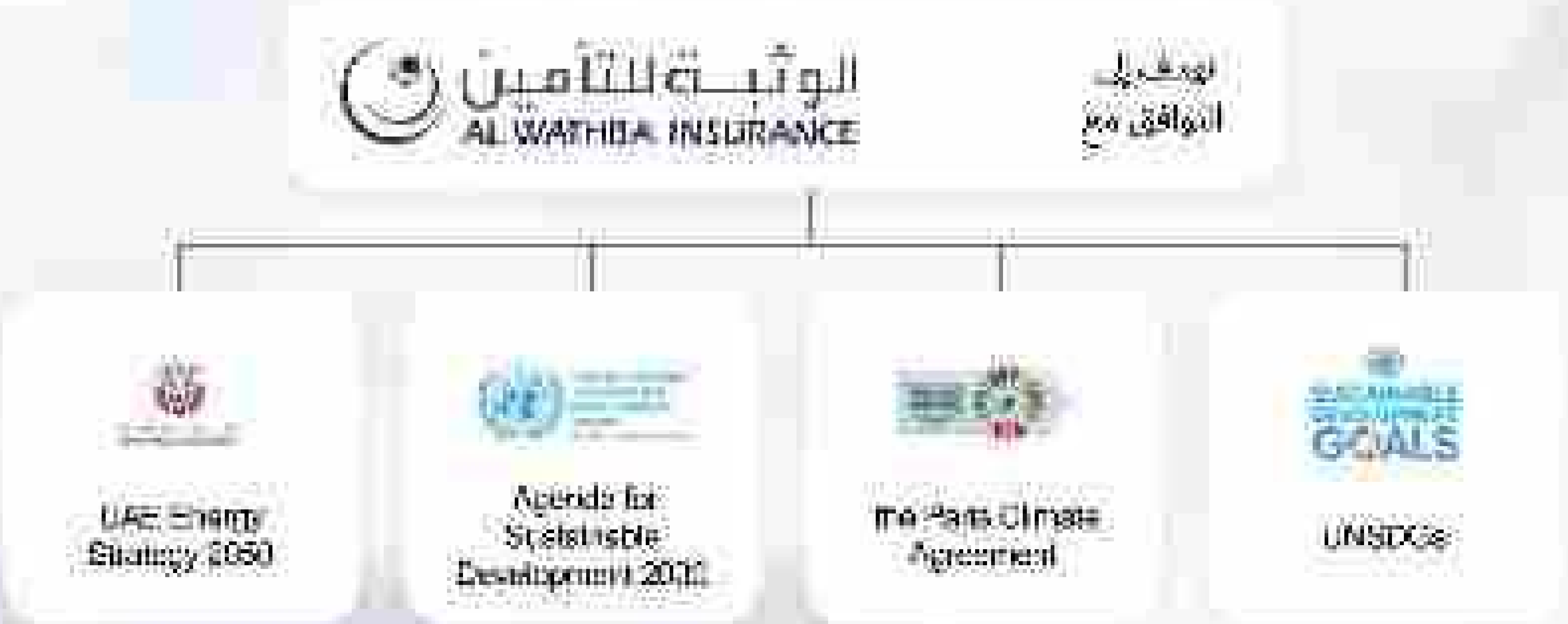
البصمة الكربونية استراتيجية التخفيض

نحن نشجع موظفينا على اتباع الممارسات الصديقة للبيئة مثل:

- تشجيع الاجتماعات عبر الإنترنت
- دعم مبادرات إعادة التدوير
- وسائل النقل العام
- ممارسة الحفاظ على الطاقة

إدارة الطاقة

يُبرز النهج المحوري لإدارة الطاقة لا سيما في صناعة التأمين، تسلط AWNIC الضوء على أهمية الممارسات المستدامة وتأثيرها العميق على البيئة. في إطار التزامنا بالحد من بصمتنا الكربونية، قمنا بتبني سلسلة من التدابير الرامية إلى تعزيز كفاءة الطاقة وتعزيز التكامل بين مصادر الطاقة المتجددة. وتتوافق هذه المبادرات الاستراتيجية مع أهدافنا البيئية، بينما تجسد التزامنا بممارسات العمل المسؤولة، مما يمهد الطريق لمستقبل أكثر استدامة داخل قطاع التأمين وخارجه.



نهدف إلى التوافق مع

الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE

- UAE Energy Strategy 2050
- Agenda for Sustainable Development 2030
- The Paris Climate Agreement
- UNSDGs

8%

تم تقليل استهلاك الطاقة بنسبة

أي ما يعادل 201.03 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

نحن ملتزمون بالامتثال الكامل لممارسات إدارة الطاقة لدينا والحد من البصمة الكربونية لدينا. سنستمر في مراقبة استهلاكنا للطاقة والإبلاغ عنه والعمل على تقليل تأثيرنا السلبي على البيئة.

تدابيرنا لتوفير الطاقة

نحن ملتزمون بالتحسين المستمر لممارسات إدارة الطاقة لدينا والحد من البصمة الكربونية لدينا. سوف نقوم باستمرار بمراقبة مقاييس استهلاك الطاقة والكشف عنها ونسعى جاهدين لتقليل تأثيرنا السلبي على البيئة والمواءمة مع معايير التشغيل المستدامة.

الوقود (لتر)

2023	2022	2021
24,072.33	27,018.03	23,388.22

استهلاك الطاقة الكهرباء (كيلوواط ساعة)

2023	2022	2021
5,186,634	5,378,858	5,689,806

الوقود (لتر) / الموظف

2023	2022	2021
127	150	154

كثافة الطاقة لكل موظف

2023	2022	2021
27,443	29,882	37,680

إدارة المياه

نحن ملتزمون بتقليل استخدامنا للمياه. تؤكد إستراتيجية إدارة المياه لدينا على تقليل استهلاك المياه وتدعو إلى الاستخدام الفعال للمياه في جميع أنحاء المنظمة.

سحب المياه بالمتر

2024	2023	2022
9,695.7	15,246	16,127.57

نقوم بانتظام بتنظيم دورات تدريبية وتوعية للموظفين فيما يتعلق بالحفاظ على المياه والاستخدام الفعال للموارد المائية.

مبادراتنا للحفاظ على المياه

3
المياه المعاد تدويرها لأغراض الري

2
الحنفيات والمراحيض منخفضة التدفق

1
خفض استخدام صنابير المياه

مبادراتنا للحفاظ على المياه

تلتزم شركة AWNIC بالتحسين المستمر لممارساتها في إدارة المياه وتقليل البصمة المائية بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية استجابةً لمعايير التميز الدولية

36%

تخفيض في استهلاك المياه مقارنة بعام 2023

في عام 2024، تحنحققنا

أهداف خفض المياه

وضعت AWNIC أهداف تقليل استهلاك المياه والتي تخضع لمراجعة ومراقبة منتظمة

إدارة النفايات السائلة والنفايات

في AWNIC، نحن ندرك أهمية إدارة النفايات والنفايات السائلة في التخفيف من بصمتنا البيئية.

تطبيق نظام شامل لإدارة النفايات في جميع مكاتبنا وفروعنا.

فصل النفايات

إعادة التدوير

[illegible]

تحويل النفايات إلى الطاقة الحيوية

الشراكة مع شركات إدارة النفايات المعتمدة لضمان إدارتها وفقها والتخلص منها بطريقة مسؤولة بيئيًا

الامتثال للوائح البيئية

في AWNIC، نحن ندرك واجبنا في حماية البيئة ونتعهد بالالتزام بجميع اللوائح البيئية ذات الصلة. نحن نسعى لتقليل بصمتنا البيئية من خلال ممارسات الإدارة الواعية والتحسين المستمر. فيما يلي بعض الأساليب التي نضمن من خلالها الالتزام باللوائح البيئية.

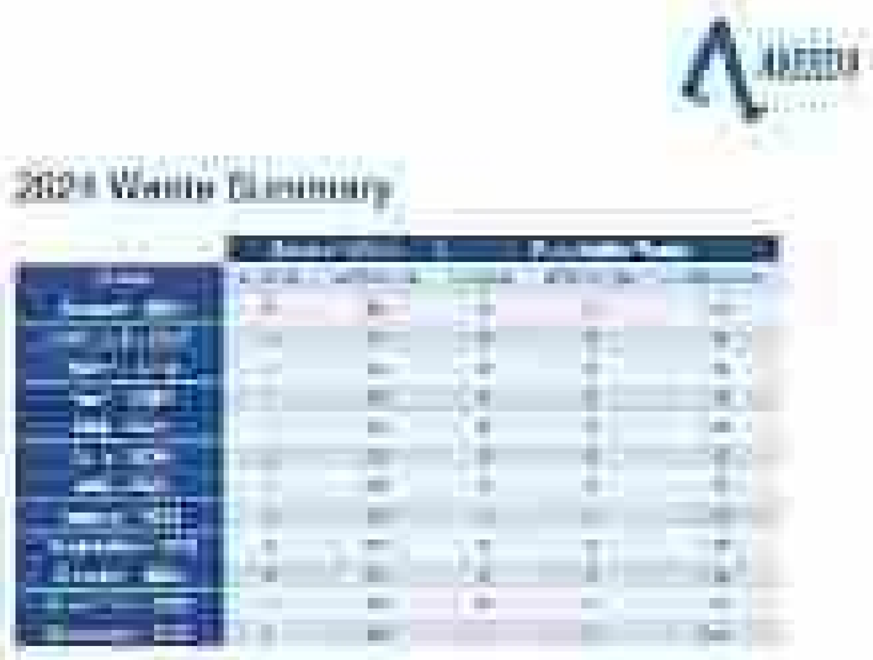
- المراقبة المنتظمة لمعدلات ومسارات النفايات من أجل الامتثال للوائح المحلية والوطنية.
- تنفيذ نظام الإدارة البيئية (EMS) المعتمد وفقًا لمعيار ISO 14001 لرصد وإدارة التأثيرات البيئية.
- الجهود المستمرة لتقليل البصمة الكربونية من خلال استخدام المعدات والأنظمة الموفرة للطاقة إلى جانب تعزيز الممارسات المستدامة على مستوى الشركة.
- المشاركة مع المسؤولين وأصحاب المصلحة للبقاء على اطلاع دائم بالتغييرات في اللوائح البيئية بشكل استباقي.
- المشاركة في المبادرات والبرامج على مستوى الصناعة التي تدعو إلى الممارسات المستدامة والامتثال للوائح البيئية.

> ونحن نؤمن بأن تفانينا في الالتزام باللوائح البيئية لا يخدم حماية البيئة فحسب، بل يلعب أيضا دورًا حاسمًا في ضمان نجاحنا على المدى الطويل كشركة مسؤولة ومستدامة.

نحن في شراكة مع WECIRCULARS لإعادة تدوير النفايات الإلكترونية / بالإضافة إلى ذلك نحن أيضا في شراكة مع Averda Waste Management Services التخلص من النفايات العامة في مقر المجمع

Total Waste
6,780kg

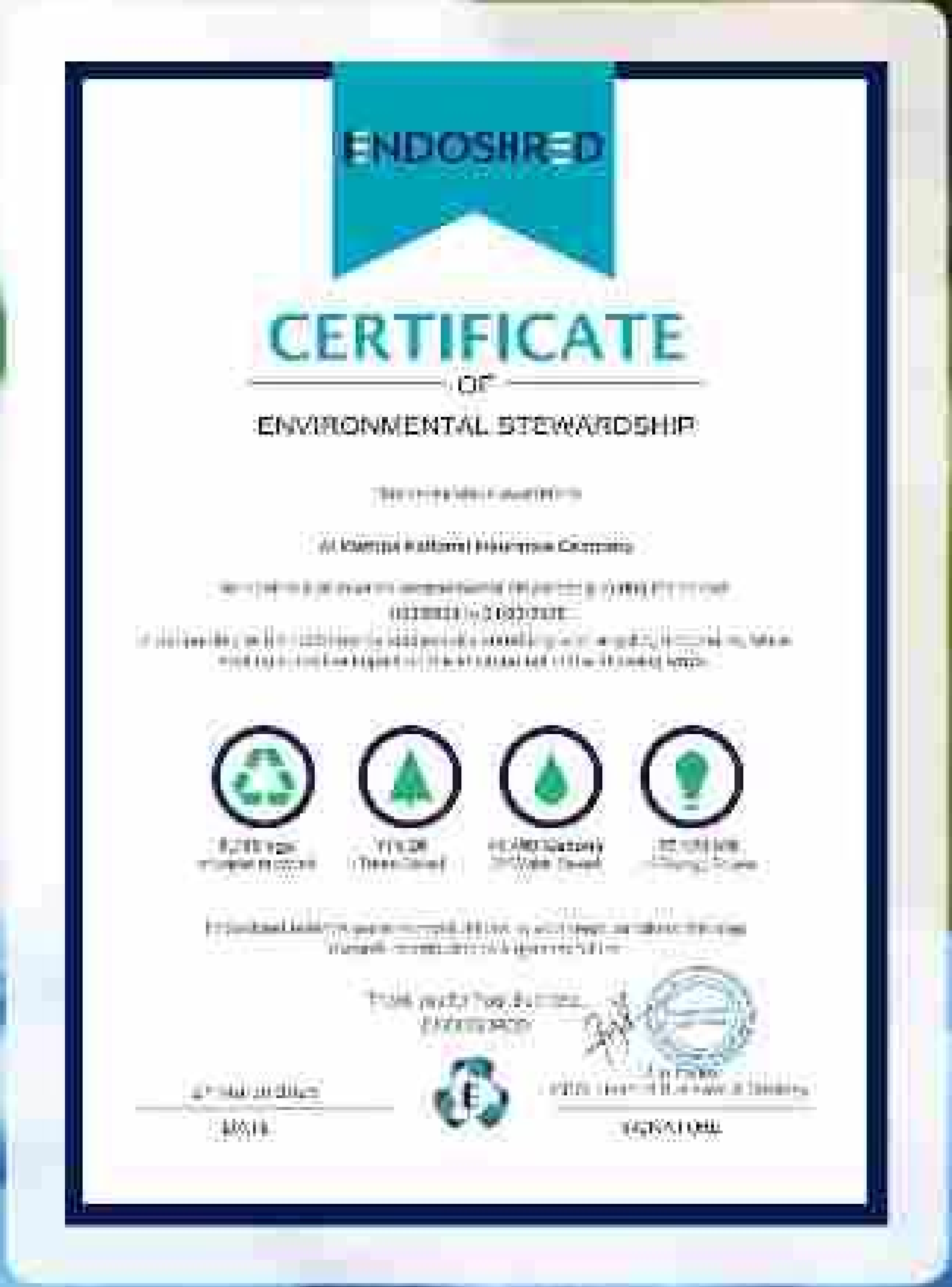
خدمة سلة النفايات العامة (1.1 متر مكعب) كمية 5 كمية 250 كجم


AVERDA
2024 Waste Summary

GREEN CERTIFICATE

تمنح هذه الشهادة لـ شركة الوثبة الوطنية للتأمين للمساهمة في الإشراف البيئي خلال الفترة 1/03/2024 إلى 31/03/2025 بالشراكة مع EndoShred من خلال تمزيق المستندات وإعادة تدويرها بنجاح، بينما إحداث تأثير إيجابي على البيئة بالطرق التالية:

6,780 kgs	115.26	47,460	27,120kW
من الورق المعاد تدويره	الأشجار المحفوظة	من المياه المحفوظة	من الطاقة الموفرة



ENDOSHRED

CERTIFICATE
OF
ENVIRONMENTAL STEWARDSHIP

Al Wathba National Insurance Company

08

رأس المال البشري

[illegible]

نحن نروج بيئة عمل جاذبة من خلال مبادرات إشراك الموظفين والتعليم المستمر بصفتنا صاحب عمل مسؤول، نحن ملتزمون بتقديم "الشركة المفضلة" حتى لموظفينا.

التنوع والدمج

نحن نسعى إلى إنشاء مكان عمل يحتضن التنوع والشمول مما يضمن شعور كل موظف بالتقدير والاحترام.

الموظفين	الموظفات
68%	32%

إجمالي الموظفين حسب الجنس

110	2022	41
101	2023	41
132	2024	61

نسبة التعويض بين الإناث والذكور

1:2.7	2022
1:2.5	2023
1:2.1	2024

تكوين العمر حسب الفئات العمرية

60 - 69	50 - 59	40 - 49	30 - 39	20 - 29	
03	05	44	71	28	2022
02	05	45	62	28	2023
00	13	61	86	33	2024

المجموع

2024 193	2023 142	2022 151

[illegible]	23	[illegible]	2	[illegible]	3	[illegible]	1
[illegible]	4	[illegible]	68	[illegible]	18	[illegible]	15
[illegible]	17	[illegible]	2	[illegible]	6	[illegible]	14
[illegible]	12	[illegible]	6	[illegible]	1	[illegible]	1
المجموع	193					[illegible]	1

مشاركة الموظفين

في AWNIC، نرى تعزيز ثقافة رفاهية الموظفين باعتبارها حجر الزاوية في نهجنا التنظيمي، ونحن لا نتزعزع في التزامنا بتزويد القوى العاملة لدينا بالموارد الأساسية والدعم المطلوب لتحقيق الصحة البدنية والعقلية المثلى. ولتحقيق هذا الهدف، نقوم بإجراء سلسلة من ورش العمل وبرامج التوعية بشكل دوري بهدف تعزيز أنماط الحياة الصحية وتمكين موظفينا من اتخاذ تدابير استباقية لإدارة رفاهيتهم. وتتمثل أولويتنا في تعزيز ثقافة التمحور حول العافية دائمًا، ونحن نستثمر باستمرار في المبادرات التي تعزز صحة موظفينا ورفاهيتهم. ومن الجدير بالذكر أننا نجحنا في الإبلاغ عن عدم وجود إصابات مرتبطة بالعمل في عام 2024، مما يعكس التزامنا الثابت بالسلامة في مكان العمل ورفاهية الموظفين.

سباق بنك أبوظبي التجاري الوردي للتوعية بسرطان الثدي

تحرص AWNIC على التشجيع مشاركة الموظفين التي توضح التزامهم بالقضايا الاجتماعية، مما يعكس قيم المنظمة وتأثيرها المجتمعي.

نحن نؤمن بالتوازن بين العمل والحياة

جلسة المستشفى الأهلية للتوعية بأمراض القلب

تشجع AWNIC مشاركة الموظفين في التثقيف الصحي وتؤكد على رفاهيتهم كأولوية، مما يعزز قوة عاملة أكثر صحة وإنتاجية.

مبادرة مشاركة الموظفين المجتمعية

الاحتفال بالمهرجانات

فعالية التوعية بسرطان الثدي

تؤكد AWNIC من الإشادة بمشاركة الموظفين في مبادرات التوعية التي تظهر تضامنهم والتزام المنظمة بالمسؤولية الصحية والاجتماعية

فعالية التبرع بالدم

إن استعداد الموظفين للتبرع بالدم يسلط الضوء على تعاطفهم ودور المنظمة في دعم احتياجات الرعاية الصحية الحرجة.

حدث الاجتماع السنوي للشركة

يُظهر حضور الموظفين ومشاركتهم في اللقاءات العامة توافقهم مع رؤية المنظمة وأهدافها

احتفالات عيد ميلاد الموظفين الشهرية

إن الاحتفال بأعياد ميلاد الموظفين يظهر التقدير لمساهماتهم ويعزز الروح المعنوية ويقوي الروابط في مكان العمل.

الاحتفال بالمناسبات

حدث احتفالات عيد الميلاد في المكتب

إن مشاركة المناسبات الدينية مع موظفي AWNIC وتشجيعهم على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية يعزز الشعور بالانتماء ويعزز الثقافة الشاملة للمنشأة

فعالية يوم العلم الإماراتي

تنضم شركة AWNIC بكل فخر إلى موظفيها في الاحتفال بيوم العلم الإماراتي، وهو حدث يسلط الضوء على اعتزازهم الوطني ودعم المنشأة للقيم الثقافية والوطنية

فعالية إفطار رمضان

إن مشاركة المناسبات الدينية مع موظفي AWNIC وتشجيع الموظفين على الاجتماع معاً لتناول الإفطار يعكس احترام المنشأة للتنوع الثقافي وتركيزها على الوحدة

فعالية التوعية بيوم الصحة في المكتب

تؤكد المشاركة النشطة للموظفين في الأنشطة الصحية التي تنظمها المنشأة بالتوازن بين صحتهم وحياتهم المهنية

التواصل المفتوح

المناقشات بين الموظفين والإدارة العليا، مما يثري عملية اتخاذ القرار

مثال توضيحي لهذا النهج هو بداية

مبادرة الذهاب الخضراء

والتي تدعو الموظفين إلى اقتراح أفكار تعزز استدامة مكان العمل

جو من الشفافية والانفتاح

البوابة الداخلية وتطبيق الهاتف المحمول للخدمة الذاتية

- تسهيل التواصل الداخلي
- [illegible]

تدابيرنا لتوفير الطاقة

جوائز سنوية لأفضل الموظفين والإدارات والفروع أداءً

إدراك أهمية مكافأة أصولنا (الموظفين)

[illegible] الموارد البشرية [illegible] الجوائز للموظفين

تم إنشاء برنامج الجوائز والتقدير

جوائز خاصة للموظفين الذين خدموا لمدة 15 عاماً

84% من الموظفين سعداء بالعمل في شركة الوثبة للتأمين

التدريب والتطوير

1 تحسين أداء الموظف

[illegible]

2 زيادة مشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم

[illegible]

3 تعزيز القدرة على التكيف مع التغيير

[illegible]

4 إدارة أفضل للمخاطر

[illegible]

5 تنمية القيادة

[illegible]

6 تحسين الابتكار والإبداع

[illegible]

7 الثقافة التنظيمية الإيجابية

[illegible]

تدريبات الموظفين المقدمة خلال عام 2024

Month	Training List
Apr-24	Introduction to Anti-Money Laundering & Combating Financing Terrorism
Oct-24	Highfield Level 3 International Award in Emergency First Aid at work
Nov-24	Business Communication Skills and Strategies (Tatweer)
Nov-24	Self and time Management Skills (Tatweer)
Dec-24	Training Analysis for HR (Doosta)
Dec-24	AML, CFT, TFS and Anti Bribery Training - Hayford

إجمالي ساعات التدريب

1600
ساعة

التعلم الإلكتروني

نحن نقدم [illegible]

[illegible]
مكافحة الرشوة والفساد
الأمن السيبراني
[illegible]

09

رأس المال الفكري

نهج الإدارة

في شركة الوثبة، ندرك أن رأس المال الفكري هو القوة الدافعة وراء نجاحنا. من موظفينا الموهوبين إلى عملياتنا المبتكرة وعلاقاتنا القوية، نستفيد من رأس مالنا الفكري لدفع النمو المستدام وتقديم قيمة استثنائية لأصحاب المصلحة لدينا.

التحول الرقمي والقيمة المؤسسية

أول شركة تأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة تطبق تقنية البلوكتشين.

في AWNIC، لا تعد رحلة التحول الرقمي لدينا مجرد تطور تكنولوجي، ولكنها ضرورة استراتيجية لتعزيز قيمة علامتنا التجارية. ومن خلال الدمج السلس للتقنيات المتطورة وتعزيز تجربة رقمية تركز على العملاء، فإننا نهدف إلى رفع أهمية علامتنا التجارية ومشاركتها في السوق المتطور باستمرار. يعزز هذا الالتزام بالابتكار الرقمي مكانتنا كشركة رائدة في الصناعة ذات التفكير المستقبلي، مما يؤدي إلى زيادة القيمة لكل من عملائنا وأصحاب المصلحة.

تواكب شركة الوثبة الوطنية للتأمين التطورات التكنولوجية - تلبية المعايير

الرؤية الرقمية

تحسينات إجراءات العمل

(التحول الرقمي للعمليات التجارية من البداية إلى النهاية وتقديم الخدمات المحسنة)

مكتب خدمة تكنولوجيا المعلومات

الإدارة السريعة التي تتيح حل الاستفسارات في الوقت المناسب والاتصالات المعززة

إيلاء الأولوية لتجربة العملاء

[illegible]

القنوات الإلكترونية

[illegible]

حلول معدل رضا العملاء (NPS)

[illegible]

المعاملات الفورية (في نفس اليوم) لمدفوعات المبالغ المستردة من الأقساط والمطالبات النقدية

نظام إدارة الاتصالات الذكي (ICMS)

[illegible]

بوابة السيارات

[illegible]

نظام إدارة رأس المال البشري (HRMS)

البوابة البحرية

[illegible]

المزاد الرقمي للسيارات المتضررة القابلة للإصلاح

نظرة عامة على مشروع أتمتة مطالبات السيارات

شهدت شركة الوثبة للتأمين نمواً قوياً في السنوات الأخيرة، مما استلزم تعزيز العمليات لإدارة حجم العمل المتزايد في جميع الوظائف. لقد قدمت الأحداث المناخية المعاكسة في العام الماضي رؤى مهمة حول كيفية تكييف عملياتنا مع الكميات المرتفعة على نحو مفاجئ. ثم إطلاق مشروع أتمتة مطالبات المركبات لتسريع عملية المطالبات مع الحفاظ على الكفاءة التشغيلية المستمرة.

وبعد إجراء تحليل شامل لمرحلة ما بعد الفيضانات، تم تحديد العديد من فرص التحسين. وتضمنت إحدى المبادرات الرئيسية تقديم الموافقة التلقائية للمطالبات المقدرة بأقل من 5000 درهم، وذلك باستخدام الأسعار الثابتة التي تم التفاوض عليها مسبقاً مع المرآب الشريك. وقد أدى هذا التغيير الاستراتيجي إلى:

70%
تقليل الوقت المستغرق في معالجة هذه المطالبات

أتمتة
40%
من المطالبات آلياً

وبناءً على النجاح الحالي، من المتوقع أن تؤدي التحسينات الإضافية والتدريب الإضافي للمستخدمين إلى زيادة معدل الأتمتة إلى 60% على الأقل. يؤكد هذا التطور في معالجة مطالبات السيارات التزام الوثبة للتأمين بالابتكار والتميز التشغيلي، مما يضمن استمرارنا في تقديم خدمات فعالة وعالية الجودة لعملائنا ودعم النمو المستمر.

04
أتمتة سير العمل الشاملة

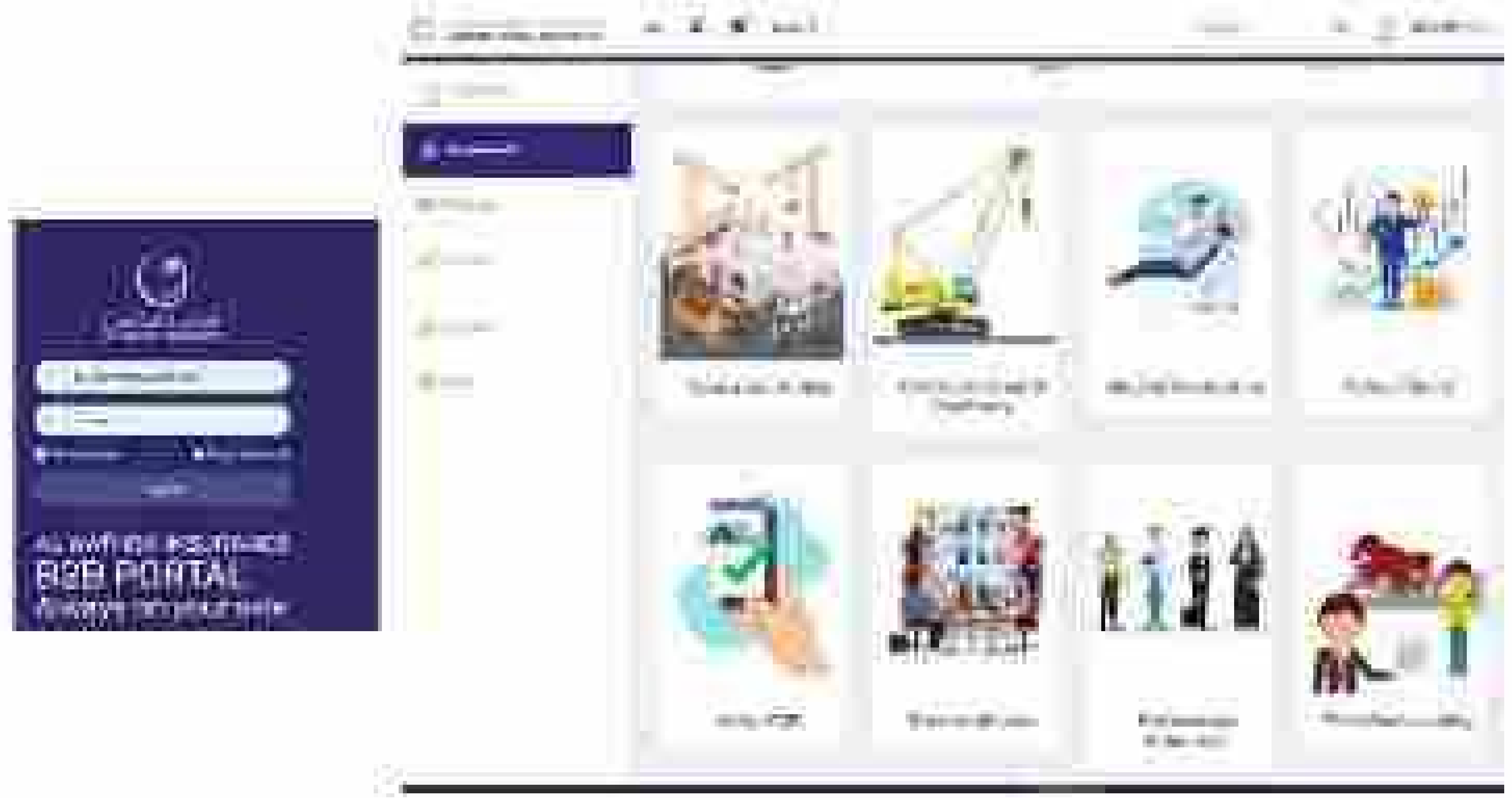
03
تطبيق المستخدم لمطالبات حوادث السيارات مع عروض أسعار فورية للإصلاح

02
الأتمتة الذكية لمكتب المطالبات

01
نظام إدارة المحتوى (LMS) الحديث الخاص بنا

بوابة التجارة الإلكترونية الذكية B2C

تتيح بوابة التجارة الإلكترونية الذكية B2C للمستهلكين شراء السياسات ببضع نقرات فقط.



