

تقرير الاستدامة

2024



جدول محتويات

25	رأس المال البشري
38	رأس المال الفكري
47	حوكمة الشركات
55	مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي لأوراق المالية

03	نبذة عن التقرير
07	نظرة عامة على شركة الوثبة الوطنية للتأمين
12	نموذجنا لخلق القيمة
18	رأس المال الاجتماعي والعلاقات

01

نبذة عن هذا التقرير

نبذة عن هذا التقرير

يسرنا أن نقدم التقرير المتكامل الرابع للشركة الوثبة للتأمين لعام 2024، والذي يسلط الضوء على التزامنا الراسخ بالتنمية المستدامة. يؤكد هذا التقرير الشامل على تفانينا في دمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا في قطاع التأمين، محلياً وعالمياً. بصفتنا مناصرين لممارسات الأعمال المسؤولة، فإننا نتوافق مع أفضل الممارسات في القطاع وندعم مبادرات مثل أجندة الاستدامة في سوق أبوظبي للأوراق المالية ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030. ويستند هذا التقرير إلى مبادئ الشفافية والنزاهة والخبرة ويحدد إنجازاتنا ومساهماتنا في تعزيز الاستدامة في صناعة التأمين.

نسعى جاهدين لإظهار التزامنا بالاستدامة والتميز في الأعمال والاستثمارات الاستراتيجية من خلال دمج هذه المبادئ بسلاسة عبر مؤسساتنا، كما ينعكس في أهدافنا الكمية ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ومقاييس الأداء. من الضروري الاعتراف بأن هذه الإجراءات ديناميكية وقد تتطور مع نمو مؤسساتنا وتكيفها مع مشهد السوق المتغير باستمرار. هدفنا هو تحقيق توازن عادل بين مصالح جميع أصحاب المصلحة مع تحقيق نتائج رائدة في الصناعة على نطاق أوسع وتعزيز المرونة في بيئة عالمية متزايدة التعقيد والتطور.

المبادئ المعتمدة



شفافية



المساواة



الاستدامة



الشمولية



المرونة

كلمة رئيس مجلس الإدارة



"في شركة الوثبة للتأمين ، الاستدامة ليست مجرد مسعى بل جزء لا يتجزأ من التزامنا بالمستقبل. وتماشيا مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا ندمج الابتكار والإشراف البيئي في عملياتنا، مما يضمن أن كل خطوة نتخذها اليوم تساهم في مستقبل مستدام ومزدهر".

بيان رئيس مجلس الإدارة

أصحاب المصلحة الكرام،

إنه لشرف عظيم لي أن أحاط بكم مرة أخرى ونحن نتأمل رحلة العام الماضي، وسط تحديات غير مسبوقة، أظهرت منظمنا مرونة استثنائية، وخرجت أقوى وأكثر تصميمًا من أي وقت مضى. (يتضمن تقريرنا المتكامل لعام 2024 الجوانب الرئيسية لمساعدتنا عبر الأطياف البيئية والاجتماعية والحوكمة والاقتصادية ESG & E) مع تحديد خططنا الطموحة للعام الحالي وما بعده. في عصر يتسم بالتحديات مثل تغير المناخ والكوارث الطبيعية، تلعب شركات التأمين دورًا محوريًا في تعزيز المرونة المستقبلية من خلال حلول التأمين الشاملة. تظل شركة الوثبة للتأمين ثابتة في التزامها بهذه المهمة.

تتضمن مبادرات الاستدامة لعام 2024 استراتيجية توطيد قوية، مما يؤكد التزامنا الثابت بتسيخ مبادئ الاستدامة في صميم عملياتنا. تعكس هذه المبادرات عزمنا على تحقيق تقدم ملموس في السنوات القادمة.

في قلب إنجازاتنا يكمن الالتزام الثابت بحوكمة الشركات والممارسات التجارية الأخلاقية. وبظل التمسك بالشفافية والمساءلة والنزاهة في جميع مساعدتنا أمرًا بالغ الأهمية. يوفر مجلس الإدارة الإشراف الاستراتيجي، مما يضمن التوافق مع أهدافنا طويلة المدى مع تخفيف المخاطر بشكل فعال.

بالنسبة لشركة الوثبة للتأمين، فإن الاستدامة ليست مجرد طموح، ولكنها جزء لا يتجزأ من التزامنا بتشكيل مستقبل أفضل. تماشيًا مع الأهداف الرؤية لدولة الإمارات العربية المتحدة، نقوم بدمج الابتكار والإشراف البيئي في عملياتنا، مما يضمن أن كل خطوة نتخذها اليوم تساهم في تحقيق غد مستدام ومزدهر.

(حققت أيضًا إنجازًا مهمًا من خلال الحصول على قرض مرتبط بالاستدامة من شركتنا المصرفي (SIL) يسلط هذا الإنجاز الضوء على التزامنا بدعم مبادرة الاستدامة في سوق أبوظبي للأوراق المالية ويتوافق مع رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030، ورؤية الإمارات العربية المتحدة 2031، والجهود الوطنية والعالمية لتعزيز أهداف التنمية المستدامة عبر سلسلة قيمة التأمين. وتظل أعظم أصولنا هي القوى العاملة الموهوبة لدينا، والتي كان لتفانيها ومرونتها دورًا أساسيًا في نجاحنا. ومن خلال إعطاء الأولوية لرعاية الموظفين ومشاركتهم، فإننا نعزز الشمولية والتمكين. تعمل مبادرات التدريب والتطوير لدينا على تزويد فريقنا بالمهارات اللازمة لتحقيق النجاح في بيئة دائمة التطور.

إلى جانب أهداف أعمالنا، نلتزم ومن خلال المشاركة النشطة في مبادرات تنمية المجتمع والاستدامة - مثل دعم التعليم وورش عمل الرعاية الصحية والجهود المبذولة لتقليل بصمتنا البيئية - فإننا نسعى جاهدين لإحداث تغيير هادف و بإحداث تأثير إيجابي دائم على المجتمع والبيئة.

بينما نتأمل رحلة هذا العام، دعونا نمضي قدمًا نحو مستقبل مستدام. ويشهد أدائنا المالي على تميزنا مع نمو قوي في الإيرادات والربحية التي تم تحقيقها من خلال المبادرات الاستراتيجية التي تدفع الابتكار. وتعزز الكفاءة التشغيلية، وتنويع مصادر الإيرادات.

إشراف مجلس الإدارة

يسرنا أن نقدم التقرير المتكامل الرابع للشركة لعام 2024، والذي يؤكد التزامنا الثابت بالتنمية المستدامة والنهوض بها. تعكس هذه الوثيقة الشاملة تفانينا الراسخ في دمج الاستدامة في كل بعد من أبعاد عملياتنا في قطاع التأمين، محلياً ودولياً. وبصفتنا من مؤيدي السلوك التجاري المسؤول، فإننا نلتزم بأفضل الممارسات في القطاع ون تدعم بنشاط مبادرات مثل أجندة الاستدامة في سوق أبوظبي للأوراق المالية ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030. ويسعى هذا التقرير، الذي يستند إلى مبادئ الشفافية والنزاهة والخبرة، إلى توضيح إنجازاتنا ومساهماتنا في تعزيز الممارسات المستدامة في صناعة التأمين.

القيم



التركيز على العملاء



جودة الخدمة



عقلية النمو



ابتداع



النزاهة



مزود التأمين الأكثر ثقة



شركة رائدة في مجال الاستدامة في قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

02

شركة الوثبة للتأمين في لمحة



لمحة عامة عن الأعمال

التصنيفات والشهادات



أول شركة تأمين مُدرجة في الإمارات تحصل على الشهادة التائية ISO 14001:2015 (EMS) ISO 27001:2013 و ISO 9001:2015 (QMS) (ISMS).



