



تقرير الاستدامة

2023



جدول المحتويات

03	حول هذا التقرير	49	الرقمنة
07	لمحة عن شركة الوثبة الوطنية للتأمين	56	مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية
12	إدارة الاستدامة		
18	الإشراف البيئي		
24	الإشراف الاجتماعي		
40	حوكمة الشركات وإدارة المخاطر		



1 نبذة عن التقرير

نبذة عن التقرير

يسرنا أن نقدم التقرير المتكامل الثالث لشركة الوثبة الوطنية للتأمين لعام 2023، الذي يسلط الضوء على التزامنا المستمر بالتنمية المستدامة والتقدم عبر جميع جوانب عملياتنا في قطاع التأمين على المستويين الوطني والعالمي. باعتبارها شركة رائدة في تبني ممارسات الأعمال المسؤولة، نلتزم الوثبة للتأمين بمعايير القطاع، وتدعم العديد من المبادرات، بما في ذلك حملة الاستدامة لسوق أبوظبي للأوراق المالية ورؤية أبوظبي الاقتصادية لعام 2030. وبفضل الشفافية والنزاهة والكفاءة التي تشكل جوهر نهجنا، نسعى من خلال هذا التقرير إلى تسليط الضوء على إنجازاتنا ومساهماتنا في العمليات المستدامة في قطاع التأمين.



النطاق - جميع العمليات في الإمارات العربية المتحدة

الأطر المتوافقة -



دليل الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة للشركات المدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية - 31 مؤشراً



المبادرة العالمية للتقارير (GRI)



إطار التقارير المتكامل (IR)



أهداف التنمية المستدامة (UNSDGS)



المبادئ المعتمدة



الموثوقية



الاكتمال

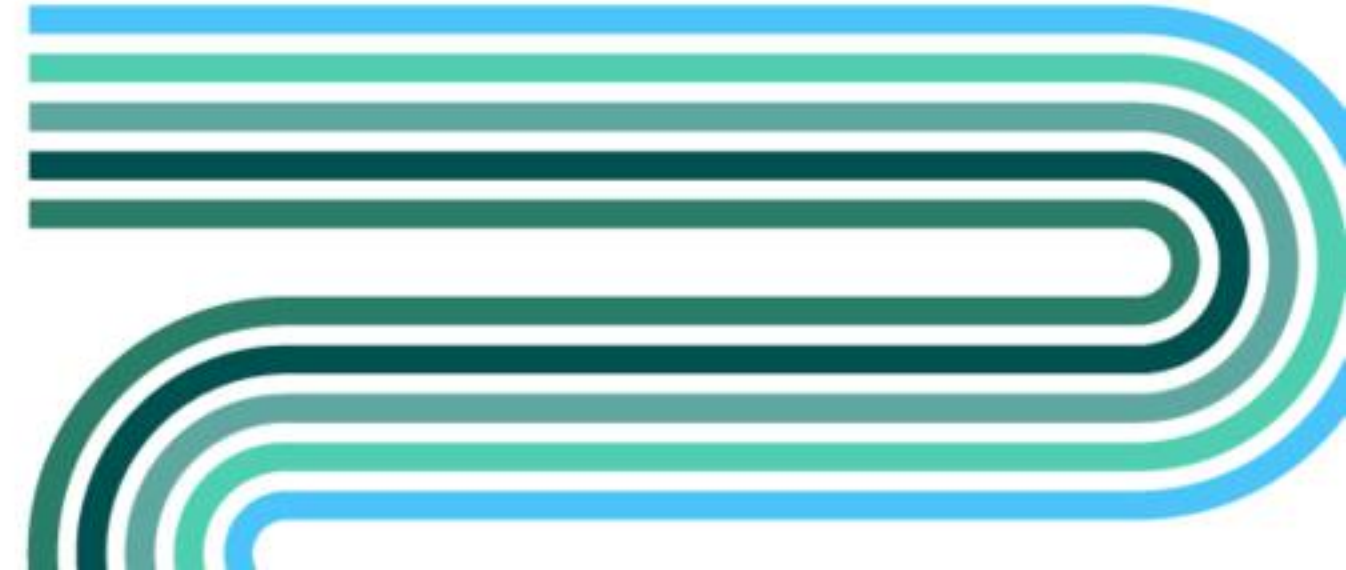


الاتساق



القابلية للمقارنة

نحن نسعى إلى إظهار تفانينا في كل ما يتعلق بالاستدامة والأعمال والاستثمارات من خلال دمجها بسلسلة في جميع جوانب شركتنا، كما يظهر ذلك من خلال أهدافنا الكمية، ومؤشرات الأداء الرئيسية، وبيانات أدائها. من المهم أن نحرك أن هذه الإجراءات قابلة للتطور مع توسع شركتنا وتكيفها مع ديناميات السوق المتغيرة باستمرار. يتمثل هدفنا في تحقيق توازن دقيق بين مصالح جميع أصحاب المصلحة، وتحقيق نتائج متقدمة على نطاق واسع، وتعزيز المرونة في عالمنا المتغير باستمرار.



تعليقاتكم

نرحب بتعليقاتكم واقتراحاتكم القيمة على البريد الإلكتروني: sustainability@awnic.com

القيم



ضمان

تتولى الأقسام الداخلية ذات الصلة وقسم التدقيق الداخلي في الشركة إجراء المراجعة والتدقيق الشامل. البيانات المالية مستمدة من البيانات المالية المدققة بشكل مستقل من قبل شركة تدقيق مرموقة عالمياً.

تنويه

بذلت شركة الوثبة الوطنية للتأمين كل جهد ممكن لضمان دقة وموثوقية المعلومات الواردة في هذا التقرير. ومع ذلك، قد تنطوي بعض الإفصاحات على توقعات مستقبلية. تعتمد هذه التوقعات على افتراضات معينة قائمة على المعلومات المتاحة حالياً التي تخضع لبيئة تتسم بالتغير المستمر وظهور المخاطر الجديدة. لا يقع على عاتق شركة الوثبة الوطنية للتأمين أي التزام بإجراء تحديث علني لأي معلومات ترد في هذا التقرير.

إشراف مجلس الإدارة

بوصفها شركة تأمين وطنية، يعتقد مجلس إدارة شركة الوثبة الوطنية للتأمين بقوة أن التأمين يلعب دوراً حيوياً في تحقيق المسؤولية الاجتماعية، وتوفير الأمان والطمأنينة للأفراد والشركات على حد سواء. هم ملتزمون بإعطاء الأولوية للوعي البيئي، وتعزيز الرقابة الاجتماعية، والالتزام بأعلى معايير الحوكمة (ESG). بجدية يراقبون ويتحملون مسؤولية الكشف الشفاف عن البيانات ذات الصلة لتعزيز ممارسات الاستدامة في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، سواء لاتخاذ القرارات الداخلية أو لصالح أصحاب المصلحة الخارجيين لدينا.



مزود التأمين الأكثر موثوقية



شركة رائدة في مجال الاستدامة في قطاع التأمين في الإمارات

السيدات والسادة أصحاب المصلحة المحترمين،

يسرني أن أعتزم هذه الفرصة لتسليط الضوء على رحلة شركتنا هذا العام. في خضم التحديات غير المسبوقة، أظهرت شركتنا مرونة ملحوظة، الأمر الذي جعلها أكثر قوة وعزيمة وإصراراً.

يتضمن تقريرنا المتكامل لعام 2023 جوانب رئيسية تبرز مساعي شركتنا عبر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والاقتصاد، مع توضيح خططنا الطموحة للعام الحالي وما بعده.

في عصر التحديات التي تشمل التغير المناخي والكوارث الطبيعية، تؤثر شركات التأمين تأثيراً كبيراً على ضمان مرونة المستقبل من خلال حلول التأمين الشاملة، وتواصل شركة الوثبة الوطنية للتأمين التزامها هذا. وبعد استضافة دولة الإمارات لمؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ عام 2023، والذي يشكل نقطة تحول محورية في العمل المناخي العالمي، نواصل العمل بجد للمساهمة بشكل معنوي من خلال تقديم منتجات تأمينية مبتكرة مصممة لمواجهة أزمة المناخ.

تشمل مبادراتنا للاستدامة لعام 2023 استراتيجية قوية للتوطين، والذي يتم بمعدل ملحوظ في شركتنا يبلغ 14٪. كما أننا نفخر بدعم الموردين المحليين في دولة الإمارات العربية المتحدة، الذين يمثلون نسبة مؤثرة تبلغ 53٪ من إجمالي مورديننا. كما تشمل جهودنا تأمين 755 مركبة صديقة للبيئة، والمشاركة بفاعلية في المبادرات المجتمعية المحلية. تؤكد هذه المبادرات على التزامنا الراسخ بتضمين مبادئ الاستدامة في جوهر عملياتنا في العام المقبل وما بعده.

في قلب إنجازاتنا يكمن تفانينا حيال الحوكمة المؤسسية والممارسات الأخلاقية في الأعمال. ويظل تحقيق الشفافية والمساءلة والنزاهة في جميع المساعي أمراً بالغ الأهمية، لذا يقدم مجلس الإدارة الإرشاد الاستراتيجي لضمان التوافق مع الأهداف طويلة الأمد والتخفيف من المخاطر.

يسرنا الإعلان عن فوز شركة الوثبة الوطنية للتأمين على جائزة الشيخ خليفة للتميز الفضية في فئة الخدمات.

كما تمكنت شركة الوثبة الوطنية للتأمين من الحصول على قرض مرتبط بالاستدامة (SLL) من بنك HSBC. يمثل هذه الإنجاز نقطة محورية بارزة بالنسبة إلينا، إذ يدل على تفانينا في دعم مبادرة سوف أبوظبي للأوراق المالية لتعزيز الاستدامة. كما تتماشى جهودنا مع رؤية أبوظبي الاقتصادية لعام 2030، ورؤية نحن الإمارات 2031، وجهودنا الوطنية والعالمية الرامية إلى تبني أهداف التنمية المستدامة عبر مختلف جوانب سلسلة القيمة في قطاع التأمين.

تتمثل أهم أصولنا في القوى العاملة الموهوبة في شركتنا، التي كان تفانيها ومرونتها أساسيين في نجاحنا. لذلك فإننا نضع رفاه الموظفين وإشراكهم وتمكينهم على رأس قائمة أولوياتنا. ويشمل ذلك تبنينا لمبادرات التدريب والتطوير التي تهدف إلى تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة للنجاح في بيئة متغيرة باستمرار.

بعبارة أخرى، نهدف إلى تعزيز رفاهيتهم وتمكينهم على رأس قائمة أولوياتنا. ويشمل ذلك تبنينا لمبادرات التدريب والتطوير التي تهدف إلى تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة للنجاح في بيئة متغيرة باستمرار.

معاً، دعونا نتقدم في هذه الرحلة نحو مستقبل مستدام، من خلال تسليط الضوء على رحلة شركة الوثبة الوطنية للتأمين في هذا العام. يمثل أداءنا المالي دليلاً على تميزنا، فقد حققنا نمواً قوياً في الإيرادات والأرباح، وقد ساهمت المبادرات الاستراتيجية التي تدفع الابتكار وتعزز الكفاءة التشغيلية وتلويح مصادر الإيرادات في هذا النجاح. كما يمكننا الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة والتحول الرقمي من تقديم خدمات أفضل للعملاء والتكيف مع ديناميات السوق.

نحن متفائلون بفرص المستقبل، وبفضل الرؤية الاستراتيجية الواضحة وفريقنا الموهوب، نحن على استعداد للتعامل مع التغيرات والاستفادة من الاتجاهات الناشئة. أتوجه بالشكر إلى فريق شركة الوثبة الوطنية للتأمين على أفكارهم المبتكرة والمخاطر المحسوبة التي مكنتنا من تأمين مستقبل الكثيرين. كما أشكر قادة الإمارات على إيمانهم بتحقيق المستقبل من خلال الجهود النوعية. معاً، دعونا نواصل رحلة الابتكار والنمو.

شكراً لكم.

- سعادة الشيخ سيف بن محمد بن بطي آل حامد
رئيس مجلس الإدارة

كلمة

رئيس مجلس الإدارة



“الاستدامة ليست مجرد مطلب في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، بل تشكل جزءاً لا يتجزأ من التزامنا بالمستقبل. وتماشياً مع رؤية الإمارات، نحرص على تضمين الابتكار وحماية البيئة في جميع عملياتنا، ما يضمن أن تساهم كل خطوة نخطوها في مستقبل مستدام ومزدهر.”



نظرة عامة على

شركة الوثبة الوطنية للتأمين

2

في شركة الوثبة للتأمين، نحن شريك المخلص في التأمين، نقدم حلولاً موثوقة وخدمة شخصية لتغطية ما يهمك أكثر.

لمحة عامة

عن الأعمال



الرؤية

تسعى شركة الوثبة للتأمين إلى تعزيز مكانتها في السوق الإماراتية كلاعب رئيسي، وتتميز بكونها "الشركة المختارة" بفضل النمو والربحية اللذين تحققهما على المدى الطويل، والاكتمال الحكيم، وإدارة المخاطر بحذر، ومجموعة المنتجات المبتكرة والمتكاملة المتضمنة في خدماتنا الفريدة.



القيم

تعتمد قيم شركة الوثبة للتأمين من قبل جميع أفراد أسرتها المتنامية. من خلال تعزيز ثقافة الشفافية والتميز في جميع الجوانب، تستمر شركة الوثبة للتأمين في دعم وتجسيد هذه القيم.



الالتزام

تقديم أعلى مستويات الأمان والراحة باستمرار بفضل الحلول المبتكرة والرقمية التمكينية.

التصنيفات والشهادات



حصلت على جائزة الشيخ خليفة للتميز (SKEA) - الفئة الفضية في الخدمات في عام 2023.



أول شركة تأمين فدرجة في الإمارات تحصل على الشهادة الثلاثية ISO 9001:2015 (QMS), ISO 14001:2015 (EMS), ISO 27001:2013 (ISMS).



مكتب أفضل الأعمال - بنظرة إيجابية من وكالة S&P.



حتى عام 2023، تحتفظ الوثبة الوطنية للتأمين بمكانتها الراسخة ضمن قائمة أفضل 5 شركات تأمين فدرجة في الإمارات من حيث الربحية الإجمالية.



تم تكريمها من قبل هيئة التنظيم والرقابة على التأمين في الإمارات لمدة عامين متتاليين - 2018 و 2019، لتحويلها إلى التكنولوجيا الرقمية والذكاء.



تم تكريمها على تميزها في تسوية المطالبات من قبل هيئة التأمين الإماراتية في عام 2020.

شركة الوثبة الوطنية للتأمين (AWNIC) هي مزود رائد للتأمين مقره في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة. منذ تأسيسها عام 1996، بنت الوثبة الوطنية للتأمين سمعة قوية بفضل تقديم مجموعة متنوعة من منتجات التأمين والخدمات المصممة حسب احتياجات الأفراد والشركات. ومن خلال التركيز على رضا العملاء، والابتكار، والاستقرار المالي، نواصل كوننا شريكاً موثوقاً للعملاء الذين يبحثون عن حلول تأمين موثوقة، بما في ذلك التأمين على السيارات، والعقارات، والتأمين البحري، والتأمين الصحي، وتأمين السفر، وغير ذلك.

قاعدة رأسمال قوية بقيمة
207 مليون درهم

تتوافق الجهود الرقمية لشركة الوثبة الوطنية للتأمين مع رؤية حكومة الإمارات الرامية إلى جعل الدولة متقدمة رقمياً. لقد نفذنا مجموعة واسعة من الحلول الرقمية لتلبية احتياجات العمليات الداخلية والتفاعلات الخارجية، كما يمكننا تبني عصر التكنولوجيا من تعزيز عروض التأمين التي نقدمها للعملاء الأفراد والشركات، الأمر الذي يعزز جودة وكفاءة منتجاتنا وخدماتنا.



الخط الرئيسي للأعمال -

تعمل شركة الوثبة الوطنية للتأمين من خلال 3 فروع رئيسية و 6 مكاتب فرعية - يقع مقرها الرئيسي في أبوظبي، والفروع الرئيسية في دبي والعين، فضلاً عن الخدمات الذكية التي توفرها شركة الوثبة الوطنية للتأمين عبر الإنترنت والوكلاء والوسطاء.