منذ تأسيسها أصبحت شركة الوثبة الوطنية للتأمين علامة تجارية معروفة في قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة إن تفانيها في تقديم خدمة متميزة ومنتجات رائدة والتركيز على رضا العملاء كان له دور فعال في ترسيخ سمعة علامتنا التجارية الموثوقة على مر السنين

إنجازاتنا الرقمية

نظام إدارة الاتصالات الذكي (ICMS)	لتخفيض في المتوسط الوقت اللازم للحصول على الموافقات من 5 إلى 2 أيام
نظام إدارة محتوى المؤسسة	يتم التعامل مع 85-90% من المستندات إلكترونيًا
تطبيق الهاتف المحمول	تنزيلات للتطبيق +10.5K
إدارة علاقات العملاء (CRM)	نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) الفعال للتجارة الإلكترونية
البوابة البحرية	وقت المعالجة أقل من دقيقتين
مبادرة Auto LPO لمطالبات السيارات	مبادرة رقمية قمنا بها لتحسين كفاءة الموظفين وتجربة العملاء.
بوابة أسطول الشركات للسيارات	يسمح للوسطاء والعملاء من الشركات بتنزيل شهادات التأمين من بوليصة الأسطول دون الاعتماد على فريق UW.

جوائز في الفضاء الرقمي

جائزة التجارة الرقمية عن فئة التأمين عبر الإنترنت لمجموعة التجارة الرقمية لعامي 2016 و2019

جائزة أفضل شركة تأمين من Fast Tech لعام 2021

نفخر بتواجدنا على وسائل التواصل الاجتماعي بشكل ملحوظ في العام الماضي مع زيادة ملحوظة في عدد المتابعين على المنصات الرئيسية مثل Twitter وانستغرام Facebook واللينكدإن

#awniclive

HEMAYAH, Car Insurance

Share your Car Information

الابتكار الرائد

في بيئة التأمين، نقوم بإعادة تعريف مستقبل التأمين من خلال الابتكار الجريء، والأتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي، والحلول الرقمية السلسة. تدعم قدراتنا التحول السلس، وتعزز ثقافة الإبداع، وسرعة الحركة لتعزيز رضا العملاء والكفاءة التشغيلية.

وتضمنت الإنجازات الرئيسية في عام 2024 ما يلي:

- نشر الجيل التالي من روبوت الدردشة المدعوم بالذكاء الاصطناعي للحصول على دعم ذكي على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع
- رحلات عملاء متطورة مع تجربة شراء سلسة
- تحفيز الابتكار الناجح لجلب الأفكار التي تغير قواعد اللعبة إلى الحياة
- الهجرة السحابية والتحسين، وتعزيز الأداء وقابلية التوسع
- تمت ترقية الرد الصوتي التفاعلي (IVR) مع التوجيه الذكي المدعوم بالذكاء الاصطناعي للحصول على حل فوري للاستعلام

لقد ساهمت هذه المبادرات في تعزيز مشاركة العملاء وتسريع العمليات، ووضعتنا في طليعة ابتكارات التأمين الرقمي. المستقبل هو الآن ونحن نقود الطريق.

خصوصية البيانات

خصوصية العملاء وأمن البيانات

[illegible]

الرؤية

[illegible]

الخطة التأمينية

[illegible]

شهادة الأيزو

[illegible]

بنية تحتية قوية

نحن نحافظ على بنية تحتية قوية لتكنولوجيا المعلومات وآليات موثوقة [illegible] لضمان حماية بيانات العملاء والموظفين

الامتثال

[illegible]

الحوكمة

[illegible]

الابتكارات التكنولوجية

[illegible]

استمرارية الأعمال

[illegible]

عمليات التدقيق والاختبار

[illegible]

تدريب الموظفين

[illegible]

الشفافية

[illegible]

ملاحظات العملاء

[illegible]

حماية البيانات في شركة الوثبة الوطنية للتأمين

شركة الوثبة الوطنية للتأمين ملتزمة بتوفير أقصى درجات الحماية لبيانات وخصوصية عملائنا

الوقاية من تسرب البيانات

[illegible]

أمان البريد الإلكتروني

[illegible]

تشفير البيانات

[illegible]

التدقيق الدوري

[illegible]

التحكم في الوصول

[illegible]

إدارة التصحيحات

[illegible]

سياسة حماية البيانات

[illegible]

استراتيجية النسخ الاحتياطي

[illegible]

تثقيف الموظفين

[illegible]

معرفة الموظفين

تعتبر المعرفة والخبرة الجماعية
لموظفيها أمرًا حيويًا في الحفاظ على
الميزة التنافسية لشركة الوثبة الوطنية
للتأمين في السوق

تشجع شركة الوثبة الوطنية للتأمين
موظفيها على المشاركة في الأنشطة
التي تهدف إلى مشاركة المعرفة مثل
المؤتمرات والندوات وورش العمل
لتعزيز ثقافة التعلم المستمر والتطوير

تعد برامج التدريب وسيلة لتعزيز خبرة
ومعرفة موظفيها، ما يضمن أن يبقوا
على اطلاع دائم بآخر المستجدات في
الصناعة

يمكننا الاستفادة من معرفة ومهارات
موظفينا لتقديم خدمة عملاء متميزة
وتعزيز الابتكار داخل الشركة

تدرك شركة الوثبة الوطنية للتأمين
الخبرة والمهارة الكبيرة التي يتمتع بها
موظفيها، والتي تشكل جزءًا حيويًا من
رأس المال الفكري للشركة

10

حوكمة الشركات

نهج الإدارة

لأكثر من 25 عامًا، كانت سمعتنا مرادفة للثقة والحوكمة القوية والنزاهة. تحمي بروتوكولات حوكمة الشركات لدينا المصالح الدائمة لشركائنا.

مجلس الإدارة

يوجه مجلس الإدارة اهتمامه إلى حوكمة الشركات والانضباط من خلال لجانه.

ويشرفون على إدارة وتنفيذ المسؤوليات والواجبات الموكلة من خلال سلطاتهم.

ويعد الإشراف في تطوير وتحسين السياسات والإجراءات لتحسين كفاءة وفعالية الضوابط الداخلية.

تعتبر هذه الرقابة محورية في دعم التزامنا بالنزاهة والشفافية والمساءلة.

يقوم مجلس الإدارة بمراقبة لجنة التدقيق ولجان الترشيحات والمكافآت عن كثب بما يتوافق مع لوائح الحوكمة.

إنهم يحافظون على حقوق المساهمين من خلال السعي لتحقيق أقصى قدر من ربحية الشركة.

تكوين المجلس

يتكون مجلس إدارتنا من مجموعة متنوعة من الأفراد ذوي المهارات والقدرات الكبيرة.

ويتكون مجلس إدارتنا من تسعة أعضاء اثنان منهم مستقلان يتمتعان بخبرة وخبرة واسعة في مجالات تخصصهما.

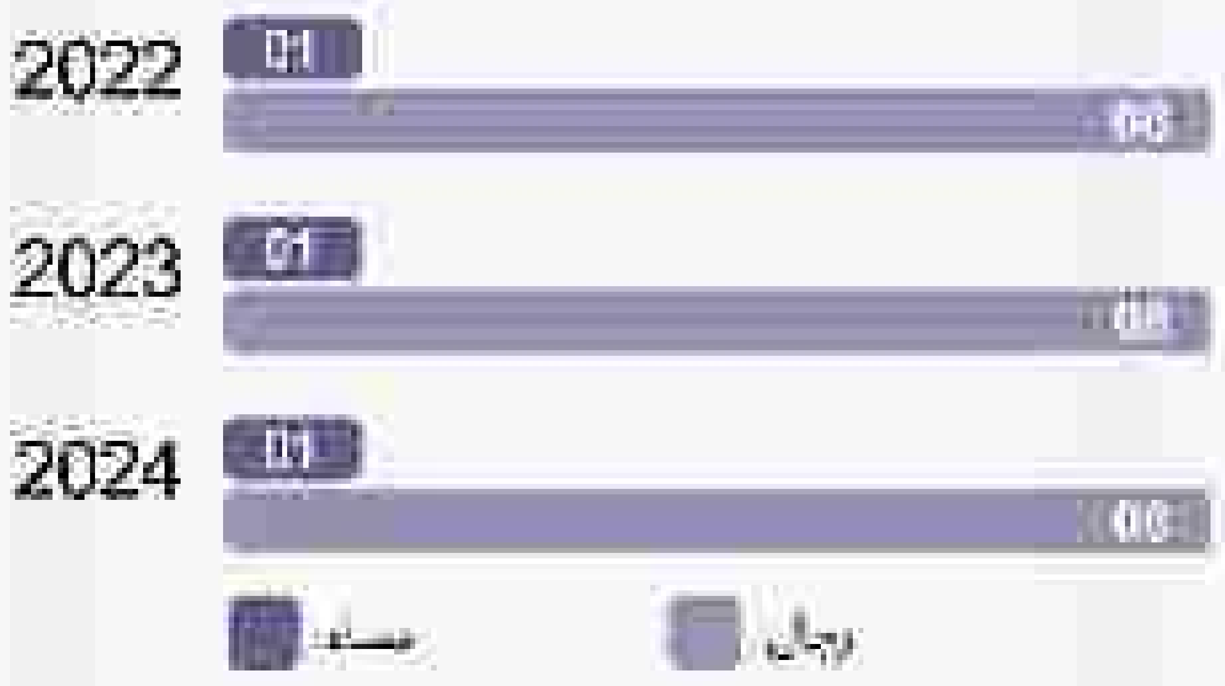
نسبة رواتب الرئيس التنفيذي لعام 2024 هي 7.25 %

في عام 2024، تم تمثيل المرأة

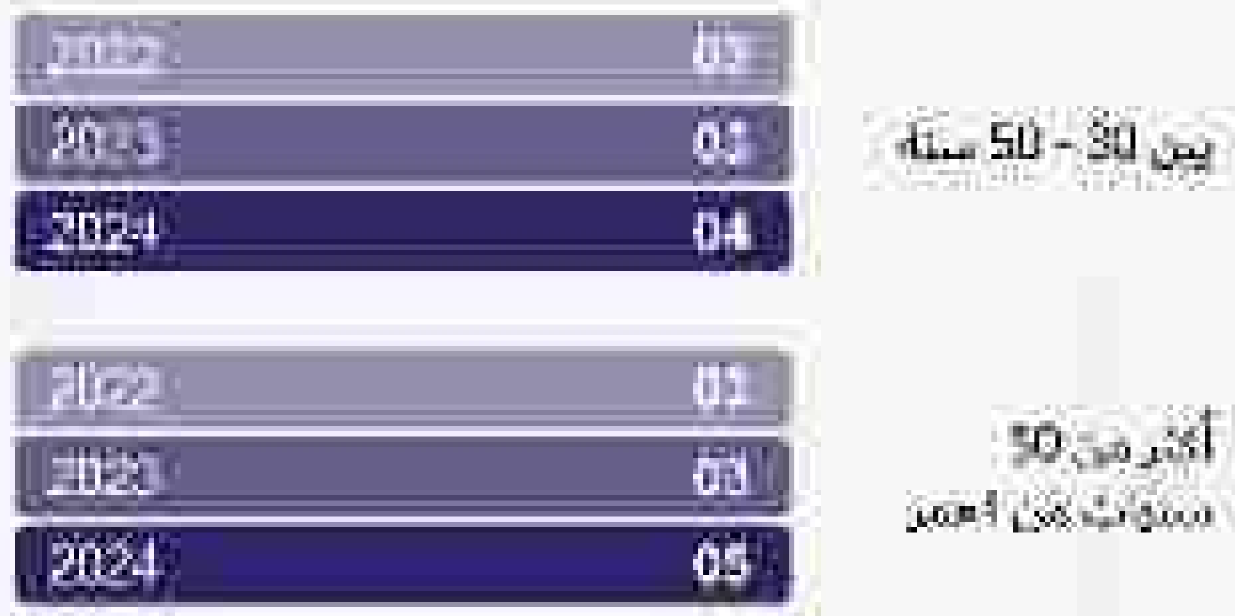
11%

من عضوية مجلس الإدارة لدينا

أعضاء المجلس



الفئة العمرية لأعضاء مجلس الإدارة



ينصب تركيزنا على تطبيق السياسات المستمدة من قواعد ومعايير الانضباط المؤسسي المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة

ونحن نعتقد أن هذا النهج سوف يتماشى مع مصالح أصحاب المصلحة ويعزز القيمة المستدامة لهم

يمتد هذا الالتزام إلى إعطاء الأولوية لمصالح العملاء والموظفين

نهدف إلى تحسين عناصر البيئة الرقابية وضمان الالتزام بالشفافية والمعايير والمساءلة والمسؤولية والإفصاح

يعد الحفاظ على نزاهة عملنا أولوية مشتركة بين مجلس إدارتنا وإدارتنا التنفيذية

ويلتزم كلا الكيانين بتنفيذ هذه المبادئ والحفاظ عليها

أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة

توفير الإشراف

- الإشراف على الإدارة العليا
- التقليل من التعرض للمخاطر
- قياس التقدم مقابل الخطة الاستراتيجية
- مراقبة وتقييم البرامج والخدمات
- توفير الرقابة القانونية والأخلاقية
- التقييم الرسمي للرئيس التنفيذي (سنوياً)
- تقييم نفسه (التقييم الذاتي سنوياً والتقييم الخارجي مرة واحدة على الأقل كل خمس سنوات)

ضمان الموارد

- توظيف المدير/ة التنفيذي/ة والإشراف على أدائه/ا
- ضمان الموارد المالية الكافية
- تعزيز الصورة العامة للمنظمة
- ضمان وجود مجلس إدارة فعّال ومسؤول

تحديد الاتجاه والاستراتيجية

- المشاركة في التخطيط الاستراتيجي المستمر والموافقة على الإطار الاستراتيجي
- تحديد المهمة والأهداف والأغراض
- وضع القيم التنظيمية

مرشحو مجلس الإدارة

تقدم جميع المرشحين وكفاءاتهم وفقاً لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع.

#	الاسم	الدرجة التعليمية	الخبرة	صفة العضوية
1	الشيخ سيف بن محمد بن بطي آل حامد	• درجة البكالوريوس في العلوم السياسية/ الاقتصاد	• الرئيس التنفيذي ونائب مالك شركة يونايتد الصقر غير تنفيذي / غير المجموعة من 02/04/2008 حتى تاريخه • الرئيس التنفيذي ونائب مالك مجموعة الأثير من 02/04/2008 حتى تاريخه • المالك والمدير التنفيذي لمجموعة سيف من 11/01/1999 حتى تاريخه • نائب رئيس مجلس إدارة شركة بنك الشارقة منذ عام 1999 حتى تاريخه	غير تنفيذي / غير مستقل
2	سعادة راشد درويش الكتبي	• درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال • ماجستير في إدارة الأعمال	• رئيس مجلس الإدارة ومالك شركة غير تجارية / غير تنفيذية الشركة راشد درويش الكتبي للاستشار التجاري من عام 2007 حتى تاريخه • المدير المالي والإداري لشركة درويش بن أحمد وأولاده من 1995 إلى 2006. • وكيل الوزارة المساعد للشؤون المالية والإدارية بوزارة الصحة - الإمارات العربية المتحدة من 1991 إلى 1995 • المدير المالي والإداري سيف بن درويش من 1985 إلى 1991.	غير تنفيذي / غير مستقل

مرشحو مجلس الإدارة

قدم جميع المرشحين وثائقهم وفقا لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع.

م	الاسم	الدرجة التعليمية	الخبرة	طبيعة العضوية
3	شيخ زايد بطي سهيل بطي ال مكتوم	• بكالوريوس مع مرتبة الشرف في إدارة الأعمال، جامعة روهامبتون، لندن، المملكة المتحدة (2014- 2017)	• رئيس قسم المبيعات في شركة بترول الإمارات الوطنية (أبريل 2019 - حتى الآن). • رئيس فريق المبيعات وأشرف على الميزانية المالية للإدارة بما في ذلك التنبؤ بالإيرادات وإدارة النفقات وأهداف الربحية، التعاون مع الشؤون المالية لضمان دقة الميزانية والإبلاغ عن النفقات المتعلقة بالمبيعات.	غير تنفيذي / مستقل
4	السيد شكري سالم المهيري	• درجة البكالوريوس في الاقتصاد. • ماجستير في تطوير الإدارة العامة.	• رجل أعمال. • مدير عام شركة دبي للصناعات الاستثمارية من 2005 إلى 2014. • مدير تطوير الأعمال في شركة دبي للاستثمار من 2001 إلى 2006. • المدير التنفيذي لشركة أبوظبي للاستثمار والشركة العمانية الإماراتية القابضة (فرع الإمارات) من 1995 إلى 2006. • مدير الشؤون المالية بمستشفى توام – دائرة الصحة من 1992 إلى 1995 • مدير التسويق في شركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك) من 1985 إلى 1990.	غير تنفيذي / غير مستقل

مرشحو مجلس الإدارة

تقدم جميع المرشحين وثائقهم وفقًا لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع.

#	الاسم	الدرجة التعليمية	الخبرة	صفة العضوية
5	السيد خليفة سيف الكتبي	• درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال.	• لمتحدة للسيارات والمعدات الثقيلة (UMHECO) - 2001 • مدير تنفيذي خبرة 20 عامًا في مجال التسويق والمبيعات. • خبرة في إدارة الأعمال. • خبرة في الخدمات والاستثمار في شركة متخصصة في مجال [illegible] وقطع الغيار.	غير تنفيذي / مستقل
6	السيد رشيد علي العميري		• الرئيس التنفيذي لشركة [illegible] خلال الفترة 2018-2021. • رجل أعمال من 2010 إلى 2017. • الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة لشركة فرص كابيتال من 2006 إلى 2010. • موظف في سوق أبوظبي للأوراق المالية من 2000 إلى 2006. • رجل أعمال من 1996 إلى 2000. • موظف في بنك رأس الخيمة الوطني 1991- 1996. • موظف في البنك العربي المتحد للفترة 1988-1991.	غير تنفيذي / غير مستقل

مرشحو مجلس الإدارة

تقدم جميع المرشحين وكفاءتهم وفقاً لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع.

#	الاسم	الخلفية التعليمية	الخبرة	فئة العضوية
7	السيد محمد راشد درويش أحمد الكتبي	• بكالوريوس في إدارة الموارد البشرية من جامعة زايد	• إنشاء صندوق استثمار ذاتي التمويل - إنشاء وإدارة صندوق استثماري يركز على الأصول والأسواق المالية المختلفة - تطوير استراتيجيات الاستثمار لتحقيق عوائد إيجابية للمستثمرين (أبريل 2018 - حتى الآن) • مدير في مجموعة شركات RDK (مارس 2018 - مايو 2020) • أنشأ محفظة استثمارية في السوق الأمريكية من خلال تجربة ريادة الأعمال (يوليو 2012 إلى الوقت الحاضر)	غير تنفيذي / غير مستقل
8	السيد سالم محمد عمر سالم بوعابد	• كلية إدارة الأعمال، بكالوريوس إدارة الأعمال (المالية) • المحلل المالي المعتمد (CFA)	• التدقيق الداخلي مصرف الهلال، أبوظبي غير تنفيذي/ (تدريب) 2016 • مساعد تدريس (متطوع)، جامعة زايد، أبوظبي 2014	غير تنفيذي / مستقل
9	السيدة فاطمة خليفة سيف درويش الكتبي	• بكالوريوس التسويق وريادة الأعمال - جامعة زايد (2018-2022) • شهادة التصميم الجرافيكي - مدرسة شيلنجتون للتصميم الجرافيكي - نيويورك (2023)	• مدير حسابات وسائل التواصل الاجتماعي Remedy Room Beauty Lounge (2018 - حتى الآن) • متدرب في مجال التسويق والاتصالات - أسواق أبوظبي العالمية المستقلة ADGM (2022) -	غير تنفيذي / مستقل

عدد الحضور الشخصي لأعضاء مجلس الإدارة

اسم أعضاء مجلس الإدارة	عدد الحضور
الشيخ سيف بن محمد بن بطي ال حامد	3
سعادة راشد درويش الكتبي	6
شكري سالم مصباح المهيري	5
محمد سعيد القبيسي - لم يترشح لدورة 2027-2024	1
احمد علي الظاهري - لم يترشح لدورة 2027-2024	2
السيد رشيد علي العميرة	3
السيد خليفة سيف الكتبي	6
خالد خليفة المهيري - لم يترشح لدورة 2027-2024	2
مصطفى راشد الكتبي - لم يترشح لدورة 2027-2024	2
أعضاء المجلس الجدد طبقاً لاجتماع الجمعية العمومية بتاريخ 23/06/2024	
شيخ زايد بطي سهيل بطي ال مكتوم	4
السيد محمد راشد درويش احمد الكتبي	3
السيد سالم محمد عمر سالم بوعابد	4
السيدة فاطمة خليفة سيف درويش الكتبي	2

اجتماعات مجلس الإدارة

الاجتماع	التاريخ	عدد الحضور
الاجتماع 1	07/02/2024	8
الاجتماع 2	26/03/2024	8
الاجتماع 3	23/04/2024	8
الاجتماع ٨	13/05/2024	9
الاجتماع 5	13/08/2024	7
الاجتماع 6	13/11/2024	8

11

إدارة المخاطر المؤسسية

[illegible]

[illegible] الإستدامة [illegible] دمج إدارة مخاطر [illegible] أساسياً في عملية حوكمة الشركات [illegible]

- إدارة المخاطر
- إطار إدارة المخاطر
- إطار إدارة المخاطر المؤسسية
- حوكمة المخاطر

مهام وأهداف إدارة المخاطر

تحديد المخاطر التي يمكن أن تؤثر على الاستقرار المالي للشركة والكفاءة التشغيلية والسمعة وتقييمها وتخفيفها بشكل استباقي مع ضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية وتعزيز خلق القيمة على المدى الطويل لأصحاب المصلحة.

- نحن حريصون على حماية الاستقرار المالي للشركة من خلال تحديد وإدارة المخاطر التي يمكن أن تؤثر على ملاءة الشركة وربحيتها وكفاية رأس المال، مع ضمان النمذجة القوية للمخاطر واختبار الضغط لتحمل السيناريوهات السلبية.
- تعزيز المرونة التشغيلية من خلال تخفيف المخاطر المتعلقة باضطرابات الأعمال، وفشل التكنولوجيا، وعدم الكفاءة التشغيلية، إلى جانب تنفيذ خطط استمرارية الأعمال واستراتيجيات التعافي من الكوارث.
- تضمن AWNIC دائمًا الامتثال التنظيمي من خلال المراقبة والالتزام بالمتطلبات التنظيمية المتطورة ومعايير الصناعة والحفاظ على الشفافية في إعداد التقارير والإفصاحات للمنظمين وأصحاب المصلحة.
- حماية مصالح حامل البوليصة أثناء إدارة الاكتتاب والمطالبات ومخاطر الاستثمار لضمان المعاملة العادلة لحاملي البوليصة مع التأكد من الاحتفاظ باحتياطيات كافية للوفاء بالتزامات حامل البوليصة.
- دعم اتخاذ القرارات الإستراتيجية من خلال دمج إدارة المخاطر في التخطيط الاستراتيجي وعمليات صنع القرار للشركة وتوفير رؤى حول المخاطر والفرص الناشئة لتوجيه نمو الأعمال.
- إدارة مخاطر السمعة من خلال تحديد وتخفيف المخاطر التي قد تضر بسمعة الشركة أو قيمة العلامة التجارية مع التأكد من حجب الممارسات التجارية الأخلاقية والتواصل الشفاف مع أصحاب المصلحة.
- نحن نستفيد من التكنولوجيا والبيانات ونستخدم التحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحسين تحديد المخاطر وتخفيفها وتعزيز أمان البيانات والخصوصية لحماية المعلومات الحساسة.
- تعزيز الاستدامة والتكامل البيئي والاجتماعي والحوكمة وتحديد وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة (ESG)، مثل تغير المناخ وقضايا التنوع ومواءمة ممارسات إدارة المخاطر مع أهداف الاستدامة والمعايير العالمية للشركة.

لتحقيق هذه المهمة، هدفنا إدارة المخاطر تشمل:

تحديد وتقييم المخاطر التي قد تعيق تحقيق أهدافنا الاستراتيجية

توفير إطار [illegible] المخاطر تتماشى مع مستويات الرغبة في المخاطر والتسامح [illegible]

[illegible]

[illegible]

ولتحقيق هذه الأهداف [illegible] (RMC) المكلفة بالإشراف [illegible]

ولتحقيق هذه الأهداف، أنشأت لجنة إدارة المخاطر (RMC) المكلفة بالإشراف على إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) وتنفيذه. تتكون لجنة إدارة المخاطر من كبار المديرين التنفيذيين الذين يمثلون مجالات أعمال مختلفة وهم مسؤولون عن تحديد المخاطر وإجراء التقييمات وتطوير استراتيجيات التخفيف ومراقبة فعالية عمليات إدارة المخاطر [illegible]

إطار إدارة المخاطر

- تركز منظمتنا بشدة على تحديد المخاطر وإدارتها بشكل استباقي لمنع حدوث اضطرابات في العمليات التجارية.
- نحن نهدف إلى إنشاء نهج موحد ومنهجي لإدارة المخاطر في جميع المجالات التشغيلية.
- ويتم تشجيع الأقسام على اعتماد أفضل الممارسات في إدارة المخاطر وتعزيز تبادل المعرفة والشفافية مع المساهمين فيما يتعلق بالمخاطر الرئيسية.
- ويعزز هذا النهج الوعي العام بالمخاطر ويضمن الشفافية في عمليات تعريف مخاطر الأقسام.
- إن إدارتنا الفعالة للمخاطر تمكننا من التدقيق في خيارات العمل المحتملة والاستفادة بسرعة من الخيارات البديلة لمواجهة التحديات المحتملة.
- نظراً لاحتمالية أن تؤدي المخاطر المالية والاستراتيجية ومخاطر تكنولوجيا المعلومات إلى خسائر فإننا نعطي الأولوية لتقليل تأثيرها من خلال تدابير استباقية.
- من خلال العمل ضمن إطار واضح لإدارة المخاطر فإن هدفنا الأساسي هو تحديد وإدارة المخاطر في إطار الرغبة في المخاطرة التي وافق عليها مجلس الإدارة.
- يسهل نظام إدارة المخاطر لدينا التحديد الاستباقي والتقييم وتخفيف المخاطر ذات الصلة لتقليل تأثيرها المحتمل على المنظمة.