تم تكريمها على تميزها في تسوية المطالبات من قبل هيئة التأمين الإماراتية في عام .



تقييم BBB- بنظرة إيجابية من وكالة S & P.



معتمدة من مؤسسات الجودة الرائدة



في عام 2024 تحتفظ الوثبة الوطنية للتأمين بمكانتها الراسخة ضمن قائمة شركات تأمين مُدرجة في الإمارات من حيث الربحية الجمالية.



متوافق مع معيار ADHICS - حصل على درجة 89%+



تم تكريمها من قبل هيئة التنظيم والرقابة على التأمين في الإمارات لمدة عامين متتاليين - 2018 و 2019 لتحويلها إلى التكنولوجيا الرقمية والذكاء



نسبة القيمة المحلية المضافة تبلغ 53.28% اعتباراً من عام 2024 - مما يعكس الالتزام القوي ببرنامج القيمة المحلية المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة



الرؤية

أن نكون مزود التأمين الأكثر ثقة وابتكاراً في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتمكين الأفراد والشركات بحلول شاملة تحمي مستقبلهم وتعزز نوعية حياتهم.



القيم

تتمثل مهمتنا في الوثبة للتأمين في تقديم خدمات تأمينية استثنائية تعطي الأولوية لاحتياجات العملاء وتحافظ على أعلى معايير الجودة والنزاهة، والابتكار المستمر لمواجهة التحديات المتطورة في عالم ديناميكي. نحن ملتزمون بتعزيز ثقافة النمو والتعاون والتميز التي تدعم موظفينا وتقوي مجتمعنا وتبني علاقات دائمة مع عملائنا.

شركة الوثبة الوطنية للتأمين (AWNIC) هي شركة تأمين رائدة مقرها في أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة. منذ إنشائها في عام 1996، اكتسبت الشركة العربية الوطنية للتأمين سمعة متميزة في تقديم مجموعة شاملة من منتجات وخدمات التأمين، والمصممة بدقة لتلبية احتياجات العملاء من الأفراد والشركات. ومع التزامها الثابت برضا العملاء والابتكار والاستقرار المالي، تظل AWNIC شريكاً موثقاً للعملاء الذين يبحثون عن حلول تأمينية يمكن الاعتماد عليها. تشمل عروضنا مجموعة واسعة من التغطية، بما في ذلك التأمين على السيارات والممتلكات والتأمين البحري والصحي وتأمين السفر، من بين أمور أخرى، مما يضمن حماية مخصصة لمعالجة المخاطر المتنوعة.

وتتوافق مبادرات AWNIC الرقمية مع الرؤية الإستراتيجية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة للتقدم نحو دولة متمكنة رقمياً. لقد قمنا بنشر مجموعة شاملة من الحلول الرقمية المرنة المصممة لتبسيط العمليات الداخلية وتفاعلات العملاء الخارجيين. من خلال تبني التقدم التكنولوجي، نحن قادرون على رفع مستوى عروض التأمين لدينا للعملاء الأفراد والشركات على حد سواء، وتعزيز الجودة والكفاءة وسهولة الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا.

الخطوط الرئيسية للأعمال

تعمل شركة Awnic من خلال 3 فروع و6 مكاتب فرعية - مكتبها الرئيسي في أبوظبي، والفروع الرئيسية في دبي والعين، وشركة Awnic للخدمات الذكية عبر الإنترنت والوسطاء والوكلاء.

تأمين السيارات - المساهمة بنسبة - 56% من الإيرادات

تأمين السيارات - 56%

الأنقسام الأخرى

Our USP

تقديم حلول تأمين المركبات المدعومة بمزايا تكميلية مميزة ومحدثة، مما يضمن التوافق مع توقعات العملاء أو حتى تجاوزها.



- خدمة تقديم مركبة بديلة
- خدمة المساعدة على الطريق
- خدمة التسجيل
- رخصة القيادة الدولية

نهج نقطة الاتصال للقناة الشاملة



- مركز رعاية العملاء المخصص (CCC)
- منصة على الإنترنت
- التواجد المادي في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة
- تطبيق الجوال

إقامة تحالفات مع الكيانات البارزة في السوق وتقديم المزايا الحصرية



- برنامج أميال الاتحاد
- FAB EPP
- لدى بنك أبوظبي التجاري ADCB Touchpoints
- تالي - اشتر الآن وادفع لاحقاً
- أول شركة تأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على مثل هذا الارتباط

نادي الامتياز Awnic (برنامج الولاء)



ومن خلال شبكة تضم أكثر من 50 شريكاً محترماً في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا نقدم لحاملي وثائق التأمين الخاصة بشركة Awnic أسعاراً تفضيلية وعروض استرداد حصرية. يمكن الوصول إلى هذه الامتيازات من خلال نقاط الولاء المتراكمة التي يتم الحصول عليها عن طريق الإحالات أو المشتريات

الجوائز والتقدير



Excellence in Digital Transformation and Smart Services

2018



Excellence in Digital Transformation and Smart Services

2019



Mid-Size Direct Insurer of the Year



Recognized by CBUAE for support during COVID-19 - Digital Insurance Initiative of the Year

2020



Sheikh Khalifa Excellence Award

2022

Forbes

6th Place in Forbes Most Valuable Insurance Companies



Insurance Technology Leader of the Year



Customer Centricity Summit & Awards

2024

الالتزام بالاستدامة



أول شركة تأمين في الإمارات تنشر تقرير الاستدامة (2019)

- متوافق مع إرشادات الإفصاح الخاصة بـ ADX ESG لعام 2019.
- يدعم رؤية الإمارات الوطنية 2021 ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030.
- دمج الاستدامة في استراتيجية الشركة بمؤشرات وأهداف واضحة.

الالتزام بالاستدامة



CSAT in 2024

13%

أعلى من معيار السوق



CX Score in 2024

6%

أعلى من معيار السوق

Google



Google Rating

4.3

التجويم (واحدة من أعلى المعدلات بين شركات التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة)



Serving over

300K

عملاء سنوياً

الأداء المالي

يقدم هذا القسم تحليلاً شاملاً للأداء المالي للشركة، مع تسليط الضوء على قدرتها على توليد قيمة طويلة الأجل. ويعرض المقاييس المالية الرئيسية والمبادرات الاستراتيجية التي نفذتها الشركة على مدار العام. وفي العام المالي 2024، بلغ إجمالي إيرادات التأمين 376 مليون درهم. مزيج المنتجات لعام 2024

مزيج المنتجات

2024



2023



AED'000

إيرادات خدمات التأمين

AED'000

الربح بعد الضرائب

2024

376,325

2024

36,799

2023

284,649

2023

177,089

معدل نمو صافي نتائج خدمات التأمين

2024



معدل نمو إيرادات خدمات التأمين الإجمالية

2024



03

إدارة الاستدامة

تلتزم شركة الوثبة للتأمين بتطوير إطار قوي وشامل مصمم لتعزيز رفاهية جميع أصحاب المصلحة، الداخليين والخارجيين على حد سواء. يركز التزامنا على تقديم أعلى معايير الأمان والراحة من خلال حلول مبتكرة وموجهة رقميًا في قطاع التأمين. في شركة الوثبة للتأمين، إن خلق القيمة متجذر بعمق في رؤيتنا الإستراتيجية ومبادئنا التأسيسية، التي توجه جهودنا لتحقيق التميز والنمو المستدام.



القيمة المضافة المستدامة

نموذج الأعمال



Vision

أن نكون مزود التأمين الأكثر ثقة وابتكاراً في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتمكين الأفراد والشركات بحلول شاملة تحمي مستقبلهم وتعزز نوعية حياتهم.