تأمين السيارات - يسهم بنسبة 51% من الإيرادات

الأقسام الأخرى -
العقارات، الحوادث
العامة، الهندسة
والبحرية - 49%

الميزة التنافسية الفريدة في شركتنا -

1

تقديم حلول تأمين السيارات المثيرة بالفوائد الإضافية المميزة والحسنة، مضمونة وتوافق مع توقعات العملاء وتتجاوزها.

- مركبة بديلة مُدمجة
- خدمة المساعدة على الطريق
- خدمة التسجيل
- رخصة قيادة دولية

2

نهج نقطة الاتصال متعددة القنوات:

- مركز خدمة العملاء المخصص (CCC)
- منصة عبر الإنترنت
- وجود فعلي في مختلف أنحاء الإمارات
- تطبيق الجوال

3

إقامة شراكات مع هيئات بارزة في السوق وتقديم مزايا حصريّة.

- برنامج أميال الاتحاد للطيران
 - برنامج التفسير الشهري من بنك أبوظبي الأول
 - برنامج نقاط بنك أبوظبي التجاري
 - تايبي - اشتر الآن وادفع لاحقاً
- أول شركة تأمين في الإمارات تقيم مثل هذه التحالفات.

4

نادي الامتياز لعملاء الوثبة الوطنية للتأمين (برنامج الولاء)

بشبكة تضم أكثر من 50 شريكاً مرموقاً في جميع أنحاء الإمارات، نقدم لحائزي وثائق التأمين من الوثبة الوطنية للتأمين أسعاراً مفضلة وعروض استرداد حصريّة. يمكن الوصول إلى هذه المزايا من خلال نقاط الولاء التي يتم تجميعها من خلال الإحالات أو المشتريات.

برامج التوافقية -



دائرة الثقافة والسياحة
DEPARTMENT OF CULTURE
AND TOURISM

الجوائز والتقديرات

- 2023

الفوز بجائزة الشيخ خليفة للتميز (SKEA) الفضية في فئة الخدمات لعام 2023.



الحصول على قرض مرتبط بالاستدامة (Sustainability Linked Loan) من بنك HSBC.



- 2022

الفوز بجائزة "رواد تكنولوجيا التأمين" في جوائز الشراكة الذهبية للتميز في التكنولوجيا الإلكترونية للتأمين لعام 2022.



العضويات والجمعيات



مجموعة أعمال التأمين
(IBG)



الاتحاد التأمين الخليجي



جمعية الإمارات للتأمين



الجمعية البريطانية
للأعمال



الاتحاد العربي للتأمين وإعادة
التأمين



الاتحاد العام العربي للتأمين
(GAIF)

الأداء المالي

يوفر هذا القسم فحماً شاملاً لأداء الشركة المالي، مع التركيز على قدرتها على تحقيق قيمة طويلة الأمد. كما يستعرض المؤشرات المالية الحيوية والمبادرات التي نفذتها الشركة طوال السنة. وخلال السنة المالية 2023، وصل إجمالي الإيرادات التأمينية إلى 284 مليون درهم، وبلغت أرباح شركة الوثبة الوطنية للتأمين 35 مليون درهم خلال السنة المالية 2023.

مزيج المنتجات:



تظهر أبرز البيانات المالية التوسع المستمر لشركة الوثبة الوطنية للتأمين وقدرتها على تحقيق عوائد مستدامة لأصحاب المصلحة. تواصل الوثبة الوطنية للتأمين التزامها بتحقيق قيمة لمساهميها مع تقديم منتجات وخدمات متميزة لعملائها.

القيمة الاقتصادية (بالآلف درهم)

	2023	2022
إيرادات التأمين	284,649	303,341
نتيجة خدمات التأمين	(33,144)	(21,504)
الدخل الصافي من الاستثمارات	229,069	69,147
الدخل المالي الصافي من التأمين	848	1,073
صافي نتيجة التأمين والاستثمار	196,773	48,716
الربح للسنة	177,089	31,392
ربح للسهم	0.86	0.15



نهج الإدارة -

تسعى شركة الوثبة الوطنية للتأمين إلى إنشاء إطار شامل يعزز رفاهية جميع أصحاب المصلحة لدينا، سواء كانوا داخليين أم خارجيين. تمتد التفاني لدينا نحو ضمان أقصى درجات الأمان والراحة من خلال حلول حديثة ورقمية تمكن في قطاع التأمين. في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، بدور توليد القيمة لدينا حول رؤيتنا ومبادئنا الأساسية.

3 إدارة الاستدامة

القيمة المضافة المستدامة

نموذج العمل



الرؤية: تسعى شركة الوثبة للتأمين إلى تعزيز مكانتها في السوق الإماراتية كلاعب رئيسي، وتميز بكونها "الشركة المختارة" بفضل النمو والربحية اللذين تحققهما على المدى الطويل، والاكتتاب الحكيم، وإدارة المخاطر بحذر، ومجموعة المنتجات المبتكرة والمتكاملة المتضمنة في خدماتنا الفريدة.

القيم:



الالتزام: تقديم الأمان والراحة من الدرجة الأولى باستمرار بفضل الحلول المبتكرة والرقمية التمكينية.

تقسيم منتجات الوثبة الوطنية للتأمين:

للأفراد

- تأمين السيارات
- تأمين الحيوانات الأليفة
- تأمين اليخوت
- تأمين ناشرة الزبارة
- تأمين السفر
- تأمين الجت سكبي
- التأمين المنزلي

للشركات

- تأمين الحريق والحوادث العامة
- التأمين على القسط والطاقة
- التأمين البحري والجوي
- تأمين أسطول المركبات
- التأمين الهندسي

القدرات الأساسية



عوامل النجاح الحاسمة

تنويع قنوات الدخل

من الأعمال من خلال القنوات المباشرة **48%**

من الأعمال من خلال الوسطاء **52%**

رأس المال العلاقات ورأس المال الاجتماعي

50 - 70

مؤشر الترويج الصافي منذ عام 2019

24 ساعة

0

مخاطر البيئة

100%

من حجم الشكاوى تم حلها

مؤشر رضا العملاء فوق

90%

منذ عام 2019

65%

تحويل على الإنترنت بعبء

23%

نسبة تجديد العملاء في عام 2023

المشاركة المستمرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي مع عملائنا والمجتمع مع أكثر من

100 ألف

متابع في عام 2023

86%

مؤشر تجربة العملاء

9 آلاف

عمل جديد عبر الإنترنت

المجتمع

تضاعفت الاستثمارات المجتمعية بما يقرب من ثلاث مرات خلال السنوات الخمس الماضية لتصل إلى

112 ألف درهم

في عام 2023



40 ألف درهم

تبرعات لرفاهية المجتمع في عام 2023 لجمعية الإمارات لبر الوالدين



7 أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات في عام 2023

قيمة إضافية شاملة

رأس المال المالي



صافي الدخل من الاستثمارات

222.8

مليون درهم



إيرادات خدمات التأمين

284.6

مليون درهم

14%

العائد على حقوق الملكية

إجمالي حقوق الملكية

1.27

مليار درهم



إجمالي الأصول

1.76

مليار درهم



359%

نسبة الأصول إلى الخصوم

إعادة التأمين

مجموعة من شركات إعادة التأمين المرموقة المصنفة بدرجة (A)، ما يعزز القدرة على تحمل المخاطر.

إدارة الخزنة

نتمتع بميزانية عمومية صحية، ونعد إحدى أفضل شركات التأمين التقليدية المدرجة من حيث صافي الأصول.

قيادة مركزة



الحوكمة المؤسسية



ممارسات العمل الأخلاقية



الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (المخاطر والفرص والأداء)



الأمن الإلكتروني



أهداف التنمية المستدامة



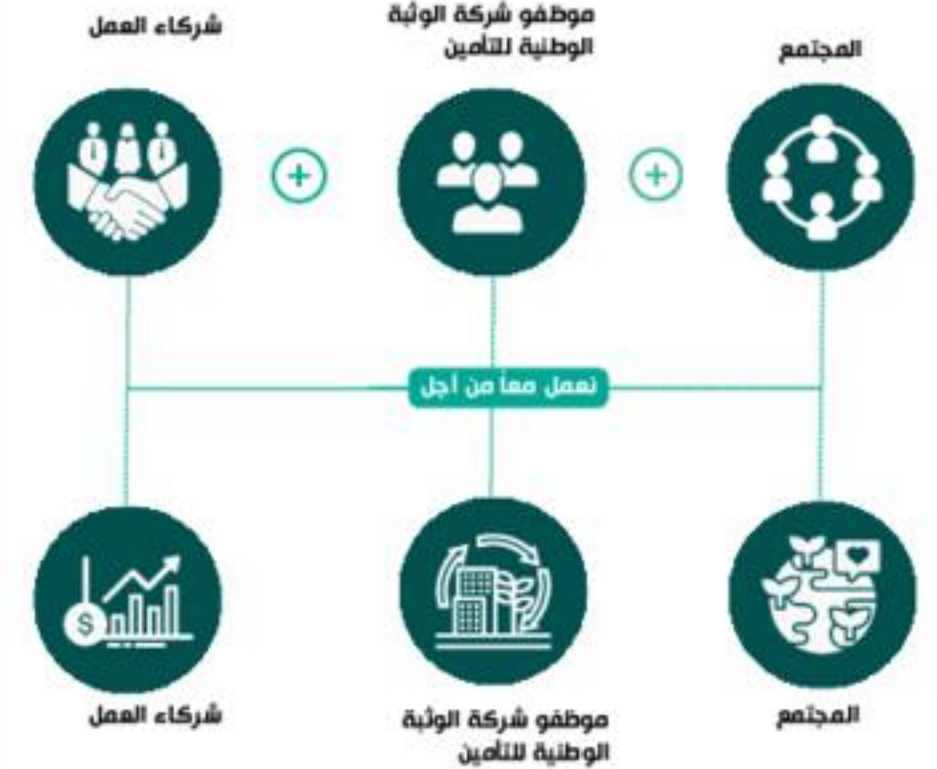
التطوير التكنولوجي



تحديدات الانتظام والامتثال

باعتبارنا محرك المخاطر الجوهرية المرتبطة بعمليات أعمال التأمين وتأثيرها المحتمل على المجتمع والبيئة، نحن ملتزمون بدمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG)، من خلال الالتزام بمبادئ التأمين المستدام في أنشطتنا الأساسية، نهدف إلى تحقيق أهدافنا الاستراتيجية على المدى الطويل. وينطوي ذلك على أن نصبح شركة تأمين مستدامة ذات نمو مربح مع ممارسة تأثير إيجابي على كل من المجتمع والبيئة.

إعادة التأمين



رأس المال الفكري



رأس المال الطبيعي



شركاء العمل



رأس المال البشري





الريادة البيئية:

تدرك شركة الوثبة الوطنية للتأمين التهديد الكبير الذي يشكله التغير المناخي، وبناء على ذلك فإننا ملتزمون بتقليل تأثيرنا البيئي إلى أقصى حد ممكن. تتمحور جهودنا في التركيز على استخدام الطاقة والمياه بشكل حكيم، وتنفيذ مبادرات إعادة تدوير النفايات، ودعم المنتجات الخضراء، والتشجيع على الاستدامة البيئية عبر سلسلة قيمنا. بعد مؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ COP28، نطل ملتزمين بتكثيف جهودنا في مجال العمل المناخي، والعمل نحو تحقيق أهداف أكثر طموحاً للإشراف البيئي.



تمكين الأفراد والمجتمع:

من خلال وضع الأسس لمكان عمل آمن وتمكن نسعى إلى إظهار التزامنا بحقوق الإنسان وتعزيز عدم التمييز. تتمثل هذه المبادئ في مدونة سلوكنا والسياسات المرتبطة بها. لذلك نحن نؤدي مسؤولياتنا الاجتماعية تجاه المجتمعات التي نعمل فيها.



الحوكمة المؤسسية والممارسات التجارية المسؤولة:

تسعى شركة الوثبة الوطنية للتأمين إلى تعزيز العلاقات الدائمة مع أصحاب المصلحة من خلال إظهار السلوك المسؤول عبر سلسلة قيمة أعمالنا. يتم ترسيخ هذا التزام من خلال سياسات الامتثال الصارمة التي تشكل أساساً للممارسات التجارية الأخلاقية عبر جميع أصحاب المصلحة. بفضل سجل الامتثال المتميز، نطل شركة الوثبة الوطنية للتأمين ملتزمة بالامتثال للمتطلبات التنظيمية من خلال معايير الحوكمة القوية.

العلاقات مع أصحاب المصلحة وقنوات التواصل:

علاقاتنا مع أصحاب المصلحة ضرورية لفهم وجهات النظر الداخلية والخارجية وهي أساسية لتقييم الأهمية. تعزيز التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة أمر حيوي لصياغة حلول شاملة ومعالجة القضايا بفاعلية. يحدث التواصل عبر منصات متنوعة، ويمكن تصنيف أصحاب المصلحة على النحو التالي:



الموظفون -

من خلال الاستماع النشط إلى اقتراحات موظفينا وأرائهم وأفكارهم، يمكن لشركة الوثبة الوطنية للتأمين ضمان نمو إيجابي داخل مكان العمل، ما يحافظ على القيمة على المدى الطويل لكل من الموظفين والعملاء على حد سواء.

- الشبكة الداخلية
- النشرات الإخبارية
- الاتصالات من الرئيس التنفيذي
- الاجتماعات الإدارية
- الاجتماعات العامة
- الاستطلاعات
- فعاليات بناء الفرق والتدريب داخل الشركة



العملاء -

التفاعل مع العملاء أمر حاسم لأنه يمكننا من تحسين خدماتنا وتسليم المنتجات والإجراءات التشغيلية.



الموردون وشركاء الأعمال

- التدريبات وورش العمل
- الفعاليات
- البوابات الخدمية
- الاتصالات الشخصية



السلطات التنظيمية، ووسائل الإعلام، والمجتمع، وغيرهم:

- المشاركات الطوعية
- المقابلات
- المنشورات والفعاليات الاجتماعية
- تبادل الأفكار والاتصالات مع الجهات التنظيمية
- المشاريع والاستطلاعات



المساهمون والمستثمرون

في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، نعتقد أن التفاعل المستمر مع مستثمرينا ومساهميننا يمكننا من نقل استراتيجيتنا وأدائنا الاستخدام بشكل فعال. من خلال استخدام مختلف قنوات الاتصال، نمكّنهم من اتخاذ قرارات استثمارية مستنيرة وفهم توقعاتهم بشأن أعمالنا.