سياسة إدارة المخاطر

تحدد هذه السياسة إدارة المخاطر لدينا والتي يتم ممارستها عبر مؤسستنا وتحدد مبادئ وإرشادات إدارة المخاطر التي يتعين علينا الالتزام بها.

وتنص السياسة على العمليات الأساسية للإطار العام للشركة لإدارة المخاطر وتحدد فئات المخاطر التي يجب على الأقسام تحديدها وأساليب إدارتها.

كأساس لإدارة المخاطر تم إنشاء سياسة إدارة المخاطر لشركة AWNIC وتمت الموافقة عليها من قبل الإدارة ومجلس الإدارة.

وتستند هذه السياسة إلى خطة العمل السنوية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة واستراتيجية الثلاث سنوات. تتم مراجعة السياسة من قبل الإدارة ومجلس الإدارة سنوياً.

نحن نتحمل المخاطر المتأصلة في استراتيجيتنا من أجل تحقيق أهدافنا وتقديم التميز التشغيلي لجميع أصحاب المصلحة.

عملية إدارة المخاطر

- تحديد المخاطر
- تقييم المخاطر
- تحديد أولويات المخاطر وقياسها
- الإبلاغ عن الاستثناءات
- المراقبة واتخاذ القرار
- السيطرة / استغلال المخاطر

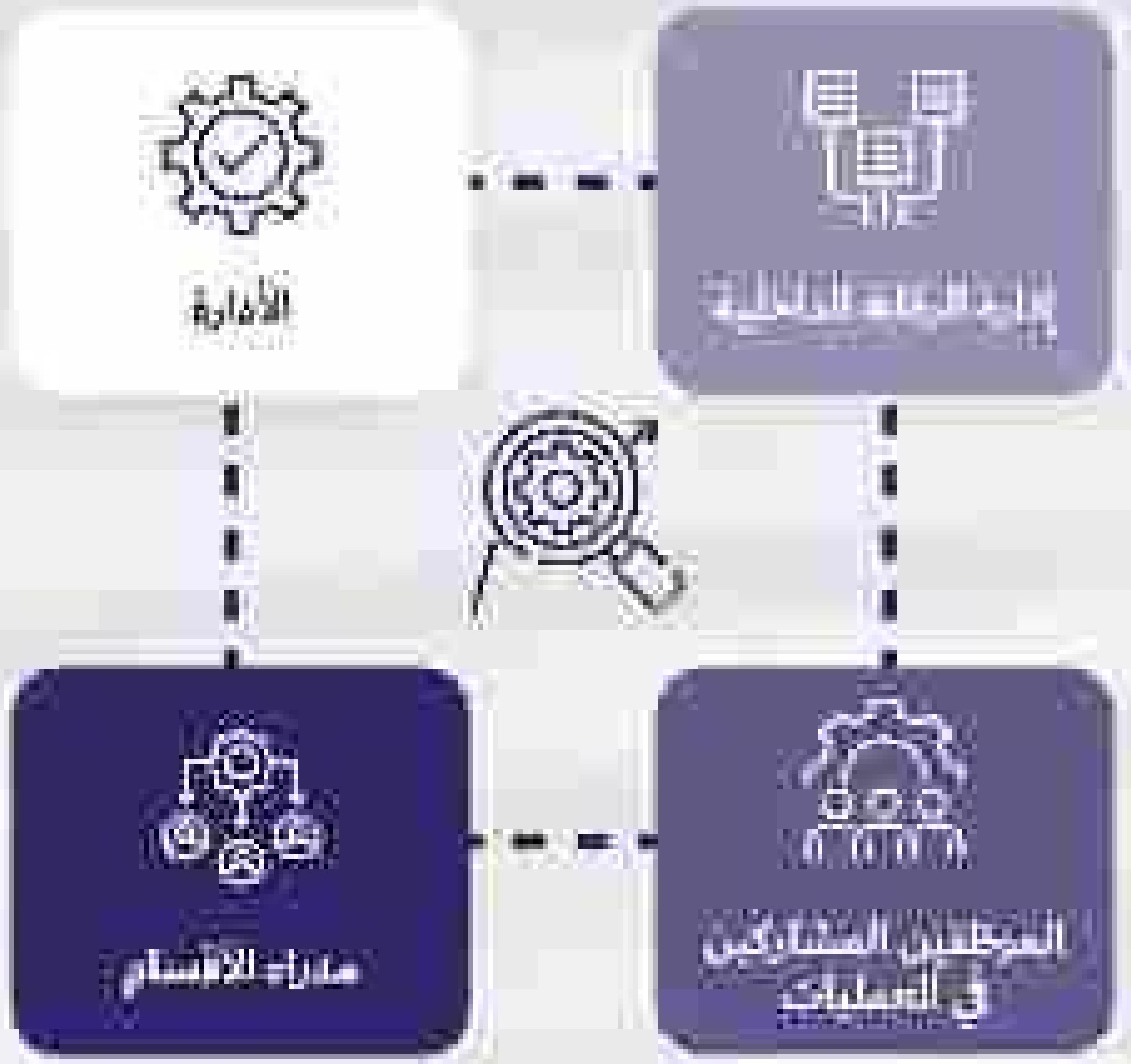
إطار إدارة المخاطر المؤسسية

هيكل إدارة المخاطر

تعد سياسة المخاطر لدينا إطارا شاملا لإدارة المخاطر

الأدوار والمسؤوليات

يشرف مجلس الإدارة بشكل مباشر على وظيفة إدارة المخاطر وتقع مسؤولية تنفيذ إدارة المخاطر في المقام الأول على عاتق ما يلي:



مسؤوليات مجلس الإدارة ولجنة التدقيق

- مراجعة واعتماد سياسة إدارة المخاطر والدليل ذي الصلة بقدر ما يتوافق مع أهدافنا المؤسسية
- مراجعة واعتماد مدى تقبل الشركة للمخاطر وتحمل المخاطر
- الإشراف على التطبيق المناسب لسياسة إدارة المخاطر والإجراءات ذات الصلة داخل الأقسام

قسم الرقابة الداخلية وإدارتها

- الفرد / الفريق الذي يشرف على سياسة إدارة المخاطر والأدلة والتنفيذ.
- مراجعة وتوحيد بيانات تحمل المخاطر من مديري الأقسام لصياغة مدى تقبل الشركة للمخاطر وتقديمها للحصول على موافقة مجلس الإدارة.
- إجراء تقييم نقدي لتقارير مخاطر الأقسام وتقديم تعليقات بشأنها
- التأكد من كفاية الهيكل والعمليات والكفاءات لتلبية المتطلبات الموضحة في سياسة وأدلة إدارة المخاطر
- يقوم قسم الضوابط الداخلية بإجراء عمليات تدقيق ومراجعات على أساس المخاطر للامتثال لحوكمة الشركات.
- تقديم توصيات بشأن تحديد المخاطر والتخفيف منها لمديري الأقسام والإدارة العليا
- إبقاء مديري الأقسام والإدارة على علم بالتغييرات في القوانين والمتطلبات التنظيمية وتأثيرها على العمليات.
- رفع التقارير عن المخاطر إلى مجلس الإدارة ولجنة التدقيق.

لجان المراجعة

- المشاركة في المناقشات المتعلقة بمخاطر محددة تحددها الأقسام وتقديم المشورة لاتخاذ القرار.
- إجراء مراجعات اكتوارية للمخصصات الفنية وتحليل الخبرة وتخصيص الأصول وهيكل إعادة التأمين والإبلاغ عن الانحرافات عن الرغبة في المخاطرة إلى الإدارة
- تأكد من توثيق المخاطر المحددة التي تمت مناقشتها بدقة في محضر الاجتماع.
- تقديم التقارير في الوقت المناسب إلى الإدارة فيما يتعلق بالأنشطة المذكورة أعلاه
- تقييم جودة إدارة المخاطر داخل الأقسام.
- تنسيق ودعم قسم الضوابط الداخلية في إجراء مراجعات المخاطر وفقًا لتوجيهات اللجنة.

مهمتنا في إدارة المخاطر هي تحديد وتقييم المخاطر المحتملة لعملياتنا التجارية وإنشاء إطار لإدارة هذه المخاطر بما يتوافق مع أهدافنا الإستراتيجية. نحن ندرك أن إدارة المخاطر أمر بالغ الأهمية للحفاظ على استدامة أعمالنا، ونحن ملتزمون بضمان أن يظل إطار إدارة المخاطر لدينا فعالاً وملائمًا في بيئة متغيرة.

ومن خلال إطارنا القوي لإدارة المخاطر، نهدف إلى ضمان استدامة عملياتنا وأننا في وضع جيد لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية.

العناصر الأساسية لإدارة المخاطر

تعد إدارة المخاطر جانبا أساسيا من أعمالنا، ولدينا إطار قوي لتحديد وتقييم وإدارة أنواع مختلفة من المخاطر. يتكون إطار إدارة المخاطر لدينا من المكونات التالية:

إدارة المخاطر

لقد أنشأنا لجنة لإدارة المخاطر تشرف على عملية إدارة المخاطر وتضمن توافقها مع أهدافنا الإستراتيجية الشاملة.

تحديد المخاطر

نحن نستخدم تقنيات مختلفة لتحديد المخاطر المحتملة، بما في ذلك تحليل السيناريوهات ورسم خرائط المخاطر وتقييمات المخاطر الداخلية والخارجية.

تقييم المخاطر

نحن نستخدم عملية تقييم المخاطر الشاملة التي تأخذ في الاعتبار احتمالية كل خطر وتأثيره. تتضمن العملية استخدام خرائط المخاطر الحرارية وسجلات المخاطر لتسهيل مراقبة وإدارة المخاطر المحددة.

تخفيف المخاطر

لقد قمنا بتنفيذ تدابير لتخفيف المخاطر لإدارة المخاطر المحددة بشكل فعال، وتشمل هذه التدابير نقل المخاطر من خلال التأمين وتجنب المخاطر والحد من المخاطر وقبول المخاطر.

مراقبة المخاطر والإبلاغ عنها

نحن نقوم بمراقبة ومراجعة المخاطر المحددة بشكل مستمر لضمان إدارتها الفعالة. نقوم بإبلاغ حالة إدارة المخاطر إلى مجلس الإدارة وأصحاب المصلحة الآخرين من خلال تقارير إدارة المخاطر المنتظمة.

التشغيل والدعم إدارة الشعبة

- تنفيذ سياسة إدارة المخاطر وتحليل مخاطر الأقسام المرتبطة بها داخل القسم.
- إنشاء ومراجعة مدى تقبل القسم للمخاطر وتحملها بما يتماشى مع معايير مخاطر الشركة.
- التأكد من أن تحديد وتقييم وإدارة والإبلاغ عن مخاطر (المشروع) يلتزم بسياسة إدارة المخاطر ووثيقة مخاطر القسم.
- يُطلب من الأقسام التشغيلية تقديم تقارير إدارة أسبوعية توضح بالتفصيل أداء الأقسام وتحول المخاطر والآثار الهامة.
- يقوم قسم الدعم بتزويد الإدارة بتحليلات البيانات المالية الشهرية، بما في ذلك تفاصيل الأداء على مستوى الشركة والأقسام والأقسام.
- توفر إدارة الأقسام رؤى حول المخاطر التي تساهم في التناقضات بين الإيرادات/الأرباح المتوقعة والفعلية.

إدارة المخاطر

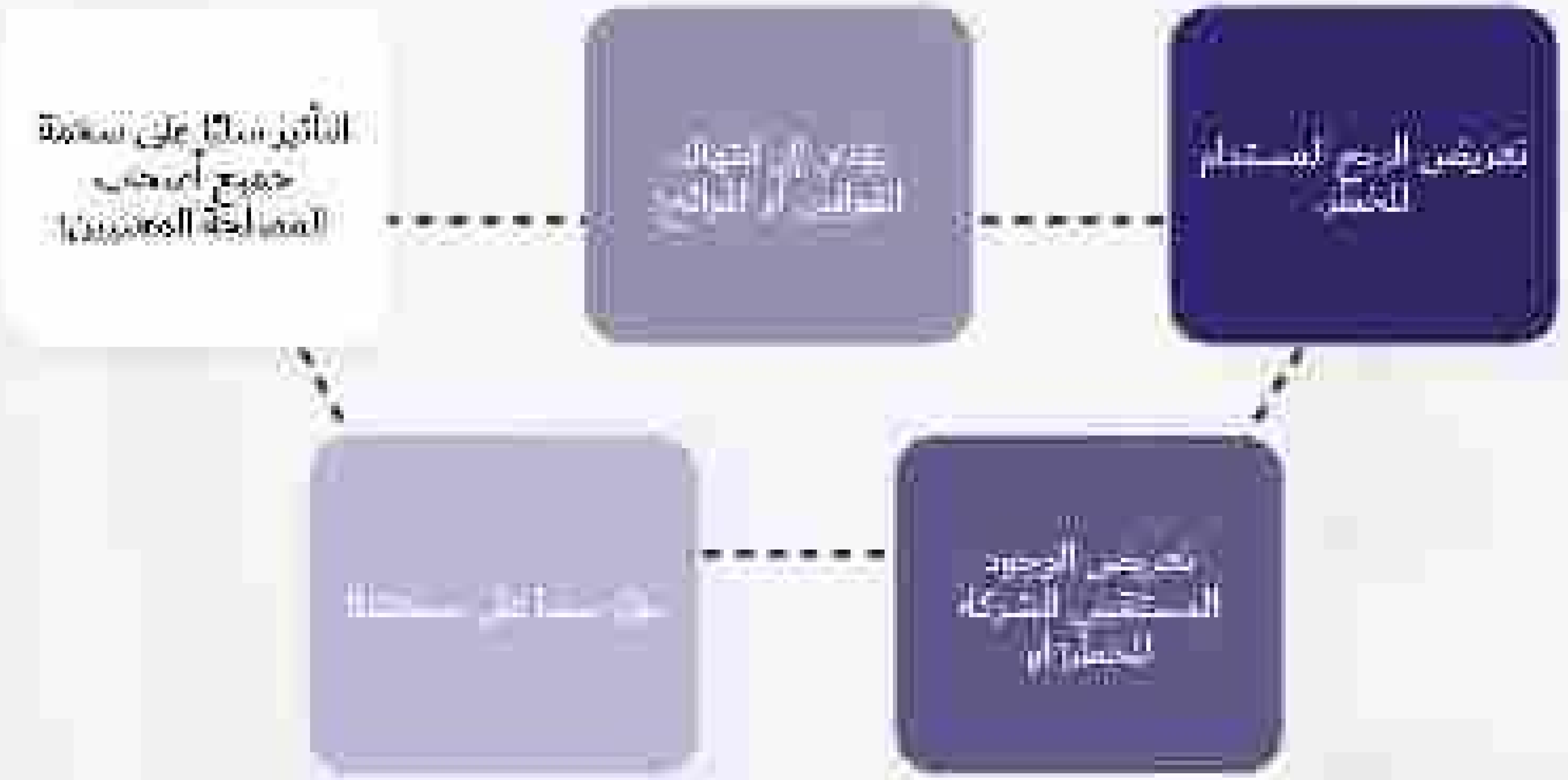
تعد حوكمة المخاطر جزءًا لا يتجزأ من إستراتيجية إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) لدينا. نحن ملتزمون بتنفيذ أفضل الممارسات في إدارة المخاطر لضمان حماية أصحاب المصلحة والأصول. يتولى مجلس إدارتنا مسؤولية الإشراف على عملية إدارة المخاطر والتأكد من توافقها مع الإستراتيجية والأهداف العامة للشركة.

لتحقيق حوكمة فعالة للمخاطر، قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

الرغبة في المخاطرة والتسامح

لقد أنشأت AWNIC إطارًا واضحًا لتقبل المخاطر والتسامح لتوجيه عملية صنع القرار. تقوم الشركة بمراقبة ومراجعة مدى تعرضها للمخاطر بشكل منتظم للتأكد من أنها ضمن المستويات المقبولة.

تهدف AWNIC إلى أن تكون على دراية بالمخاطر ولكن ليس بشكل مفرط. نحن ندرك دائمًا المخاطر والفرص المحتملة داخل منطقة معينة. نحن نهدف إلى تجنب المخاطر التي يمكن أن:



تعريض الربح المستدام للخطر

خرق أي التزامات القانونية أو التنظيمية

التأثير سلبًا على سلامة جميع أصحاب المصلحة المعنيين

تعريض الوجود المستقبلي للشركة للخطر

تؤثر سلبًا على سمعتنا

ستقوم الإدارة على المستوى التنظيمي المناسب بوضع استجابات للمخاطر كما هو مطلوب لتحقيق أهداف الشركة. وتقع الاستجابات ضمن مستويات تحمل المخاطر في القسم، والتي يتم صياغتها وتحديثها بانتظام من قبل الإدارة.

يتم توضيح الحدود الحكيمة لقبول المخاطر وحدود التحمل لفئة المخاطر الفردية في سجل المخاطر.

أدوار ومسؤوليات إدارة المخاطر

لقد حددنا بوضوح أدوار ومسؤوليات جميع أصحاب المصلحة المشاركين في عملية إدارة المخاطر. ويشمل ذلك مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وإدارة المخاطر والموظفين الأفراد.

سياسات وإجراءات إدارة المخاطر

لقد قمنا بتطوير مجموعة شاملة من سياسات وإجراءات إدارة المخاطر التي تتم مراجعتها وتحديثها بانتظام. تغطي هذه السياسات والإجراءات جميع مجالات العمل، بما في ذلك المخاطر التشغيلية والمالية والقانونية والمخاطر المتعلقة بالسمعة والاستراتيجية.

ثقافة إدارة المخاطر

إننا ندرك أهمية الوعي بالمخاطر الذي يشجع الموظفين على تحديد المخاطر والإبلاغ عنها. تقوم الشركة بتعزيز ثقافة شاملة من خلال تدريب الموظفين والمبادرات التوعوية لتعزيز إدارة المخاطر بفعالية.

الإبلاغ عن المخاطر ومراقبتها

[illegible]

ومن خلال تنفيذ هذه التدابير فإننا نضمن أن تتماشى عملية إدارة المخاطر مع أهدافنا الاستراتيجية وأن تتم إدارتها بشكل جيد بشفافية ومسؤولية. كما أننا نؤمن بأن إدارة المخاطر الفعالة أمر ضروري لنجاحنا واستدامتنا على المدى الطويل.

وتعد مقاييس المخاطر الرئيسية (KRM) مقياسًا كميًا تستخدمه المؤسسات لتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر المحتملة التي تواجهها. قام قسم إدارة المخاطر بتحديد KRMS المجالات التالية التي يتم مراقبتها مقابل الحدود المستهدفة والتسامح.

- اجراءات تأمين السيارات المتعلقة بالمخاطر الرئيسية
- تدابير المخاطر التشغيلية الرئيسية
- تدابير الاكتتاب الفني للمخاطر الرئيسية
- المطالبات الفنية تدابير المخاطر الرئيسية
- تدابير المخاطر الرئيسية للاستثمارات
- تدابير المخاطر المالية الرئيسية
- تدابير مراقبة الائتمان للمخاطر الرئيسية
- تدابير المخاطر الرئيسية للموارد البشرية
- تدابير المخاطر الرئيسية للتسويق والأعمال
- تدابير المخاطر الرئيسية لإعادة التأمين
- تدابير المخاطر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات
- الامتثال التنظيمي وتدابير المخاطر القانونية الرئيسية
- تدابير المخاطر الرئيسية لمكافحة غسل الأموال

فئات المخاطر هي مجموعات من مخاطر محددة تساعد في تنظيم التحديد المتسق وقياس التقييم والمراقبة عبر المخاطر. إن استخدام فئات المخاطر المتسقة عبر المؤسسة يتيح تجميع المخاطر لتحديد تأثيرها الإجمالي على المؤسسة.

فئة المخاطر	الوصف
مخاطر الاكتتاب	المخاطر الناجمة عن عدم التسعير الصحيح لمخاطر التأمين التي تقوم الشركة بتقييمها أو تغطيتها أو رفضها
مخاطر إعادة التأمين	المخاطر الناشئة عن المعاهدات والعقود الاختيارية المختلفة مع معيدي التأمين المختلفين
مخاطر السوق	المخاطر الناجمة عن التغيرات في أسعار السوق أو السيولة والتي تؤثر على محفظة الشركة
مخاطر الائتمان	المخاطر الناجمة عن التخلف عن سداد مستحقات التأمين وإعادة التأمين
مخاطر التشغيل	خطر الخسارة الناتج عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية والأشخاص والأنظمة
المخاطر التنظيمية والامتثال	المخاطر الناشئة عن عدم القدرة على الالتزام باللوائح الحالية أو التغييرات غير المتوقعة في اللوائح الحالية
المخاطر الاستراتيجية	المخاطر الناشئة عن عدم قدرة الشركة على تحديد و/أو تنفيذ استراتيجية عمل ناجحة بشكل مناسب
مخاطر تكنولوجيا المعلومات	المخاطر الناشئة عن عدم كفاية موارد تكنولوجيا المعلومات أو الاستخدام غير المناسب للموارد المتاحة
المخاطر الخارجية	المخاطر الناشئة عن الأحداث التي ليس للشركة سيطرة مباشرة عليها، على سبيل المثال، الكوارث الطبيعية أو المنافسين الجدد.

الاستجابة للمخاطر

نحن نؤمن بضرورة تحديد وإدارة المخاطر التي قد تؤثر على أهداف أعمالنا بشكل استباقي. نحن ضمن إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، نقوم بإجراء تحليل شامل لمختلف أنواع المخاطر التي قد تواجهها

04 نقل المخاطر

03 الحد من المخاطر

02 قبول المخاطر

01 تجنب المخاطر

آلية الاستجابة للمخاطر

1 من خلال أدوات التأمين [illegible] من المخاطر المحددة إلى [illegible] الإدارة [illegible]

2 [illegible] المخاطر التي تم تحديدها [illegible]

3 يقدم قسم الشؤون القانونية المشورة [illegible] للشركة ويوصي بأفضل [illegible] المخاطر

4 [illegible] الإدارية / التكنولوجيا [illegible] المخاطر [illegible]

5 يقوم قسم [illegible] توصيات [illegible] المخاطر [illegible]

تم تصميم إطارنا الشامل لإدارة المخاطر لتحديد المخاطر وتقييمها ومراقبتها وإدارتها عبر أعمالنا. من خلال إدارة المخاطر بشكل استباقي، نحن قادرون على تقليل تأثيرها على أهداف أعمالنا وضمان النمو المستدام للشركة.

التحليل حسب نوع المخاطر

نحن نؤمن بضرورة تحديد وإدارة المخاطر التي قد تؤثر على أهداف أعمالنا بشكل استباقي. نحن ضمن إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، نقوم بإجراء تحليل شامل لمختلف أنواع المخاطر التي قد تواجهها

المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي [illegible]

مخاطر السوق

تنشأ مخاطر السوق من [illegible]

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر [illegible]

مخاطر السمعة

[illegible]

المخاطر المالية

تنشأ المخاطر المالية من التغيرات في أسعار الفائدة [illegible]

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

رقم الصفحة	الإفصاحات وفق مؤشر سوق أبوظبي للأوراق المالية	العنوان	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
الاستراتيجية			
6	عدم التمييز: S6 عمل الأطفال والعمل القسري: S9 حقوق الإنسان: S10	الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية	102-15
8	الأخلاق ومكافحة الفساد: G5	القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك الخاصة بالمؤسسة	102-16
الأخلاق والنزاهة			
56-58	تنوع مجلس الإدارة: G1 استقلالية مجلس الإدارة: G2 الحوافز: G3	هيكل الحوكمة	102-18
5,6	[illegible]: E8,E9	المسؤولية التنفيذية عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-20
15,18		استشارة أصحاب المصلحة في الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-21
56,59		تكوين هيئة الحوكمة العليا ولجانها	102-22
57,58		رئيس هيئة الحوكمة العليا	102-23
60		ترشيح واختيار هيئة الحوكمة العليا	102-24
60,61	[illegible]: G3	دور هيئة الحوكمة العليا في تحديد الأهداف والقيم والاستراتيجية	102-26

رقم الصفحة	الإفصاحات وفق مؤشر سوق أبوظبي للأوراق المالية	العنوان	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
			Organizational Profile
8		اسم المؤسسة	102-1
8		الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	102-2
8		موقع المقر الرئيسي	102-3
8		مواقع العمليات	102-4
8		الملكية والشكل القانوني	102-5
8		الأسواق المخدومة	102-6
19,22,24		حجم المؤسسة	102-7
14,40,41	التنوع بين الجنسين: S4 نسبة العمالة المؤقتة: S5	معلومات حول الموظفين والعمال الآخرين	102-8
14,31,32	قواعد سلوك الموردين: G4	سلسلة التوريد	102-9
لا توجد تغييرات كبيرة		التغييرات الكبيرة التي طرأت على المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها	102-10
14		المبدأ أو النهج الاحترازي	102-11
10		المبادرات الخارجية	102-12
10		عضوية الجمعيات	102-13
الاستراتيجية			
6	تقارير الاستدامة: G7 ممارسات الإفصاح: G8	بيان صانع القرار	102-14

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي لأوراق المالية

رقم الصفحة	إشارة إلى سوق أبوظبي للأوراق المالية	الوصف	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
ممارسات إعداد التقارير			
-		الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة	102-45
43	تقارير الاستدامة لـ إرشادات الإفصاح C8	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	102-46
18		قائمة الموضوعات الجوهرية	102-47
6		إعادة صياغة المعلومات	102-48
-		التغييرات في إعداد التقارير	102-49
4		فترة إعداد التقارير	102-50
4		تاريخ أحدث تقرير	102-51
4		دورة إعداد التقارير	102-52
5		جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير	102-53
4		مطالبات تقديم التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	102-54
73		مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير	102-55
6	التحقق الخارجي G10	التحقق الخارجي	102-56
المبادرة العالمية للتقارير 200 سلسلة المعايير الاقتصادية			
المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016			

موقع النص	إشارة إلى مؤشرات سوق أبوظبي للأوراق المالية	التعليق	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
الحوكمة			
15		الجهة المسؤولة لهيئة الحوكمة العليا	102-29
37،38		تحديد الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وإدارتها	102-30
15		فعالية عمليات إدارة المخاطر	102-31
56		دور هيئة الحوكمة العليا في إعداد تقارير الاستدامة	102-32
15،48		المخاوف بشأن التواصل الداخلي	102-33
59	نسبة أجر الرئيس التنفيذي S1	نسبة التعويض الإجمالي السنوي	102-38
إشراك أصحاب المصلحة			
15		قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	102-40
15،48		Communicating critical concerns	102-33
-		تعيين أصحاب المصلحة واختيارهم	102-41
-		اتفاقيات المفاوضة الجماعية	102-42
15،16		نهج إشراك أصحاب المصلحة	102-43
16		الموضوعات والمخاوف الرئيسية المطروحة	102-44

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
رقم الصفحة	متطلبات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 204: موضوع محدد			
51	الجانب الثاني المؤشر 10	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	204-1
المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
65		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
65		النهج الإداري ومكوناته	103-2
65		تقييم النهج الإداري	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 205: موضوع محدد			
65	الملحق: مكافحة الفساد 65	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
المبادرة العالمية للتقارير 300: سلسلة المعايير البيئية			
المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
33-38	الملحقات البيئية/ 47	شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات الخاصة			
رقم الصفحة	متطلبات سوق أبوظبي للأوراق المالية	العنوان	المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
5-18*		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
5-18*		النهج الإداري ومكوناته	103-2
5-18*		تقييم النهج الإداري	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 201: موضوع محدد			
24		توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها	201-1
6	المخاطر من مخاطر المناخ 36	الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى بسبب تغير المناخ	201-2
المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء لعام 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
21-32	مسؤولية الرئيس التنفيذي 63	شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
21-32		النهج الإداري ومكوناته	103-2
21-32		تقييم النهج الإداري	103-3