Values



الشفافية



المسؤولية



الاستدامة



الشمولية



الصمود



التزامنا

توفير الأمان والراحة من الدرجة الأولى بشكل مستمر من خلال حلول مبتكرة وتمكين رقمية

تجزئة منتجات AWNIC

للشركات

تأمين الحرائق و الحوادث العامة

التأمين علي النفط والطاقة

التأمين البحري و الجوي

تأمين أسطول السيارات

التأمين الهندسي

للأفراد

تأمين السيارات

تأمين جت سكي

التأمين المنزلي

أأمين الحيوانات الأليفة

تأمين السفر

تأمين تأشيرة الزيارة

تأمين اليخوت

Core Capabilities



التأمين



الاستثمارات



الشركة



التكنولوجيا

عوامل النجاح الحاسمة

تتويجات قنوات الدخل

49.9%

من الأعمال من خلال
القنوات المباشرة

50.1%

من الاعمال من خلال
الوسطاء

أعادة التأمين

لجنة "مصنفة" من معيدي التأمين المشهورين تعمل على تعزيز القدرة على تحمل المخاطر

إدارة الخزينة

وضع صحي للميزانية العمومية في إحدى أفضل شركات التأمين التقليدي المدرجة من حيث صافي الأصول

القيادة المركزة

التطوير التكنولوجي



الحوكمة المؤسسية

تحديثات النظام والامتثال



ممارسات العمل الخالقة

أهداف التنمية المستدامة



لممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (المخاطر والفرص والداء)

الأمن الإلكتروني



360 درجة القيمة المضافة رأس المال المالي



رأسمال العلاقات ورأس المال الاجتماعي



Community



رأس المال الفكري



APP Downloads

11K+

رأس المال الطبيعي

1,565

المركبات الصديقة للبيئة موزعة في عام 2024

ISO 14001

36%

تقليل استهلاك المياه

شركاء العمل



164+

شركاء العمل

53%

الإلتحاق على المورد من المخرين

0

التسلح مع الممارسات التجارية غير الأخلاقية

رأس المال البشري

15

عدد الموظفين الإماراتيين

31%

حضور نسائي

12%

معدل التغير للموظفين

17

الجنسيات

56

تم تعيين موظفين جدد

نسبة التوطين

13%

77%

إما راضون للغاية أو جدًا، (ESAT (Emp Satisfaction FY 2024)، عن تجربتهم

وإدراكًا للمخاطر الكامنة المرتبطة بعمليات أعمال التأمين وأثارها المحتملة على المجتمع والبيئة، فإننا ثابتون في التزامنا بدمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في إطار عملنا الاستراتيجي. ومن خلال دمج مبادئ التأمين المستدام في أنشطتنا الأساسية، فإننا نسعى جاهدين لتحقيق أهدافنا الإستراتيجية طويلة المدى. وهذا يستلزم التطور إلى شركة تأمين مستدامة تتميز بالنمو المربح، مع تعزيز التأثير الإيجابي في الوقت نفسه على المجتمع والبيئة.

إعادة التأمين



الريادة البيئية

تدرك AWNIC تمامًا التهديد العميق الذي يشكله تغير المناخ، وعلى هذا النحو، فهي ملتزمة بشدة بتقليل بصمتها البيئية إلى أقصى حد ممكن. يركز تركيزنا الاستراتيجي على الاستخدام الحكيم لموارد الطاقة والمياه، وتنفيذ برامج إعادة تدوير النفايات، وتعزيز المنتجات الصديقة للبيئة، وتعزيز الاستدامة البيئية عبر سلسلة القيمة بأكملها. وتماشياً مع نتائج مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ (COP28)، فإننا نظل ثابتين في التزامنا بتعزيز مبادرات العمل المناخي لدينا، والسعي لتحقيق أهداف أكثر طموحاً في الإشراف البيئي.

تمكين الأفراد والمجتمع:

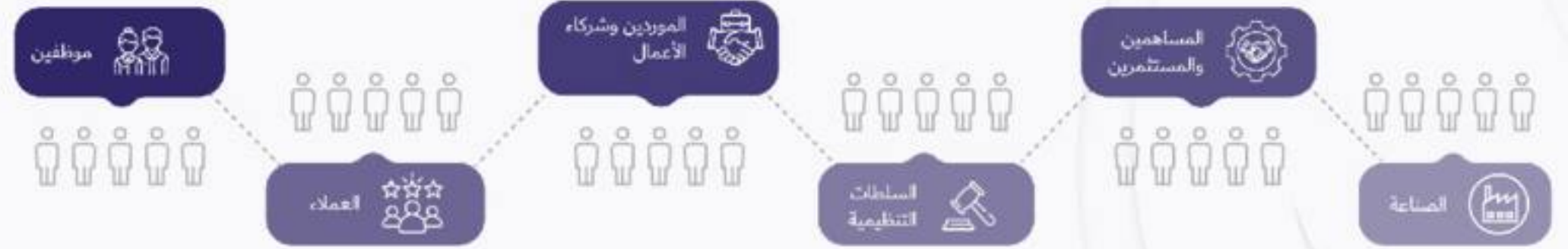
ومن خلال وضع الأساس لمكان عمل آمن وشامل، فإننا نسعى جاهدين لتجسيد التزامنا بدعم حقوق الإنسان وتعزيز ثقافة عدم التمييز. هذه المبادئ راسخة بقوة في قواعد السلوك والسياسات الداعمة لدينا. ومن خلال القيام بذلك، فإننا نؤكد من جديد مسؤوليتنا الاجتماعية تجاه المجتمعات التي نعمل فيها، مما يضمن أن أعمالنا تتوافق مع أعلى معايير الممارسات الأخلاقية والعادلة.

الحوكمة المؤسسية والممارسات التجارية المسؤولة:

تلتزم AWNIC بتعزيز العلاقات طويلة الأمد مع أصحاب المصلحة من خلال تجسيد السلوك المسؤول في كل جانب من جوانب سلسلة قيمة أعمالنا، ويتم تعزيز هذا الالتزام من خلال سياسات الامتثال الشاملة التي تشكل حجر الزاوية في الممارسات التجارية الأخلاقية لجميع أصحاب المصلحة. بفضل سجل الامتثال المثالي، تظل AWNIC ثابتة في تفانيها في الالتزام بالمتطلبات التنظيمية مدعومة بمعايير الحوكمة القوية.

العلاقات مع أصحاب المصلحة وقنوات التواصل:

اتصالاتنا مع أصحاب المصلحة ضرورية لاستيعاب وجهات النظر الداخلية والخارجية، وهو أمر بالغ الأهمية لتقييم الأهمية النسبية. يعد تعزيز المستثمر لمشاركة أصحاب المصلحة أمراً حيوياً لصياغة حلول شاملة ومعالجة المخاوف بشكل فعال. تتم المشاركة عبر منصات متنوعة، ويمكن تصنيف أصحاب المصلحة على النحو التالي:



الموردون وشركاء الأعمال

- التدريبات وورش العمل
- الأحداث
- بوابات الخدمة
- اتصالات شخصية

المساهمين والمستثمرين

في AWNIC، نحن نؤمن بأن التفاعل المستمر مع المستثمرين والمساهمين لدينا يمكننا من نقل استدامتنا واستراتيجيتنا وأدائنا بشكل فعال. ومن خلال استخدام قنوات الاتصال المختلفة، فإننا نمكثهم من اتخاذ قرارات استثمارية مستنيرة وفهم توقعاتهم فيما يتعلق بأعمالنا.