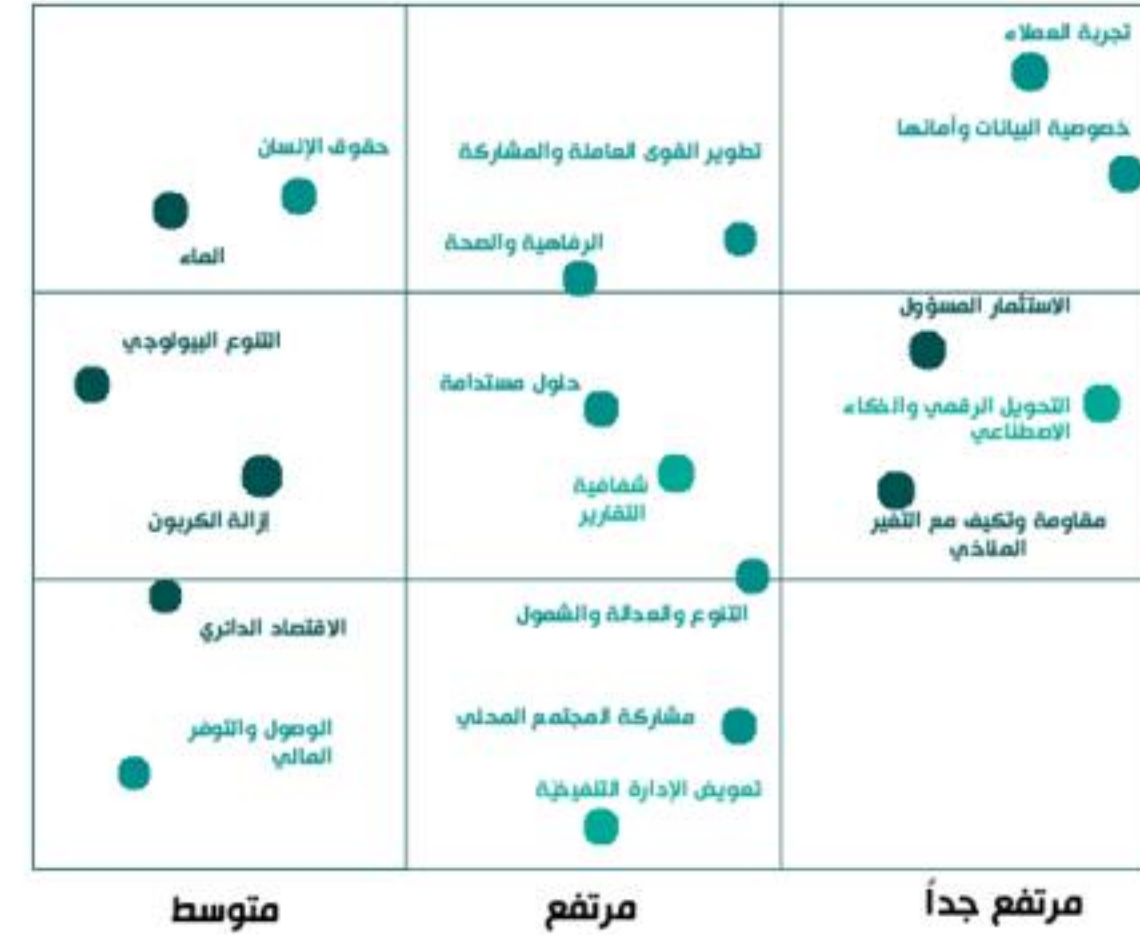
- الإفصاحات السوقية
- اجتماع الجمعية العامة
- الاتصالات الشخصية عبر علاقات المستثمرين
- الإشعارات المؤسسية



الصناعة

- فعاليات الشبكات / المؤتمرات
- التعاون
- الاتصالات الشخصية

مقاييس الأهمية النسبية



إمكانية التأثير المستقبلي على الأعمال

أداء تحليل الجدوى الأساسية أمر أساسي حيث يساعد على تحديد الأهداف الاجتماعية الأكثر صلة برؤيتنا واستراتيجية الأعمال. من خلال جذب أصحاب المصلحة لدينا ورسم مخاوفهم على مصفوفة، يمكننا تحديد المجالات التي تمارس أكبر تأثير على أدائنا الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، بما في ذلك تلك التي من المحتمل أن تؤثر في آراء وقرارات أصحاب المصلحة في المستقبل. نحن نهدف إلى جذب أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين ودمج الرؤى الاستراتيجية في تحليلنا.

دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في صميم أعمالنا



العمليات



الاكتتاب



الاستثمار



العملاء



الموظفون



الشركاء والاتصالات

01

العمليات

- تقليل انبعاثات غازات الدفيئة
- المواصلة مع استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050
- دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في استراتيجية عملنا

02

الاكتتاب

- مقاومة التغيرات المناخية للعملاء والمدفظة

03

الاستثمار

- دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في استراتيجيتنا الاستثمارية

04

العملاء

- السعي لأن نكون "الشركة المختارة"
- تجربة فريدة للعملاء ورضاهم
- نقاط التواصل مع العملاء وفعاليتها

05

الموظفين

- رفاه الموظفين
- تطوير المواهب
- التنوع والعدالة والشمول

06

الشركاء والاتصالات

- المساهمة في المجتمع
- العمليات المستدامة
- تعزيز مقاومة التغيرات المناخية



نهج الإدارة -

نحن ملتزمون بتعزيز ودمج الركائز الثلاث للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الشركات في أعمالنا وممارسات استثمارنا للأجيال القادمة.

4 الإشراف البيئي

سياسة تكنولوجيا المعلومات الخضراء



الأجهزة التي تضمن كفاءة الطاقة



تجارت الخوادم



الحوسبة السحابية

الأطر المستهدفة



بدأت شركة الوثبة الوطنية للتأمين في تقديم تقارير عن رأس المال الطبيعي في عام 2019.

مبادرة الاستراتيجية للحداد المناخي 2050 في دولة الإمارات هي مبادرة وطنية تهدف إلى تحقيق صافي صفر لانبعاثات الكربون بحلول عام 2050، ما يجعل الإمارات أول دولة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تتحقق من ذلك.

تأثيرنا البيئي

نهدف إلى دمج الاستدامة في محفظتنا بأكملها



إدارة الانبعاثات

في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، ندرك تأثير انبعاثات غازات الاحتباس الحراري على البيئة والمناخ.



شهادة إدارة البيئة ISO 14001

نقيس انبعاثات غازات الدفيئة من عملياتنا والمباني التي نملكها في أبوظبي

مصادر الانبعاثات المحددة:

النطاق 1 (الانبعاثات المباشرة) - استهلاك الوقود



النطاق 2 (الانبعاثات غير المباشرة) - الكهرباء المشتراة في مبنى المكاتب والمناطق المشتركة في المباني المملوكة



النطاق 3 (الانبعاثات غير المباشرة الأخرى) - استهلاك المياه والتخلص من النفايات



انبعاثات الغازات الدفيئة بوحدة طن ثاني أكسيد الكربون المكافئة (TCO2e) -

	2021	2022	2023
النطاق 1	41.66	54.72	63.49
النطاق 2	2052.41	2219.02	968.19*
النطاق 3	230.90	185.85	155.50

* بالنسبة لحسابات عام 2023، استخدمنا عامل الانبعاثات لمعامل انبعاث شبكة شركة مياه وكهرباء الإمارات لعام 2023 للكهرباء وهو 0.18 كغ من ثاني أكسيد الكربون / كيلووات ساعة، والذي تم تخفيضه من 0.25 كغ من ثاني أكسيد الكربون / كيلووات ساعة في عام 2022.

نقدم حوافز للموظفين الذين يتبعون مثل هذه الممارسات الصديقة للبيئة

مبادرات لتبني وتقرير انبعاثاتنا:

نظام تقرير شامل



التحقق من بيانات الانبعاثات من قبل مدققين من الطرف الثالث



يضمن ذلك الامتثال للمعايير الدولية ودقة عملياتنا

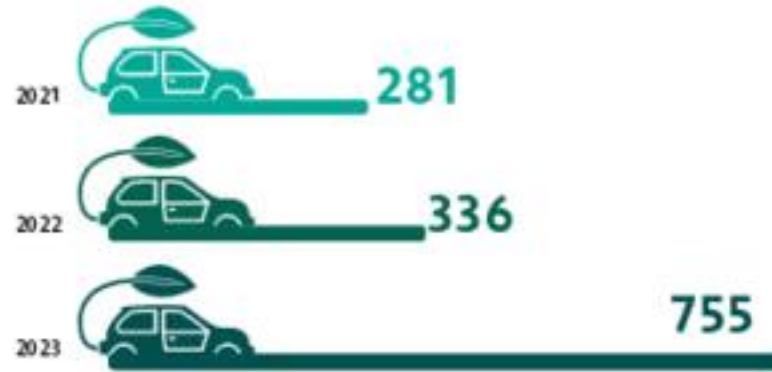


من خلال هذه الإجراءات، تكرر شركة الوثبة الوطنية للتأمين نفسها لمراقبة انبعاثاتنا وتقليل بصمتنا الكربونية، ما يساعد في تقدم مستقبل أكثر استدامة للجميع.



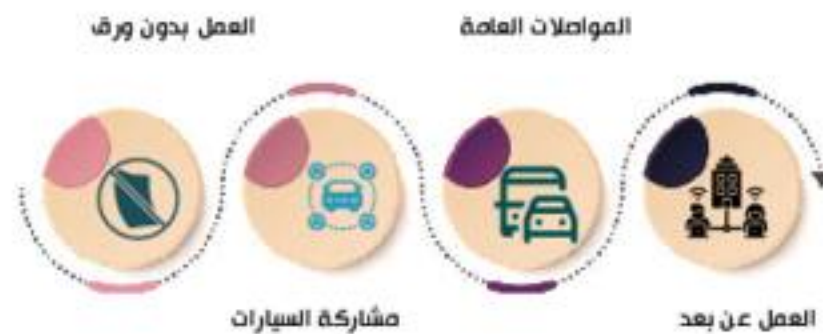
التزامنا بالمركبات الكهربائية - النقل المستدام

تأمين المركبات الصديقة للبيئة بعلاوة مخفضة:



استراتيجية للحد من البصمة الكربونية

نشجع موظفينا على اتباع ممارسات صديقة للبيئة مثل

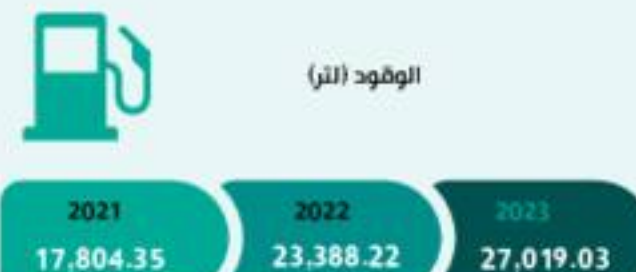


إدارة الطاقة

باعترافنا بالدور الحيوي لإدارة الطاقة، وخاصة داخل قطاع التأمين، تسلط شركة الوثبة للتأمين الضوء على أهمية الممارسات المستدامة وتأثيرها العميق على البيئة. كجزء من التزامنا بتقليل بصمتنا الكربونية، فقد قمنا بتنفيذ سلسلة من الإجراءات التي تهدف إلى تعزيز كفاءة الطاقة وتميز دمج مصادر الطاقة المتجددة. تتماشى هذه المبادرات الاستباقية مع أهدافنا البيئية بينما تظهر التفاني في ممارسات الأعمال المسؤولة، ما يضع المسرح لمستقبل أكثر استدامة داخل قطاع التأمين وخارجه.



إجراءاتنا لتوفير الطاقة



كثافة الطاقة لكل
موظف -



الوقود (لتر) /
الموظف



الطاقة المستهلكة تقلصت بما
يعادل

9%

ما يعادل 239 طناً من انبعاثات
ثاني أكسيد الكربون

نحن ملتزمون بالتحسين المستمر لممارسات إدارتنا للطاقة وتقليل بصمتنا الكربونية. سنواصل مراقبة وتقرير استهلاك الطاقة والعمل نحو تقليل تأثيرنا البيئي السلبي.

إدارة المياه

نحن ملتزمون بتقليل استخدامنا للمياه، نركز استراتيجية إدارتنا للمياه على تقليل استهلاك المياه وتشجيع استخدام المياه الفعّال في جميع أنحاء المنظمة.



مبادراتنا للحفاظ على المياه-

ننظم بشكل دوري جلسات تدريب وتوعية للموظفين بشأن حفظ المياه واستخدام الموارد المائية بكفاءة.



أهداف تقليل استهلاك المياه-

أنشأت الوثبة الوطنية للتأمين أهدافاً لتقليل استهلاك المياه، تخضع لاستعراض ومراقبة دورية.



إدارة جودة المياه

اتخاذ إجراءات لتحسين جودة المياه حسب الحاجة.



تلتزم شركة الوثبة الوطنية للتأمين بتحسين إجراءات إدارتها للمياه بشكل منتظم وتقليل بصمتها المائية تماشياً مع التشريعات المحلية والمعايير العالمية للتميز.



إدارة

الفضلات السائلة والنفايات

تساهم هذه المبادرات بشكل جماعي في تقليل النفايات التي ننتجها وتعزيز جهود إعادة التدوير.



8,520

كغ من الورق تم التخلص منه وإعادة تدويره بأمان في عام 2023

النفايات المعاد تدويرها بالكيلوغرام



نقوم بتقييم وتحسين نظامنا باستمرار لضمان تقليل بصمتنا البيئية والمساهمة في تعزيز المستقبل المستدام.

نحرك في شركة الوشبة الوطنية للتأمين أهمية إدارة النفايات والمياه المستعملة لتقليل بصمتنا البيئية.

فصل النفايات

إعادة التدوير

التصريف

شراكة مع شركات إدارة النفايات المعتمدة لجمع ونقل وتصريف نفاياتنا بطريقة مسؤولة بيئياً.

عمليات تدقيق النفايات في الوقت المناسب

نظام إدارة النفايات الشامل المنفذ في جميع مكاتبنا وفروعنا.

الامتثال للأنظمة البيئية

في شركة الوشبة الوطنية للتأمين، نحرك واجبنا في حماية البيئة ونلتزم بالالتزام بجميع اللوائح البيئية ذات الصلة. نسعى جاهدين لتقليل بصمتنا البيئية من خلال ممارسات إدارة مسؤولة وتحسين مستمر. فيما يلي بعض النهج التي نتبعها لضمان الالتزام بالتشريعات البيئية:

المراقبة الدورية لانبعاثات وندفقات النفايات للامتثال للتشريعات المحلية والوطنية.

تنفيذ نظام إدارة بيئية (EMS) معتمد وفقاً للمعيار ISO 14001 لمراقبة وإدارة التأثيرات البيئية.

الجهود المستمرة لتقليل بصمة الكربون من خلال استخدام معدات وأنظمة كفاءة الطاقة، جنباً إلى جنب مع تعزيز الممارسات المستدامة على مستوى الشركة.

التفاعل مع الجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة للبقاء على اطلاع دائم بالتغيرات في التشريعات البيئية وضمان الامتثال.

المشاركة في مبادرات وبرامج على مستوى الصناعة تدعو إلى الممارسات المستدامة والامتثال للتشريعات البيئية.

"نؤمن بأن التفاني حيال الالتزام بالتشريعات البيئية لا تقتصر منافعه على حماية البيئة فقط، بل يلعب دوراً حاسماً في تحقيق نجاحنا على المدى الطويل كشركة مسؤولة ومستدامة."



لهج الإدارة

من خلال استراتيجية الإشراف الاجتماعي لدينا، نحن نعطي الأولوية لبناء الثقة والتعاون مع العملاء والشركاء والموردين والمجتمع، مضمنين النجاح المتبادل. نحن نزرع بيئة عمل بناءة من خلال مبادرات مشاركة الموظفين والتعليم المستمر كمصاحب عمل مسؤول، نحن ملتزمون بتحقيق "الشركة المختارة" حتى لموظفينا.

5 الإشراف الاجتماعي

47%

معدل تجديد العملاء من الأعمال التقنية مع نسبة تجديد تفوق 80% في العقارات.