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
رقم الصفحة	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الوصف	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
المبادرة العالمية للتقارير 102 الإفصاحات 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103 النهج الإداري			
20-21	العمليات البيئية E7	شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
20-21	الرقابة البيئية E8	النهج الإداري ومكوناته	103-2
20-21	الرقابة البيئية E9	تقييم النهج الإداري	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 305 موضوع محدد			
35	انبعاثات غازات الدفيئة E1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	305-1
35	كثافة الانبعاثات E2	الطاقة غير المباشرة (النطاق 2) انبعاثات غازات الدفيئة	305-2
35		كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	305-4
المبادرة العالمية للتقارير 400 سلسلة المعايير الاجتماعية			
المبادرة العالمية للتقارير 401 التوظيف 2016			
39		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
39		النهج الإداري ومكوناته	103-2
39		تقييم النهج الإداري	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 401 موضوع محدد			
40	معدل دوران الموظفين S3	تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	401-1
40	تنوع الموظفين S5	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين بدوام جزئي	401-2

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
رقم الصفحة	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الوصف	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
المبادرة العالمية للتقارير 103 النهج الإداري			
33-36	السياسات البيئية E8	النهج الإداري ومكوناته	103-2
33-36	العمليات البيئية E7	تقييم النهج الإداري	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 205 موضوع محدد			
65	الأخلاق ومكافحة الفساد G6	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
المبادرة العالمية للتقارير 300 سلسلة المعايير البيئية			
المبادرة العالمية للتقارير 302 الطاقة 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103 النهج الإداري			
33-36	العمليات البيئية E7	شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
33-36	السياسات البيئية E8	النهج الإداري ومكوناته	103-2
33-36	العمليات البيئية E9	تقييم النهج الإداري	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 302 موضوع محدد			
36-37	استخدام الطاقة E3 مزيج الطاقة E5	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	302-1
33-36	كثافة الطاقة E4 استخدام المياه E6	تقييم النهج الإداري	302-3

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي لألوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير

الإفصاحات العامة

[illegible]	[illegible] سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 403 موضوع محدد			
5	الصحة والسلامة المهنية 85	إجمالي المستخدمين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-8
لا توجد إصابات العمل	معدل الإصابات 7%	إصابات العمل	403-9
المبادرة العالمية للتقارير 404 التدريب والتعليم 3			
المبادرة العالمية للتقارير 103 النهج الإداري			
47		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
47		النهج الإداري ومكوناته	103-2
47		تقييم النهج الإداري	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 404 موضوع محدد			
47		متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف	404-1
100%		نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	404-3

معايير المبادرة العالمية للتقارير

الإفصاحات المحددة

موقع الصفحة	مرجع [illegible] سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات [illegible]
المبادرة العالمية للتقارير 403 الصحة والسلامة المهنية 2018			
39-46		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
39-46		النهج الإداري ومكوناته	103-2
39-46		تقييم النهج الإداري	103-2
8		نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-1
46		تحديد المخاطر وتقييمها والتحقيق في الحوادث	403-2
46		خدمات الصحة المهنية	403-3
46		مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	403-4
47		تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	403-5
42-46		تعزيز صحة العمال	403-6
42-46		الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة	403-7

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي لألوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات الخاصة			
رقم الصفحة	مطابقة مؤشرات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الوصف	إفصاح المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 417: التسويق والتسمية 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
49		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
49		النهج الإداري وعناصره	103-2
49		تقييم النهج الإداري	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 417: موضوع محدد			
لا توجد حوادث		حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة وتصنيفها	417-2
لا توجد حوادث		حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	417-3
المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العملاء			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
52,53		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
52,53		النهج الإداري وعناصره	103-2
52,53		تقييم النهج الإداري	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 418: موضوع محدد			
52,53	خصوصية البيانات G8	شكاوى موثقة تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العميل	418-1

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
رقم الصفحة	مطابقة مؤشرات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الوصف	إفصاح المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
38,41		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
38,41		النهج الإداري وعناصره	103-2
38,41		تقييم النهج الإداري	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 405: موضوع محدد			
41,56	التنوع بين الجنسين: S4 عدم التمييز: S6 التوطين: S11 تنوع مجلس الإدارة: G1	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	405-1
المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
41,43		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
41,43	التوطين: S11 الاستثمار المجتمعي: S12	النهج الإداري وعناصره	103-2
41,43		تقييم النهج الإداري	103-2

الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE

تقرير الاستدامة

2024

جدول محتويات

نبذة عن التقرير 03
نظرة عامة على شركة الوثبة الوطنية للتأمين 07
نموذجنا لخلق القيمة 12
رأس المال الاجتماعي والعلاقات 18
رأس المال البشري 25
رأس المال الفكري 38
حوكمة الشركات 47
مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي لألوراق المالية 55

الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE

01

نبذة عن هذا التقرير

الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE

نبذة عن هذا التقرير

يسرنا أن نقدم التقرير المتكامل الرابع لشركة الوثبة للتأمين لعام 2024، والذي يسلط الضوء على التزامنا الراسخ بالتنمية المستدامة. يؤكد هذا التقرير الشامل على تفانينا في دمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا في قطاع التأمين، محليا وعالميا. بصفتنا مناصرين لممارسات الأعمال المسؤولة، فإننا نتوافق مع أفضل الممارسات في القطاع وندعم مبادرات مثل أجندة الاستدامة في سوق أبوظبي للأوراق المالية ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030. ويستند هذا التقرير إلى مبادئ الشفافية والمساءلة والنزاهة، ويجسد التزاماتنا ومساهمتنا في تعزيز الاستدامة في صناعة التأمين.

نسعى جاهدين لتطوير التزامنا بالاستدامة بالتحول في الأعمال والاستثمارات الاستراتيجية من خلال دمج هذه المبادئ بسلاسة عبر مؤسستنا، كما ينعكس في أهدافنا الكمية ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs). ومن الضروري الاعتراف بأن هذه الإجراءات ديناميكية وقد تتطور مع نمو مؤسستنا وتكيفها مع مشهد السوق المتغير باستمرار. هدفنا هو تحقيق توازن عادل بين مصالح جميع أصحاب المصلحة مع تحقيق نتائج رائدة في الصناعة على نطاق أوسع وتعزيز المرونة في بيئة عالمية متزايدة التعقيد والتطور.

المبادئ المعتمدة

المرونة

الشمولية

الاستدامة

المساءلة

الشفافية

كلمة رئيس مجلس الإدارة

"في شركة الوثبة للتأمين، الاستدامة ليست مجرد مسعى بل جزء لا يتجزأ من التزامنا بالمستقبل. وتماشيا مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا ندمج الابتكار والإشراف البيئي في عملياتنا، مما يضمن أن كل خطوة نتخذها اليوم تساهم في مستقبل مستدام ومزدهر".

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

إشراف مجلس الإدارة

يسرنا أن نقدم التقرير المتكامل الرابع لشركة لعام 2024، والذي يؤكد التزامنا الثابت بالتنمية المستدامة والنهوض بها. تعكس هذه الوثيقة الشاملة ثباتنا الراسخ في دمج الاستدامة في كل بعد من أبعاد عملياتنا في قطاع التأمين، محليا ودوليا. وبصفتنا من مؤيدي السلوك التجاري المسؤول، فإننا نلتزم بأفضل الممارسات في القطاع وندعم بنشاط مبادرات مثل أجندة الاستدامة في سوق أبوظبي للأوراق المالية ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030. ويسعى هذا التقرير الذي يستند إلى مبادئ الشفافية والنزاهة والخبرة، إلى توضيح إنجازاتنا ومساهماتنا في تعزيز الممارسات المستدامة في صناعة التأمين.

القيم

- عقلية النمو
- جودة الخدمة
- التركيز على العملاء
- النزاهة
- الابداع

شركة رائدة في مجال الاستدامة في قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

خبراء التأمين الأكثر ثقة

02

شركة الوثبة للتأمين في لمحة

لمحة عامة عن الأعمال

الرؤية

أن نكون مزود التأمين الأكثر ثقة وابتكاراً في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتمكين الأفراد والشركات بحلول شاملة تضمن استدامتهم وتعزز رفاهيتهم

القيم

تتمثل مهمتنا في الوثبة للتأمين في تقديم خدمات تأمينية استثنائية تلبي الاحتياجات المتنوعة لعملائنا، محافظين على أعلى معايير النزاهة والاحترافية والكفاءة. نسعى جاهدين لتحقيق التميز في عالم التأمين [illegible] بقوة الابتكار والتعاون والتميز التي تدفع نجاحنا وتقوي مجتمعنا وتبني علاقات دائمة مع عملائنا

التصنيفات والشهادات

تم تكريمها على سرعتها في تسوية المطالبات من قبل هيئة التأمين الإماراتية عام

أول شركة تأمين مدرجة في الإمارات تحصل على الشهادات الثلاثة ISO 14001:2015 (EMS) و ISO 27001:2013 و ISO 9001:2015 (QMS) و (ISMS)

معتمدة من مؤسسات الجودة الرائدة

تقييم BBB بنظرة مستقبلية من وكالة S&P

متوافق مع معيار ADHICS، حاصل على درجة 98%

في عام 2024 صنفت الوثبة الوطنية للتأمين [illegible] ضمن قائمة شركات تأمين مدرجة في الإمارات من حيث الربحية الإجمالية

نسبة القيمة المحلية المضافة تبلغ 58.9338% اعتباراً من عام 2024 من مجلس التوازن الاقتصادي ضمن برنامج القيمة المحلية المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة

تم تكريمها من قبل هيئة التعليم والمعرفة على [illegible] التأمين في الإمارات لثلاثة أعوام متتالية 2018 و2019 لحصولها على [illegible]

شركة الوثبة الوطنية للتأمين (AWNIC) هي شركة تأمين رائدة مقرها في أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة. منذ إنشائها في عام 1996، اكتسبت الشركة الوثبة الوطنية للتأمين سمعة متميزة في تقديم مجموعة شاملة من منتجات وخدمات التأمين والمصممة لتلبية احتياجات العملاء من الأفراد والشركات. ومع التزامها الثابت نحو العملاء والابتكار والاستقرار المالي، تظل AWNIC شريكاً موثوقاً للعملاء الذين يبحثون عن حلول تأمينية يمكن الاعتماد عليها. تشمل منتجاتها مجموعة واسعة من التغطيات بما في ذلك التأمين على الممتلكات والمسؤوليات والتأمين البحري والصحي وتأمين السيارات من بين أمور أخرى، مما يضمن حماية مخصصة لمواجهة المخاطر المتنوعة.

تتوافق مبادرات AWNIC الرقمية مع الرؤية الاستراتيجية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة للتحول الرقمي لتصبح دولة متمكنة رقمياً. لقد قمنا بنشر مجموعة شاملة من الحلول الرقمية المتكاملة لتبسيط العمليات الداخلية وتفاعلات العملاء والوسطاء. من خلال تبني التقدم التكنولوجي، نحرص على رفع مستوى عروض التأمين لدينا للعملاء الأفراد والشركات على حد سواء وتعزيز الجودة وكفاءة وسهولة الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا.

الخطوط الرئيسية للأعمال

تعمل شركة AWNIC من خلال 3 فروع و6 مكاتب فرعية - مكتبها الرئيسي في أبوظبي والفروع الرئيسية في دبي والعين، وشركة AWNIC للخدمات الذكية عبر الإنترنت والوسطاء والوكلاء.

تأمين السيارات - المساهمة بنسبة ~%56 من الإيرادات

تأمين السيارات - %56 | فئات أخرى

Our USP

نهج نقطة الاتصال القناة الشاملة

- مركز رعاية العملاء المخصص (CCC)
- خدمة على الانترنت
- التواجد المادي في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة
- تطبيق الجوال

تقديم حلول تأمين المركبات المدعمة بمزايا تكميلية مميزة ومحدثة مما يضمن التوافق مع توقعات العملاء أو حتى تجاوزها.

- خدمة تقديم مركبة بديلة
- خدمة المساعدة على الطريق
- خدمة التسجيل
- رخصة القيادة الدولية

نادي امتياز AWNIC (برنامج الولاء)

ومن خلال شبكة تضم أكثر من 50 شريكا منتشرا في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا نقدم لحاملي وثائق التأمين الخاصة بشركة AWNIC أسعاراً تفضيلية وعروض استرداد حصرية. يمكن الوصول إلى هذه الامتيازات من خلال نقاط الولاء المتراكمة التي يتم الحصول عليها عن طريق الإحالات أو المشتريات

إقامة تحالفات مع الكيانات البارزة في السوق وتقديم المزايا الحصرية

- برنامج ضيف الاتحاد
- FAB EPP
- لدى بنك أبوظبي التجاري ADCB Touchpoints
- تابي – اشتر الآن وادفع لاحقا

أول شركة تأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على مثل هذا الارتباط

الالتزام بالاستدامة

أول شركة تأمين في الإمارات تنشر تقرير الاستدامة (2019)

- متوافق مع إرشادات الإفصاح الخاصة بـ ADX ESG عام 2019
- دعم رؤية الإمارات الوطنية 2021 ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030
- دمج الاستدامة في استراتيجية الشركة بمؤشرات وأهداف واضحة

الالتزام بالاستدامة

CSAT in 2024

13%

أعلى من معدل السوق

CX Score in 2024

6%

أعلى من معدل السوق

Google

Google Rating

4.3

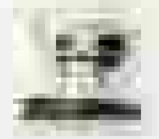
[illegible] من أعلى التقييمات
بين شركات التأمين في دولة الإمارات
العربية المتحدة

Serving over

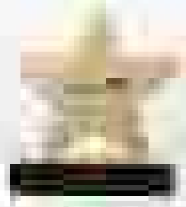
300K

عميل
سنويا

الجوائز والتقديرات

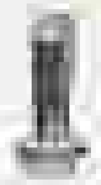


Excellence in Digital Transformation and Smart Services 2018

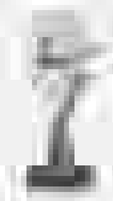


Excellence in Digital Transformation and Smart Services 2019

Mid-Size Direct Insurer of the Year



Recognized by CBUAE for support during COVID-19 – Digital Insurance Initiative of the Year 2020



Sheikh Khalifa Excellence Award 2022

Forbes 6th Place in Forbes Most Valuable Insurance Companies

Insurance Technology Leader of the Year

Customer Centricity Summit & Awards 2024

الأداء المالي

يقدم هذا القسم تحليلاً شاملاً للأداء المالي للشركة مع تسليط الضوء على قدرتها على توليد قيمة طويلة الأجل. ويعرض المقاييس المالية الرئيسية والمبادرات الاستراتيجية التي نفذتها الشركة على مدار العام. وفي العام المالي 2024، بلغ إجمالي إيرادات التأمين 376 مليون درهم. مزيج المنتجات لعام 2024

الربح بعد الضرائب	AED'000
36,799	2024
177,089	2023

إيرادات خدمات التأمين	AED'000
376,325	2024
284,649	2023

مزيج المنتجات

	الصحة	التقنية	السيارات
2024	11%	33%	56%
2023		49%	51%

معدل نمو صافي نتائج خدمات التأمين

2024

الصحة	التقنية	السيارات
100%	9%	41%

معدل نمو إيرادات خدمات التأمين الإجمالية

2024

المجموع	التقنية	السيارات
27%	46%	17%

الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE

03

إدارة الاستدامة

[illegible]

القيمة المضافة المستدامة

نموذج الأعمال

Vision

أن نكون مزود التأمين الأكثر ثقة وابتكارًا في دولة الإمارات العربية المتحدة وتمكين الأفراد والشركات بحلول شاملة تحمي مستقبلهم وتعزز نوعية حياتهم

Values

- [illegible]
- الشمولية
- الاستدامة
- المسؤولية
- الشفافية

التزامنا

توفير الأمان والراحة من الدرجة الأولى بشكل مستمر من خلال حلول مبتكرة ومتكاملة رقميا

تجزئة منتجات AWNIC

للشركات

- التأمين على النفط والطاقة
- تأمين الحرائق و الحوادث العامة
- تأمين أسطول السيارات
- التأمين البحري و الجوي
- التأمين الهندسي

للأفراد

- تأمين حق سكني
- تأمين السيارات
- أمين الحيوانات الأليفة
- التأمين المنزلي
- تأمين تأشيرة الزيارة
- تأمين السفر
- تأمين اليخوت

Core Capabilities

- الاستثمارات
- التأمين
- التكنولوجيا
- الشراكة

عوامل النجاح الحاسمة

توزيعات قنوات الدخل

50.1%

من الأعمال من خلال الوسطاء

49.9%

من الأعمال من خلال القنوات المباشرة

رأسمال العلاقات ورأس المال الأجتماعي

درجة رضا العملاء الكلي
من
90%
منذ عام 2019

خلال
24Hr
معدل الاستجابة

100%
[illegible]

0
Data Breaches

Online Conversion of
65%

46%
معدل تحويل الاستجابة [illegible]
خلال 2024

9k
[illegible]

[illegible]
86%

التفاعل المستمر عبر وسائل التواصل الاجتماعي مع عملائنا والمجتمع مع التركيز على [illegible]
100k+
شخص في 2024

Community

زادت المساهمات المجتمعية من خلال 2024
AED 112K

40k AED+
تبرعات لصالح المجتمع في عام 2024 [illegible]

7 [illegible] 2024

360 درجة القيمة المضافة

رأس المال المالي

Insurance Service Revenue
376
Million AED

Net Investment Income
96
Million AED

Total Equity
1,197
Billion AED

Return on Equity
3%

Total Assets
1,920
Billion AED

Liabilities to Assets Ratio
38%

أعادة التأمين

لجنة "مستقلة" من معيدي التأمين المشهورين تعمل على تعزيز القدرة على تحمل المخاطر

إدارة الخزينة

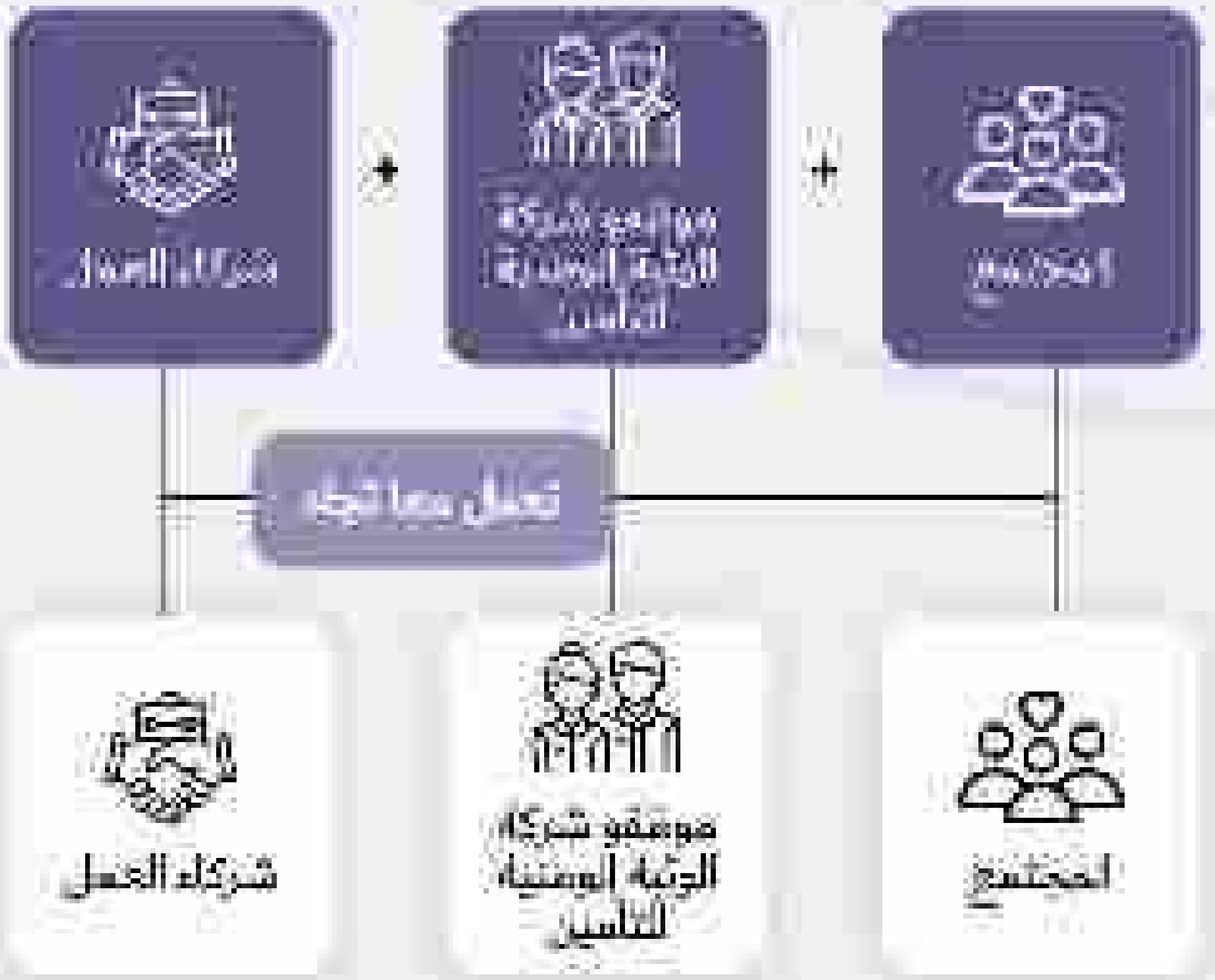
وضع صحي للميزانية العمومية في إحدى أفضل شركات التأمين التكافلي المدرجة من حيث صافي الأصول

القيادة المركزة

- التطوير التكنولوجي
- الحوكمة المؤسسية
- تحديثات التنظيم والامتثال
- ممارسات العمل الأخلاقية
- أهداف التنمية المستدامة
- المعلومات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (المخاطر والفرص والأداء)
- الأمن الإلكتروني

وإدراكًا للمخاطر الكامنة المرتبطة بعمليات أعمال التأمين وآثارها المحتملة على المجتمع والبيئة، فإننا نلتزم في الوطنية بدمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في إطار عملنا الاستراتيجي، ومن خلال دمج مبادئ التأمين المستدام في أنشطتنا الأساسية، فإننا نسعى جاهدين لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية طويلة الأجل، وهذا يستلزم التطور إلى شركة تأمين مستدامة تحقق النمو المربح مع تعزيز التأثير الإيجابي في الوقت نفسه على المجتمع والبيئة.

إعادة التأمين



المجتمع + موظفو شركة الوثبة الوطنية للتأمين + شركاء العمل

تعمل معًا لأجل

المجتمع

موظفو شركة الوثبة الوطنية للتأمين

شركاء العمل

رأس المال الفكري

11K+

APP Downloads

رأس المال الطبيعي

ISO 14001

1,565

[illegible] 2024

36%

[illegible]

شركاء العمل

164+

شريك عمل

53%

[illegible]

0

[illegible]

رأس المال البشري

12%

[illegible]

31%

[illegible]

15

[illegible]

56

تم تعيين موظفين جدد

17

استقالات

13%

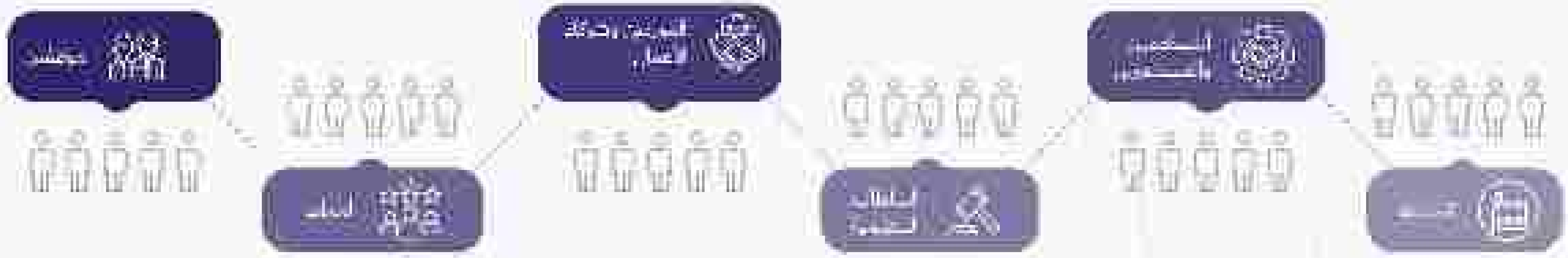
نسبة التوطين

77%

[illegible] ESAT [illegible] 2024

العلاقات مع أصحاب المصلحة وقنوات التواصل:

[illegible]


موظفين
الموردين وشركاء الأعمال
المساهمين والمستثمرين
العملاء
الجهات التنظيمية
الصناعة

الموردين وشركاء الأعمال

- [illegible]
- الأحداث
- [illegible]
- [illegible]

المساهمين والمستثمرين

في AWNIC [illegible]

[illegible]

العملاء

[illegible] WhatsApp Business [illegible] NPS

الجهات التنظيمية والإعلام والمجتمع وغيرهم

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

موظفين

[illegible] AWNIC [illegible]

[illegible]

الصناعة

- [illegible]
- [illegible]

الريادة البيئية

[illegible] AWNIC [illegible]

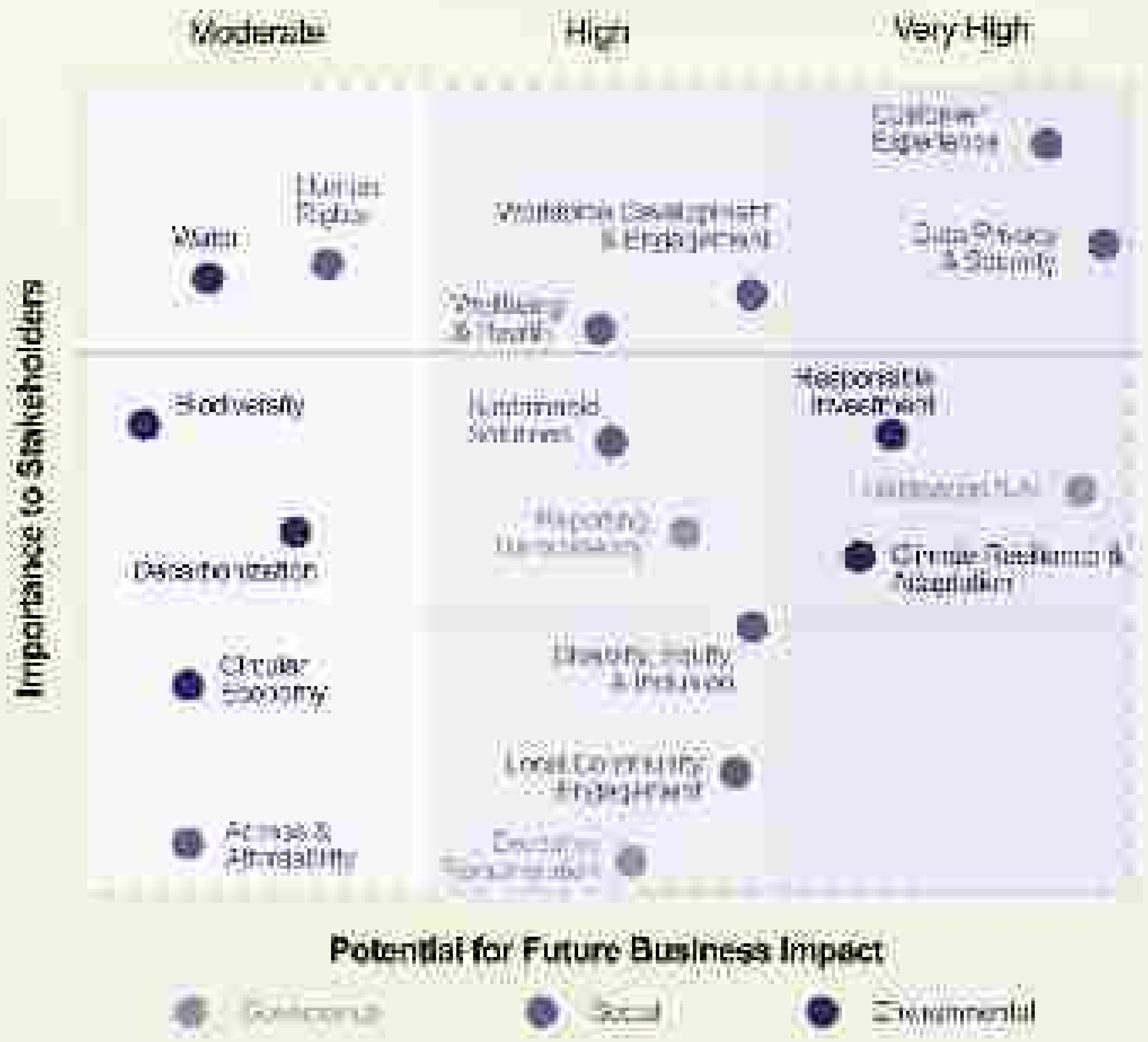
تمكين الأفراد والمجتمع:

[illegible]

الحوكمة المؤسسية والممارسات التجارية المسؤولة:

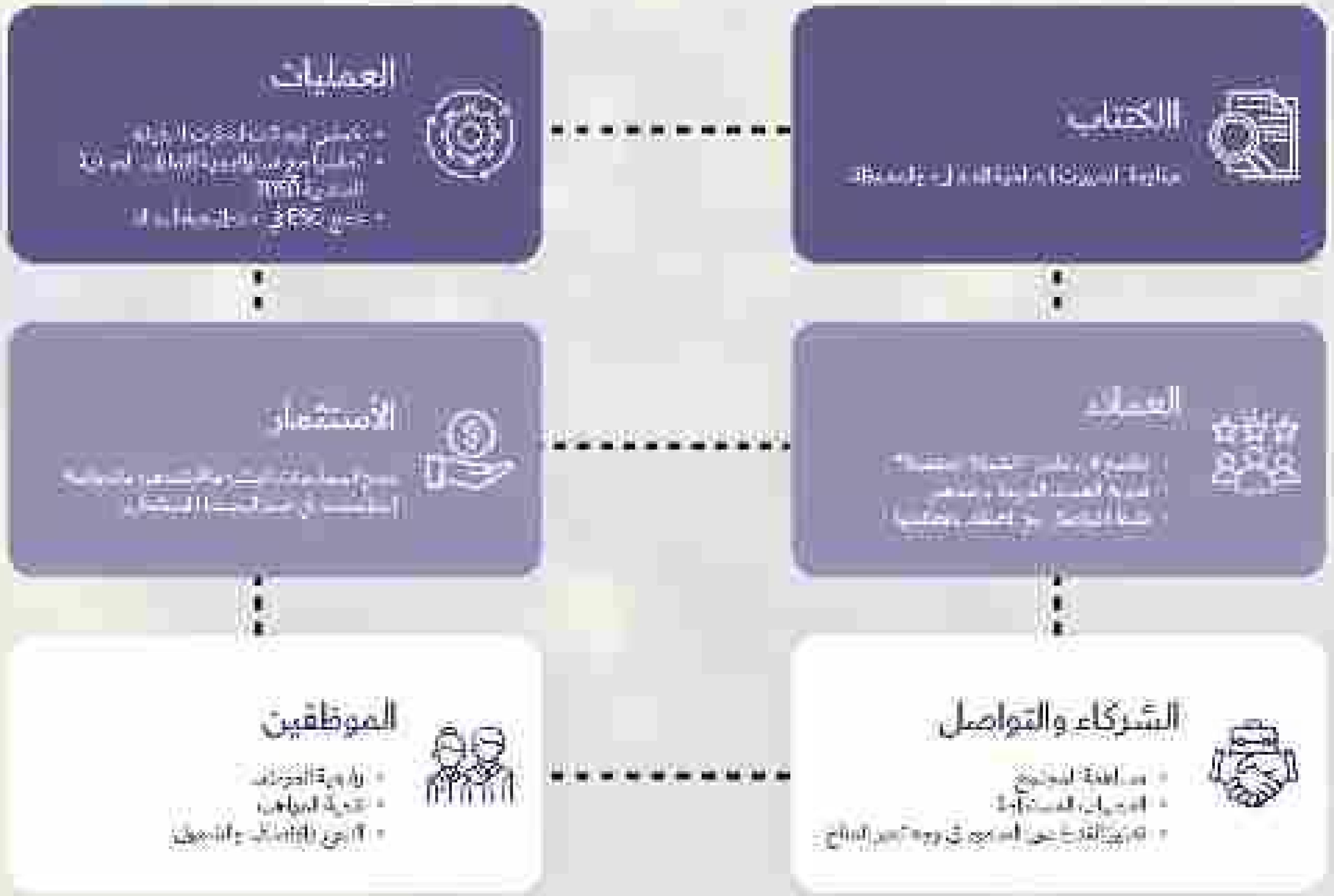
[illegible] AWNIC [illegible]

مقاييس الأهمية النسبية



يعد إجراء تحليل الأهمية النسبية أمرًا ضروريًا لأنه يساعد في تحديد الأهداف المجتمعية الأكثر صلة بعملنا واستراتيجية أعمالنا. ومن خلال إشراك أصحاب المصلحة لدينا وتخطيط مخاوفهم في مصفوفة، يمكننا تحديد المجالات التي لها أكبر الأثر على أدائنا الاقتصادي والاجتماعي والبيئي بما في ذلك تلك التي من المحتمل أن تؤثر على وجهات نظر أصحاب المصلحة وقراراتهم في المستقبل. نحن نهدف إلى إشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين ودمج ركائز الاستراتيجية في عملياتنا.

دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في صميم أعمالنا



العمليات

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible] ESG [illegible]

الاكتتاب

[illegible]

الاستثمار

[illegible]

العملاء

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الموظفين

- رفاهية الموظف
- تنمية المواهب
- التنوع والإدماج والشمول

الشركاء والتواصل

- مساهمة المجتمع
- المشتريات المستدامة
- [illegible]

04

الإشراف البيئي

نهج الإدارة

تلتزم الوثبة للتأمين بتعزيز ودعم الركائز الثلاث للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (البيئية والاجتماعية والحوكمة) في أعمالها وممارساتها المستدامة للأجيال القادمة

إدارة الانبعاثات
إدارة الطاقة
إدارة المياه
إدارة النفايات [illegible]
[illegible]

إدارة الانبعاثات

بدأت شركة الوثبة الوطنية للتأمين في إعداد التقارير عن رأس مالها الطبيعي في عام 2019.

تعد مبادرة الإمارات العربية المتحدة لصافي الانبعاثات الصفرية بحلول عام 2050 بمثابة حملة وطنية لتحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050، مما يجعل الإمارات أول دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تفعل ذلك.

تأثيرنا البيئي

نهدف إلى دمج الاستدامة في محفظتنا بالكامل

- المحفظة الاستثمارية
- المحفظة التجارية
- عمليات التأمين

في AWNIC، نحن نحرص على أثر انبعاثات الغازات الدفيئة على البيئة والمناخ

[illegible] ← الإفصاح المستدام ESG ← [illegible] → النمو المربح + التأثير الإيجابي على المجتمع والبيئة

Our Targeted Frameworks

- UNSDGs
- We the UAE 2031
- GRI
- UNGC (United Nations Global Compact) Principles
- ADX ESG Disclosure
- SASB (Sustainability Accounting Standards Board) Standards
- UN Environment's Principles for Sustainable Insurance Initiative (PSI)

Green IT Policy

- الأجهزة الموفرة للطاقة
- [illegible]
- الحوسبة السحابية

ISO 14001:2015

شهادة الأيزو 14001 للإدارة البيئية

[illegible]

Partnered with [illegible] Waste Management Services for [illegible]

> نقوم بقياس انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا والمباني المملوكة في أبوظبي

نحن نقدم حوافز للموظفين الذين يشجعون هذه الممارسات الصديقة للبيئة

وهذا يضمن الامتثال للمعايير الدولية والدقة في عملياتنا

متابعة تتبع شحناتنا والإبلاغ عنها [illegible]

ومن خلال هذه الإجراءات تلتزم AWNIC بالإشراف على انبعاثاتنا وتقليل بصمتنا الكربونية وبالتالي المساهمة في النهوض بمستقبل أكثر استدامة للجميع

انبعاثات الغازات الدفيئة في TCO2e

2024	2023	2022	
55.61	63.49	54.72	النطاق 1
2,463.65	968.19	2219.02	النطاق 2
9.7	155.50	185.85	النطاق 3

عوامل الانبعاثات المستخدمة لحسابات انبعاثات الكهرباء هي عامل الانبعاثات العالمية البالغ 0.475 كجم من ثاني أكسيد الكربون/كيلو واط ساعة/ لحسابات انبعاثات المياه العوامل العالمية البالغة 0.344 كجم من ثاني أكسيد الكربون/م3 والبنزين العامل العالمي البالغ 2.31 كجم من ثاني أكسيد الكربون/ل3

مصادر الانبعاثات المحددة

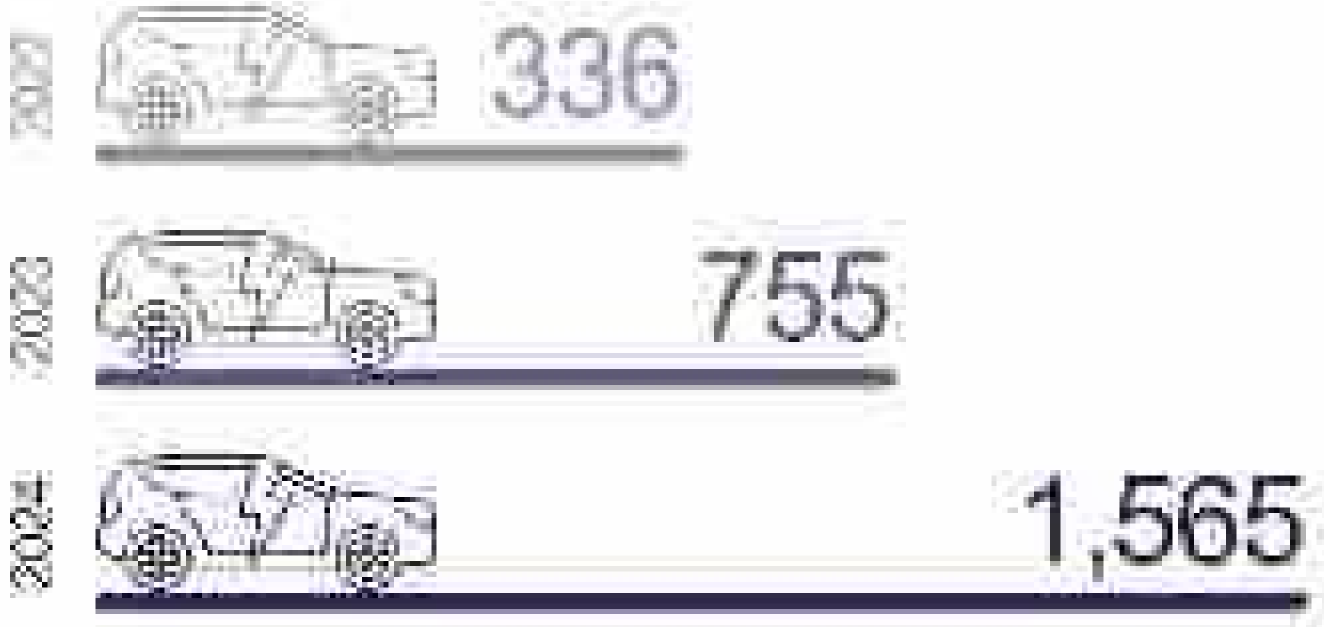
النطاق 1 (الانبعاثات المباشرة) - استهلاك الوقود

النطاق 2 (الانبعاثات غير المباشرة) - الكهرباء المستخدمة في مبنى المكاتب والمناطق المستأجرة في المباني المشتركة

النطاق 3 (الانبعاثات الأخرى غير المباشرة) - استهلاك المياه والتخلص من النفايات

التزامنا تجاه EVM - النقل المستدام

تأمين صديق للبيئة على المركبات بأقساط مخفضة



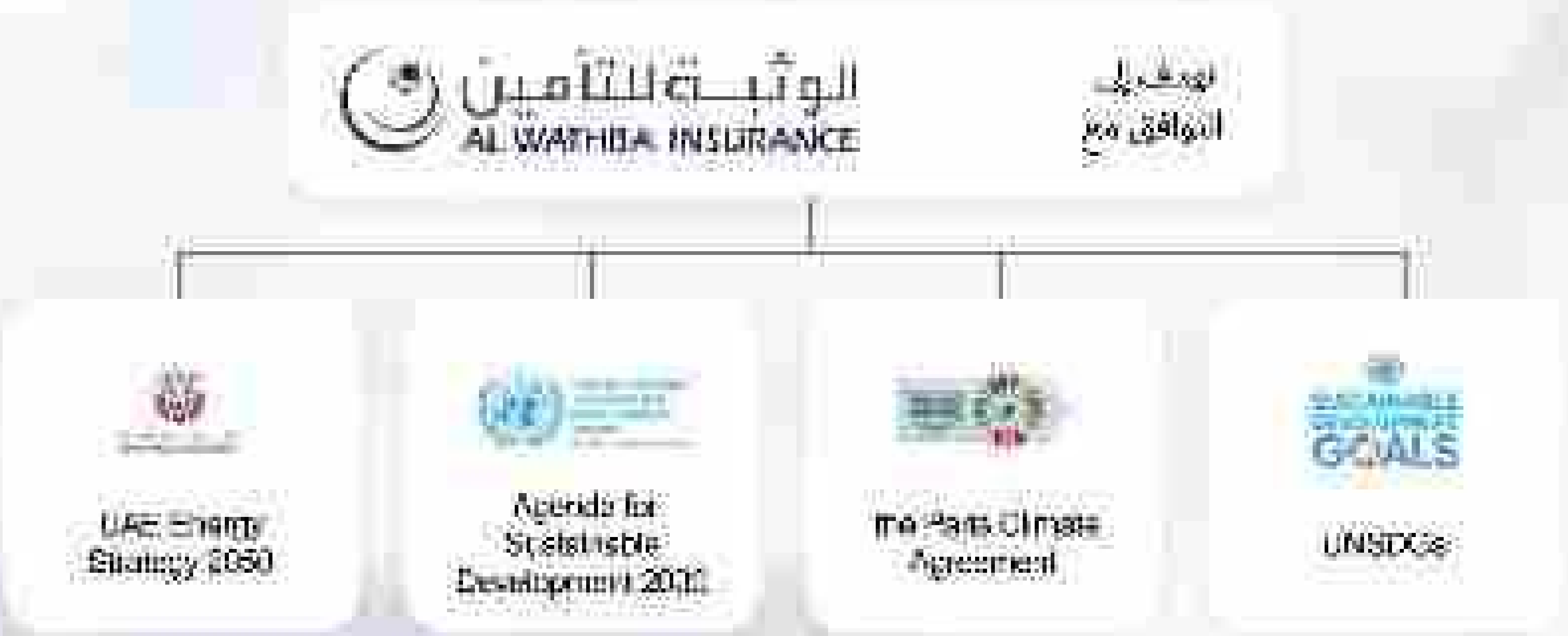
البصمة الكربونية استراتيجية التخفيض

نحن نشجع موظفينا على اتباع الممارسات الصديقة للبيئة مثل:

- تشجيع العمليات غير الورقية
- دعم مبادرات إعادة التدوير
- وسائل النقل العام
- سياسة الحفاظ على الطاقة

إدارة الطاقة

يُعد الالتزام المحوري لإدارة الطاقة لا سيما في صناعة التأمين، تسلط AWNIC الضوء على أهمية الممارسات المستدامة وتأثيرها العميق على البيئة. في إطار التزامنا بالحد من انبعاثاتنا الكربونية فإننا نعتبرها خطوة أساسية من التدابير الرامية إلى تعزيز كفاءة الطاقة وتعزيز التكامل بين مصادر الطاقة المتجددة، وتتوافق هذه المبادرات الاستراتيجية مع أهدافنا البيئية بينما تجسد التزامنا في ممارسات العمل المسؤولة مما يمهد الطريق لمستقبل أكثر استدامة داخل قطاع التأمين وخارجه


نهدف إلى التوافق مع
الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE
UNSDGs
The Paris Climate Agreement
Agenda for Sustainable Development 2030
UAE Energy Strategy 2050

8%

تم تقليل استهلاك الطاقة بنسبة

أي ما يعادل 201.03 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

نحن ملتزمون بالامتثال الكامل لممارسات إدارة الطاقة لدينا والحد من انبعاثات الكربونية لدينا. سنستمر في مراقبة استهلاكنا للطاقة والإبلاغ عنه والعمل على تقليل تأثيرنا السلبي على البيئة

تدابيرنا لتوفير الطاقة

نحن ملتزمون بالتحسين المستمر لممارسات إدارة الطاقة لدينا والحد من البصمة الكربونية لدينا. سوف نقوم باستمرار بمراقبة مقاييس استهلاك الطاقة والكشف عنها ونسعى جاهدين لتقليل تأثيرنا السلبي على البيئة والمواءمة مع معايير التشغيل المستدامة

الوقود (لتر)

2023	2022	2021
24,072.33	27,018.03	23,388.22

استهلاك الطاقة الكهرباء (كيلوواط ساعة)

2023	2022	2021
5,186,634	5,378,858	5,689,806

الوقود (لتر) / الموظف

2023	2022	2021
127	150	154

كثافة الطاقة لكل موظف

2023	2022	2021
27,443	29,882	37,680

إدارة المياه

نحن ملتزمون بتقليل استخداماتنا للمياه. تؤكد إستراتيجية إدارة المياه لدينا على تقليل استهلاك المياه وتدعو إلى الاستخدام الفعال للمياه في جميع أنحاء المنظمة.

مبادراتنا للحفاظ على المياه

3
المياه المعاد تدويرها لأغراض الري

2
الحنفيات والمراحيض منخفضة التدفق

1
تخفيض استخدام [illegible] المياه

استهلاك المياه بالمتر

2024	2023	2022
9,695.7	15,246	16,127.57

نقوم بانتظام بتنظيم دورات تدريبية وتوعية للموظفين فيما يتعلق بالحفاظ على المياه والاستخدام الفعال للموارد المائية.

مبادراتنا للحفاظ على المياه

تلتزم شركة AWNIC بالتحسين المستمر لممارساتها في إدارة المياه وتقليل البصمة المائية، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية استجابة لمعايير التميز الدولية.

36%

تخفيض في استهلاك المياه مقارنة بعام 2023

في عام 2024، نحن حققنا

أهداف خفض المياه

وضعت AWNIC أهدافا لتقليل استهلاك المياه والتي تخضع لمراجعة ومراقبة منتظمة.

إدارة النفايات السائلة والنفايات

في AWNIC، نحن ندرك أهمية إدارة النفايات والنفايات السائلة في التخفيف من بصمتنا البيئية

تطبيق نظام شامل لإدارة النفايات في جميع مكاتبنا وفروعنا.

فصل النفايات

إعادة التدوير

التسميد

[illegible]

الشراكة مع شركات إدارة النفايات المعتمدة لضمان إدارة النفايات وتدويرها والتخلص منها بطريقة مسؤولة بيئيًا

الامتثال للوائح البيئية

في AWNIC، نحن ندرك واجبنا في حماية البيئة ونتعهد بالالتزام بجميع اللوائح البيئية ذات الصلة. نحن نسعى لتقليل بصمتنا البيئية من خلال ممارسات الإدارة الواعية والتحسين المستمر. فيما يلي بعض الأساليب التي نضمن من خلالها الالتزام باللوائح البيئية

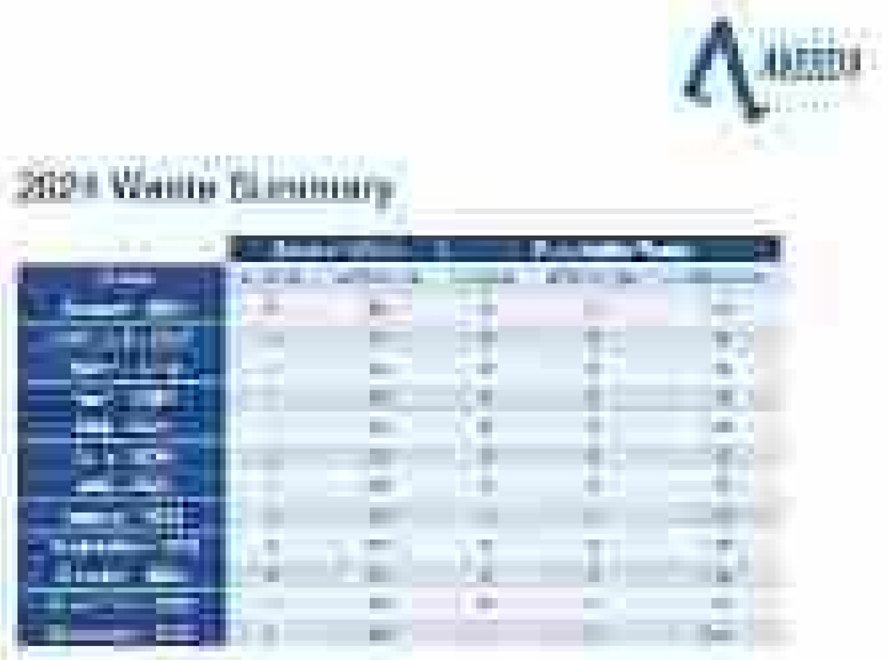
- المراقبة المنتظمة لعمليات ومعايير النفايات من أجل الامتثال للوائح المحلية والوطنية.
- تطبيق نظام الإدارة البيئية (EMS) المعتمد وفقًا لمعيار ISO 14001 لرصد وإدارة التأثيرات البيئية
- الجهود المستمرة لتقليل البصمة الكربونية من خلال استخدام المعدات والأنظمة الموفرة للطاقة إلى جانب تعزيز الممارسات المستدامة على مستوى الشركة
- المشاركة مع المنظمين وأصحاب المصلحة للبقاء على اطلاع دائم بالتغييرات في اللوائح البيئية وضمان الامتثال.
- المشاركة في المبادرات والبرامج على مستوى الصناعة التي تدعو إلى الممارسات المستدامة والامتثال للوائح البيئية

> ونحن نؤمن بأن تفانينا في الالتزام باللوائح البيئية لا يخدم حماية البيئة فحسب، بل يلعب أيضا دورًا حاسمًا في ضمان نجاحنا على المدى الطويل كشركة مسؤولة ومستدامة.

نحن في شراكة مع WECIRCULARS لإعادة تدوير النفايات الإلكترونية / بالإضافة إلى ذلك نحن أيضاً في شراكة مع Averda Waste Management Services للتخلص من النفايات العامة في مقر المجمع

Total Waste
6,780kg

خدمة سلة النفايات العامة (1.1 متر مكعب) كمية 5 كمية 250 كجم


AVERDA

2024 Waste Summary

GREEN CERTIFICATE

تمنح هذه الشهادة إلى شركة الوثبة الوطنية للتأمين للمساهمة في الإشراف البيئي خلال الفترة: 1/03/2024 إلى 31/03/2025 بالشراكة مع EndoShred من خلال تمزيق المستندات وإعادة تدويرها بنجاح، بينما إحداث تأثير إيجابي على البيئة بالطرق التالية:

6,780 kgs من الورق المعاد تدويره	115.26 الأشجار المحفوظة	47,460 من المياه المحفوظة	27,120kW من الطاقة الموفرة

ENDOSHRED

CERTIFICATE
OF
ENVIRONMENTAL STEWARDSHIP

DATE

SIGNATURE

الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE

05

الإشراف الاجتماعي

نهج الإدارة

من خلال استراتيجيتنا الاجتماعية ورأس المال، نعطي الأولوية لبناء الثقة والتعاون مع العملاء والشركاء والموردين والمجتمع بما يضمن النجاح المتبادل.

الأهداف والإنجازات2024

التغيير الثقافي

تحسين الثقافة من خلال بيئة أكثر شمولاً وأنشطة المشاركة

أدى عدد أنشطة المشاركة وتغييرات السياسة إلى تحسين ثقافة الشركة مما أدى إلى أقل معدل تناقص خلال السنوات الثلاث الماضية

التشغيلية
التميز

تحسين العمليات عبر المؤسسة لتحسين الكفاءة

تم الانتهاء من العديد من مشاريع الكفاءة على سبيل المثال تحسين مطالبات السيارات، مما يؤدي إلى أتمتة إصدار أمر الشراء لحوالي 30% من إجمالي المطالبات.

تحديث التكنولوجيا

تنفيذ مشاريع التكنولوجيا مثل الهجرة السحابية والبرمجة المنخفضة وغيرها

تم ترحيل البنية التحتية الكاملة إلى AWS مع إجراء ترقيات تكنولوجية أخرى حاليًا

سمعتنا في السوق

تحسين مكانة الوثبة للتأمين في السوق

تحسنت مكانة سوق الوثبة للتأمين مع وجود التركيز على الأعمال الجديدة والتجديدات الصحية

تنويع محفظة المنتجات

العودة إلى سوق التأمين الصحي

إعادة تأسيس خط أعمال التأمين الصحي بحوالي 80 مليون درهم إماراتي

46%

نسبة تجديد العملاء من
السيارات

19%

نسبة التجديد الآلي

عدد بوليصات التأمين

218,613	2022
116,170	2023
159,320	2024

إجمالي نسب تجديد العملاء

29%	2022
23%	2023
46%	2024

Product Mix

	2023	2024
بدن الشحن البحري	6%	4%
صحة	1%	11%
سيارات	51%	56%
حوادث عامة	15%	9%
هندسة	14%	9%
المباني و الممتلكات	13%	10%

العملاء

تقييمات جوجل للأعمال

★★★★☆
2024 | 4.3
Highest Rated Insurance Company in UAE

★★★★☆
2023 | 3.8

★★★☆☆
2022 | 3.3

تقييمات متجر أبل

★★★★☆
2024 | 4.3

★★★★☆
2023 | 3.8

★★★☆☆
2022 | 3.3

تقييمات متجر جوجل بلاي

Google Play

★★★★☆
2024 | 4.3

★★★★☆
2023 | 3.8

★★★☆☆
2022 | 3.3

ملاحظات العملاء

CSAT

2024	2023	2022
92%	92%	93%

3
أيام من عملية تأهيل العملاء الحالية من خلال وحدة eKYC الإلكترونية لدينا

83%
Response Rate in 2024

0
[illegible]

50-70%
حافظ نظام الترويج في عام 2023 أعلى من متوسط الصناعة والذي يتراوح بين 30-40%

ملاحظات يتم تقديم تعليقات العملاء من خلال الرد الصوتي التفاعلي (IVR) وتطبيق الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني

نحن نقدم توصيات لتخفيف المخاطر أثناء مسح التأمين للعملاء المحتملين

- ولاء العملاء ومقدمي الإحالة بنسبة 9683 عملائنا المخلصين
- نظام النقاط
- مسح الحالة العملاء

تفكيك قائمة الانتظار YTF 2024

الشكاوى و
المراجعات
51%

تحديث
تفاصيل على الحساب
8%

4%
طلبات الحجز

31%
استفسارات عامة

تسجيل البيانات
مطالبة جديدة
5%

المتابعة الدورية
عن المطالبة
33%

100%
من جميع شكاوى العملاء التي يتم حلها من خلال التفاعل البشري الفوري

أداء المنصات الرقمية

متابعو وسائل التواصل الاجتماعي

70k

3.3k

28k

متابعو وسائل التواصل الاجتماعي

18,000
2022

21,000
2023

13,000
2024

تنزيلات التطبيقات
10.5k
in 2024

Google Play

المجتمع

ونحن نعرب عن تقديرنا العميق ونعرب عن شكرنا لمجتمعنا والأعضاء من خلال تعزيز مشاركة الموظفين بنشاط في برامج مجتمع الشركات. يلعب تعاوننا مع المنظمات غير الحكومية دوراً حاسماً في التنفيذ الناجح لمبادراتنا المجتمعية

لجنة المسؤولية الاجتماعية للشركات

CEO, COO

- توجيه التوجه الاستراتيجي لأنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

مدير الضوابط الداخلية

- [illegible]
- [illegible]

عضو اللجنة وأمين سرها

المسؤولية المباشرة عن تنفيذ مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات وتقديم التحديثات حول تقدمها

البيئة والمجتمع

العملاء

الموظفين

استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات

التبرع لمركز الابتسامة

التبرع لمركز الابتسامة لتأهيل الأطفال من ذوي الهمم

AED 8,000

معسكر التبرع بالدم

مخيم التبرع بالدم بالتعاون مع شركة صحة

51 متطوعاً

التبرع بالطعام الرمضاني

التبرع بالطعام الرمضاني

AED 55,000

اختيار الموردين / عملية الشراء

في شركة الوثبة الوطنية للتأمين (AWNIC)، تتضمن عملية الشراء لدينا اختيار الموردين الذين يتوافقون مع مبادئنا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). تعتبر هذه العملية أساسية للحفاظ على الفعالية التشغيلية والامتثال لمعايير ISO وتحسين جودة الخدمة وإدارة أمن المعلومات، ويضمن نهجنا الشفافية والكفاءة والمواءمة مع أهداف الاستدامة لدينا.