- إفصاحات السوق
- اجتماع الجمعية العمومية
- الاتصالات الشخصية عن طريق علاقات المستثمرين
- إشعارات الشركات

العملاء

يعد التفاعل مع العملاء أمراً بالغ الأهمية لأنه يمكننا من تحسين خدماتنا وتسليم المنتجات والإجراءات التشغيلية. خدمات العملاء والتفاعل عبر الاتصال والموقع الإلكتروني وWhatsApp Business والبريد الإلكتروني وما إلى ذلك استطلاعات وتعليقات NPS

الجهات التنظيمية والإعلام والمجتمع وغيرهم

- المشاركات التطوعية
- مقابلات
- المنشورات والمناسبات الاجتماعية تبادل الأفكار
- والاتصالات مع الجهات التنظيمية
- المشاريع والمسوحات

موظفين

من خلال الاستماع بشكل فعال إلى اقتراحات موظفينا وآرائهم وأفكارهم، يمكن لشركة AWNIC ضمان النمو الإيجابي داخل مكان عملها، وبالتالي الحفاظ على القيمة طويلة المدى لكل من الموظفين والعملاء على حد سواء.

- إنترنت
- النشرات الإخبارية
- اجتماعات الإدارة
- اجتماعات تأوّهول
- المسوحات
- فعاليات بناء الفريق والتدريب الداخلي

الصناعة

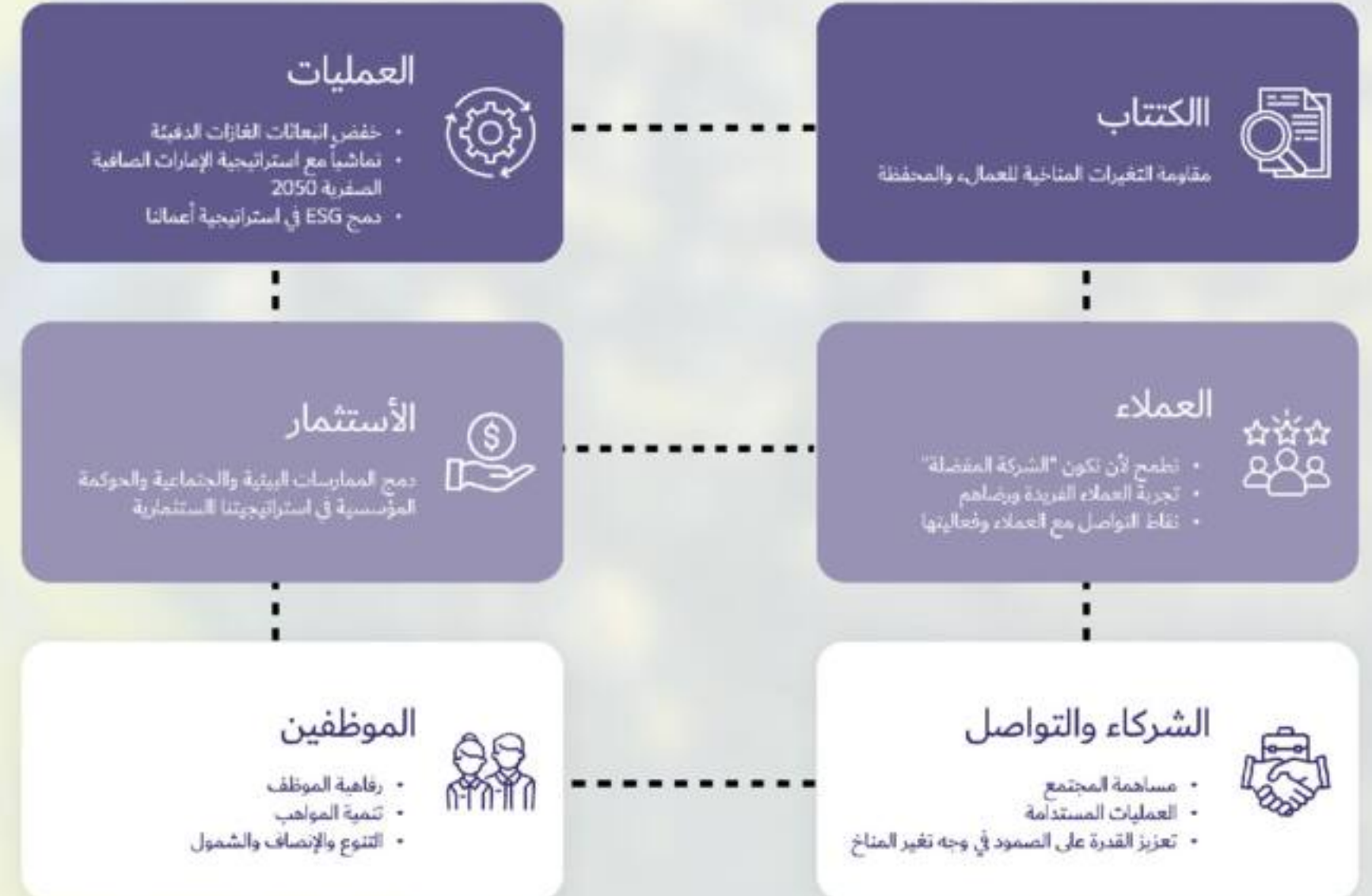
- أحداث الشبكات / المؤتمرات
- التعاون
- جهات الاتصال الشخصية

مقاييس الأهمية النسبية



يعد إجراء تحليل للأهمية النسبية أمرًا ضروريًا لأنه يساعد في تحديد الأهداف المجتمعية الأكثر صلة برؤيتنا واستراتيجية أعمالنا. ومن خلال إشراك أصحاب المصلحة لدينا وتخطيط مخاوفهم في مصفوفة، يمكننا تحديد المجالات التي لها أكبر الأثر على أدائنا الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، بما في ذلك تلك التي من المحتمل أن تؤثر على وجهات نظر أصحاب المصلحة وقراراتهم في المستقبل. نحن نهدف إلى إشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين ودمج الرؤى الاستراتيجية في تحليلنا.

دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في صميم أعمالنا



04

الإشراف البيئي

نهج الإدارة

نحن ملتزمون بتعزيز ودمج الركائز الثلاث للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (البيئية والاجتماعية والحوكمة) في أعمالنا وممارساتنا الاستثمارية للأجيال القادمة.

إدارة الانبعاثات

إدارة الطاقة

إدارة المياه

إدارة النفايات السائلة والنفايات

الامتثال للمواثيق البيئية



إدارة الانبعاثات

بدأت شركة الوثبة الوطنية للتأمين في إعداد التقارير عن رأس مالها الطبيعي في عام 2019،

تعد مبادرة الإمارات العربية المتحدة لصافي الانبعاثات الصفرة بحلول عام 2050 بمثابة حملة وطنية لتحقيق صافي انبعاثات صفرة بحلول عام 2050، مما يجعل الإمارات أول دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تفعل ذلك.

تأثيرنا البيئي

تهدف إلى دمج الاستدامة في محافظتنا بأكملها.



في Awnic، نحن ندرك تأثير انبعاثات الغازات الدفيئة على البيئة والمناخ.



Our Targeted Frameworks



Green IT Policy



نقوم بقياس انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا والمباني المملوكة في أبوظبي

نحن نقدم حوافز للموظفين الذين يتبعون هذه الممارسات الصديقة للبيئة.

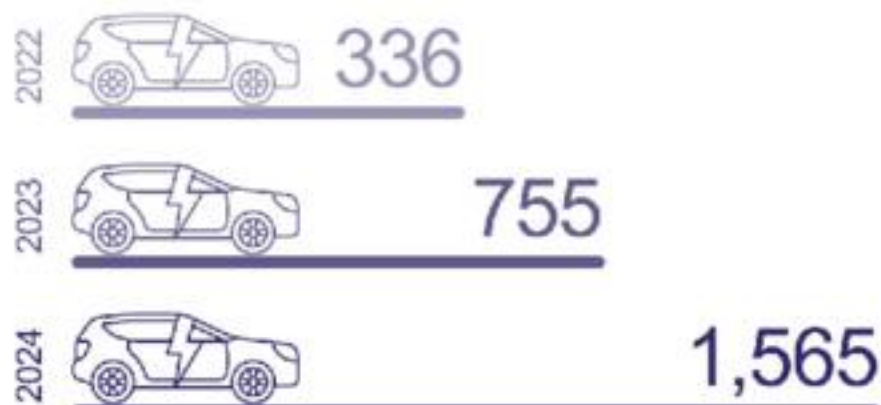
وهذا يضمن الامتثال للمعايير الدولية والدقة في عملياتنا



ومن خلال هذه الإجراءات، تلتزم AWNIC بالإشراف على انبعاثاتنا وتقليل بصمتنا الكربونية، وبالتالي المساعدة في النهوض بمستقبل أكثر استدامة للجميع.