59%

معدل تجديد العملاء من أعمال التجزئة للسيارات



درجة رضا العملاء تتجاوز

90%

منذ عام 2019



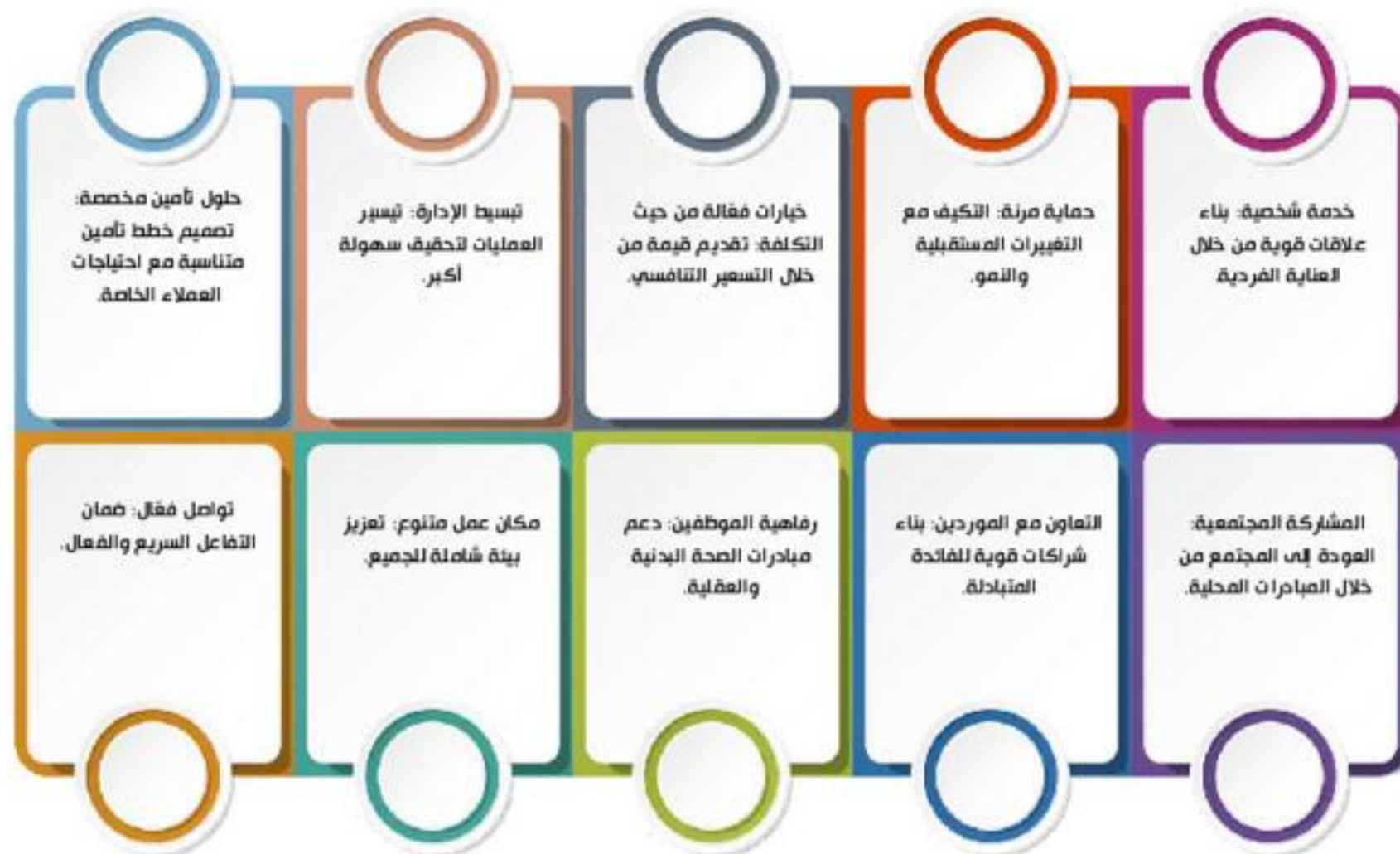
معتمدة ثلاث مرات بموجب معايير ISO
ISO/IEC 27001:2013, ISO
14001:2015, ISO 9001:2015

زمن الرد خلال

24 ساعة

2023

الأهداف والإنجازات:



مقترح القيمة الفريد



محفظة العملاء حسب المنتج في عام 2023



نسبة التجديد للعملاء



عدد البوليصات

مجموعة من شركات إعادة التأمين المرموقة المصنفة بدرجة (A)، ما يعزز القدرة على تحمل المخاطر.



2023	116,170
2022	218,613
2021	303,367

اكتساب العملاء حسب القناة في عام 2023



53% المبيعات المباشرة



47% وكلاء التأمين والوسطاء

العملاء

تقييمات غوغل للأعمال Google My Business

المعيار الصناعي - 3.8



تقييمات متجر آبل Apple App Store

المعيار الصناعي - 2.9



تقييمات متجر غوغل بلاي



Google Play

المعيار الصناعي - 2.75



تعليقات العملاء

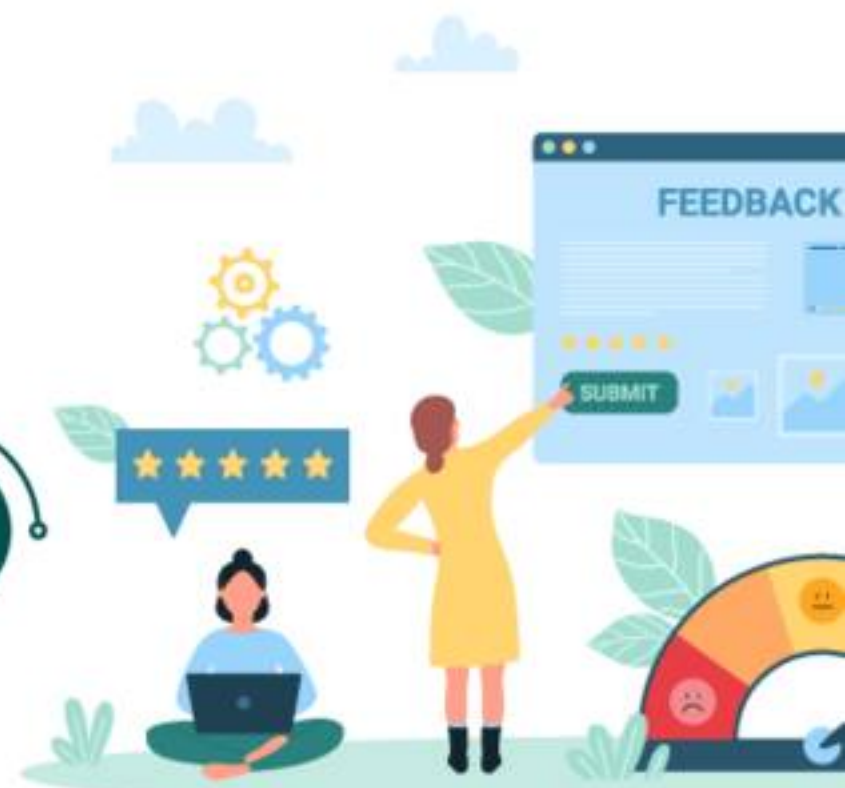
قياس رضا العملاء



مؤشر رضا العملاء



تجربة العملاء



86%

تجربة العملاء في عام 2023 (أعلى بنسبة 6% من المعيار الصناعي البالغ 80%)

93%

قياس رضا العملاء في عام 2023 (أعلى بنسبة 13% من المعيار الصناعي البالغ 80%)

ملاحظة: تعليقات العملاء من خلال الرد الصوتي التفاعلي، تطبيق الهاتف النقال، والبريد الإلكتروني

نعم توصيات للحد من المخاطر خلال المسح التأميني للعميل المحتمل



رموز الإحالة



نظام النقاط



برنامج الولاء والإحالة لعملائنا الناشئة

70 - 50%

مؤشر رضا العملاء عام 2023 (أعلى من المتوسط الحالي للقطاع الذي يبلغ 30-40%)

83%

معدل الاستجابة في عام 2023



0

خروقات البيانات

أيام من عملية تسجيل العميل السلسلة من خلال وحدتنا الداخلية KYC

3

تفصيل عمليات الانتظار حتى تاريخ اليوم لعام 2023



من جميع الشكاوى تم حلها من خلال التفاعل الشخصي المباشر
في عام 2023

100%

أداء المنصة الرقمية

متابعو وسائل التواصل الاجتماعي لعام 2023



70 ألف



3300



28 ألف

عدد زوار الموقع من المصادر غير المدفوعة

18,000
2021

21,000
2022

13,000
2023



Google Play



App Store

10500

تنزيلات التطبيق في عام

2023



المجتمع

نعبر عن تقديرنا العميق، ونعبر عن شكرنا لمجتمعنا والأفراد من خلال تعزيز مشاركة الموظفين بفاعلية في برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات. يلعب تعاوننا مع المنظمات غير الحكومية دوراً حاسماً في تنفيذ مبادراتنا المجتمعية بنجاح.



المواءمة مع استراتيجية عمل الشركة وأولويات الاستدامة.

عدد الأنشطة المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية في عام 2023

- رعاية دوري كرة السلة النسائي في دبي
- دانديا بيتز الهندية
- بطولة تنس الطولة والبادمinton لحركة OFW الفلبينية العالمية لتمكين المهاجرين
- كرنفال ثلاثي
- المهرجان الدولي للكوميكس والكينالاي (IKKF)
- قمة قيادة مجلس البيانيهان الفلبيني لعام 2023
- يوم مرح للعائلات، بطولة كرة القدم 7
- مهرجان الأقامة العربية الهندية لجمعية أبوظبي مالايا ساماجام



مشاركتنا في الجمعيات الصناعية لنشر الوعي:

- جمعية الإمارات للتأمين (EIA)
- الاتحاد التأمين الخليجي
- مجموعة أعمال التأمين (IBG)
- الاتحاد العربي للتأمين وإعادة التأمين (FAIR)
- الجمعية البريطانية للأعمال (BBG)
- الاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF)



تبرع من أجل رفاهية المجتمع بقيمة

42+ ألف درهم



لجنة المسؤولية الاجتماعية للشركات



الرئيس التنفيذي، الرئيس التنفيذي للعمليات

- توفير التوجيه الاستراتيجي بشأن أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات
- تضمين كافة الإدارات في قرارات المسؤولية الاجتماعية للشركات
- تفويض الفريق بالمسؤولية الاجتماعية للشركات



مدير الضوابط الداخلية

- الإشراف على المسؤولية الاجتماعية للشركات والتدقيق البيئي
- توجيه الأنشطة المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات



عضو في اللجنة وأمين السر

المسؤولية الأساسية عن تنفيذ مبادرات المسؤولية الاجتماعية وتقديم التحديثات حول تقدمها

شركاء العمل

شبكة القوية من الشركاء

- دعم التكنولوجيا
- العملاء المساعدين في إدارة مخاطر الأعمال
- المحامين المساعدين في تقديم المشورة القانونية بشأن قضايا التأمين
- الاستشاريين في الامتثال التنظيمي
- توثيق العمليات وترتيبات التمويل
- شركات إدارة المرافق لصيانة وتشغيل دوري لمبنى الشركة
- شركات جمع النفايات وإعادة التدوير لإدارة النفايات

عملية توريد شاملة



إدارة العلاقات المستدامة



التفاعل المستمر مع الموردين



عدم

التسامح مطلقاً مع الممارسات التجارية غير الأخلاقية



164+

إجمالي شركاء العمل

53.28%

الإلتفاف على الموردين المحليين

46.72%

الإلتفاف على الموردين خارج دولة الإمارات العربية المتحدة



عملية اختيار الموردين

إعداد طلب تقديم العروض مفصل
يتضمن الأهداف التفصيلية، وبيان
الغرض، وبيان نطاق العمل، والتفضيلات



طلب الحصول على عروض من 3
مقترحات على الأقل



لجنة المشتريات (رئيس المالية، رئيس
العمليات، رئيس المعلومات) - تقوم
بتقييم العروض استناداً إلى القيمة
المضافة والمخاطر المرتبطة.



اختيار الموردين



عرض النتائج على لجنة الإدارة



التكاليف

الخبرة التقنية

اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية
والحوكمة المؤسسية

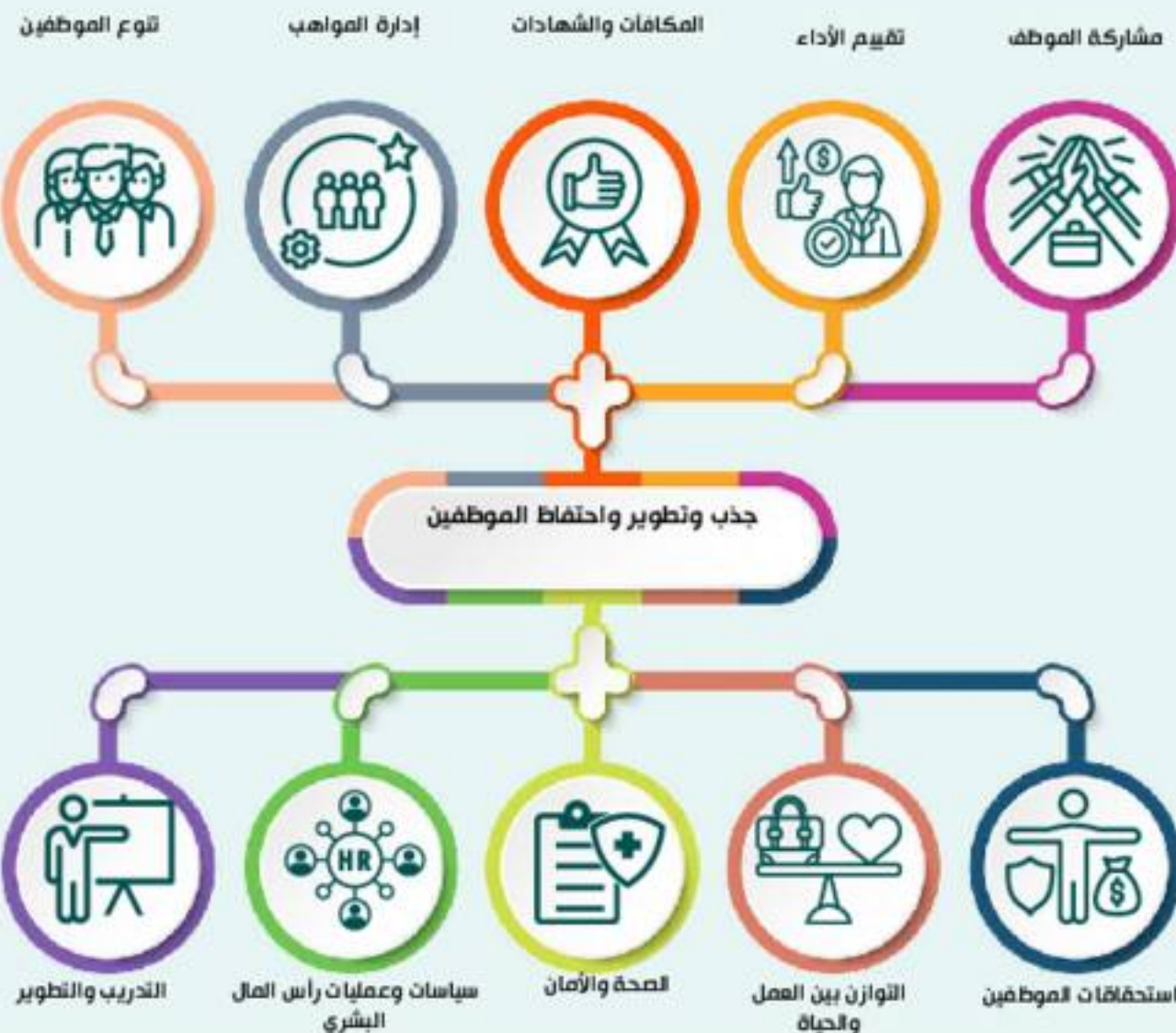
التحقيق الجانبي للأطراف الثالثة

نحن ملتزمون بتأسيس شراكات دائمة مع شركائنا التجاريين مبنية على الثقة والاحترام
المتبادل والمبادئ. من خلال الجهود التعاونية، نحن واثقون من قدرتنا على تعزيز النمو
المستدام وتحقيق المنافع المتبادلة لجميع أصحاب المصلحة المعنيين.

الموظفون

فريقنا

موظفون سعداء
وعملاء سعداء أيضاً



نحن نضمن استقرار وأمان مالي لموظفينا من خلال تقديم فوائد نهاية الخدمة المدسنة من خلال خطط المساهمة المنظمة.

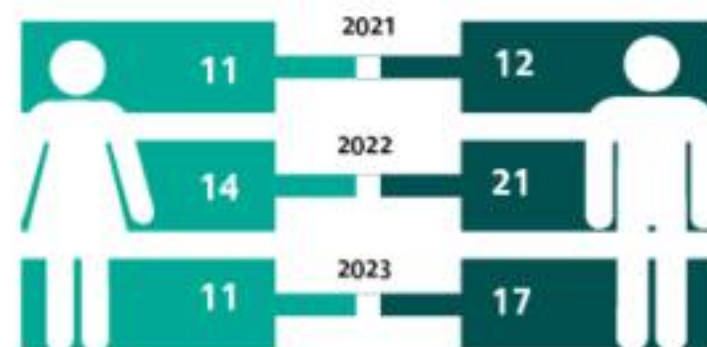
الموظفون الذين غادروا:



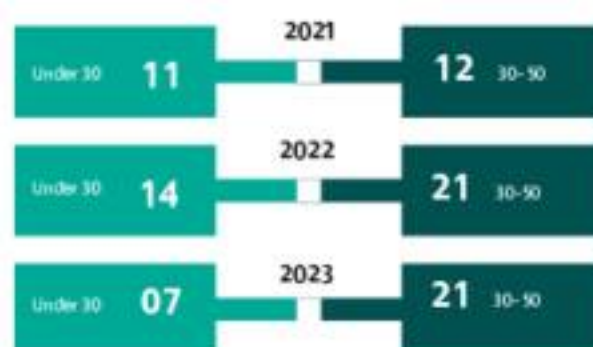
الموظفون الذين غادروا:

تحت سن الثلاثين	2021	11	2022	14	2023	04
من الثلاثين إلى الخمسين	2021	18	2022	21	2023	30
أكبر من الخمسين	2021	05	2022	02	2023	01

الموظفون الجدد



الموظفون الجدد



25%

من موظفينا يعملون في الشركة لأكثر من 10 سنوات.