أخلاقيات العلاقة مع البائع

[illegible]

التدريب الداخلي وبناء القدرات

[illegible]

الابتكار واعتماد التكنولوجيا

[illegible]

الالتزام بالاستدامة

[illegible]

إدارة المخاطر

[illegible]

التنوع والدمج

نحن نسعى إلى إنشاء مكان عمل يحتضن التنوع والشمول مما يضمن شعور كل موظف بالتقدير والاحترام.

الموظفون	الموظفات
68%	32%

إجمالي الموظفين حسب الجنس

110	2022	41
101	2023	41
132	2024	61

نسبة الموظفين بين الإناث والذكور

1:2.7	2022
1:2.5	2023
1:2.1	2024

تكوين العمر حسب الفئات العمرية

60 - 69	50 - 59	40 - 49	30 - 39	20 - 29	
02	05	44	71	29	2022
02	05	45	62	28	2023
02	11	61	86	33	2024

المجموع		
2024 193	2023 142	2022 151

مصر	23	[illegible]	2	بنغلاديش	3	[illegible]	1
[illegible]	4	الهند	68	الفلبين	18	إندونيسيا	15
[illegible]	17	المغرب	2	نيبال	6	الأردن	14
[illegible]	12	السودان	6	سريلانكا	1	فلسطين	1
		المجموع	193			اليمن	1

مشاركة الموظفين

في AWNIC، نرى تعزيز وتحسين رفاهية الموظفين باعتبارها حجر الزاوية في توجهنا التنظيمي، ونحن لا نتزعزع في التزامنا بتزويد القوى العاملة لدينا بالموارد الأساسية والدعم المطلوب لتحقيق الصحة البدنية والعقلية المثلى. ولتحقيق هذا الهدف، نقوم بإجراء سلسلة من ورش العمل وبرامج التوعية سنويًا بهدف تعزيز أنماط الحياة الصحية وتمكين موظفينا من اتخاذ تدابير استباقية لإدارة رفاهيتهم. وقد أدى التزامنا في تعزيز ثقافة التمحور حول العافية آثاراً، ونحن نستثمر باستمرار في المبادرات التي تعزز صحة موظفينا ورفاههم. ومن الجدير بالذكر أننا فخورون بالإبلاغ عن عدم وجود إصابات مرتبطة بالعمل في عام 2024، مما يعكس التزامنا الثابت بالسلامة في مكان العمل ورعاية الموظفين.

سباق بنك أبوظبي التجاري الوردي للتوعية بسرطان الثدي

تحرص AWNIC على تشجيع مشاركة الموظفين التي توضح التزامهم بالقضايا الاجتماعية، مما يعكس قيم المنظمة وتأثيرها المجتمعي.

نحن نؤمن بالتوازن بين العمل والحياة

جلسة المستشفى الأهلي للتوعية بأمراض القلب

تشجع AWNIC مشاركة الموظفين في التثقيف الصحي، وتؤكد على رفاهيتهم كأولوية، مما يعزز قوة عاملة أكثر صحة وإنتاجية.

أنشطة مشاركة الموظفين الصحية

الاحتفال بالمهرجانات

فعالية التوعية بسرطان الثدي

تؤكد AWNIC من الإشادة بمشاركة الموظفين في مبادرات التوعية التي تظهر تضامنهم والتزام المنظمة بالمسؤولية الصحية والاجتماعية

فعالية التبرع بالدم

ن استعداد الموظفين للتبرع بالدم يسلط الضوء على تعاطفهم ودور المنظمة في دعم حتياجات الرعاية الصحية الحرجة.

حدث الاجتماع السنوي للشركة

يُظهر حضور الموظفين ومشاركتهم في اللقاءات العامة توافقهم مع رؤية المنظمة وأهدافها

احتفالات عيد ميلاد الموظفين الشهرية

ن الاحتفال بأعياد ميلاد الموظفين يظهر التقدير لمساهماتهم ويعزز الروح المعنوية ويقوي الروابط في مكان العمل.

الاحتفال بالمناسبات

أحداث احتفالات عيد الميلاد في المكتب

إن مشاركة المناسبات الدينية مع موظفي AWNIC وتشجيعهم على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية يعزز الشعور بالانتماء ويعزز الثقافة الشاملة للمنشأة

فعالية يوم العلم الإماراتي

تنضم شركة AWNIC بكل فخر إلى موظفيها في الاحتفال بيوم العلم الإماراتي، وهو حدث يسلط الضوء على اعتزازهم الوطني ودعم المنشأة للقيم الثقافية والوطنية

فعالية إفطار رمضان

إن مشاركة المناسبات الدينية مع موظفي AWNIC وتشجيع الموظفين على الاجتماع معاً لتناول الإفطار يعكس التزام المنشأة بالتنوع الثقافي وتركيزها على الوحدة

فعالية التوعية بيوم الصحة في المكتب

تؤكد المشاركة النشطة للموظفين في الأنشطة الصحية التي تنظمها المنشأة بانتظام على تحسين صحتهم ورفاهيتهم البدنية

التواصل المفتوح

المناقشات بين الموظفين والإدارة العليا، مما يثري عملية اتخاذ القرار

مثال توضيحي لهذا النهج هو بداية

مبادرة الذهاب الخضراء

والتي تدعو الموظفين إلى اقتراح أفكار تعزز استدامة مكان العمل

جو من الشفافية والانفتاح

البوابة الداخلية وتطبيق الهاتف المحمول للخدمة الذاتية

- بوابة الوثبة الداخلية
- تمكن الموظفين من [illegible]

تدابيرنا لتوفير الطاقة

جوائز سنوية لأفضل الموظفين والإدارات والفروع أداءً

إدراك أهمية مكافأة أصولنا (الموظفين)

تشكيل لجنة من مختلف الموارد البشرية لإعداد الجوائز للموظفين

تم إنشاء برنامج الجوائز والتقدير

جوائز خاصة للموظفين الذين خدموا لمدة 35 عاماً

84% من الموظفين سعداء بالعمل في شركة الوثبة للتأمين

التدريب والتطوير

1

تحسين أداء الموظف

[illegible]

2

زيادة مشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم

[illegible]

3

تعزيز القدرة على التكيف مع التغيير

[illegible]

4

إدارة أفضل للمخاطر

[illegible]

5

تنمية القيادة

[illegible]

6

تحسين الابتكار والإبداع

[illegible]

7

الثقافة التنظيمية الإيجابية

[illegible]

تدريبات الموظفين المقدمة خلال عام 2024

Month	Training List
Apr-24	Introduction to Anti-Money Laundering & Combating Financing Terrorism
Oct-24	Highfield Level 3 International Award in Emergency First Aid at work
Nov-24	Business Communication Skills and Strategies (Tatweer)
Nov-24	Self and time Management Skills (Tatweer)
Dec-24	Training Analysis for HR (Doosta)
Dec-24	AML, CFT, TFS and Anti Bribery Training - Hayford

إجمالي ساعات التدريب

1600

ساعة

التعلم الإلكتروني

نحن نقدم [illegible]

[illegible]

مكافحة الرشوة والفساد

الأمن السيبراني

[illegible]

06

حوكمة الشركات والمخاطر

نموذج الإدارة

المبادئ الاستشارية الرئيسية [illegible] يعد دمج إدارة المخاطر المؤسسية [illegible] أساسيًا في عملية حوكمة الشركات لدينا

إدارة المخاطر
إطار إدارة المخاطر
إطار إدارة المخاطر المؤسسية
حوكمة المخاطر

مجلس الأدارة

يوجه مجلس الإدارة اهتمامه إلى حوكمة الشركات والانضباط من خلال لجانه.

ويشرفون على إدارة وتنفيذ المسؤوليات والواجبات الموكلة من خلال سلطاتهم.

ويمتد الإشراف إلى تقييم وتحسين السياسات والإجراءات لتحسين كفاءة وفعالية الضوابط الداخلية.

تعتبر هذه الرقابة محورية في دعم التزامنا بالنزاهة والشفافية والمساءلة.

يقوم مجلس الإدارة بمراقبة لجنة التدقيق ولجان الترشيحات والمكافآت عن كثب بما يتوافق مع لوائح الحوكمة.

إنهم يحافظون على حقوق المساهمين من خلال السعي لتحقيق أقصى قدر من ربحية الشركة.

تكوين المجلس

يتكون مجلس إدارتنا من مجموعة متنوعة من الأفراد ذوي المهارات والخبرات الكبيرة.

ويتكون مجلس إدارتنا من تسعة أعضاء اثنان منهم مستقلان يتمتعان بمعرفة وخبرة واسعة في مجالات تخصصهما.

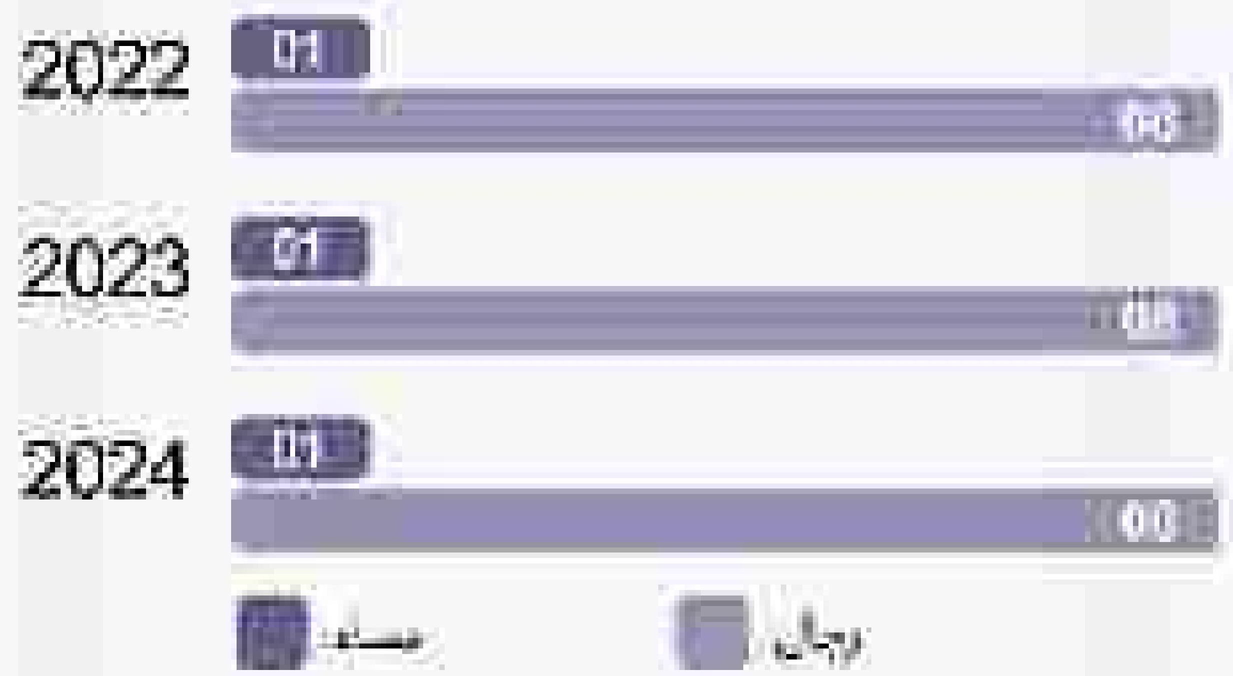
نسبة رواتب الرئيس التنفيذي لعام 2024 هي 7.25 %

في عام 2024، تم تمثيل المرأة

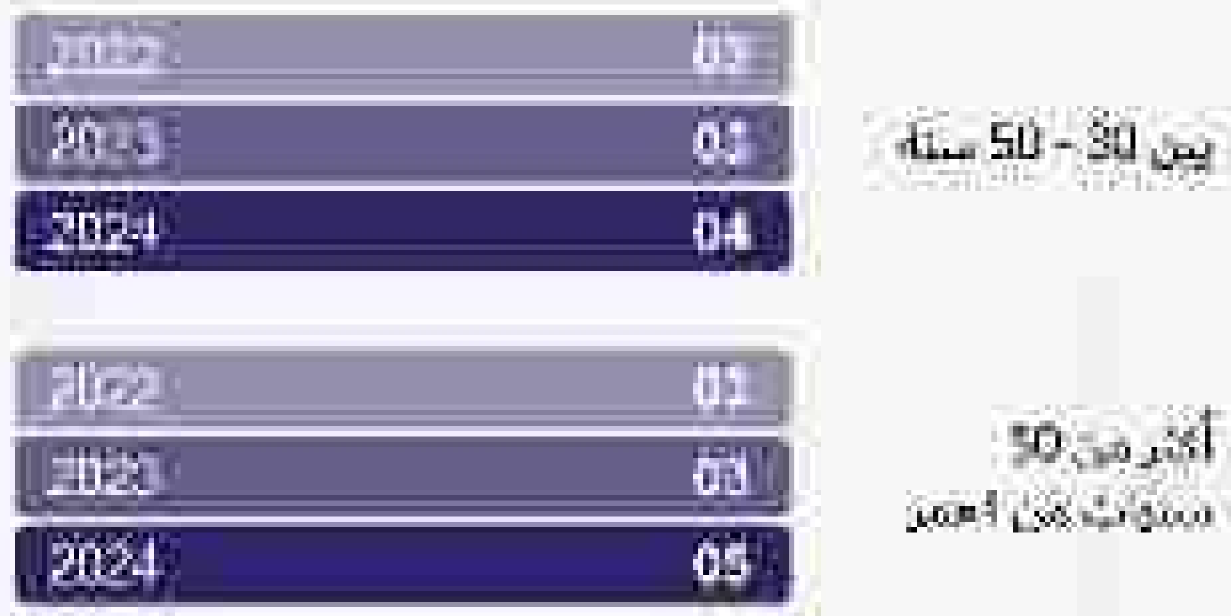
11%

من عضوية مجلس الإدارة لدينا

أعضاء المجلس



الفئة العمرية لأعضاء مجلس الإدارة



ينصب تركيزنا على تطبيق السياسات المستمدة من قواعد ومعايير الانضباط المؤسسي المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ونحن نعتقد أن هذا النهج سوف يتماشى مع مصالح أصحاب المصلحة ويعزز القيمة المستدامة لهم.

يمتد هذا الالتزام إلى إعطاء الأولوية لمصالح العملاء والموظفين.

نهدف إلى تحسين عناصر البيئة الرقابية وضمان الالتزام بالشفافية والمعايير والمساءلة والمسؤولية والإفصاح.

يعد الحفاظ على نزاهة عملنا أولوية مشتركة بين مجلس إدارتنا وإدارتنا التنفيذية.

ويلتزم كلا الكيانين بتنفيذ هذه المبادئ والحفاظ عليها.

مهام وأهداف إدارة المخاطر

تحديد المخاطر التي يمكن أن تؤثر على الاستقرار المالي للشركة والكفاءة التشغيلية والسمعة وتقييمها وتخفيفها بشكل استباقي مع ضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية وتعزيز خلق القيمة على المدى الطويل لأصحاب المصلحة.

- نحن حريصون على حماية الاستقرار المالي للشركة من خلال تحديد وإدارة المخاطر التي يمكن أن تؤثر على ملاءة الشركة وربحيتها وكفاية رأس المال، مع ضمان النمذجة القوية للمخاطر واختبار الضغط لتحمل السيناريوهات السلبية.
- تعزيز المرونة التشغيلية من خلال تخفيف المخاطر المتعلقة باضطرابات الأعمال وفشل التكنولوجيا وعدم الكفاءة التشغيلية إلى جانب تنفيذ خطط استمرارية الأعمال واستراتيجيات التعافي من الكوارث.
- تضمن AWNIC دائمًا الامتثال التنظيمي من خلال المراقبة والالتزام بالمتطلبات التنظيمية المتطورة ومعايير الصناعة والحفاظ على الشفافية في إعداد التقارير والإفصاحات المنظمين وأصحاب المصلحة.
- حماية مصالح حامل البوليصة أثناء إدارة الاكتتاب والمطالبات ومخاطر الاستثمار لضمان المعاملة العادلة لحاملي البوليصة مع التأكد من الاحتفاظ باحتياطيات كافية للوفاء بالتزامات حامل البوليصة.
- دعم اتخاذ القرارات الإستراتيجية من خلال دمج إدارة المخاطر في التخطيط الاستراتيجي وعمليات صنع القرار للشركة وتوفير رؤى حول المخاطر والفرص الناشئة لتوجيه نمو الأعمال.
- إدارة مخاطر السمعة من خلال تحديد وتخفيف المخاطر التي قد تضر بسمعة الشركة أو قيمة العلامة التجارية مع التأكد من حجب الممارسات التجارية الأخلاقية والتواصل الشفاف مع أصحاب المصلحة.
- نحن نستفيد من التكنولوجيا والبيانات ونستخدم التحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحسين تحديد المخاطر وتخفيفها وتعزيز أمان البيانات والخصوصية لحماية المعلومات الحساسة.
- تعزيز الاستدامة والتكامل البيئي والاجتماعي والحوكمة وتحديد وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة (ESG)، مثل تغير المناخ وقضايا التنوع ومواءمة ممارسات إدارة المخاطر مع أهداف الاستدامة والمعايير العالمية للشركة.

لتحقيق هذه المهمة، هدفنا إدارة المخاطر تشمل:

تحديد وتقييم المخاطر التي قد تعيق تحقيق أهدافنا الاستراتيجية

وضع إطار لمستوى المخاطر المقبول [illegible] تتماشى مع مستويات الرغبة في المخاطر والتسامح معها.

[illegible]

[illegible]

ولتحقيق هذه الأهداف، أنشأنا لجنة إدارة المخاطر (RMC) المكلفة بالإشراف على إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) وتنفيذه. تتكون لجنة إدارة المخاطر من كبار المديرين التنفيذيين الذين يمثلون مجالات أعمال مختلفة، وهم مسؤولون عن تحديد المخاطر وإجراء التقييمات وتطوير استراتيجيات التخفيف ومراقبة فعالية عمليات إدارة المخاطر لدينا.

ولتحقيق هذه الأهداف أنشأنا لجنة إدارة المخاطر (RMC) المكلفة بالإشراف على إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) وتنفيذه. تتكون لجنة إدارة المخاطر من كبار المديرين التنفيذيين الذين يمثلون مجالات أعمال مختلفة وهم مسؤولون عن تحديد المخاطر وإجراء التقييمات وتطوير استراتيجيات التخفيف ومراقبة فعالية عمليات إدارة المخاطر لدينا.

إطار إدارة المخاطر

- تركز منظمتنا بشدة على تحديد المخاطر وإدارتها بشكل استباقي لمنع حدوث اضطرابات في العمليات التجارية.
- نحن نهدف إلى إنشاء نهج موحد ومتسق ومنهجي لإدارة المخاطر في جميع المجالات التشغيلية.
- ويتم تشجيع الأقسام على اعتماد أفضل الممارسات في إدارة المخاطر وتعزيز تبادل المعرفة والشفافية مع المساهمين فيما يتعلق بالمخاطر الرئيسية.
- ويعزز هذا النهج الوعي العام بالمخاطر ويضمن الشفافية في مجالات تعرض مخاطر الأقسام.
- إن إدارتنا الفعالة للمخاطر تمكننا من التدقيق في قرارات العمل المحتملة والاستفادة بسرعة من الخيارات البديلة لمواجهة التحديات المحتملة.
- نظراً لاحتمالية أن تؤدي المخاطر المالية والاستراتيجية ومخاطر تكنولوجيا المعلومات إلى خسائر فإننا نعطي الأولوية لتقليل تأثيرها من خلال تدابير استباقية.
- من خلال العمل ضمن إطار واضح لإدارة المخاطر فإن هدفنا الأساسي هو تحديد وإدارة المخاطر في إطار الرغبة في المخاطرة التي وافق عليها مجلس الإدارة.
- يسهل نظام إدارة المخاطر لدينا التحديد الاستباقي والتقييم وتخفيف المخاطر ذات الصلة لتقليل تأثيرها المحتمل على المنظمة.

سياسة إدارة المخاطر

تحدد هذه السياسة إدارة المخاطر لدينا والتي يتم ممارستها عبر مؤسستنا وتحدد مبادئ وإرشادات إدارة المخاطر التي يتعين علينا الالتزام بها.

وتنص السياسة على العمليات الأساسية للإطار العام للشركة لإدارة المخاطر وتحدد فئات المخاطر التي يجب على الأقسام تحديدها وأساليب إدارتها.

كأساس لإدارة المخاطر تم إنشاء سياسة إدارة المخاطر لشركة AWNIC وتمت الموافقة عليها من قبل الإدارة ومجلس الإدارة.

وتستند هذه السياسة إلى خطة العمل السنوية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة واستراتيجية الثلاث سنوات. تتم مراجعة السياسة من قبل الإدارة ومجلس الإدارة سنوياً.

نحن نتحمل المخاطر المتأصلة في استراتيجيتنا من أجل تحقيق أهدافنا وتقديم التميز التشغيلي لجميع أصحاب المصلحة.

عملية إدارة المخاطر

تحديد المخاطر

تقييم المخاطر

تحديد أولويات المخاطر وقياسها

الإبلاغ عن الاستثناء

المراقبة واتخاذ القرار

السيطرة / استغلال المخاطر

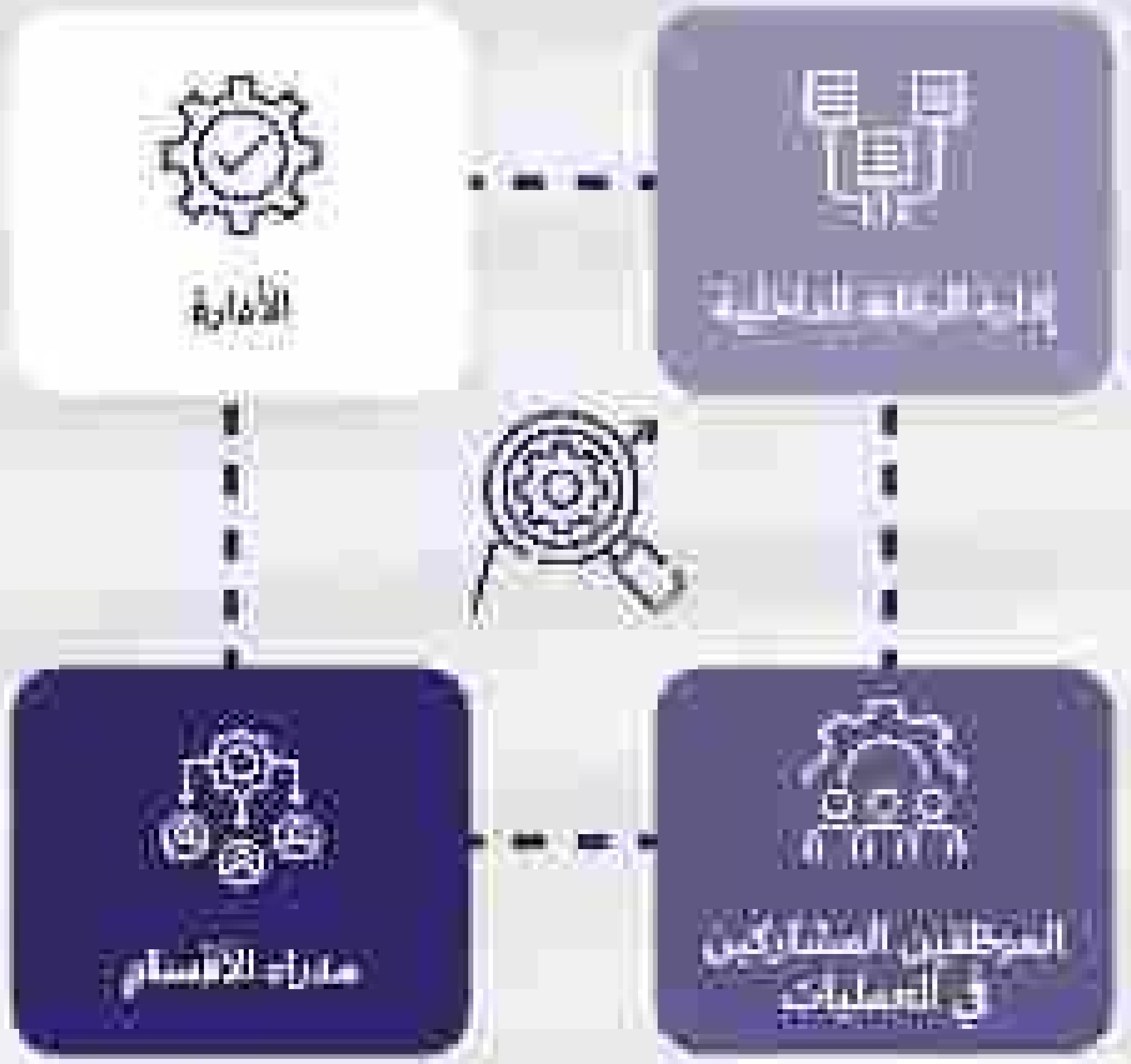
إطار إدارة المخاطر المؤسسية

هيكل إدارة المخاطر

تعدّ سياسة المخاطر لدينا إطاراً شاملاً لإدارة المخاطر

الأدوار والمسؤوليات

يشرف مجلس الإدارة بشكل مباشر على وظيفة إدارة المخاطر وتقع مسؤولية تنفيذ إدارة المخاطر في المقام الأول على عاتق ما يلي:



مسؤوليات مجلس الإدارة ولجنة التدقيق

- مراجعة واعتماد سياسة إدارة المخاطر والدليل من أصله بقدر ما يتوافق مع أهدافنا المؤسسية.
- مراجعة واعتماد مدى تقبل الشركة للمخاطر وتحمل المخاطر.
- الإشراف على التطبيق المناسب لسياسة إدارة المخاطر والإجراءات ذات الصلة داخل الأقسام.

قسم الرقابة الداخلية وإدارتها

- الفرد / الفريق الذي يشرف على سياسة إدارة المخاطر والأدلة والتنفيذ.
- مراجعة وتوجيه بيانات تحمل المخاطر من مديري الأقسام لصياغة مدى تقبل الشركة للمخاطر ودعمها للحصول على موافقة مجلس الإدارة.
- إجراء تقييم نقدي لتقارير مخاطر الأقسام وتقديم تعليقات بشأنها.
- التأكد من كفاية الهيكل والعمليات والكفاءات لتلبية المتطلبات الموضحة في سياسة وأدلة إدارة المخاطر.
- يقوم قسم الضوابط الداخلية بإجراء عمليات تدقيق ومراجعات على أساس المخاطر للامتثال لحوكمة الشركات.
- تقديم توصيات بشأن تحديد المخاطر والتخفيف منها لمديري الأقسام والإدارة العليا.
- إبقاء مديري الأقسام والإدارة على علم بالتغييرات في القوانين والمتطلبات التنظيمية والتأكد من العمليات.
- رفع التقارير عن المخاطر إلى مجلس الإدارة ولجنة التدقيق.

لجان المراجعة

- المشاركة في المناقشات المتعلقة بمخاطر محددة تحددها الأقسام وتقديم المشورة لاتخاذ القرار.
- إجراء مراجعات دورية للمخصصات الفنية وتحليل الخبرة وتخصيص الأصول وهيكل إعادة التأمين والإبلاغ عن الانحرافات عن الرغبة في المخاطرة إلى الإدارة.
- تأكد من توثيق المخاطر المحددة التي تمت مناقشتها بدقة في محضر الاجتماع.
- تقديم التقارير في الوقت المناسب إلى الإدارة فيما يتعلق بالأنشطة المذكورة أعلاه.
- تقييم جودة إدارة المخاطر داخل الأقسام.
- تنسيق ودعم قسم الضوابط الداخلية في إجراء مراجعات المخاطر وفقاً لتوجيهات اللجنة.