التزامنا تجاه EVM - النقل المستدام

تأمين صديق للبيئة على المركبات بأقساط مخفضة.



البصمة الكربونية استراتيجية التخفيض

نحن نشجع موظفينا على اتباع الممارسات الصديقة للبيئة مثل:

دعم مبادرات إعادة التدوير

تشجيع العمليات غير الورقية

ممارسة الحفاظ على الطاقة

وسائل النقل العام

مصادر الانبعاثات المحددة

النطاق 1 (الانبعاثات المباشرة) - استهلاك الوقود



النطاق 2 (الانبعاثات غير المباشرة) - الكهرباء المشتراة في مبنى المكاتب والمناطق المشتركة في المباني المملوكة



النطاق 3 (الانبعاثات الأخرى غير المباشرة) - استهلاك المياه والتخلص من النفايات



انبعاثات الغازات الدفيئة في TCO2e

	2022	2023	2024
النطاق 1 CO ₂	54.72	63.49	55.61
النطاق 2 CO ₂	2219.02	968.19	2,463.65
النطاق 3 CO ₂	185.85	155.50	9.7

عوامل الانبعاثات المستخدمة لحسابات انبعاثات الكهرباء هي عامل الانبعاثات العالمية البالغ 0.475 كجم من ثاني أكسيد الكربون/كيلو ساعة/ لحسابات انبعاثات المياه العوامل العالمية البالغة 0.344 كجم من ثاني أكسيد الكربون/م³ وللبنزين العامل العالمي البالغ 2.31 كجم من ثاني أكسيد الكربون/م³

إدارة الطاقة

إدراكًا للدور المحوري لإدارة الطاقة، لا سيما في صناعة التأمين، تسلط Awnic الضوء على أهمية الممارسات المستدامة وتأثيرها العميق على البيئة. وفي إطار التزامنا بالحد من بصمتنا الكربونية، قمنا بتنفيذ سلسلة من التدابير الرامية إلى تعزيز كفاءة الطاقة وتعزيز التكامل بين مصادر الطاقة المتجددة. وتتوافق هذه المبادرات الاستراتيجية مع أهدافنا البيئية بينما تجسد تفانيًا في ممارسات العمل المسؤولة، مما يمهّد الطريق لمستقبل أكثر استدامة داخل قطاع التأمين وخارجه.

الوثبة للتأمين
AL WATHBA INSURANCE

نهدف إلى
التوافق مع

تدابيرنا لتوفير الطاقة

نحن ملتزمون بتحسين المستثمر لممارسات إدارة الطاقة لدينا والحد من البصمة الكربونية لدينا. سوف نقوم باستمرار بمراقبة مقاييس استهلاكنا للطاقة والكشف عنها، ونسعى جاهدين لتقليل تأثيرنا السلبي على البيئة والمواءمة مع معايير التشغيل المستدامة.

UAE Energy
Strategy 2050

Agenda for
Sustainable
Development 2030

the Paris Climate
Agreement

UNSDGs

تم تقليل استهلاك
الطاقة بنسبة

8%

أي ما يعادل 201.03 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

نحن ملتزمون بالارتجال المنتظم لممارسات إدارة الطاقة لدينا والحد من البصمة الكربونية لدينا. سنستمر في مراقبة استهلاكنا للطاقة والإبلاغ عنه والعمل على تقليل تأثيرنا السلبي على البيئة.

استهلاك الطاقة الكهرباء
(كيلوواط ساعة)



2022
5,689,806

2023
5,378,858

2024
5,186,634

الوقود (لتر)



2022
23,388.22

2023
27,019.03

2024
24,072.33

كثافة الطاقة لكل موظف



2022
37,680

2023
29,882

2024
27,443

الوقود (لتر) / الموظف



2022
154

2023
150

2024
127

إدارة المياه

نحن ملتزمون بتقليل استخدامنا للمياه. تؤكد إستراتيجية إدارة المياه لدينا على تقليل استهلاك المياه وتدعو إلى الاستخدام الفعال للمياه في جميع أنحاء المنظمة.

استهلاك المياه بالتر

مبادراتنا للحفاظ على المياه

1

فحص مستمر
لتسربات المياه

2

الحنفيات والتركيبات
منخفضة التدفق

3

المياه المعاد تدويرها
لأغراض الري



16,127.57
2022



15,246
2023



9,695.7
2024

نقوم بانتظام بتنظيم دورات تدريبية وتوعية للموظفين فيما يتعلق بالحفاظ على المياه والاستخدام الفعال للموارد المائية.

أهداف خفض المياه

وضعت AWNIC أهدافاً لتقليل استهلاك المياه، والتي تخضع لمراجعة ومراقبة منتظمة.

في عام 2024،
نحن حققنا

36%

تخفيض استهلاك المياه مقارنة بعام
2023

مبادراتنا للحفاظ على المياه

تلتزم شركة AWNIC بالتحسين المستمر لممارساتها في إدارة المياه وتقليل البصمة المائية، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المحلية ومعايير التميز الدولية.

إدارة النفايات السائلة والنفايات

في AWNIC، نحن ندرك أهمية إدارة النفايات والنفايات السائلة في التخفيف من بصمتنا البيئية.

تطبيق نظام شامل لإدارة النفايات في جميع مكاتبنا وفروعنا.

فصل النفايات

إعادة التدوير

صرف

تدقيق النفايات في الوقت المناسب

الشراكة مع شركات إدارة النفايات المعتمدة لجمع نفاياتنا ونقلها والتخلص منها بطريقة مسؤولة بيئيًا.

الامتثال للوائح البيئية

في AWNIC، نحن ندرك واجبنا في حماية البيئة ونتعهد بالالتزام بجميع اللوائح البيئية ذات الصلة. نحن نسعى لتقليل بصمتنا البيئية من خلال ممارسات الإدارة الواعية والتحسين المستمر. فيما يلي بعض الأساليب التي نضمن من خلالها الالتزام باللوائح البيئية

- المراقبة المنتظمة للانبعاثات ومجري النفايات من أجل الامتثال للوائح المحلية والوطنية.
- تنفيذ نظام الإدارة البيئية (EMS) المعتمد وفقًا لمعيار ISO 14001 لرصد وإدارة التأثيرات البيئية.
- الجهود المستمرة لتقليل البصمة الكربونية من خلال استخدام المعدات والأنظمة الموفرة للطاقة، إلى جانب تعزيز الممارسات المستدامة على مستوى الشركة.
- المشاركة مع المنظمين وأصحاب المصلحة للبقاء على اطلاع دائم بالتغييرات في اللوائح البيئية وضمان الامتثال.
- المشاركة في المبادرات والبرامج على مستوى الصناعة التي تدعو إلى الممارسات المستدامة والامتثال للوائح البيئية.

ونحن نؤمن بأن تفانينا في الالتزام باللوائح البيئية لا يخدم حماية البيئة فحسب، بل يلعب أيضًا دورًا حاسمًا في ضمان نجاحنا على المدى الطويل كشركة مسؤولة ومستدامة.