التنوع والدمج

نسعى لإقامة مكان عمل يحتضن التنوع والشمولية، ضامنين لكل موظف أن يشعر بالتقدير والاحترام.

 29%

الموظفات

 71%

الموظفون

إجمالي الموظفين، حسب الجنس



نسبة التمثيل بين الإناث والذكور

2021	1 : 1.3
2022	1 : 1.3
2023	1 : 1.2

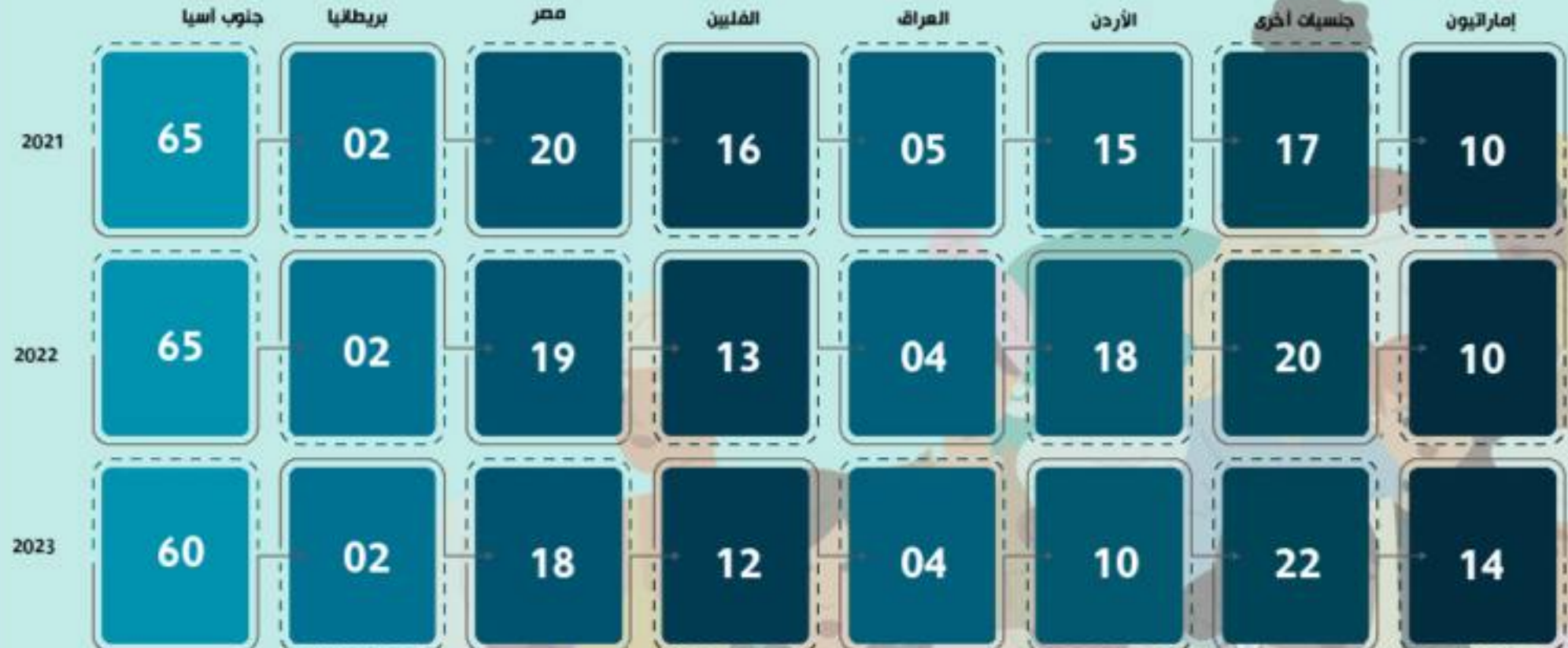
تكوين العمر حسب الفئات العمرية



المجموع



التنوع الوطني



إشراك

الموظفين

1. أنشطة إشراك الموظفين المستمرة
2. الاحتفال بالأعياد

نحن نؤمن بالتوازن بين العمل والحياة



في شركة الوثبة الوطنية للتأمين نعطى الأولوية لرفاهية الموظفين باعتبارها أساسية لنجاح أعمالنا، ونحن ملتزمون بتوفير الموارد اللازمة والمساعدة لموظفينا لتحقيق أعلى مستويات الصحة البدنية والعقلية. ومن أجل تحقيق هذا الهدف، ننظم مجموعة متنوعة من ورش العمل وجلسات التوعية سنوياً، مصممة للدعوة إلى السلوكيات الصحية وتمكين موظفينا لإدارة رفاهيتهم بشكل فعال. تبقى التفاني لدينا في زرع ثقافة توجهها الصحة ثابتاً، ونستمر في الاستثمار المستمر في صحة وسعادة القوى العاملة لدينا. يُذكر بأننا حققنا صفر إصابات العمل في عام 2023.

التوعية بسرطان عنق الرحم: قمنا بتنفيذ حملات للتوعية ومبادرات لرفع الوعي حول سرطان عنق الرحم، داعمين لإجراء فحوصات دورية والكشف المبكر لحفظ صحة موظفاتنا.

التوعية بسرطان البروستاتا: رفعنا الوعي حول سرطان البروستاتا، بتنظيم مبادرات للتأكيد على أهمية الفحوصات الدورية وتعزيز مقاربة استباقية لصحة الرجل داخل منطقتنا وخارجها.



السباق الوردى لبنك أبوظبي التجاري: شاركنا في السباق الوردى لبنك أبوظبي التجاري، مظهرين التزامنا بالصحة والتضامن في مكافحة سرطان الثدي، وتعزيز النشاط البدني والرفاهية بين الموظفين.



التوعية بسرطان الثدي: ركزنا على صحة المرأة بدعم توعية سرطان الثدي، وتشجيع الفحوصات الدورية، وتقديم الدعم للمتأثرين، وتعزيز بيئة العمل داعمة ومهتمة.



التوعية بصحة الرئة: لأهمية صحة الجهاز التنفسي، قمنا بتعزيز الوعي بصحة الرئة ونقدم بيئة خالية من التدخين، وتمكين موظفينا لاتخاذ الخيارات الصحية وضمان رفاهيتهم العامة.

يوم الفحص الصحي والضغط: قمنا بتنظيم فحوصات صحية وفعاليات توعية لارتفاع ضغط الدم، تمكيناً للموظفين للعناية بصحتهم وتعزيز التدابير الوقائية لمكافحة ارتفاع ضغط الدم والقضايا الصحية ذات الصلة.

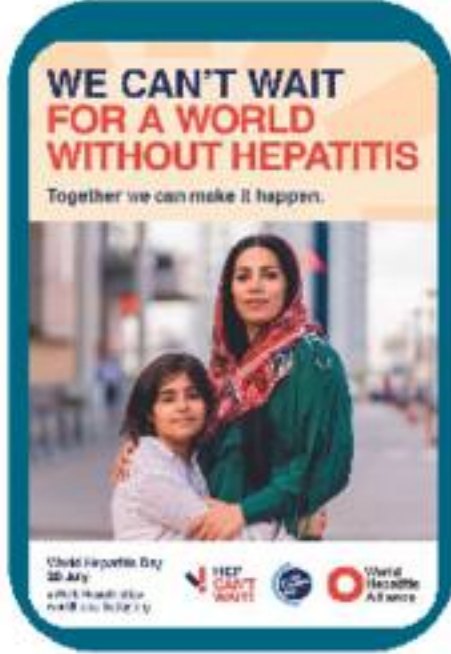


اليوم العالمي لالتهاب الكبد: دعمنا المبادرات الصحية العالمية من خلال رفع الوعي حول التهاب الكبد، ودعم استراتيجيات التطعيم والوقاية مساهمين في الجهود العالمية للقضاء على الأمراض المرتبطة بالتهاب الكبد.

التوعية بسرطان القولون والمستقيم: رفعنا الوعي حول سرطان القولون والمستقيم، ندعو لفحوصات الكشف والخيارات الصحية السليمة، ودعم الموظفين في رحلتهم نحو تحقيق نتائج صحية أفضل.

الاحتفال بالأعياد

عيد الميلاد وسيكريت سانتا: لرفع الروح المعنوية والفرح، قمنا بتنظيم فعاليات سيكرت سانتا خلال عيد الميلاد، تعزيزاً لروح التآلف في الفريق ونشر البهجة بين الموظفين.



توعية صحة الأسنان: بتعزيز الرعاية الشاملة، قمنا بتنظيم وبينار لتوعية صحة الأسنان، حيث قمنا بتثقيف الموظفين حول أهمية النظافة الفموية والعناية الوقائية بالأسنان.



فحص العيون: باعتبار صحة الموظفين أمراً أساسياً، قمنا بتنظيم معسكرات لفحص العيون، ضماناً لصحة رؤية فريق العمل، وتعزيز الرعاية الوقائية والصحة الشاملة.



يوم المرأة الإماراتية: احتفلنا بيوم المرأة الإماراتية، محتفين بإنجازات المرأة الإماراتية وتسلط الضوء على التزامنا بالتنوع والمساواة بين الجنسين، وزرع بيئة عمل شاملة حيث يتم قيمة وتمكين جميع الأصوات.



احتفالات أولنا: احتفلنا بأولنا، من خلال تبني التنوع الثقافي وتعزيز الانتماء والوحدة بين القوى العاملة المتنوعة، وتعزيز الفهم الثقافي والتألف.



احتفالات ديواليد بتهني التنوع الثقافي، احتفلنا بديواليد، مع تعزيز الانتماء والفهم الثقافي وتعزيز الانتماء والاحترام بين الموظفين من مختلف الخلفيات.



يوم المساواة للمرأة: قمنا بإحياء يوم المساواة للمرأة، مع تجديد التزامنا بالمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في مكان العمل وخارجه. من خلال مبادرات متعددة وجهود الدعم، نسعى لإنشاء بيئة داعمة حيث يتاح للنساء فرص متساوية للنمو والقيادة والنجاح.



يوم العلم الإماراتي: باعتبارنا شركة تأمين رائدة تعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، نفخر بالاحتفال بالتراث الثقافي الفني للبلاد والاحتفاء بالفعاليات الوطنية. احتفلنا بيوم العلم الإماراتي، مع تعزيز التزامنا بالوطن وقيمته، وتعزيز الوحدة والحب للوطن بين الموظفين.

اليوم العالمي للمرأة: احتفلنا بيوم العالمي للمرأة عبر الاعتراف بإنجازات النساء، والدعوة إلى تحقيق المساواة بين الجنسين، وتجديد التزامنا بتمكين المرأة في مكان العمل وخارجه.



الوعي المالي

عقدنا اجتماعاتنا الدورية من أجل تعزيز الشفافية والتواصل من خلال توفير منصة للموظفين للمشاركة وتبادل وجهات النظر والبقاء على اطلاع بتطورات الشركة، وتعزيز ثقافة التعاون والانفتاح.



ورشة عمل الإلمام بالشؤون المالية: بالتعاون مع شركة ذا ون بيرسنت، شركائنا في الاستدامة، عقدنا ورشة عمل للإلمام بالشؤون المالية لتمكين موظفينا من خلال تعزيز الرفاه الشخصي والأمن المالي طويل المدى لديهم.

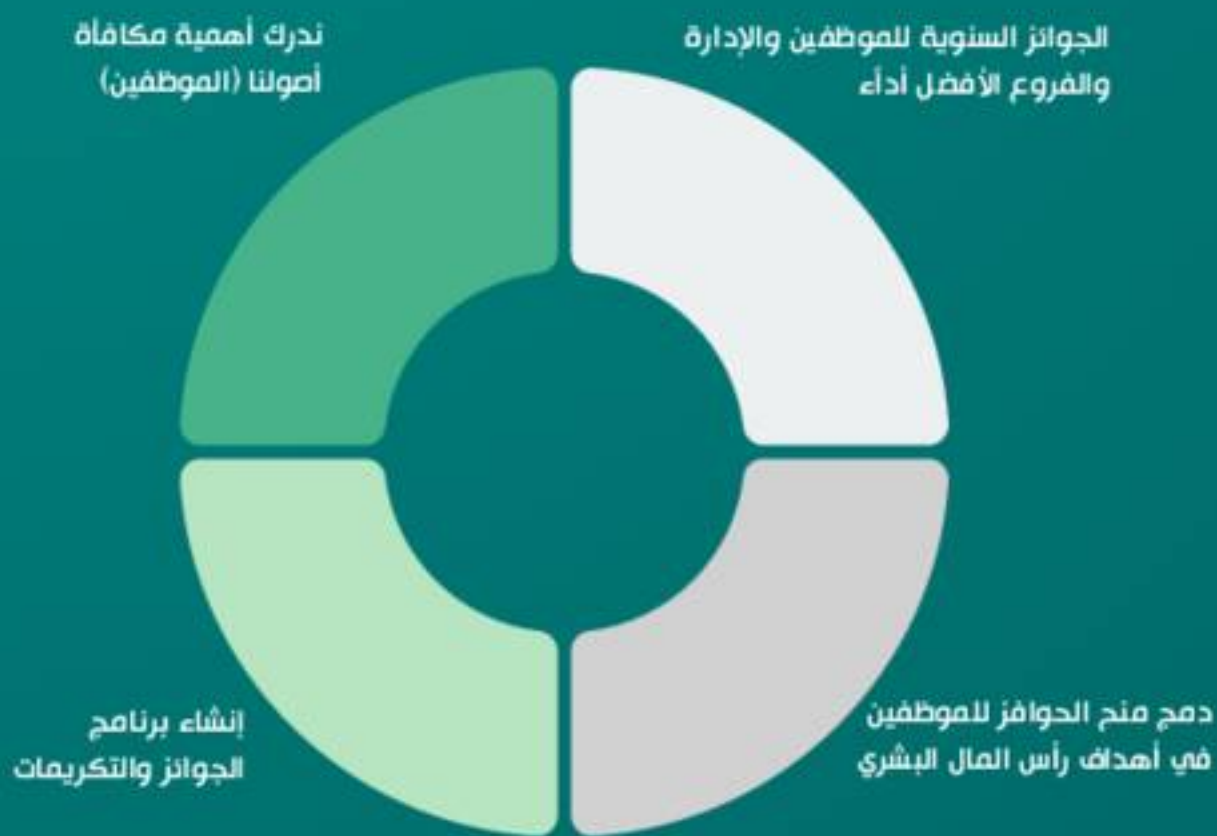


التزامنا بالبيئة

زراعة الأشجار: في إطار بيان الريادة البيئية، شاركنا في حملة زراعة الأشجار التي نظمها شركاؤنا في الاستدامة مساهمين في جهود الاستدامة وتعزيز مستقبل أخضر للأجيال القادمة.



الجوائز والتكريمات



جوائز خاصة للموظفين الذين خدموا لمدة 15 عاماً

84%

من الموظفين سعداء بالعمل في شركة الوثبة الوطنية للتأمين

التواصل المفتوح



جدو من الشفافية والانفتاح



المناقشات بين الموظفين والإدارة العليا، ما يثري عملية اتخاذ القرار.

مثال توضيحي على هذا النهج هو تأسيس

مبادرة من أجل البيئة

تدعو الموظفين إلى اقتراح الأفكار لتعزيز استدامة مكان العمل.

البوابة الداخلية وتطبيق هاتف الخدمة الذاتية للموظف

• تيسير التواصل الداخلي

- تمكين الموظفين من البقاء متصلين ومطلعين على المواضيع ذات الصلة مثل بروتوكولات الصحة والسلامة، وفرص التدريب وبرامج الصحة، والمعلومات ذات الصلة برأس المال البشري.