مهمتنا في إدارة المخاطر هي تحديد وتقييم المخاطر المحتملة لعملياتنا التجارية وإنشاء إطار لإدارة هذه المخاطر بما يتوافق مع أهدافنا الإستراتيجية. نحن ندرك أن إدارة المخاطر أمر بالغ الأهمية للحفاظ على استدامة أعمالنا، ونحن ملتزمون بضمان أن يظل إطار إدارة المخاطر لدينا فعالاً وملائمًا في بيئة متغيرة.

ومن خلال إطارنا القوي لإدارة المخاطر، نهدف إلى ضمان استدامة عملياتنا وأننا في وضع جيد لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية.

العناصر الأساسية لإدارة المخاطر

تعد إدارة المخاطر جانبا أساسيا من أعمالنا، ولدينا إطار قوي لتحديد وتقييم وإدارة أنواع مختلفة من المخاطر. يتكون إطار إدارة المخاطر لدينا من المكونات التالية:

إدارة المخاطر

لقد أنشأنا لجنة لإدارة المخاطر تشرف على عملية إدارة المخاطر وتضمن التوافق مع أهدافنا الإستراتيجية الشاملة.

تحديد المخاطر

نحن نستخدم تقنيات مختلفة لتحديد المخاطر المحتملة، بما في ذلك تحليل السيناريوهات، ورسم خرائط المخاطر، وتقييمات المخاطر الداخلية والخارجية.

تقييم المخاطر

نحن نستخدم عملية تقييم المخاطر الشاملة التي تأخذ في الاعتبار احتمالية كل خطر وتأثيره. تتضمن العملية استخدام خرائط المخاطر الحرارية وسجلات المخاطر لتسهيل مراقبة وإدارة المخاطر المحددة.

تخفيف المخاطر

لقد قمنا بتنفيذ تدابير لتخفيف المخاطر لإدارة المخاطر المحددة بشكل فعال، وتشمل هذه التدابير نقل المخاطر من خلال التأمين، وتجنب المخاطر، والحد من المخاطر، وقبول المخاطر.

مراقبة المخاطر والإبلاغ عنها

نحن نقوم بمراقبة ومراجعة المخاطر المحددة بشكل مستمر لضمان إدارتها الفعالة. نقوم بإبلاغ حالة إدارة المخاطر إلى مجلس الإدارة وأصحاب المصلحة الآخرين من خلال تقارير إدارة المخاطر المنتظمة.

التشغيل والدعم إدارة الشعبة

- تعزيز سياسة إدارة المخاطر وتحليل مخاطر الأقسام المرتبطة بها داخل القسم
- إنشاء ومراجعة مدى تقبل القسم للمخاطر وتحملها بما يتماشى مع معايير مخاطر الشركة.
- التأكد من أن تحديد وتقييم وإدارة والإبلاغ عن مخاطر (المشغلين) يلتزم بسياسة إدارة المخاطر وثقافة مخاطر القسم
- يُطلب من الأقسام التشغيلية تقديم تقارير إدارة أسبوعية توضح بالتفصيل أداء الأقسام وقبول المخاطر والآثار الهامة
- يقوم قسم الدعم بتزويد الإدارة بتحليلات البيانات المالية الشهرية بما في ذلك تفاصيل الأداء على مستوى الشركة والأقسام والأقطاب
- توفر إدارة الأقسام رؤى حول المخاطر التي تساهم في التناقضات بين الإيرادات/الأرباح المتوقعة والفعلية

إدارة المخاطر

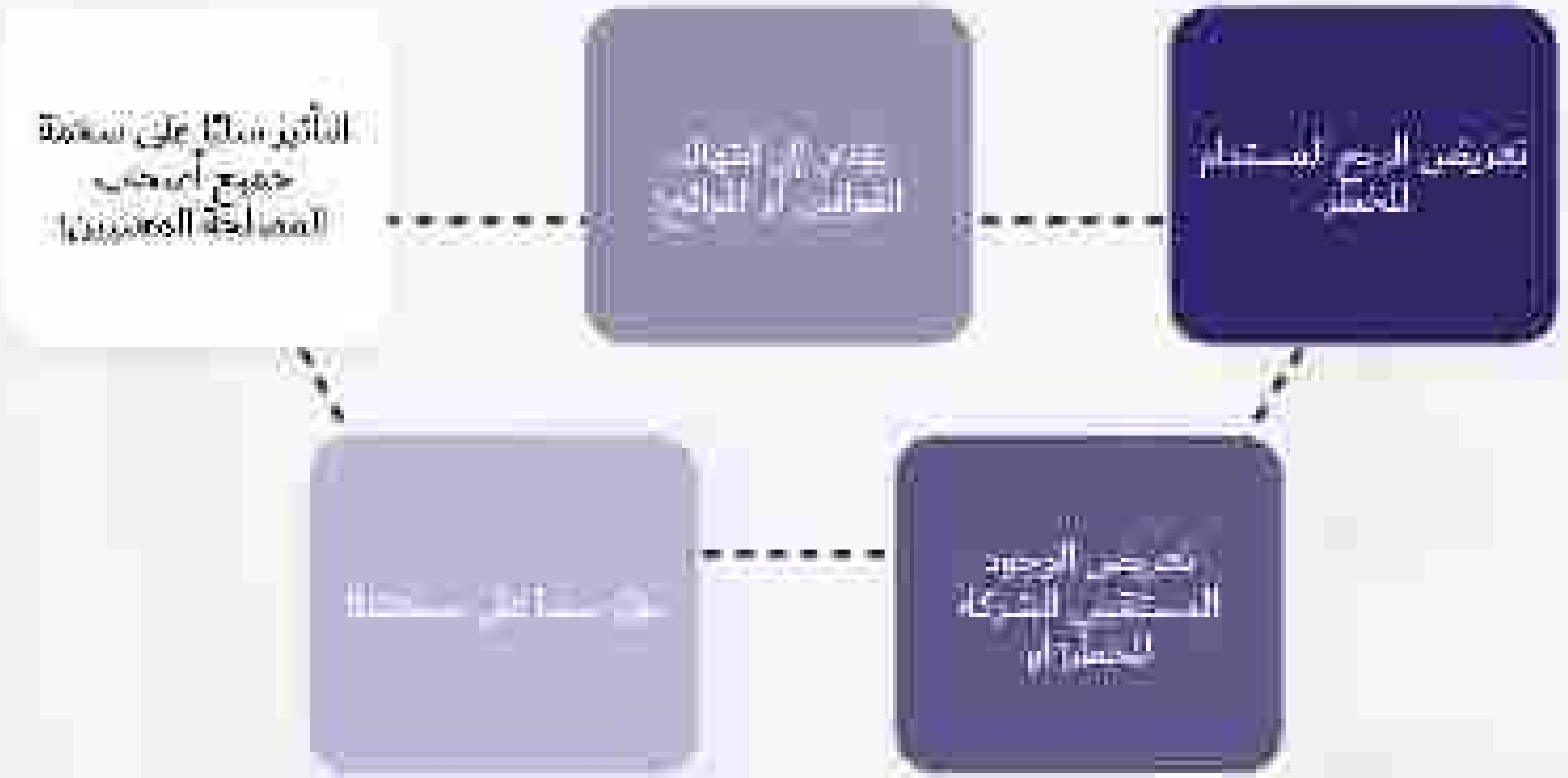
تعد حوكمة المخاطر جزءًا لا يتجزأ من استراتيجية إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) لدينا. نحن ملتزمون بتطبيق أفضل الممارسات في إدارة المخاطر لضمان حماية أصحاب المصلحة والأصول. يتولى مجلس إدارتنا مسؤولية الإشراف على عملية إدارة المخاطر والتأكد من توافقها مع الاستراتيجية والأهداف العامة للشركة.

لتحقيق حوكمة فعالة للمخاطر قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية.

الرغبة في المخاطرة والتسامح

لقد أنشأت AWNIC إطارًا واضحًا لتقبل المخاطر والتسامح لتوجيه عملية صنع القرار. تقوم الشركة بمراقبة ومراجعة مدى تعرضها للمخاطر بشكل منتظم للتأكد من أنها ضمن المستويات المقبولة.

تهدف AWNIC إلى أن تكون على دراية بالمخاطر ولكن ليس بشكل مفرط. نحن ندرك دائمًا المخاطر والفرص المحتملة داخل منطقة معينة. نحن نهدف إلى تجنب المخاطر التي يمكن أن:



تعريض الربح المستدام للخطر

تؤدي إلى انتهاك القوانين أو اللوائح

التأثير سلبًا على سلامة جميع أصحاب المصلحة المعنيين

تعريض الوجود المستقبلي للشركة للخطر

[illegible] سمعتنا

ستقوم الإدارة على المستوى التنظيمي المناسب بوضع استجابات للمخاطر كما هو مطلوب لتحقيق أهداف الشركة. وتقع الاستجابات ضمن مستويات تحمل المخاطر في القسم، والتي يتم صياغتها وتحديثها بانتظام من قبل الإدارة.

يتم توضيح الحدود الحكيمة لقبول المخاطر وحدود التحمل لفئة المخاطر الفردية في سجل المخاطر.

أدوار ومسؤوليات إدارة المخاطر

لقد حددنا بوضوح أدوار ومسؤوليات جميع أصحاب المصلحة المشاركين في عملية إدارة المخاطر، ويشمل ذلك مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ولجان إدارة المخاطر والموظفين الأفراد.

سياسات وإجراءات إدارة المخاطر

لقد قمنا بتطوير مجموعة شاملة من سياسات وإجراءات إدارة المخاطر التي تتم مراجعتها وتحديثها بانتظام. تتناول هذه السياسات والإجراءات جميع مجالات العمل، بما في ذلك المخاطر التشغيلية والمالية والقانونية والمخاطر المتعلقة بالسمعة والاستراتيجية.

ثقافة إدارة المخاطر

لقد أنشأنا ثقافة الوعي بالمخاطر التي تشجع الموظفين على تحديد المخاطر والإبلاغ عنها. [illegible] الموظفين بالمهارات اللازمة لإدارة المخاطر بفعالية.

الإبلاغ عن المخاطر ومراقبتها

[illegible]

ومن خلال تنفيذ هذه التدابير فإننا نضمن أن تتماشى عملية إدارة المخاطر مع أهدافنا الاستراتيجية، وأن تتم إدارتها بشكل جيد بشفافية وخاضعة للمساءلة. نحن نؤمن بأن إدارة المخاطر الفعالة أمر ضروري لنجاحنا واستدامتنا على المدى الطويل.

يعد مقياس المخاطر الرئيسية (KRM) مقياسًا كميًا تستخدمه المؤسسات لتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر المحتملة التي تواجهها. قام قسم إدارة المخاطر بتحديد KRMS المجالات التالية التي يتم مراقبتها مقابل الحدود المستهدفة والتسامح

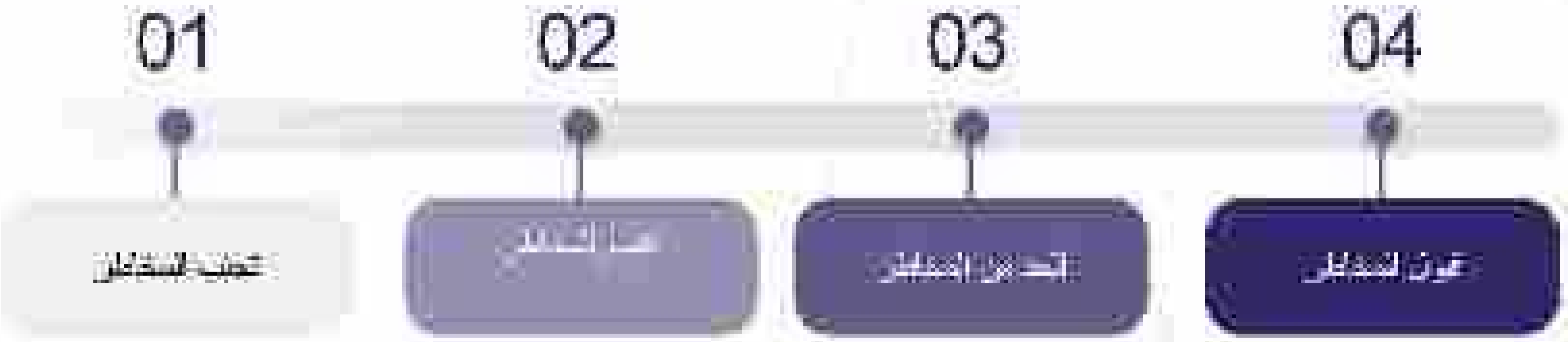
- إجراءات تأمين السيارات المتعلقة بالمخاطر الرئيسية
- تدابير المخاطر التشغيلية الرئيسية
- تدابير الاكتتاب الفني للمخاطر الرئيسية
- المطالبات الفنية تدابير المخاطر الرئيسية
- تدابير المخاطر الرئيسية للاستثمارات
- تدابير المخاطر المالية الرئيسية
- تدابير مراقبة الائتمان للمخاطر الرئيسية
- تدابير المخاطر الرئيسية للموارد البشرية
- تدابير المخاطر الرئيسية للتسويق والأعمال
- تدابير المخاطر الرئيسية لإعادة التأمين
- تدابير المخاطر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات
- الامتثال التنظيمي وتدابير المخاطر القانونية الرئيسية
- تدابير المخاطر الرئيسية لمكافحة غسل الأموال

فئات المخاطر هي مجموعة فئات مخاطر محددة تساعد في تنظيم التحديد المتسق وقياس التقييم والمراقبة عبر المخاطر. إن استخدام فئات المخاطر المتسقة عبر المؤسسة يتيح تجميع المخاطر لتحديد تأثيرها الإجمالي على المؤسسة

الوصف	فئة المخاطر
المخاطر الناجمة عن عدم التسعير الصحيح لمخاطر التأمين التي تقوم الشركة بتقييمها أو كتابتها أو رفضها	مخاطر الاكتتاب
المخاطر الناشئة عن المعاهدات والعقود الاختيارية المختلفة مع معيدي التأمين المختلفين	مخاطر إعادة التأمين
المخاطر الناجمة عن التغيرات في أسعار السوق أو السيولة والتي تؤثر على محفظة الشركة	مخاطر السوق
المخاطر الناجمة عن التخلف عن سداد مستحقات التأمين وإعادة التأمين	مخاطر الائتمان
خطر الخسارة الناتج عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية والأشخاص والأنظمة	مخاطر التشغيل
المخاطر الناشئة عن عدم القدرة على الالتزام باللوائح الحالية أو التغييرات غير المتوقعة في اللوائح الحالية	المخاطر التنظيمية والامتثال
المخاطر الناشئة عن عدم قدرة الشركة على تحديد و/أو تنفيذ استراتيجية عمل ناجحة بشكل مناسب	المخاطر الاستراتيجية
المخاطر الناشئة عن عدم كفاية موارد تكنولوجيا المعلومات أو الاستخدام غير المناسب للموارد المتاحة	مخاطر تكنولوجيا المعلومات
المخاطر الناشئة عن الأحداث التي ليس للشركة سيطرة مباشرة عليها، على سبيل المثال، الكوارث الطبيعية أو المنافسين الجدد	المخاطر الخارجية

الاستجابة للمخاطر

نحن نؤمن بضرورة تحديد وإدارة المخاطر التي قد تؤثر على أهداف أعمالنا بشكل استباقي. نحن من إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، نقوم بإجراء تحليل شامل لمختلف أنواع المخاطر التي قد نواجهها



04 قبول المخاطر

03 الحد من المخاطر

02 نقل المخاطر

01 تجنب المخاطر

آلية الاستجابة للمخاطر

1 من خلال [illegible] يتم الإبلاغ عن المخاطر المحددة إلى لجنة مجلس الإدارة مع الاستجابة [illegible]

2 تلعب أدوات الشركة المختلفة (على سبيل المثال، إعادة التأمين [illegible] والاستثمارات والمخصصات [illegible]) دورا مهما [illegible] من المخاطر التي تم تحديدها [illegible]

3 [illegible]

4 [illegible]

5 [illegible]

تم تصميم إطارنا الشامل لإدارة المخاطر لتحديد المخاطر وتقييمها ومراقبتها وإدارتها عبر أعمالنا. من خلال إدارة المخاطر بشكل استباقي، نحن قادرون على تقليل تأثيرها على أهداف أعمالنا وضمان النمو المستدام لشركتنا.

التحليل حسب نوع المخاطر

نحن نؤمن بضرورة تحديد وإدارة المخاطر التي قد تؤثر على أهداف أعمالنا بشكل استباقي. كجزء من إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، نقوم بإجراء تحليل شامل لمختلف أنواع المخاطر التي قد نواجهها

المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي [illegible]

مخاطر السوق

[illegible]

مخاطر الامتثال

[illegible]

مخاطر السمعة

مخاطر السمعة هي [illegible]

المخاطر المالية

تنشأ المخاطر المالية من التغيرات في أسعار الفائدة [illegible]

HOME
SERVICES
COMMUNITY
CONTACT US
Activities

الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE

07

الرقمنه

[illegible]

التحول الرقمي والقيمة المؤسسية

أول شركة تأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة تطبق تقنية البلوكشين.

في AWNIC، لا تعد رحلة التحول الرقمي لدينا مجرد تطور تكنولوجي، ولكنها ضرورة استراتيجية لتعزيز قيمة علامتنا التجارية. ومن خلال الدمج السلس للتقنيات المتطورة وتعزيز تجربة رقمية تركز على العملاء، فإننا نهدف إلى رفع أهمية علامتنا التجارية ومشاركتها في السوق المتطور باستمرار. يعزز هذا الالتزام بالابتكار الرقمي مكانتنا كشركة رائدة في الصناعة ذات التفكير المستقبلي، مما يؤدي إلى زيادة القيمة لكل من عملائنا وأصحاب المصلحة.

تواكب شركة الوثبة الوطنية للتأمين التطورات التكنولوجية - تلبية المعايير

الرؤية الرقمية

مكتب خدمة تكنولوجيا المعلومات

[illegible]

إيلاء الأولوية لتجربة العملاء

[illegible]

القنوات الإلكترونية

[illegible]

حلول معدل رضا العملاء CSAT

[illegible]

المعاملات الفورية (في نفس اليوم) لمدفوعات المبالغ المستردة من الأقساط والمطالبات النقدية

تحسينات إجراءات العمل

(التحول الرقمي للعمليات الإدارية من البداية إلى النهاية وتقديم الخدمات المحسنة)

نظام إدارة الاتصالات الذكي (ICMS)

لقد أثر على المراسلات الداخلية والخطابات والمعاملات [illegible] تحسين [illegible] بنسبة [illegible]

بوابة السيارات

[illegible]

نظام إدارة رأس المال البشري (HRMS)

البوابة البحرية

[illegible]

المزاد الرقمي للسيارات المتضررة القابلة للإصلاح

نظرة عامة على مشروع أتمتة مطالبات السيارات

شهدت شركة الوثبة للتأمين نموًا قويًا في السنوات الأخيرة، مما استلزم تعزيز العمليات لإدارة حجم العمل المتزايد في جميع الوظائف. لقد فرضت الأحجام المتزايدة للمطالبات في العام الماضي تحديات مهمة حول كيفية تكييف عملياتنا مع الكميات المتزايدة. ولاستجابة لذلك، تم إطلاق مشروع أتمتة مطالبات المركبات لتسريع عملية المطالبات مع الحفاظ على الكفاءة التشغيلية المستمرة.

وبعد إجراء تحليل شامل لمرحلة ما بعد الفيضانات، تم تحديد العديد من فرص التحسين، وتضمنت إحدى المبادرات الرئيسية تقديم الموافقة التلقائية للمطالبات المقدرة بأقل من 5000 درهم، وذلك باستخدام الأسعار الثابتة التي تم التفاوض عليها مسبقًا مع المرآب الشريك. وقد أدى هذا التغيير الاستراتيجي إلى:

70%
تقليل الوقت المستغرق في معالجة هذه المطالبات

أكثر من
40%
من المطالبات آلية

وبناءً على النجاح الحالي، من المتوقع أن تؤدي التحسينات الإضافية والتدريب الإضافي للمستخدمين إلى زيادة معدل الأتمتة إلى %60 على الأقل. يؤكد هذا التطور في معالجة مطالبات السيارات التزام الوثبة للتأمين بالابتكار والتميز التشغيلي، مما يضمن استمرارها في تقديم خدمات فعالة وعالية الجودة لعملائنا وسط النمو المستمر.

04
خارطة سير العمل الشاملة

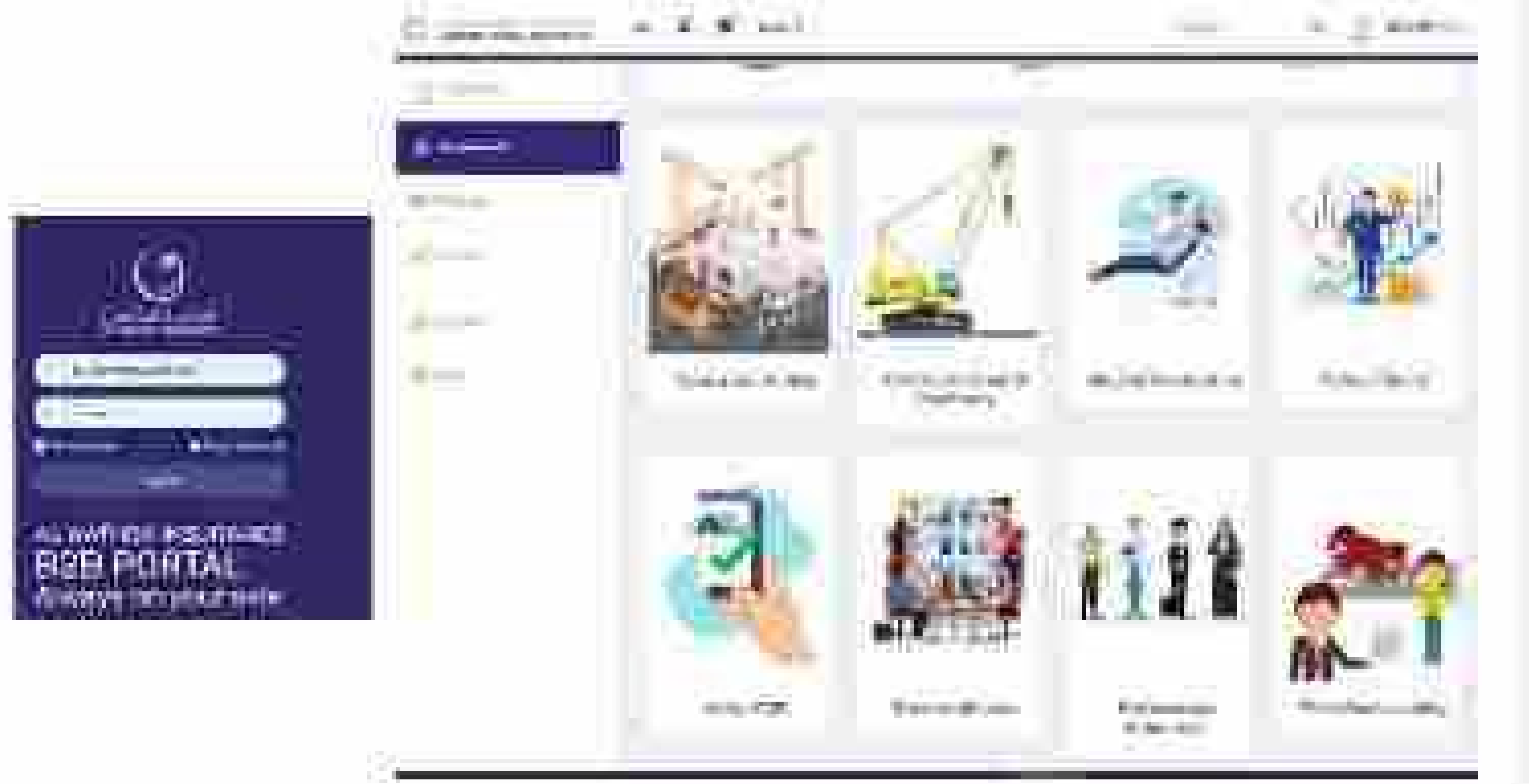
03
تطوير المنتج لمطالبات حوادث السيارات مع عروض أسعار سريع الإرسال

02
رقمنة عملية تقديم ملف المطالبة

01
نظام إدارة المحتوى (LMS) الحديث الخاص بنا

بوابة التجارة الإلكترونية الذكية B2C

تتيح بوابة التجارة الإلكترونية الذكية B2C للمستهلكين شراء السياسات ببضع نقرات فقط.



منذ تأسيسها أصبحت شركة الوثبة الوطنية للتأمين علامة تجارية معروفة في قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة إن تفانينا في تقديم خدمة متميزة ومنتجات مبتكرة والتركيز على رضا العملاء كان له دور فعال في ترسيخ سمعة علامتنا التجارية الموقرة على مر السنين

إنجازاتنا الرقمية

نظام إدارة الاتصالات الذكي (ICMS)	لتخفيض في المتوسط الوقت اللازم للحصول على الموافقات من 5 إلى 2 أيام
نظام إدارة محتوى المؤسسة	يتم التعامل مع **85-90%** من المستندات إلكترونيًا
تطبيق الهاتف المحمول	تنزيلات للتطبيق **+10.5K**
إدارة علاقات العملاء (CRM)	نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) الفعال للتجارة الإلكترونية
البوابة البحرية	وقت المعالجة أقل من دقيقتين
مبادرة Auto LPO لمطالبات السيارات	مبادرة رقمية فريدة من نوعها لتحسين كفاءة الموظفين وتجربة العملاء
بوابة أسطول الشركات للسيارات	يسمح للوسطاء والعملاء من الشركات بتنزيل شهادات التأمين من بوليصة الأسطول دون الاعتماد على فريق UW

جوائز في الفضاء الرقمي

جائزة التجارة الرقمية من قبل الخليج ضمن جوائز الإنترنت العربية المتحدة لعامي 2016 و2019

جائزة أفضل شركة تأمين من Fintech لعام 2021

تدعم تواجدنا عبر وسائل التواصل الاجتماعي بشكل ملحوظ في النمو المستمر مع زيادة مطردة في عدد المتابعين على المنصات الرئيسية مثل Twitter وانستغرام و Facebook واللينكدإن

#awnic*live*

REMAYAH, Car Insurance

Share your Car Information

الابتكار الرائد

في أبوظبي للتأمين، نقوم بإعادة تعريف مستقبل التأمين من خلال الابتكار الجريء، والأتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي، والحلول الرقمية السلسة. تدعم قدراتنا التحول بسلاسة وتعزز ثقافة الإبداع وسرعة الحركة لتعزيز رضا العملاء والكفاءة التشغيلية.

وتضمنت الإنجازات الرئيسية في عام 2024 ما يلي:

- نشر الجيل التالي من روبوتات الدردشة المدعم بالذكاء الاصطناعي للحصول على دعم ذكي على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع
- رحلات عملاء متطورة مع تجربة شراء سلسة
- تحفيز الابتكار الناجح لجلب الأفكار التي تغير قواعد اللعبة إلى الحياة
- الهجرة السحابية والتحسين، وتعزيز الأداء وقابلية التوسع
- تمت ترقية الرد الصوتي التفاعلي (IVR) مع التوجيه الذكي المدعم بالذكاء الاصطناعي للحصول على حل فوري للاستعلام

لقد ساهمت هذه المبادرات في تعزيز مشاركة العملاء وتسريع العمليات، وريادتنا في طليعة ابتكارات التأمين الرقمي، المستقبل هو الآن ونحن نقود الطريق.

خصوصية البيانات

الامتثال

[illegible]

بنية تحتية قوية

نحن نحافظ على بنية تحتية قوية لتكنولوجيا المعلومات وآليات موثوقة [illegible] لضمان حماية بيانات العملاء والموظفين

شهادة الأيزو

كانت الشركة [illegible] للتأمين أول شركة تأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على شهادة ISO 27001:2022 [illegible] أمن المعلومات [illegible]

الرؤية

[illegible]

التغطية التأمينية

[illegible]

خصوصية العملاء وأمن البيانات

[illegible]

ملاحظات العملاء

[illegible] أي شكاوى من [illegible] خصوصية [illegible]

الشفافية

[illegible]

عمليات التدقيق والاختبار

[illegible]

تدريب الموظفين

[illegible]

استمرارية الأعمال

[illegible]

الحوكمة

[illegible]

الابتكارات التكنولوجية

[illegible]

حماية البيانات في شركة الوثبة الوطنية للتأمين

شركة الوثبة الوطنية للتأمين ملتزمة بتوفير أقصى درجات الحماية لبيانات وخصوصية عملائنا.