نحن في شراكة مع WECIRCULARS لإعادة تدوير النفايات الإلكترونية. / بالإضافة إلى ذلك، نحن أيضا في شراكة مع Averda Waste Management Services للتخلص من النفايات العامة في متجر المصفح.



Total Waste
6,780kg

خدمة سلة النفايات العامة (1.1 متر مكعب) كمية 5 كمية 250 كجم



2024 Waste Summary

Period	General Waste			Recyclable Waste		
	Quantity	Weight (kg)	Value (AED)	Quantity	Weight (kg)	Value (AED)
January - 2024	5	150	0.10	0	0	0.00
February - 2024	5	150	0.10	0	0	0.00
March - 2024	5	150	0.10	0	0	0.00
April - 2024	5	150	0.10	0	0	0.00
May - 2024	5	150	0.10	0	0	0.00
June - 2024	5	150	0.10	0	0	0.00
July - 2024	5	150	0.10	0	0	0.00
August - 2024	5	150	0.10	0	0	0.00
September - 2024	5	150	0.10	0	0	0.00
October - 2024	5	150	0.10	0	0	0.00
November - 2024	5	150	0.10	0	0	0.00
December - 2024	5	150	0.10	0	0	0.00



تمنح هذه الشهادة ل شركة الوثبة الوطنية للتأمين للمساهمة في الإشراف البيئي خلال الفترة: 1/03/2024 إلى 31/03/2025 بالشراكة مع EndoShred من خلال تمزيق المستندات وإعادة تدويرها بنجاح ، بينما إحداث تأثير إيجابي على البيئة بالطرق التالية:



6,780 kgs
من الورق المعاد تدويره



115.26
الأشجار المحفوظة



47,460
من المياه المحفوظة



27,120kW
من الطاقة الموفرة

ENDOSHRED

CERTIFICATE OF ENVIRONMENTAL STEWARDSHIP

This certificate is awarded to

Al Wathba National Insurance Company

for contribution towards environmental stewardship during the period:

1/03/2024 to 31/03/2025

in partnership with EndoShred by successfully shredding and recycling documents, while making a positive impact on the environment in the following ways:



6,780 kgs
of paper recycled



115.26
Trees Saved



47,460 Gallons
Of Water Saved



27,120 kW
of Energy Saved

Endoshred extends warm congratulations to your team for taking this step towards contributing to a greener future.

Thank you for Your Business
ENDOSHRED



Rijo Easiff
CEO, Head of Business & Strategy

27 March 2025

DATE



SIGNATURE

05

الإشراف الاجتماعي

نهج الإدارة

من خلال استراتيجيتنا الاجتماعية ورأس المال ، نعطي الأولوية لبناء الثقة والتعاون مع العملاء والشركاء والموردين والمجتمع ، مما يضمن النجاح المتبادل.

الأهداف والإنجازات 2024



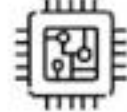
تتويج محفظة المنتجات
العودة إلى سوق التأمين
الصحي

إعادة تأسيس خط أعمال
التأمين الصحي بحوالي 60
مليون درهم إماراتي



سمعتنا في السوق
تحسين مكانة الوثبة
للتأمين في السوق

تحسنت مكانة سوق الوثبة
للتأمين مع وجود قدر كبير
من الأعمال الجديدة
والتجديدات الصحية



تحديث التكنولوجيا
تنفيذ مشاريع التكنولوجيا مثل
الهجرة السحابية والبرمجة
المنخفضة وغيرها.

تم ترحيل البنية التحتية
الكاملة إلى AWS مع إجراء
ترقيات تكنولوجية أخرى حالياً



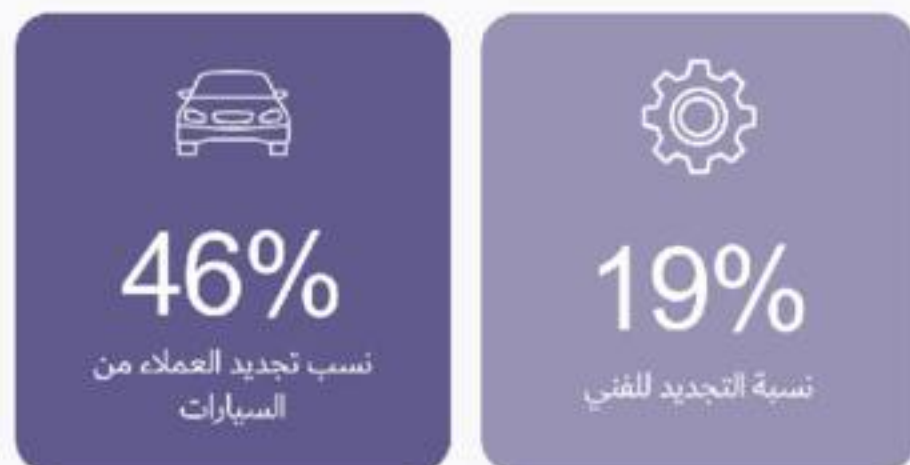
التشغيلية
التميز
تحسين العمليات عبر
المؤسسة لتحسين
الكفاءة

تم الانتهاء من العديد من
مشاريع الكفاءة، على سبيل
المثال، تحسين مطالبات
السيارات مما يؤدي إلى أتمتة
إصدار أمر الشراء المحلي لـ
30% من إجمالي المطالبات



التغيير الثقافي
تحسين الثقافة من خلال بيئة
أكثر شمولاً وأنشطة المشاركة

أدى عدد أنشطة المشاركة
وتغييرات السياسة إلى
تحسين ثقافة الشركة مما
أدى إلى أدنى معدل تناقص
خلال السنوات الثلاث الماضية



عدد بوليصات التأمين	
2022	218,613
2023	116,170
2024	159,320

إجمالي نسب تجديد العملاء	
2022	29%
2023	23%
2024	46%

Product Mix



العملاء



تقييمات جوجل للأعمال



2022 | 3.3



2023 | 3.8



2024 | 4.3

Highest Rated Insurance Company in UAE



تقييمات متجر أبل



2022 | 3.3



2023 | 3.8



2024 | 4.3



تقييمات متجر جوجل بلاي



2022 | 3.3



2023 | 3.8



2024 | 4.3

CSAT

ملاحظات العملاء

2022

93%

2023

92%

2024

92%

50-70%

صافي نقاط الترويج في عام 2023 (أعلى من متوسط الصناعة والذي يبلغ حالياً 40-30%)

83%

Response Rate in 2024

0

خروقات البيانات

3

أيام من عملية تأهيل العملاء السلسلة من خلال وحدة eKYC الداخلية لدينا

ملحوظة: يتم تقديم تعليقات العملاء من خلال الرد الصوتي التفاعلي (IVR) وتطبيق الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني

نحن نقدم توصيات لتخفيف المخاطر أثناء مسح التأمين للعملاء المحتملين

رموز الإحالة للعملاء



نظام النقاط



ولاء العملاء وبرنامج الإحالة بنسبة 83% لعملائنا النشطين



تفكيك قائمة الانتظار YTF 2024

الشكاوى و
اقتراحات

51%

تجديد
التأمين على السيارات

8%

4%

التأمين الأخرى

31%

استفسارات عامة

تسجيل السيارات
مطالبة جديدة

5%

المتابعة الحركية
على المطالبة

33%

100%

من جميع شكاوى العملاء التي يتم حلها من خلال التفاعل البشري الفردي

أداء المنصات الرقمية

متابعو وسائل التواصل الاجتماعي

 70k

 3.3k

 28k

متابعو وسائل التواصل الاجتماعي

18,000
2022

21,000
2023

13,000
2024

تنزيلات التطبيقات

10.5k
in 2024



Google Play

المجتمع

ونحن نعرب عن تقديرنا العميق ونعرب عن شكرنا لمجتمعنا والأفراد من خلال تعزيز مشاركة الموظفين بنشاط في برامج مجتمع الشركات. يلعب تعاوننا مع المنظمات غير الحكومية دورًا حاسمًا في التنفيذ الناجح لمبادراتنا المجتمعية