التدريب والتطوير



إجمالي ساعات التدريب

1600
ساعة

التعلم الإلكتروني

نقدم تدريباً داخلياً وخارجياً يتضمن دورات تدريبية إلزامية مثل:

- تحديثات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- مكافحة الرشوة والفساد
- الأمن الإلكتروني
- مدونة قواعد السلوك، وما إلى ذلك



تشجيع القوى العاملة: نهدف إلى إنشاء قوى عاملة متحفزة ومشاركة قادرة على تقديم خدمة عملاء استثنائية.

تعزيز المهارات: نهدف إلى تطوير مهارات ومعرفة موظفينا، ما يمكنهم من أداء أدوارهم بفاعلية أكبر.

التميز في الخدمة: هدفنا الرئيسي هو تقديم خدمات ذات جودة عالية باستمرار لعملائنا مع تحقيق أهدافنا التنظيمية.

دفع عجلة النجاح: نهدف في كل تفاعل مع عملائنا إلى أن يعكس أعلى معايير الاحترافية والخبرة، ما يدفع نجاح أعمالنا.

التأثير الثقافي: هذه البرامج تشجع ثقافة الابتكار والتعاون والنمو داخل منظماتنا.

التعلم المستمر: نستثمر في برامج التعلم لضمان بقاء موظفينا على اطلاع بأحدث اتجاهات الصناعة وأفضل الممارسات.

تقدير الموظفين: في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، نعتبر موظفينا أهم أصولنا.



النهج الإداري

لمدة تزيد عن 25 عامًا، كانت خدماتنا مرادفة للجدارة والحكم الرشيد والنزاهة. تضمن بروتوكولات حوكمة الشركات لدينا مصالح شركائنا المستدامة. ضمان استدامة عملنا المستدامة، تعتبر إدارة المخاطر التشغيلية جزءًا أساسيًا ضمن عملية حوكمة الشركات لدينا.

10 حوكمة الشركات وإدارة المخاطر

مجلس الإدارة

يوجه مجلس الإدارة اهتمامه إلى الحوكمة المؤسسية والالتزام من خلال لجان

بشرف على إدارة وتنفيذ المسؤوليات والواجبات الموكلة من خلال سلطاته.

يمتد الإشراف إلى تنفيذ وتحسين السياسات والإجراءات لتحسين كفاءة وفعالية الرقابة الداخلية.

بعد هذا الدور الرقابي محورياً في الالتزام بالنزاهة والشفافية والمساءلة.

يراقب المجلس عن كثب لجنة التدقيق ولجان التعيينات والمكافآت وفقاً لتعليمات الحوكمة.

يحرص على حماية حقوق المساهمين من خلال السعي لتحقيق أقصى قدر من ربحية الشركة.

تكوين مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارتنا من مجموعة متنوعة من الأفراد ذوي المهارات والخلفيات التكميلية

يتألف مجلس إدارتنا من

تسعة أعضاء مجلس إدارة، اثنان منهم مستقلان

ممن لديهم خبرة ومعرفة واسعة في مجالات تخصصهم.

في عام 2023، مثلت المرأة

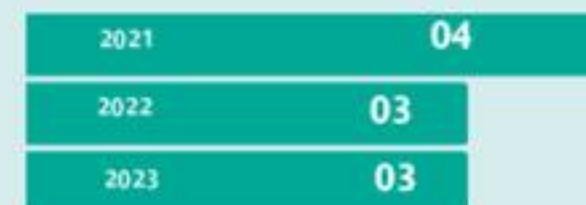


11%

من عضوية مجلس إدارة الشركة



بين 30-50 سنة



أكثر من 50 سنة



تتوافق نسبة راتب الرئيس التنفيذي في شركتنا مع معايير القطاع

تركيزنا يتم على تطبيق السياسات المستمدة من قواعد ومعايير الانضباط المؤسسي المرسومة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

نحن نعتقد أن هذا النهج سيتماشى مع مصالح أصحاب المصلحة وسيبرز القيم المستدامة بالنسبة لهم.

هذا الالتزام يمتد إلى إعطاء أولوية لمصالح العملاء والموظفين.

نحن نهدف إلى تحسين عناصر بيئة الرقابة وضمان الامتثال للشفافية والمعايير والمساءلة والمسؤولية والإفصاح.

الحفاظ على نزاهة عملنا هو أحد الأولويات التي نشترك فيها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

كل من الكيافيين ملتزمان بتنفيذ والحفاظ على هذه المبادئ.



حوادث الفساد والإجراءات المتخذة في عام 2023



نحن ملتزمون بتعزيز عملياتنا التشغيلية لمنع أي حوادث مستقبلية من هذا النوع. هدفنا هو تحقيق سياسة عدم التسامح تجاه مثل هذه الحوادث من خلال تحسين أنظمتنا وإجراءاتنا بشكل مستمر. من خلال الجهود المستمرة واليقظة، نسعى إلى الحفاظ على أقصى درجات النزاهة والمساءلة في شركتنا.

لم تواجه الشركة أي مشكلة كبيرة خلال عام 2023



دور مجلس الإدارة

- يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على إدارة الشركة وضمان أن يحقق عملاً مصلحاً أصحاب المصلحة.
- متابعة لجنة التدقيق ولجان التعيينات والمكافآت وفقاً للوائح الحوكمة.
- ضمان أن تؤدي اللجان مهامها من خلال إرسال جميع محاضر الاجتماعات التي تتضمن التوصيات والتأجيل والاقتراحات إلى مجلس الإدارة التي سيناقشها ويتخذ قراراً نهائياً بشأنها بناءً على محاضر الاجتماعات، ويتم اتخاذ هذا القرار في أقرب اجتماع لمجلس الإدارة ولا يمكن تفويض جميع مسؤوليات مجلس اللجان.
- ضمان حقوق المساهمين من خلال تعظيم ربحية الشركة.
- يجتمع مجلس الإدارة بشكل دوري لمراجعة واعتماد القرارات الرئيسية بما في ذلك الاستراتيجية والميزانية وإدارة المخاطر والأداء المالي.

فاعلية المجلس

- نقوم بتقييم فاعلية مجلس الإدارة ولجانه بشكل دوري لضمان عملها على النحو الأمثل.
- كما نقدم التدريب المستمر وفرص التطوير لمديرينا لتعزيز مهاراتهم ومعرفتهم.
- نحن نؤمن بأن الحوكمة المؤسسية المتينة ضرورية لتحقيق نجاحنا.
- يلتزم مجلس إدارتنا بالتمسك بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية وضمان عملنا بكل شفافية وبطريقة أخلاقية.
- سنواصل العمل بجد للحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة لدينا وتقديم قيمة مستدامة على المدى الطويل.

رؤية وأهداف إدارة المخاطر

لتحقيق هذه المهمة، تتمثل أهدافنا لإدارة المخاطر فيما يلي:



تحديد وتقييم المخاطر التي قد تعرقل تحقيق أهدافنا الاستراتيجية والمستهدفة.



تنفيذ تدابير ملائمة للتخفيف من المخاطر متماشية مع مستويات رغبتنا في تحمل المخاطر ومستويات الانسجام.



ضمان المراقبة الفاعلة وتقديم تقارير عن المخاطر لتيسير اتخاذ القرارات وتنفيذ الإجراءات في الوقت المناسب.



ترسيخ ثقافة التوعية بالمخاطر في جميع أنحاء شركتنا من خلال برامج تدريب الموظفين وأصحاب المصلحة وتنظيم برامج التوعية.



لتحقيق هذه الأهداف، شكلنا لجنة إدارة المخاطر (RMC) المكلفة بالإشراف على تنفيذ إطارنا لإدارة المخاطر. تتألف لجنة إدارة المخاطر من كبار المديرين التنفيذيين من وحدات الأعمال المتنوعة، والمسؤولين عن تحديد المخاطر وتقييمها وتطوير استراتيجيات التخفيف ومراقبة فاعلية إجراءات إدارة المخاطر.

تسلط الضوء على الأهمية القصوى لإدارة المخاطر بفاعلية لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية والحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة.

عملنا على تطوير إطار شامل لإدارة المخاطر المؤسسية من شأنه أن ييسر تحديد المخاطر وتقييمها وتخفيفها ومراقبتها عبر مختلف أنشطة الشركة.

تتمثل مهمتنا فيما يتعلق بإدارة المخاطر في ضمان تنفيذ عملية إدارة مخاطر قوية ومتكاملة تتماشى مع استراتيجيتنا وأهدافنا العملية. يعد هذا النهج جزءاً أساسياً من قدرتنا على تحقيق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة.

يتولى التدقيق الداخلي تقييم المخاطر وأهميتها من خلال تدقيق مختلف الأقسام والإدارات وفقاً للخطة السنوية.

تقدم وظيفة التدقيق الداخلي توصيات من خلال تقارير التدقيق التي تتم مناقشتها بعد ذلك مع لجنة التدقيق وإدارة الشؤون العليا لضمان إدارة المخاطر بفاعلية.

تخضع بياناتنا لتحليل شامل، ما يؤدي إلى إصدار تقارير مفصلة.

تحدد هذه التقارير بشكل شامل المخاطر المحددة وتقدم رؤى حول استراتيجيات تجنب المخاطر وتدابير التخفيف.

تشمل استراتيجيتنا لإدارة المخاطر جميع أنواع المخاطر التأمينية، مع مراعاة نوع المخاطر وقيمتها والقطاع المؤمن والنطاق الجغرافي، ما يضمن تغطية شاملة وإدارة فاعلة للمخاطر.

يمثل إطار إدارة المخاطر المؤسسية وأهداف إدارة المخاطر عنصرين أساسيين في توليد قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة وتأمين الازدهار المستمر لعملنا.

عملية إدارة المخاطر:



سياسة إدارة المخاطر -



تحدد هذه السياسة منهجية إدارة المخاطر في مؤسستنا وتحدد مبادئ وإرشادات إدارة المخاطر التي نلتزم عليها الامتثال لها.



تنص السياسة على العمليات الأساسية لإطار الشركة الهام لإدارة المخاطر وتحدد فئات المخاطر التي يجب أن تحددها الأقسام وأساليب إدارتها.



باعتبارها أساساً لإدارة المخاطر، تم وضع سياسة إدارة المخاطر لشركة الوثبة الوطنية للتأمين وتمت الموافقة عليها من قبل الإدارة ومجلس الإدارة.



تعتمد السياسة على خطة العمل السنوية المعتمدة من مجلس الإدارة واستراتيجية تغطي ثلاث سنوات، تتم مراجعة السياسة من قبل الإدارة والمجلس سنوياً.



نتحمل المخاطر الكامنة في استراتيجيتنا من أجل تحقيق أهدافنا وتقدير التميز التشغيلي لجميع أصحاب المصلحة.

إطار إدارة المخاطر



- تولي شركتنا اهتماماً كبيراً بتحديد وإدارة المخاطر بشكل استباقي للحيلولة دون وقوع اضطرابات في العمليات.
- نسعى إلى إنشاء نهج رسمي مشترك ومنهجي لإدارة المخاطر عبر جميع المجالات التشغيلية.
- نشجع الأقسام على اعتماد أفضل الممارسات في إدارة المخاطر، وتعزيز مشاركة المعرفة والشفافية مع المساهمين بشأن المخاطر الرئيسية.
- من شأن هذا النهج أن يعزز الوعي العام بالمخاطر ويضمن الشفافية في ملفات تعريف مخاطر القسم.
- تمكننا إدارة المخاطر الفاعلة من فحص قرارات العمل المحتملة واستغلال الخيارات البديلة بسرعة لمعالجة التحديات المحتملة.
- بسبب إمكانية أن تؤدي المخاطر المالية والتشغيلية وتكنولوجيا المعلومات إلى وقوع خسائر، فإننا نولي الأولوية لتقليل تأثيرها بفضل التدابير الاستباقية.
- من خلال العمل ضمن إطار إدارة المخاطر الواضح، يتمثل هدفنا الرئيسي في تحديد وإدارة المخاطر ضمن النطاق المقبول من قبل مجلس الإدارة.
- يمكن لنظامنا لإدارة المخاطر أن يتعرف بشكل استباقي على المخاطر ويعمل على تقييمها والتخفيف منها لتقليل تأثيرها المحتمل على المؤسسة.

إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية

هيكل إدارة المخاطر

تحدد سياسة المخاطر في شركتنا إطاراً شاملاً لإدارة المخاطر

الأدوار والمسؤوليات

يشرف مجلس الإدارة مباشرة على مهام إدارة المخاطر، وتقع المسؤولية الرئيسية لتنفيذ إدارة المخاطر في المقام الأول على الأقسام التالية:



مسؤوليات مجلس الإدارة ولجنة التدقيق:

- مراجعة واعتماد سياسة إدارة المخاطر والدليل ذي الصلة بما يتوافق مع أهداف شركتنا.
- مراجعة واعتماد احتمالية المخاطرة المؤسسية وتحمل المخاطر.
- الإشراف على التطبيق المناسب لسياسة إدارة المخاطر والإجراءات المتعلقة بها داخل الأقسام.



إدارة الرقابة الداخلية والإدارة:

- الفرد/الفريق المسؤول عن سياسة إدارة المخاطر لدينا، والأطراف، وتنفيذها.
- مراجعة وتوحيد بيانات تحمل مخاطر الشركات من مديري الأقسام لصياغة رغبة وتسامح مخاطر الشركات للموافقة من قبل مجلس الإدارة.
- تقييم تقارير المخاطر القسمية بشكل نقدي وتقديم ملاحظات بناءة.
- ضمان كفاية الهيكل، والعمليات، والكفاءات لتلبية المتطلبات الموضحة في سياسة وأدلة إدارة المخاطر.
- يقوم قسم الرقابة الداخلية بإجراء عمليات تحقيق على أساس المخاطر ومراجعات استناداً إلى المخاطر للامتثال للحوكمة المؤسسية.
- تقديم توصيات بشأن تحديد المخاطر وتخفيفها لمديري الأقسام والإدارة العليا.
- إبقاء مديري الأقسام والإدارة على دراية بالتغييرات في القوانين والمتطلبات التنظيمية وتداعياتها على العمليات.
- الإبلاغ عن المخاطر إلى مجلس الإدارة ولجنة التدقيق.



لجان المراجعة:

- المشاركة في مناقشات حول المخاطر المحددة التي قدمتها الأقسام وتقديم المشورة لاتخاذ لقرارات مستتيرة.
- إجراء مراجعات دقيقة للمخصصات الفنية وتحليل الخبرة وتخصيص الأصول وهيكل إعادة التأمين، وتقديم تقارير عن الانحرافات عن الرغبة في المخاطرة إلى الإدارة.
- ضمان توثيق المخاطر المحددة التي تمت مناقشتها بدقة في محضر الاجتماع.
- تقديم تقارير في الوقت المناسب إلى الإدارة بشأن الأنشطة المذكورة أعلاه.
- تقييم جودة إدارة المخاطر داخل الأقسام.
- التنسيق ودعم إدارة الرقابة الداخلية في إجراء مراجعة المخاطر وفقاً لتوجيهات اللجنة.





إدارة قسم التشغيل والدعم:

- تنفيذ سياسة إدارة المخاطر والدليل الإداري للمخاطر المرتبطة بها داخل القسم.
- تطوير ومراجعة الرغبة في المخاطرة في القسم وتحمل المخاطر ذات الصلة بما يتماشى مع معايير مخاطر الشركات.
- ضمان توافق عمليات تحديد المخاطر، وتقييمها، وإدارتها، والإبلاغ عنها مع سياسة إدارة المخاطر وأدلة مخاطر القسم.
- يطلب من القسم التشغيلي تقديم تقارير أسبوعية للإدارة توضح أداء القسم وتقبل المخاطر المهمة وأثارها.
- يقدم قسم الدعم تحليلات شهرية لبيانات المالية ويرفعها للإدارة، بما في ذلك تفاصيل الأداء على مستوى الشركة والإدارة والقسم.
- تقدم إدارة القسم تحليلات حول المخاطر التي تساهم في الاختلافات بين الإيرادات/الأرباح المتوقعة والفعليّة.

العناصر الرئيسية لإدارة المخاطر

تعد إدارة المخاطر جانباً أساسياً من أعمالنا، ولدينا إطار عمل قوي لتحديد وتقييم وإدارة أنواع مختلفة من المخاطر.

يتكون إطار عمل إدارة المخاطر من العناصر التالية:

حوكمة المخاطر: أنشأنا لجنة لإدارة المخاطر تشرف على عملية إدارة المخاطر، وتضمن التوافق مع أهدافنا الاستراتيجية الشاملة.