الوقاية من تسرب البيانات

[illegible]

أمان البريد الإلكتروني

[illegible]

تشفير البيانات

[illegible]

التدقيق الدوري

[illegible]

التحكم في الوصول

[illegible]

إدارة التصحيحات

[illegible]

سياسة حماية البيانات

[illegible]

استراتيجية النسخ الاحتياطي

[illegible]

تثقيف الموظفين

[illegible]

معرفة الموظفين

تعتبر المعرفة والخبرة الجماعية
لموظفيها أمرًا حيويًا في الحفاظ على
الميزة التنافسية لشركة الوثبة الوطنية
للتأمين في السوق

تشجع شركة الوثبة الوطنية للتأمين
موظفيها على المشاركة في الأنشطة
التي تهدف إلى مشاركة المعرفة مثل
المؤتمرات والندوات وورش العمل
لتعزيز ثقافة التعلم المستمر والتطوير

يعتبر برنامج التدريب وسيلة لتعزيز خبرة
ومعرفة موظفيها، ما يضمن أن يبقوا
على اطلاع دائم بآخر المستجدات في
الصناعة

يمكننا الاستفادة من معرفة ومهارات
موظفينا لتقديم خدمة عملاء متميزة
وتعزيز الابتكار داخل الشركة

تدرك شركة الوثبة الوطنية للتأمين
الخبرة والمهارة الكبيرة التي يتمتع بها
موظفوها، والتي تشكل جزءًا حيويًا من
رأس المال الفكري للشركة

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي لألوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
موقع الفصل	[illegible]	العنوان	[illegible]
الاستراتيجية			
6	عدم التمييز: S6 عمل الأطفال والعمل القسري: S9 حقوق الإنسان: S10	الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية	102-15
6	الأخلاق ومحاربة الفساد: G5	القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك	102-16
الأخلاق والنزاهة			
58-56	تنوع مجلس الإدارة: G1 استقلالية مجلس الإدارة: G2 الحوافز: G3	هيكل الحوكمة	102-18
56	[illegible]	المسؤولية التنفيذية عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-20
15,18		التشاور مع أصحاب المصلحة في الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-21
56,58		تكوين هيئة الحوكمة العليا ولجانها	102-22
57,58		رئيس هيئة الحوكمة العليا	102-23
60		ترشيح واختيار هيئة الحوكمة العليا	102-24
60,61	[illegible]	دور هيئة الحوكمة العليا في تحديد الأهداف والقيم والاستراتيجية	102-26

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
موقع الفصل	[illegible]	العنوان	[illegible]
			Organizational Profile
8		اسم المؤسسة	102-1
8		الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	102-2
8		موقع المقر الرئيسي	102-3
8		مواقع العمليات	102-4
8		الملكية والشكل القانوني	102-5
8		الأسواق المخدومة	102-6
14,22,24		حجم المؤسسة	102-7
14,40,41	التنوع بين الجنسين: S4 نسبة العمالة المؤقتة: S5	معلومات حول الموظفين والعاملين الآخرين	102-8
14,31,32	قواعد سلوك الموردين: G4	سلسلة التوريد	102-9
لا توجد تغييرات كبيرة		التغييرات الكبيرة التي تطرأ على المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها	102-10
14		المبدأ أو النهج الوقائي	102-11
10		المبادرات الخارجية	102-12
10		عضوية الجمعيات	102-13
الاستراتيجية			
6	تقارير الاستدامة: G7 ممارسات الإفصاح: G8	بيان صانع القرار	102-14

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي لأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
[illegible]	[illegible]	الموضوع	[illegible]
ممارسات إعداد التقارير			
-		الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة	102-45
43	تقارير الاستدامة الجيدة ومؤشرات الإفصاح C8	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	102-46
18		قائمة الموضوعات الجوهرية	102-47
0		إعادة صياغة المعلومات	102-48
-		التغييرات في إعداد التقارير	102-49
4		فترة إعداد التقارير	102-50
4		تاريخ أحدث تقرير	102-51
4		دورة إعداد التقارير	102-52
5		جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير	102-53
1		مطالبات تقديم التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	102-54
73		مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير	102-55
0	الضمان الخارجي [illegible]	الضمان الخارجي	102-56
المبادرة العالمية للتقارير 200: سلسلة المعايير الاقتصادية			
المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016			

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
[illegible]	[illegible]	المحتوى	[illegible]
الحوكمة			
15		الجهة المسؤولة لإدارة الحوكمة العليا	102-29
37,63		تحديد الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وإدارتها	102-30
15		فعالية عمليات إدارة المخاطر	102-31
5,6		دور هيئة الحوكمة العليا في إعداد تقارير الاستدامة	102-32
*5,48		المخاوف بشأن التواصل الحرج	102-33
58	نسبة أجر الرئيس التنفيذي [illegible]	نسبة التعويض الإجمالي السنوي	102-38
إشراك أصحاب المصلحة			
15		قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	102-40
*5,48		Communicating critical concerns	102-33
-		تحديد أصحاب المصلحة واختيارهم	102-41
-		اتفاقيات المفاوضة الجماعية	102-42
*5,14		نهج إشراك أصحاب المصلحة	102-43
16		الموضوعات والمخاوف الرئيسية المطروحة	102-44

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
رقم الصفحة	إرشادات سوق أبوظبي للأوراق المالية	العنوان	رقم الإفصاح للمبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 204 موضوع محدد			
51	الباب أول المؤشر 10	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	204-1
المبادرة العالمية للتقارير 205 مكافحة الفساد 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103 النهج الإداري			
65		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
65		النهج الإداري ومكوناته	103-2
65		تقييم النهج الإداري	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 205 موضوع محدد			
65	تحقيق ومكافحة الفساد 65	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
المبادرة العالمية للتقارير 300 سلسلة المعايير البيئية			
المبادرة العالمية للتقارير 302 الطاقة 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103 النهج الإداري			
33-38	المبادرات البيئية 47	شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات المحددة			
رقم الصفحة	إرشادات سوق أبوظبي للأوراق المالية	العنوان	رقم الإفصاح للمبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 103 النهج الإداري			
5-18		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
5-18		النهج الإداري ومكوناته	103-2
5-18		تقييم النهج الإداري	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 201 موضوع محدد			
28		توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها	201-1
6	المخاطر من مسائل المناخ 30	الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى بسبب تغير المناخ	201-2
المبادرة العالمية للتقارير 204 ممارسات الشراء لعام 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103 النهج الإداري			
21-32	نسبة رواتب الرئيس التنفيذي 34	شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
21-32		النهج الإداري ومكوناته	103-2
21-32		تقييم النهج الإداري	103-3

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
رقم الصفحة	الإفصاحات - دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية	الوصف	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
20-21	العمليات البيئية :E7	شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
20-21	الرقابة البيئية :E8	النهج الإداري ومكوناته	103-2
20-21	الرقابة البيئية :E9	تقييم النهج الإداري	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 305: موضوع محدد			
35	انبعاثات غازات الدفيئة :E1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	305-1
35	كثافة الانبعاثات :E2	الطاقة غير المباشرة (النطاق 2) انبعاثات غازات الدفيئة	305-2
35		كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	305-2
المبادرة العالمية للتقارير 400: سلسلة المعايير الاجتماعية			
المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016			
39		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
39		النهج الإداري ومكوناته	103-2
39		تقييم النهج الإداري	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 401: موضوع محدد			
40	معدل دوران الموظفين :S3	تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	401-1
40	تدوير الموظفين :S5	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين بدوام جزئي	401-2

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
رقم الصفحة	الإفصاحات - دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية	الوصف	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
33-38	السياسات البيئية :E8	النهج الإداري ومكوناته	103-2
33-38	العمليات البيئية :E7	تقييم النهج الإداري	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 205: موضوع محدد			
65	الأخلاق ومكافحة الفساد :G5	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
المبادرة العالمية للتقارير 300: سلسلة المعايير البيئية			
المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
33-38	العمليات البيئية :E7	شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
33-38	السياسات البيئية :E8	النهج الإداري ومكوناته	103-2
33-38	العمليات البيئية :E9	تقييم النهج الإداري	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 302: موضوع محدد			
36-37	استخدام الطاقة :E3 مزيج الطاقة :E5	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	302-1
33-36	كثافة الطاقة :E4 استخدام المياه :E6	تقييم النهج الإداري	302-2

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير

الإفصاحات الخاصة

موقع الإفصاح	الإغفال - سبب الإغفال والتفسير	العنوان	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 403 موضوع محدد			
8	التوجيه والاستخدامات سرية 85	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-8
لا توجد إصابات العمل.	عدد الإصابات 0%	إصابات العمل	403-9
المبادرة العالمية للتقارير 404 التدريب والتعليم 3			
المبادرة العالمية للتقارير 103 النهج الإداري			
47		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
47		النهج الإداري ومكوناته	103-2
47		تقييم النهج الإداري	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 404 موضوع محدد			
47		متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف	404-1
100%		نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	404-3

معايير المبادرة العالمية للتقارير

الإفصاحات المحددة

موقع الإفصاح	الإغفال - سبب الإغفال والتفسير	العنوان	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 403 الصحة والسلامة المهنية 2018			
39-46		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
39-46		النهج الإداري ومكوناته	103-2
39-46		تقييم النهج الإداري	103-2
8		نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-1
42		تحديد المخاطر وتقييمها والتحقيق في الحوادث	403-2
46		خدمات الصحة المهنية	403-3
42		مشاركة العمال والاستشارة والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	403-4
47		تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	403-5
42-46		تعزيز صحة العمال	403-6
42-46		الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة	403-7

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
رقم الصفحة	مؤشرات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	[illegible]
المبادرة العالمية للتقارير 417: التسويق والتسمية 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
49		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
49		النهج الإداري ومكوناته	103-2
49		تقييم النهج الإداري	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 417: موضوع محدد			
لا توجد حوادث		حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة وتصنيفها	417-2
لا توجد حوادث		حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	417-3
المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العملاء			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
52-53		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
52-53		النهج الإداري ومكوناته	103-2
52-53		تقييم النهج الإداري	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 418: موضوع محدد			
52-53	خصوصية البيانات G6	شكاوى موثقة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العميل	418-1

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
رقم الصفحة	مؤشرات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	[illegible]
المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
38,41		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
38,41		النهج الإداري ومكوناته	103-2
38,41		تقييم النهج الإداري	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 405: موضوع محدد			
41,56	التنوع بين الجنسين: S4 عدم التمييز: S6 التوطين: S11 تنوع مجلس الإدارة: G1	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	405-1
المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمع المحلي 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
41,43		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
41,43	التوطين: S11 الاستثمار المجتمعي: S12	النهج الإداري ومكوناته	103-2
41,43		تقييم النهج الإداري	103-2

الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE

تقرير حوكمة الشركات
للعام (2024)

Email: alwathba@awnic.com
Website: www.awnic.com

[illegible]

[illegible]

[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]

[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
    - [illegible]
    - [illegible]
    - [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]		[illegible]
[illegible]	[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]		
[illegible]	[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]		
[illegible]	[illegible]			
[illegible]	[illegible]			
[illegible]	[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
[illegible]	[illegible]		[illegible]	

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]		[illegible]
[illegible]	[illegible]			
[illegible]	[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]		
[illegible]	[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
[illegible]	[illegible]			
[illegible]	[illegible]			

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]				
[illegible]	[illegible]	[illegible]	☐		[illegible]		
[illegible]	[illegible]	[illegible]	☐	☐		☐	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	☐		☐	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	☐	☐	☐		
[illegible]	[illegible]	[illegible]	☐	[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]	☐			☐	☐
[illegible]	[illegible]	[illegible]	☐				[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	☐				☐

[illegible]

☐ [illegible]

☐ [illegible]

☐ [illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	- [illegible] - [illegible] - [illegible] - [illegible] - [illegible] - [illegible] - [illegible]	
[illegible]	- [illegible] - [illegible] - [illegible]	[illegible]
[illegible]	- [illegible] - [illegible] - [illegible]	[illegible]
[illegible]	- [illegible] - [illegible]	[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	• [illegible]	• [illegible]
[illegible]	• [illegible] • [illegible]	• [illegible] • [illegible]
[illegible]	•	•
[illegible]	• [illegible]	• [illegible]
[illegible]	•	•
[illegible]	• [illegible] • [illegible]	• [illegible] • [illegible]
[illegible]	• [illegible]	• [illegible]
[illegible]	•	•
[illegible]	•	•

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible] [illegible] [illegible]	

[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible] [illegible] [illegible]	

[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible] [illegible] [illegible]	

[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible] [illegible] [illegible]	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

١- [illegible]

الاجتماع	تاريخ الانعقاد	عدد الأعضاء الحاضرين
الاجتماع الأول	[illegible]	[illegible]
الاجتماع الثاني	[illegible]	[illegible]
الاجتماع الثالث	[illegible]	[illegible]
الاجتماع الرابع	[illegible]	[illegible]
الاجتماع الخامس	[illegible]	[illegible]
الاجتماع السادس	[illegible]	[illegible]

٢- [illegible]

الاسم	عدد مرات الحضور
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible] (١)	[illegible]
[illegible] (٢)	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible] (١)	[illegible]
[illegible] (١)	[illegible]
[illegible]	
[illegible] (٢)	[illegible]
[illegible] (١)	[illegible]
[illegible] (١)	[illegible]
[illegible] (٢)	[illegible]

(١) [illegible]

(٢) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	- [illegible] - [illegible] - [illegible] - [illegible] - [illegible] - [illegible] - [illegible]	[illegible]
[illegible]	- [illegible] - [illegible] - [illegible]	[illegible]
[illegible]	- [illegible] - [illegible] - [illegible] - [illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

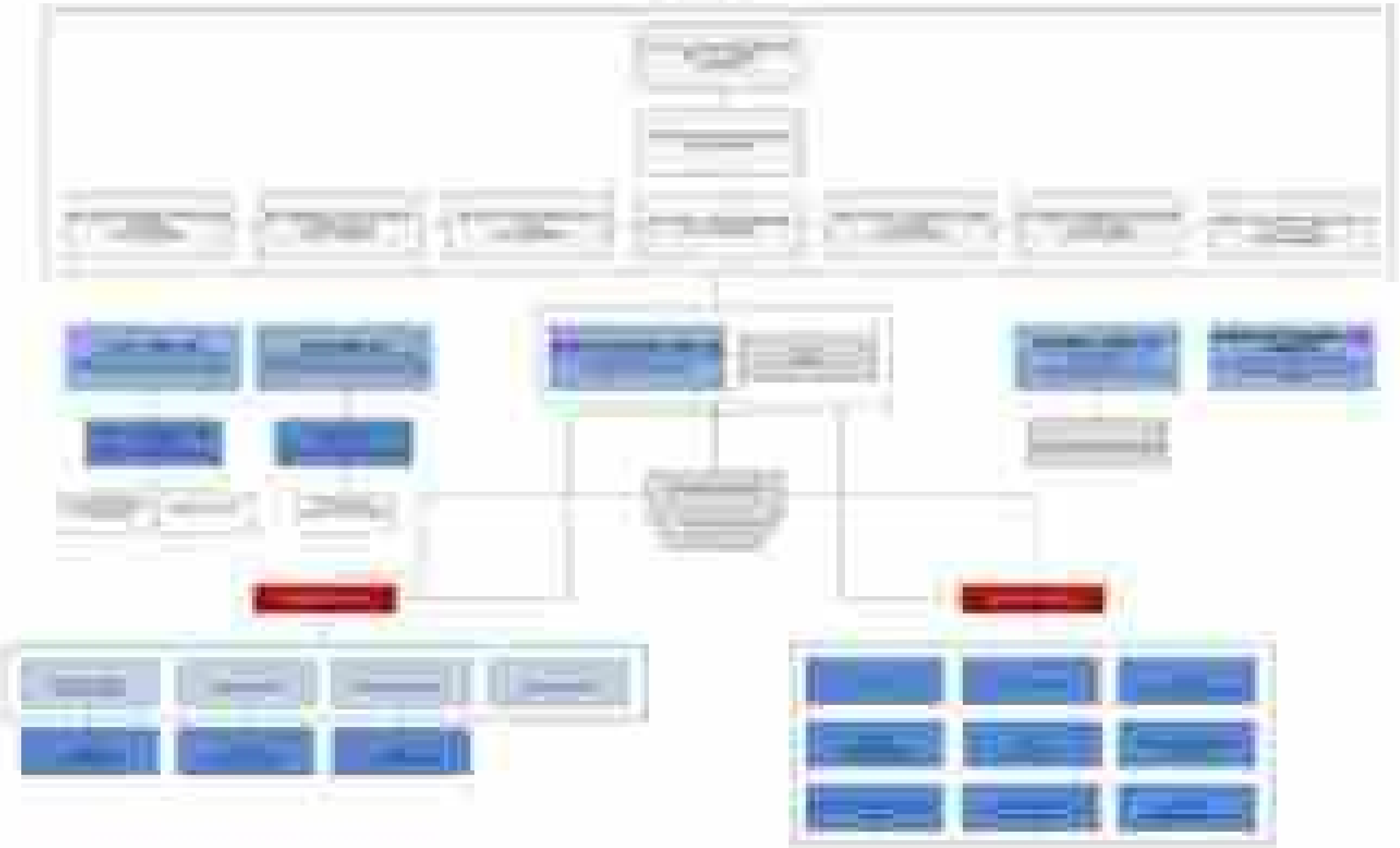
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	——

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]



[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	
[illegible] - [illegible] - [illegible] - [illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]

- [illegible]
- [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

[illegible]
[illegible]
[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

- [illegible]

[illegible]
[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	1
[illegible]	1
[illegible]	1

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

○ [illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]

[illegible]

[illegible]

○ [illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

○ [illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

- [illegible]
[illegible]

○ [illegible]
[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

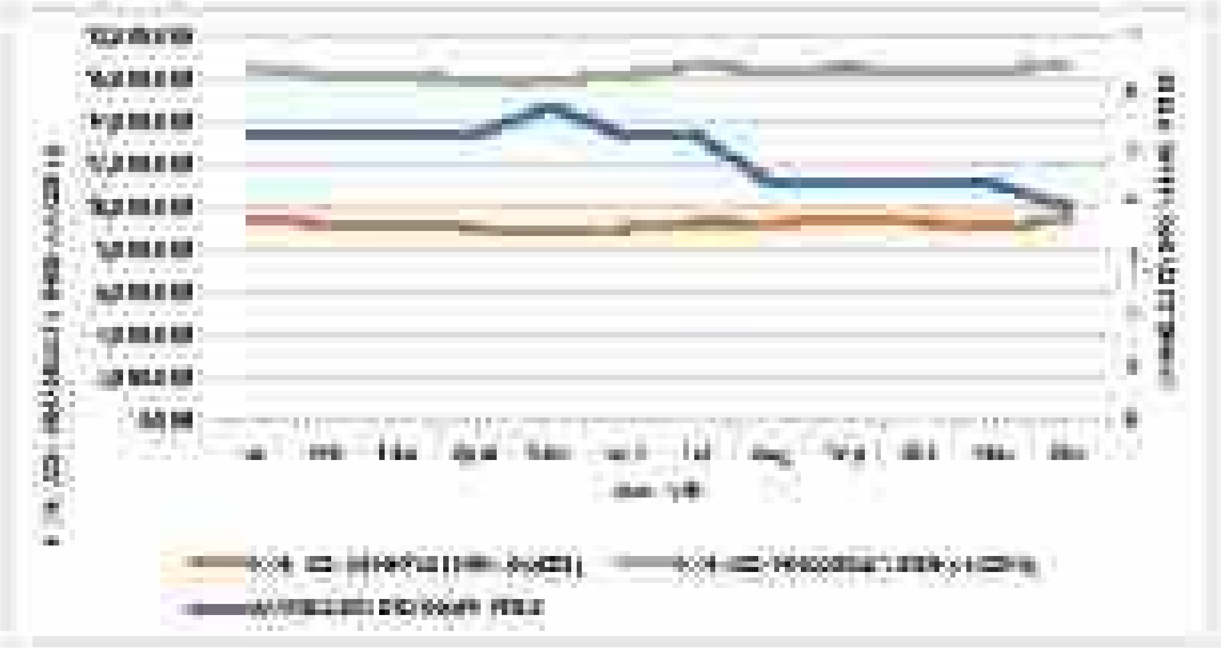
[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]



[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]		[illegible]		[illegible]		[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]			[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

م	[illegible]	[illegible]
١	[illegible]	[illegible] - [illegible] - [illegible] - [illegible] [illegible]
٢	[illegible]	[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible]

١ [illegible]	
٢ [illegible] ✓ [illegible] ✓ [illegible]	[illegible]

1	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

- [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

1. [illegible]
2. [illegible]
3. [illegible]
4. [illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

- [illegible]

- [illegible]

- [illegible]

[illegible]
[illegible]

[illegible]

[illegible]
[illegible]

[illegible]

[illegible]
[illegible]

[illegible]

[illegible]
[illegible]

[illegible]

معركة الوثبة الوطنية [illegible]

[illegible]

[illegible]

شركة الوثبة الوطنية للتأمين ش.م.ع

البيانات المالية الموحدة

الصفحة	المحتويات
[illegible]	تقرير أعضاء مجلس الإدارة
[illegible]	تقرير مدقق الحسابات المستقل
[illegible]	بيان المركز المالي الموحد
[illegible]	بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
[illegible]	بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر الموحد
[illegible]	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
[illegible]	بيان التدفقات النقدية الموحد
[illegible]	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

تقرير مجلس الإدارة

عن أعمال الشركة عن السنة المالية المنتهية في (2024/12/31)

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

الشيخ سيف بن محمد بن بطي آل حامد
رئيس مجلس الإدارة

KPMG

[illegible]

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

[illegible]

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

[illegible]

[illegible]

أساس الرأي

[illegible]

أمور التدقيق الرئيسية

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	
[illegible]	- [illegible] - [illegible] - [illegible] - [illegible] - [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

- [illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

1. [illegible]
2. [illegible]
3. [illegible]
4. [illegible]
5. [illegible]
6. [illegible]
7. [illegible]

[illegible]

14 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

شركة الوثبة الوطنية للتأمين ش.م.ع

بيان المركز المالي الموجز
كما في

	إيضاح	[illegible] ألف درهم	[illegible] ألف درهم
الموجودات			
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
إجمالي الموجودات		[illegible]	[illegible]
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]		[illegible]	[illegible]
إجمالي حقوق الملكية		[illegible]	[illegible]
المطلوبات			
[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
إجمالي المطلوبات		[illegible]	[illegible]
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات		[illegible]	[illegible]

رئيس مجلس الإدارة

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]
[illegible]

	إيضاحات	[illegible]	[illegible]
[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]		[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]		[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]		[illegible]	
[illegible]		[illegible]	[illegible]
[illegible]		[illegible]	[illegible]
[illegible]		[illegible]	[illegible]
[illegible]		[illegible]	[illegible]
[illegible]		[illegible]	[illegible]
[illegible]		[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]		[illegible]	[illegible]
[illegible]		[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	
[illegible]		[illegible]	[illegible]
[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	[illegible]
		[illegible]
		[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

شركة [illegible] الوطنية للتأمين [illegible]

[illegible] في حقوق [illegible] الموحد
[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]
[illegible]
[illegible]

[illegible]

[illegible]

شركة [illegible] الوطنية للتأمين [illegible]

[illegible]

١ الوضع القانوني والأنشطة

[illegible]

[illegible]

٢ [illegible]

٣ [illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

٤ [illegible]

[illegible]

٥ [illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]

٦ [illegible]

[illegible]

شركة الوثبة الوطنية للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

شركة [illegible] الوطنية للتأمين ش.م.ع

[illegible]

- [illegible]

2) [illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

شركة [illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

٣ [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

شركة الوثبة الوطنية للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

3 السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

شركة [illegible] الوطنية للتأمين ش.م.ع

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

- [illegible]

[illegible]

الشركة الوطنية [illegible]

[illegible]

- **[illegible]**

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]

- [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

شركة الوثبة الوطنية للتأمين ش.م.ع

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

شركة العربية الوطنية للتأمين ش.م.ع

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

شركة الوثبة الوطنية للتأمين ش.م.ع

[illegible]

١٠ [illegible]

	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

أ) [illegible]

[illegible]

ب) [illegible]

[illegible]

ج) [illegible]

[illegible]

د) [illegible]

[illegible]

شركة الوثبة الوطنية للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

(١) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

(٢) [illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

شركة [illegible] الوطنية للتأمين [illegible]

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة [illegible]

١٩ الاستثمار في شركات زميلة (تابع)

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]			
[illegible]			
[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]			
[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]			
[illegible]			
[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]		[illegible]	[illegible]
[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

١٢ [illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

١٣ [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

شركة [illegible] الوطنية للتأمين ش.م.ع

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

٢٢ الأطراف ذات العلاقة

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

شركة [illegible] الوطنية للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]		
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]		

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	

[illegible]

[illegible]	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

(ب) ربحية السهم

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	الإجمالي
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	-	-	-	[illegible]
[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	-		[illegible]
[illegible]		[illegible]	-	-	[illegible]
[illegible]		[illegible]	-	-	[illegible]
[illegible]	[illegible]	-	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	-	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	-	-	-	[illegible]
[illegible]	[illegible]	-	[illegible]	-	[illegible]
[illegible]	[illegible]	-	[illegible]	-	[illegible]
[illegible]	[illegible]	-	[illegible]	-	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

شركة [illegible] الوطنية [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتبع)

[illegible]

[illegible]

[illegible]

شركة الوثبة الوطنية للتأمين ش.م.ع

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

شركة الوثبة الوطنية للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

شركة [illegible] الوطنية للتأمين [illegible]

[illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

٢٦ [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

الشركة [illegible] الوطنية للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة [illegible]

[illegible]

[illegible] للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] [illegible]

- [illegible]

- [illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

أ [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ب [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

٢٦ [illegible] (تتمة)

[illegible] (تتمة)

ب- [illegible] (تتمة)

(٢) [illegible]

[illegible]

[illegible]

ج- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] ٢٠١٤

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	-	-	[illegible]
[illegible]	-	-	-	[illegible]
[illegible] *	-	-	-	[illegible]
				[illegible]

[illegible] ٢٠١٣

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	-	-	[illegible]
[illegible]	-	-	-	[illegible]
[illegible] *	-	-	-	[illegible]
				[illegible]

* [illegible]

[illegible]

[illegible]

٢٦ [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

27 [illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

شركة [illegible] الوطنية للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	-	-	-	-	-
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	-	[illegible]
[illegible]	-	-	-	[illegible]	[illegible]
[illegible]	-	-	-	-	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	-	[illegible]
[illegible]	-	-	-	-	[illegible]
[illegible]	-	-	-	[illegible]	[illegible]
[illegible]	-	-	-	-	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	-	[illegible]
[illegible]	-	-	-	[illegible]	[illegible]
[illegible]	-	-	-	-	[illegible]
[illegible]	-	-	-	-	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	-	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	-	[illegible]
[illegible]	-	-	-	[illegible]	[illegible]
[illegible]	-	-	-	-	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]					
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]					
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]			[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]					
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]					
[illegible]				[illegible]	[illegible]
[illegible]				[illegible]	[illegible]
[illegible]				[illegible]	[illegible]
[illegible]				[illegible]	[illegible]
[illegible]				[illegible]	[illegible]
[illegible]				[illegible]	[illegible]
[illegible]				[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]		[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]		[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]		[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]		[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	[illegible]	[illegible]
[illegible]		
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]		
[illegible]		
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]		
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]						
[illegible]		[illegible]		[illegible]		[illegible]
[illegible]						
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]		[illegible]
[illegible]						
[illegible]			[illegible]	[illegible]		[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]				[illegible]	[illegible]
[illegible]							
[illegible]							
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]							
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

شركة [illegible] الوطنية [illegible]

[illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible]

الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE

Al Wathba Insurance Building, Najda Street,
P.O Box: 45154, Abu Dhabi, UAE

Unit 1205, Opal Tower, Business Bay
P.O Box: 6807, Dubai, UAE

800 544 040
www.awnic.com

Designed with ♡ by Motivar Consulting LLC
www.motivar.com