الموظفين



العملاء



البيئة والمجتمع

استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات

لجنة المسؤولية الاجتماعية للشركات

CEO, COO



- توفير التوجيه الاستراتيجي لأنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات للشركة
- تضمين الإدارة بأكملها في قرارات المسؤولية الاجتماعية للشركات
- تفويض مسؤوليات المسؤولية الاجتماعية للشركات للفريق

مدير الضوابط الداخلية



- مراقبة المسؤولية الاجتماعية للشركات والعناية الواجبة
- توجيه أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات

عضو اللجنة وأمين سرها



المسؤولية الأساسية عن تنفيذ مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات وتقديم التحديثات حول تقدمها

معسكر التبرع بالدم

مخيم التبرع بالدم بالتعاون مع شركة
صحة

51 متطوعاً



التبرع لمركز الابتسامه

التبرع لمركز الابتسامه لتأهيل الأطفال
من ذوي الهمم

AED 8,000



التبرع بالطعام الرمضاني

التبرع بالطعام الرمضاني

AED 55,000



اختيار الموردين / عملية الشراء

في شركة الوثبة الوطنية للتأمين (AWNIC)، تضمن عملية الشراء لدينا اختيار الموردين الذين يتوافقون مع مبادئنا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). تعتبر هذه العملية أساسية للحفاظ على الفعالية التشغيلية، والامتثال لمعايير ISO، وتحسين جودة الخدمة وإدارة أمن المعلومات. ويضمن نهجنا الشفافية والكفاءة والمواءمة مع أهداف الاستدامة لدينا.



إدارة المخاطر

تتضمن عملية الشراء لدينا إطارًا شاملًا لإدارة المخاطر. نقوم بتحديد وتصنيف المخاطر المحتملة، وتقييم احتمالاتها وتأثيرها، وترتيب أولوياتها. يتم تنفيذ استراتيجيات استباقية وشروط تعاقدية واضحة لإدارة المخاطر. تضمن المراجعات المنتظمة والتواصل الشفاف إدارة المخاطر بشكل فعال. مع الاحتفاظ بسجلات مفصلة لعمليات التدقيق والتحسين المستمر.



الالتزام بالاستدامة

نحن ملتزمون بدمج الاستدامة في ممارسات الشراء لدينا. تعد الاستدامة معيارًا رئيسيًا في اختيار البائعين والمقاولين من الباطن. مما يعكس إيماننا بأن المشتريات المسؤولة تعزز العمليات التجارية وتساهم في الرفاهية العالمية. نحن نبحث عن البائعين الذين يشاركوننا التزامنا بالممارسات المستدامة، مما يضمن التوافق مع قيمنا وبناء مستقبل أكثر استدامة.



الابتكار واعتماد التكنولوجيا

نحن ملتزمون بالابتكار واعتماد التقنيات المتطورة لتعزيز كفاءة المشتريات. تؤكد عملياتنا على دمج الأدوات مثل الذكاء الاصطناعي لتحليل التنبؤ وتخطيط موارد المؤسسات (ERP) للعمليات المبسطة. ويشمل ذلك تقديم المقترحات الإلكترونية وصياغة العقود الإلكترونية، مما يؤدي إلى رفع سلسلة قيمة المشتريات.



التدريب الداخلي وبناء القدرات

نحن نقدم التدريب المستمر ومبادرات بناء القدرات لجميع أصحاب المصلحة المشاركين في إدارة المشتريات والبائعين. ويشمل ذلك التعليم المستمر حول أفضل الممارسات والامتثال القانوني والاتجاهات الناشئة، ومواءمة أصحاب المصلحة الداخليين مع أهدافنا وقيمنا التنظيمية.



أخلاقيات العلاقة مع البائع

نحن نمنع الموظفين من قبول هدايا كبيرة من البائعين ونحافظ على سياسات صارمة لتجنب تضارب المصالح عند اختيار البائعين. وينبغي الإبلاغ عن أي تعارض واضح إلى المدير المالي على الفور.

التنوع والدمج

نحن نسعى إلى إنشاء مكان عمل يحتضن التنوع والشمول، مما يضمن شعور كل موظف بالتقدير والاحترام.



الموظفات

32%



الموظفون

68%

إجمالي الموظفين، حسب الجنس



41	2022	110
41	2023	101
61	2024	132



سبة التعويض بين الإناث والذكور

2022 1:2.7

2023 1:2.5

2024 1:2.1

تكوين العمر حسب الفئات العمرية

	20 - 29	30 - 39	40 - 49	50 - 59	60 - 69
2022	28	71	44	05	03
2023	28	62	45	05	02
2024	33	86	61	13	02

المجموع	2022	151	2023	142	2024	193
---------	------	-----	------	-----	------	-----

1 الجزائر

3 بنجلاديش

2 بريطانيا

23 مصر

15 إماراتيون

18 الفلبين

68 الهند

4 العراق

14 الأردن

6 لبنان

2 المغرب

17 باكستان

1 فلسطين

1 سريلانكا

6 السودان

12 سوريا

1 اليمن

193

المجموع

مشاركة الموظفين

في Awnic، نولي أهمية قصوى لرفاهية الموظفين باعتبارها حجر الزاوية في نجاحنا التنظيمي، ونحن لا نتزعزع في التزامنا بتزويد القوى العاملة لدينا بالموارد الأساسية والدعم المطلوب لتحقيق الصحة البدنية والعقلية المثلى. ولتحقيق هذا الهدف، نقوم بإجراء سلسلة من ورش العمل وبرامج التوعية سنوياً، بهدف تعزيز أنماط الحياة الصحية وتمكين موظفينا من اتخاذ تدابير استباقية لإدارة رفاهيتهم. يظل تفانينا في تعزيز ثقافة تتمحور حول العافية ثابتاً، ونحن نستثمر باستمرار في المبادرات التي تعزز صحة موظفينا ورضاهم. ومن الجدير بالذكر أننا فخورون بالإبلاغ عن عدم وجود إصابات مرتبطة بالعمل في عام 2024، مما يعكس التزامنا الثابت بالسلامة في مكان العمل ورعاية الموظفين.



سباق بنك أبوظبي التجاري الوردي للتوعية بسرطان الثدي

تحرص Awnic على تشجيع مشاركة الموظفين التي توضح التزامهم بالقضايا الاجتماعية، مما يعكس قيم المنظمة وتأثيرها المجتمعي.



نحن نؤمن بالتوازن بين العمل والحياة

1. أنشطة مشاركة الموظفين المستمرة

2. الاحتفال بالمهرجانات



جلسة المستشفى الأهلية للتوعية بأمراض القلب

تشجع Awnic مشاركة الموظفين في التثقيف الصحي وتؤكد على رفاهيتهم كأولوية، مما يعزز قوة عاملة أكثر صحة وإنتاجية.



فعالية التبرع بالدم

إن استعداد الموظفين للتبرع بالدم يسلط الضوء على تعاطفهم ودور المنظمة في دعم احتياجات الرعاية الصحية الحرجة.



فعالية التوعية بسرطان الثدي

تؤكد AWNIC من الإشادة بمشاركة الموظفين في مبادرات التوعية التي تظهر تضامنهم والتزام المنظمة بالمسؤولية الصحية والاجتماعية.



احتفالات عيد ميلاد الموظفين الشهرية

إن الاحتفال بأعياد ميلاد الموظفين يظهر التقدير لمساهماتهم، ويعزز الروح المعنوية ويقوي الروابط في مكان العمل.