تحديد المخاطر: نستخدم تقنيات مختلفة لتحديد المخاطر المحتملة، بما في ذلك تحليل السيناريوهات المختلفة وتحديد المخاطر وتقييمات المخاطر الداخلية.

تقييم المخاطر: نستخدم عملية شاملة لتقييم المخاطر تراعي احتمالية وتأثير كل خطر. تتضمن العملية استخدام خرائط المخاطر وسجلات المخاطر لتسهيل مراقبة وإدارة المخاطر المحددة.

تخفيف المخاطر: نفذنا تدابير التخفيف من المخاطر لإدارة المخاطر المحددة بفاعلية. تشمل هذه التدابير نقل المخاطر من خلال التأمين وتجذب المخاطر والحد من المخاطر وتقبل المخاطر.

مراقبة المخاطر والإبلاغ عنها: نحن نراقب باستمرار ونراجع المخاطر المحددة لضمان إدارتها بفاعلية. نقوم بالإبلاغ عن حالة إدارة المخاطر إلى مجلس الإدارة وأصحاب المصلحة الآخرين من خلال تقارير دورية لإدارة المخاطر.

تتمثل مهمتنا في إدارة المخاطر في تحديد المخاطر المحتملة لعملياتنا التجارية وتقييمها وإنشاء إطار عمل لإدارة هذه المخاطر بما يتماشى مع أهدافنا الاستراتيجية. إننا ندرّك أن إدارة المخاطر أمر بالغ الأهمية للحفاظ على استدامة أعمالنا، ونحرص على ضمان أن يتسم إطار إدارة المخاطر في شركتنا بالفاعلية وأن يكون ملائماً للبيئة متغيرة.

من خلال إطارنا القوي لإدارة المخاطر، نهدف إلى ضمان أن تكون عملياتنا مستدامة وأن نكون على المسار الصحيح لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية.





حوكمة المخاطر

تعد حوكمة المخاطر جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا لإدارة المخاطر المؤسسية. نحن نلتزم بتطبيق أفضل الممارسات في إدارة المخاطر لضمان حماية أصحاب المصلحة والأصول. يتولى مجلس إدارتنا الإشراف على عملية إدارة المخاطر وضمان أنها تتماشى مع الاستراتيجية العامة للشركة وأهدافها.

لتحقيق الحوكمة الفاعلة للمخاطر، قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

تقبل المخاطر وتحملها:

أنشأت شركة الوثبة الوطنية للتأمين إطاراً واضحاً لتقبل المخاطر وتحملها لتوجيه عملية اتخاذ القرار. تراقب الشركة وتراجع تعرضها للمخاطر بشكل دوري لضمان أن تكون في المستويات المقبولة.

تسعى شركة الوثبة الوطنية للتأمين إلى أن تكون على دراية بالمخاطر، لكنها لا تتجنب المخاطرة بشكل مفرط. نحن نحرك باستمرار المخاطر والفرص المحتملة في المناطق الفردية، ونهدف إلى تجنب المخاطر التي يمكن أن:



ستقوم الإدارة على المستوى التنظيمي باعتماد استجابات مناسبة للمخاطر على النحو المطلوب لتحقيق أهداف الشركة. تقع الاستجابات ضمن مستويات تحمل مخاطر القسم، والتي تعمل الإدارة على صياغتها وتحديثها بشكل دوري. يتم توضيح حدود الرغبة في المخاطرة وتحملها لفئة المخاطر الفردية في سجل المخاطر.

أدوار ومسؤوليات إدارة المخاطر:

حددنا الأدوار والمسؤوليات بوضوح لجميع أصحاب المصلحة المشاركين في عملية إدارة المخاطر. يشمل ذلك مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ولجان إدارة المخاطر والموظفين الأفراد.

سياسات وإجراءات إدارة المخاطر:

قمنا بتطوير مجموعة شاملة من سياسات وإجراءات إدارة المخاطر التي تتم مراجعتها وتحديثها بانتظام. تغطي هذه السياسات والإجراءات جميع مجالات العمل، بما في ذلك المخاطر التشغيلية والمالية والقانونية والاستراتيجية والمخاطر المتعلقة بالسمعة.

ثقافة إدارة المخاطر:

طورنا ثقافة تدرك المخاطر وتشجع الموظفين على تحديد المخاطر والإبلاغ عنها. توفر الشركة برامج تدريب وتوعية دورية لضمان تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لإدارة المخاطر بفاعلية.

الإبلاغ عن المخاطر ومراقبتها:

قمنا بتطبيق نظام قوي للإبلاغ عن المخاطر ومراقبتها يمكننا من تحديد المخاطر والإبلاغ عنها في الوقت المناسب. نقوم بمراجعة وتحليل بيانات المخاطر لضمان اتخاذ إجراءات التخفيف من المخاطر في الوقت المناسب.

من خلال تنفيذ هذه الإجراءات، فإننا نضمن أن تتماشى عملية إدارة المخاطر مع أهدافنا الاستراتيجية، وأن تخضع لإدارة جيدة وشفافة وتخضع للمساءلة. نعتقد أن الحوكمة الفاعلة للمخاطر ضرورية لنجاحها واستدامتها على المدى الطويل.



الاستجابة للمخاطر -

بعد تقييم المخاطر وتحديد تأثيرها على عملياتنا، سيتم تصنيف الاستجابة لمثل هذه المخاطر المستقبلية على النحو التالي:



آلية الاستجابة للمخاطر-

- 01 من خلال أدوات القياس، يتم الإبلاغ عن المخاطر المحددة إلى الإدارة ومجلس الإدارة وتأتي الاستجابة من مديري الأقسام / لجان المراجعة.
- 02 تلعب اللجان الفرعية المختلفة (على سبيل المثال: إعادة التأمين والمكافآت والاستثمار والمطالبات ولجنة مراجعة النظام) دوراً مهماً في تحديد الفرص من المخاطر المحددة وتقتراح خططاً للاستفادة منها من أجل تحقيق الفائدة للشركة.
- 03 يقدم قسم الرقابة الداخلية المشورة بشأن المخاطر الجديدة المحتملة للأعمال، ويوصي أيضاً بطرق مختلفة يمكن من خلالها قياس المخاطر.
- 04 يلعب نظام المعلومات الإدارية / تكنولوجيا المعلومات لدينا دوراً فاعلاً في تخطيط الاستراتيجيات المناسبة للمخاطر المقاسة وأيضاً مراقبة فاعلية الاستراتيجيات الملفقة خلال الفترة بأكملها.
- 05 تقوم إدارة الرقابة الداخلية بمتابعة عمليات التدقيق الداخلي/ المراجعات التأمينية لضمان تنفيذ توصيات إدارة المخاطر المتفق عليها.

تم تصميم إطارنا الشامل لإدارة المخاطر لتحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر من خلال أعمالنا. من خلال إدارة المخاطر بشكل استباقي، يمكننا تقليل تأثيرها على أهداف أعمالنا وضمان النمو المستدام لشركتنا.

التحليل حسب نوع المخاطر

نحن نؤمن بالقدرة الاستباقية على تحديد وإدارة المخاطر التي يمكن أن تؤثر على أهداف أعمالنا. كجزء من إطار عمل إدارة مخاطر المؤسسات (ERM)، نقوم بإجراء تحليل شامل لأنواع المخاطر المختلفة التي قد نواجهها.

المخاطر التشغيلية:



المخاطر التشغيلية هي تلك المخاطر التي تنشأ من تنفيذ عملياتنا اليومية. لقد قمنا بتنفيذ ضوابط وعمليات وإجراءات داخلية قوية للتخفيف من هذه المخاطر. ينصب تركيزنا على ضمان تدريب موظفينا جيداً كما قمنا بتنفيذ مراقبة دورية واختبار ضوابطنا للحد من المخاطر التشغيلية.

مخاطر السوق:



تنشأ مخاطر السوق من تحركات السوق، المعاكسة أو التغييرات في ظروف السوق. نحن ندير مخاطر السوق من خلال مزيج من التوزيع واستراتيجيات التحوط والمراقبة الأنشطة اتجاهات السوق. كما نحافظ على مستويات سيولة كافية للتخفيف من تأثير تقلبات السوق.

مخاطر الائتمان:



تتمثل مخاطر الائتمان في مخاطر تخلف العميل أو الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته المالية. قمنا بتنفيذ إطار عمل لإدارة مخاطر الائتمان يتضمن تقييماً قوياً للائتمان واليات المراقبة وإعداد التقارير. ينصب تركيزنا على الحفاظ على محفظة متنوعة والالتزام بمعايير ضمان الائتمان الصرامة.

مخاطر السمعة:



تتمثل مخاطر السمعة في مخاطر التأثير السلبي على علامتنا التجارية وسمعتنا. لدينا تركيز قوي على الحفاظ على سمعتنا من خلال إدارة الأعمال بنزاهة وشفافية. قمنا بتنفيذ أطر امتثال صارمة ونظمنا برامج تدريبية لضمان التزام موظفينا بالمعايير الأخلاقية العالية.

المخاطر المالية:



تنشأ المخاطر المالية من التغيرات في أسعار الفائدة وتقلبات أسعار العملات ومخاطر السيولة وعوامل أخرى قد تؤثر على أدائنا المالي. نحن نجر المخاطر المالية من خلال مجموعة من استراتيجيات المراقبة والتحوط الفاعلة للتخفيف من تأثيرها على أعمالنا.



النهج الإداري

في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، ندرك أن التحول الرقمي يشكل القوة الدافعة وراء نجاحنا. من موظفينا الموهوبين إلى عملياتنا الابتكارية والتكنولوجيا الحصرية، نستفيد من عملياتنا الداخلية المرقمة لتحقيق النمو المستدام وتقديم قيمة استثنائية لأصحاب المصلحة لدينا.

6 الرقمنة

التحول الرقمي والقيمة المؤسسية

أول شركة تأمين في الإمارات العربية المتحدة تطبق تقنية البلوك-تشين.

في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، لا تقتصر رحلتنا في التحول الرقمي على التطور التكنولوجي فحسب، وإنما ضرورة استراتيجية لتعزيز قيمة علامتنا التجارية، من خلال صرح التكنولوجيا الحديثة بسلاسة وتعزيز التجربة الرقمية التي تركز على العملاء، نسعى إلى رفع مستوى أهمية وجاذبية علامتنا التجارية في السوق المتطورة باستمرار. ومن شأن التزامنا بالابتكار الرقمي أن يعزز مركزنا كشركة رائدة في القطاع ينظم إلى المستقبل، ويساهم في إضافة القيمة لكل من عملائنا وأصحاب المصلحة.

تواكب شركة الوثبة الوطنية للتأمين التطورات التكنولوجية - تلبية المعايير

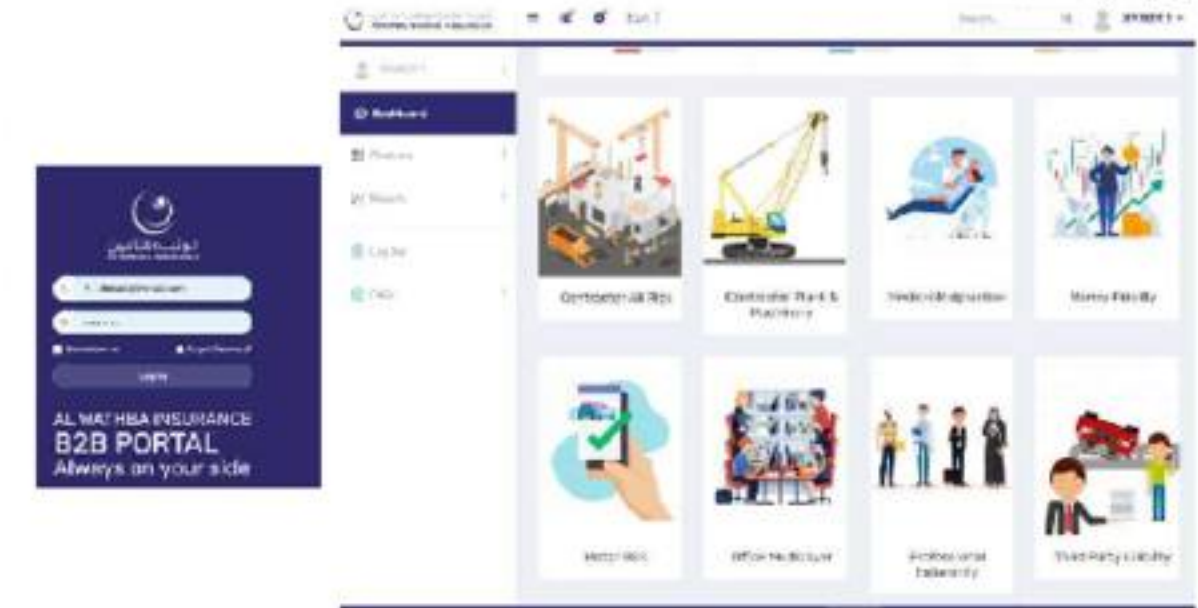
الرؤية الرقمية



- 01 نظام متطور لإدارة المحتوى
- 02 شاشة لوحة معلومات لموظفي المطالبات
- 03 مفاهيم الصندوق (إرسال استبيان مطالبات حوادث الإبطية وعروض أسعار الإصلاح)
- 04 إدارة سير العمل الشاملة

بوابة التجارة الإلكترونية الذكية - استراتيجية الأعمال الموجهة للمستهلك

بوابة التجارة الإلكترونية الذكية - استراتيجية الأعمال الموجهة للمستهلك الخاصة بنا تتيح للمستهلكين شراء السياسات بضع نقرات فقط.



منذ تأسيسها، كانت شركة الوثبة الوطنية للتأمين علامة تجارية محترمة في قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة. وكان لاثباتنا في تقديم خدمة متميزة ومنتجات رائدة، بالإضافة إلى التركيز على رضا العملاء، دور حاسم في ترسيخ سمعتنا المرموقة على مدار السنوات.



تطور حضورنا على وسائل التواصل الاجتماعي بشكل كبير خلال العام الماضي، مع زيادة مستمرة في عدد المتابعين على منصات رئيسية مثل إكس (تويتر) وفيسبوك ولينكد-إن.



إنجازاتنا الرقمية -

1. تقليل متوسط الوقت المطلوب للموافقات من 5 أيام إلى يومين	نظام إدارة الاتصالات الذكي (iCMS)
2. إجمالي 21.3 مليون درهم من معالجة المعاملات المالية منذ فبراير 2020	
3. إجمالي 5.4 مليون درهم من معاملات المطالبات منذ فبراير 2020	
85 - 90%	نظام إدارة محتوى المؤسسة
من الوثائق يتم التعامل معها إلكترونياً	
10500+	تطبيق الهاتف النقال
تتريلات التطبيق	
نظام فعال لإدارة علاقات العملاء للتجارة الإلكترونية	إدارة علاقات العملاء (CRM)
استغرقت عمليات حجز البوليصات بقيمة مليون درهم أقل من حقيقتين في الفترة من يناير إلى يونيو 2020	البوابة البحرية



الجوائز في الفضاء الرقمي -



جائزة المبادرة الرقمية من هيئة التأمين الإماراتية
2018, 2019



جائزة أفضل شركة ابتكارية من إنشورتك في عام
2021

التزامنا الرقمي تجاه المجتمع -

مبادرة أبطال الإمارات من خلال المنصات الرقمية وغيرها، تمكنت شركة الوثبة الوطنية للتأمين من توسيع التزامها الاجتماعي من خلال

قسط بقيمة 200 ألف درهم أو أكثر

#awniclive

HEMAYAH, Car Insurance

Quality car insurance at an affordable price. With HEMAYAH, find a car insurance that suits your needs.

Learn how to get quote on HEMAYAH

100% Complete

Share your Car Information



الابتكار

نولي تركيزاً قوياً على الابتكار، محركين دوره الحاسم في تحقيق الأهداف على المدى الطويل. تدعم قيادة الشركة وتشجع على تبني الابتكار، مع تعزيز بيئة تعاونية ومتعددة التخصصات. يتضمن إطار الابتكار مراحل مثل توليد الأفكار والتحقق منها وتنفيذها، وتشمل المكونات الرئيسية لاستراتيجية الابتكار في الشركة تمكين الموظفين، والابتكار الذي يركز على العملاء، وتعزيز ثقافة المخاطرة. ونظراً إلى حجم الشركة وحوكمتها المؤسسية، يتم الترحيب بالمرونة والتكيف السريع.

في عام 2023، شملت مشاريعنا المهمة ضمن مظلة الابتكار

تطوير نظام محدث للطرف الثالث (TP SMART) والخطط الشاملة (COMP) (SMART & COMP LUX)

هذه الخطط صُممت كمقترحات بيع فريدة من نوعها لقناة المبيعات المباشرة.

منذ أغسطس 2023، تم إصدار أكثر من 1,502 بوليصة تأمين ذكية وفاخرة، ما يوفر للعملاء عروضاً حصريّة وخصومات غير مرتبطة بالحوادث. هذه العروض، بموجب كونهم حائزين على بوليصات تأمين من شركة الوثبة الوطنية للتأمين، مفصلة في الكتيبات المرسلة إلى العملاء عند إصدار عرض أو بوليصة تأمين ذكية أو فاخرة. تلك الكتيبات تمثل دلائل للعملاء للاستفادة من الخصومات طوال فترة البوليصة، ما يخفف من مصاريفهم غير المرتبطة بالحوادث طوال العام.



خصوصية البيانات



حماية البيانات في شركة الوثبة الوطنية للتأمين

شركة الوثبة الوطنية للتأمين ملتزمة بتوفير أقصى درجات الحماية لبيانات وخصوصية عملائنا.

التحكم في الوصول: نولي الأولوية للأمان من خلال تقييد الوصول إلى البيانات الحرجة باستخدام حلول إدارة الوصول المتميز مع تنفيذ المصادقة متعددة العوامل عبر جميع الأنظمة الحرجة.

استراتيجية النسخ الاحتياطي: يتم إجراء نسخ احتياطي دورية مشفرة دون اتصال بالإنترنت وعبر الإنترنت لضمان سلامة بياناتنا وتوفيرها.

الوقاية من تسرب البيانات: للحد من خطر تسرب البيانات، نقوم بتنفيذ نظام أمن الشبكة المستند إلى الذكاء الاصطناعي، وحل اكتشاف واستجابة النقاط النهائية، وجدار حماية قوي مع حماية من تعريف الهجمات الموزعة لحجب الخدمة.

التدقيق الدوري: نخضع أنظمتنا وبياناتنا لتدقيقات دورية للحفاظ على الامتثال، وتحديد الثغرات، وتعزيز التدابير الأمنية.

سياسة حماية البيانات: يضمن هذا الأمر التعامل الآمن والحفاظ الصارم على المعلومات الحساسة للمحافظة على الثقة والامتثال للتشريعات القانونية.

تشفير البيانات: يتم تشفير بيانات العملاء الحساسة المخزنة على خوادمنا، ما يضمن طبقة إضافية من الحماية.

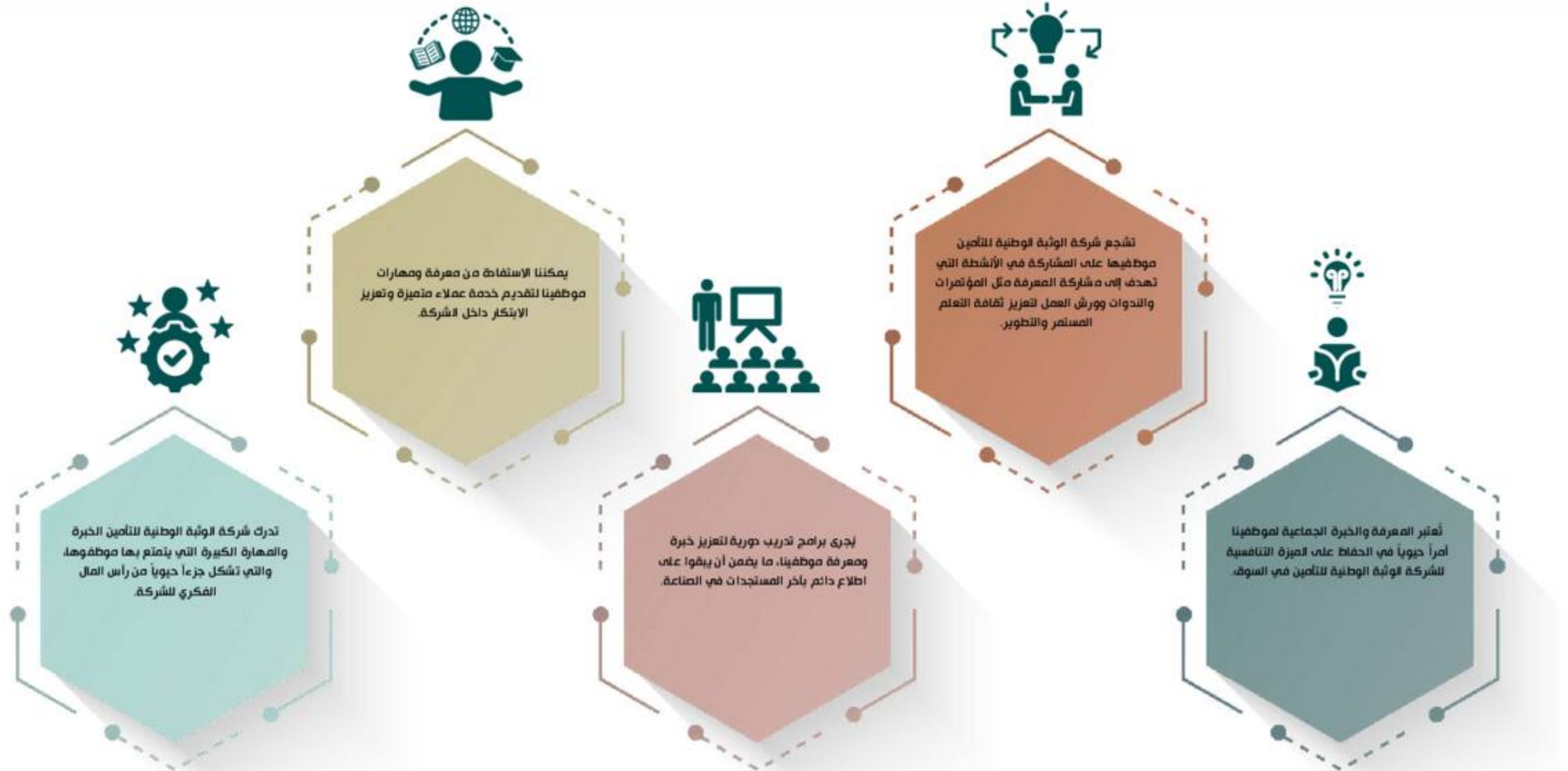
إدارة التصحيحات: نحرص على تحديث جميع الأجهزة والخوادم بانتظام للحد من الثغرات وتعزيز الأمان.

تثقيف الموظفين: الموظفون يتلقون تدريباً مستمراً حول تهديدات الأمان عبر البريد الإلكتروني، ما يمكنهم من التعرف على المخاطر المحتملة والاستجابة لها بفاعلية.

أمان البريد الإلكتروني: قامت شركة الوثبة الوطنية للتأمين بتنفيذ حلول مخصصة لأمان البريد الإلكتروني بالاعتماد على التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي لاكتشاف ومنع مختلف أنواع رسائل البريد الاحتيالية بشكل استباقي، ما يعزز قدراتنا في مجال الأمان السيبراني.



معرفة الموظفين



مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مركز القسم	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
الملف التنظيمي			
8		اسم المؤسسة	102-1
8		الأنشطة والعلاقات التجارية والمنتجات والخدمات	102-2
8		موقع المقر الرئيسي	102-3
8		موقع العمليات	102-4
8		الملكية والشكل القانوني	102-5
8		السوق المستهدف	102-6
11, 14		مقياس المؤسسة	102-7
15, 32, 33	34. التلويح بين الجانبين 35. نسبة المسألة المؤقتة	معلومات حول الموظفين والعاملين الآخرين	102-8
15, 30, 31	34. قواعد سلوك المورد	سلسلة التوريد	102-9
لا يوجد تغييرات كبيرة		التغييرات الكبيرة التي تطرأ على المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها	102-10
15		العيد أو النهج التدويني	102-11
10		المعاملات الخارجية	102-12
10		عضوية الجمعيات	102-13
الاستراتيجية			
6	G7. تقارير الاستدامة معلومات الإفصاح، G8.	بيان قطاع القرار	102-14

8	G6. عدم التمييز G9. عمل الأطفال والعمل الجبري G10. حقوق الإنسان	الآثار والمخاطر والتعرض الرئيسية	102-15
8	G5. الأخلاق وسلامة الفساد	أخر قيم ومبادئ ومعايير وقواعد السلوك الخاصة بمؤسستك	102-16
الأخلاق والنزاهة			
41, 42	G1. طوع مجلس الإدارة G2. استقلالية مجلس الإدارة G3. الدوافع	هيكل الحكومة	102-18
5, 6	E9. ايرقية البيئة	المسؤولية التنفيذية عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-20
16, 17		استشارة أصحاب المصلحة في الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-21
41, 42		تكوين هيئة حوكمة عليا ولجانها	102-22
41, 42		رئيس هيئة الحوكمة العليا	102-23
41, 42		تدريج واختيار هيئة الحوكمة العليا	102-24
41, 42		دور هيئة الحوكمة العليا في تحديد الأهداف والقيم والاستراتيجية	102-26
16		المعرضة المشتركة لهيئة الحوكمة العليا	102-29
43-46		تحديد الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وإدارتها	102-30
16		فعالية عمليات إدارة المخاطر	102-31

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مراجع القسم	إفصاحات سوف أغطيها إلمالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
ممارسات إعداد التقارير			
4		دورة إعداد التقارير	102-52
5		نقطة الاتصال لأسلطة إفصاحات بالاهير	102-53
4		مطالبات تقديم التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	102-54
56		مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير	102-55
5	GRI: الضمان الخارجي	الضمان الخارجي	102-56
المبادرة العالمية للتقارير 200: سلسلة المعايير الانتقائية			
المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
16, 17		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
16, 17		النهج الإدارى وعناصره	103-2
16, 17		تقييم النهج الإدارى	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 201: موضوع محدد			
11		توليد الأفرمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها	201-1
6	ESG: التحديف من مخاطر المناخ	التأثير المالية والمخاطر والفرص الجديدة التأخرى بسبب تغير المناخ	201-2
المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء لعام 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإدارى			
30, 31		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
30, 31		النهج الإدارى وعناصره	103-2
30, 31		تقييم النهج الإدارى	103-2

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مراجع القسم	إفصاحات سوف أغطيها إلمالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
الحكومة			
5, 6		دور هيئة الحكومة العليا فى إعداد تقارير الاستدامة	102-32
16, 38		المخاوف بشأن التواصل النقدى	102-33
41	G1: نسبة أجور الرئيس التنفيذي	نسبة الامورض الإجمالى السنوى	102-38
إشراك أصحاب المصلحة			
16		قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	102-40
16, 17		تحديد أصحاب المصلحة واختيارهم	102-41
-		اتفاقيات المساومة الجماعية	102-42
16, 17		نهج إشراك أصحاب المصلحة	102-43
17		الموضوعات والمخاوف الرئيسية المطروحة	102-44
ممارسات إعداد التقارير			
-		العيانات المدرجة فى الفوائى المالية الموحدة	102-45
4, 5	G2: تقارير الاستدامة ممارسات الإفصاح	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	102-46
17		قائمة الموضوعات المادية	102-47
5		إعادة صياغة المعلومات	102-48
-		التفسيرات فى إعداد التقارير	102-49
4		فترة إعداد التقارير	102-50
4		تاريخ أحدث تقرير	102-51

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مراجع القسم	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
18-21	E7: العمليات البيئية E8: الرقابة البيئية E9: الرقابة البيئية	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
		النهج الإداري وعناصره	103-2
		تقييم النهج الإداري	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 305: موضوع محدد			
20	E1: انبعاثات غازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (القطاع 1)	103-1
		القطاع غير المباشر (القطاع 2) انبعاثات غازات الدفيئة	103-2
		كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 400: سلسلة القيمة الاجتماعية			
المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016			
24		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
		النهج الإداري وعناصره	103-2
		تقييم النهج الإداري	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 401: موضوع محدد:			
32	G3: تدوير الموظفين	تمكين الموظفين الجدد وتدوير الموظفين	401-1
		المرآة المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين بدوام جزئي	401-2

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مراجع القسم	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 204: موضوع محدد			
31	G4: قواعد ملوثات الممرات	نسبة الإنفاق على الممر من المحليين	204-1
المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
65		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
65		النهج الإداري وعناصره	103-2
65		تقييم النهج الإداري	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 205: موضوع محدد			
65	G5: الأخلاق ومكافحة الفساد	حوادث الفساد المؤهلة للإجراءات المتخذة	205-3
المبادرة العالمية للتقارير 300: سلسلة القيمة البيئية			
المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
33 - 36	E7: العمليات البيئية	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
33 - 36	E8: العمليات البيئية	النهج الإداري وعناصره	103-2
33 - 36	E9: العمليات البيئية	تقييم النهج الإداري	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 302: موضوع محدد			
36, 37	E3: استخدام الطاقة E5: مزيج الطاقة E4: كثافة الطاقة E6: استخدام المياه	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	302-1
		كثافة الطاقة	302-2

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مراجعة القسم	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 404- الحريز والتعليم 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
39		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
		النهج الإداري وعناصره	103-2
		تقييم النهج الإداري	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 404- موضوع محدد			
39		متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف	404-1
100%		النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	404-3
المبادرة العالمية للتقارير 405- النوع وتنافس الفرص 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
24, 32, 33		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
		النهج الإداري وعناصره	103-2
		تقييم النهج الإداري	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 405- موضوع محدد			
32, 41	النوع بين الجنسين 34- عدم التمييز 36- التنازل 31- النوع محاسن الإدارة	نوع هيئات الحكومة والموظفين	405-1
المبادرة العالمية للتقارير 413- المجتمع المحلي 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
33, 35		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مراجعة القسم	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 403- الصحة والسلامة المهنية 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
24, 32-38		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
		النهج الإداري وعناصره	103-2
		تقييم النهج الإداري	103-2
8		نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-1
38		تحديد المخاطر وتقييمها والتحقق في الحوادث	403-2
38		خدمات الصحة المهنية	403-3
38		مشاركة العمال والاستشارة والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	403-4
39		تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	403-5
34-38		تعزيز صحة العمال	403-6
34-39		الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بالعلاقات التجارية	403-7
المبادرة العالمية للتقارير 403- موضوع محدد			
8	38: الصحة والسلامة العالمية	العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-8
لا يوجد إفصاحات العمل	37: معدل الإصابات	إصابات العمل	403-9

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مرجع القسم	إفصاحات سوف أروطبي للأثر المالي	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 417: موضوع محدد			
53, 54	خصوصية البيانات ذات	شكاوى موثقة بشأن انتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	418-1



معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مرجع القسم	إفصاحات سوف أوطي وتأثيرات المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
33, 35	الوظائف: 511 الاستثمار: 512	النهج الإداري وعناصره	103-2
33, 35		تقييم النهج الإداري	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 417: التسويق والتسمية 2016 المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
50		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
50		النهج الإداري وعناصره	103-2
50		تقييم النهج الإداري	103-2
المبادرة العالمية للتقارير 417: موضوع محدد			
لا يوجد حواش		حواش عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات الملاج والخدمة والتسمية	417-2
لا يوجد حواش		حواش عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	417-3
المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العملاء 2016 المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
53, 54		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
53, 54		النهج الإداري وعناصره	103-2
53, 54		تقييم النهج الإداري	103-2



البيانات المالية المدققة
2023



تقرير الحوكمة المؤسسية
2023

الاستدامة تشكل عالم الغد.



معلومات التواصل

شركة الوثبة الوطنية للتأمين

هاتف: +971 2 4185301

فاكس: +971 2 4185 317

الموقع: awnlc.com

البريد الإلكتروني: customercare@awnlc.com

ص ب 45154 أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



THE ONE PERCENT

تم تطويره بدعم من

شريك الاستدامة لدينا

ذا ون بيرسنت