حدث الاجتماع السنوي للشركة

يُظهر حضور الموظفين ومشاركتهم في اللقاءات العامة توافقهم مع رؤية المنظمة وأهدافها.

الاحتفال بالمناسبات



فعالية يوم العلم الإماراتي

تتضم شركة AWNIC بكل فخر إلى موظفيها في الاحتفال بيوم العلم الإماراتي، وهو ما يسلط الضوء على اعتزازهم الوطني ودعم المنظمة للقيم الثقافية والوطنية.



حدث احتفالات عيد الميلاد في المكتب

إن مشاركة المناسبات الدينية مع موظفي AWNIC وتشجيعهم على المشاركة في الأنشطة الاحتفالية يعزز الشعور بالانتماء ويعزز الثقافة الشاملة للمنظمة.



فعالية التوعية بيوم الصحة في المكتب

تؤكد المشاركة النشطة للموظفين في الأنشطة الصحية التزام المنظمة بالتوازن بين صحتهم وحياتهم المهنية.



فعالية افطار رمضان

إن مشاركة المناسبات الدينية مع موظفي AWNIC وتشجيع الموظفين على الاجتماع معًا لتناول الإفطار يعكس احترام المنظمة للتنوع الثقافي وتركيزها على الوحدة.

التواصل المفتوح

المناقشات بين الموظفين والإدارة العليا، مما يثري عملية اتخاذ القرار.

مثال توضيحي لهذا النهج هو بداية

مبادرة الذهاب الخضراء

والذي يدعو الموظفين إلى اقتراح أفكار لتعزيز استدامة مكان العمل.

جو من الشفافية والانفتاح.



البوابة الداخلية وتطبيق الهاتف المحمول للخدمة الذاتية

- تسهيل التواصل الداخلي
- تمكين الموظفين من البقاء على اتصال وعلى اطلاع بالموضوعات ذات الصلة مثل بروتوكولات الصحة والسلامة وفقرص التدريب وبرامج الصحة والمعلومات المتعلقة بالموارد البشرية.



تدابيرنا لتوفير الطاقة

إدراك أهمية مكافأة أصولنا
(الموظفين)

جوائز سنوية لأفضل الموظفين
والإدارات والفروع أداة

تم إنشاء برنامج الجوائز والتقدير

دمجها في أهداف الموارد البشرية
لإعطاء الحوافز للموظفين

جوائز خاصة للموظفين الذين خدموا لمدة 15 عاماً

84% من الموظفين سعداء بالعمل في شركة الوثبة للتأمين

التدريب والتطوير

1 تحسين أداء الموظف

يزود التدريب الموظفين بالمهارات والمعرفة اللازمة لأداء أدوارهم بشكل أكثر فعالية، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وجودة العمل.

1

2 زيادة مشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم

يُظهر الاستثمار في تطوير الموظفين الالتزام بنموهم، مما يعزز الروح المعنوية والرضا الوظيفي. وهذا يقلل من معدل دوران الموظفين ويحتفظ بأفضل المواهب.

2

3 تعزيز القدرة على التكيف مع التغيير

يساعد التدريب الموظفين على البقاء على اطلاع بأحدث اتجاهات الصناعة والتقنيات الجديدة والممارسات التجارية المتطورة، مما يجعل المنظمة أكثر مرونة وتنافسية.

3

4 إدارة أفضل للمخاطر

تعمل برامج التدريب على الامتثال والسلامة والأمن السيبراني على تقليل احتمالية حدوث الأخطاء والحوادث والانتهاكات التنظيمية، مما يحمي المنظمة من المخاطر.

4

5 تنمية القيادة

تقوم برامج التطوير بإعداد الموظفين لأدوار قيادية، مما يضمن وجود مجموعة من القادة المهرة لدفع نجاح المنظمة في المستقبل.

5

6 تحسين الابتكار والإبداع

يشجع التدريب الموظفين على التفكير النقدي والإبداعي، وتعزيز الابتكار وحل المشكلات داخل المنظمة.

6

7 الثقافة التنظيمية الإيجابية

إن التركيز على التدريب والتطوير يعزز ثقافة التعلم المستمر والتعاون والتميز، مما يعزز ديناميكيات مكان العمل بشكل عام.

7

تدريبات الموظفين المقدمة خلال عام 2024

Month	Training List
Apr-24	Introduction to Anti-Money Laundering & Combating Financing Terrorism
Oct-24	Highfield Level 3 International Award in Emergency First Aid at work
Nov-24	Business Communication Skills and Strategies (Tatweer)
Nov-24	Self and time Management Skills (Tatweer)
Dec-24	Training Analysis for HR (Docsta)
Dec-24	AML, CFT, TFS and Anti Bribery Training - Hayford

إجمالي ساعات التدريب

1600

ساعة

التعلم الإلكتروني

نحن نقدم الامتثال الداخلي والخارجي الذي يتكون من دورات تدريبية إلزامية-

تحديثات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
مكافحة الرشوة والفساد
الأمن السيبراني
مدونة قواعد السلوك، وما إلى ذلك.

06

حوكمة الشركات والمخاطر

نهج الإدارة

لضمان الاستدامة الدائمة لأعمالنا، يعد دمج إدارة مخاطر المؤسسة مكوناً أساسياً في عملية حوكمة الشركات لدينا.

إدارة المخاطر
إطار إدارة المخاطر
إطار إدارة المخاطر المؤسسية
حوكمة المخاطر



مجلس الإدارة

يوجه مجلس الإدارة اهتمامه إلى حوكمة الشركات والانضباط من خلال لجانته.

ويشرفون على إدارة وتنفيذ المسؤوليات والواجبات الموكلة من خلال سلطاتهم.

يمتد الإشراف إلى تنفيذ وتحسين السياسات والإجراءات لتحسين كفاءة وفعالية الضوابط الداخلية.

تعتبر هذه الرقابة محورية في دعم التزامنا بالنزاهة والشفافية والمساءلة.

يقوم مجلس الإدارة بمراقبة لجنة التدقيق ولجان الترشيحات والمكافآت عن كثب بما يتوافق مع لوائح الحوكمة.

إنهم يحافظون على حقوق المساهمين من خلال السعي لتحقيق أقصى قدر من ربحية الشركة.

تكوين المجلس

يتكون مجلس إدارتنا من مجموعة متنوعة من الأفراد ذوي المهارات والخلفيات التكميلية.

يتكون مجلس إدارتنا من تسعة أعضاء، اثنان منهم مستقلان، يتمتعان بخبرة وخبرة واسعة في مجالات تخصصهم.

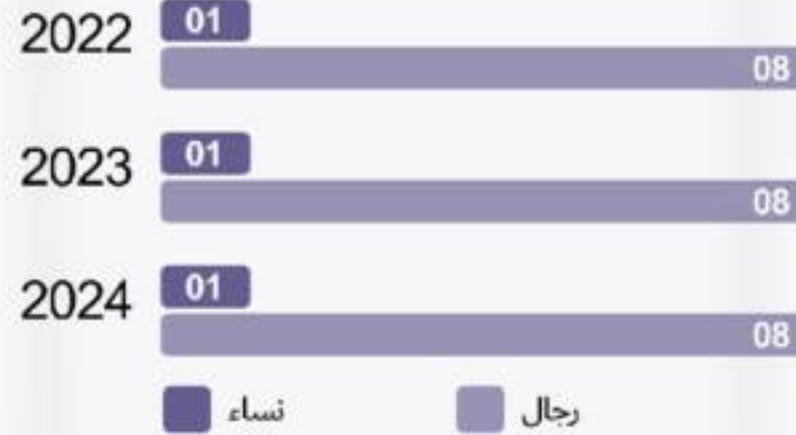
نسبة رواتب الرئيس التنفيذي لعام 2024 هي 7.25 %



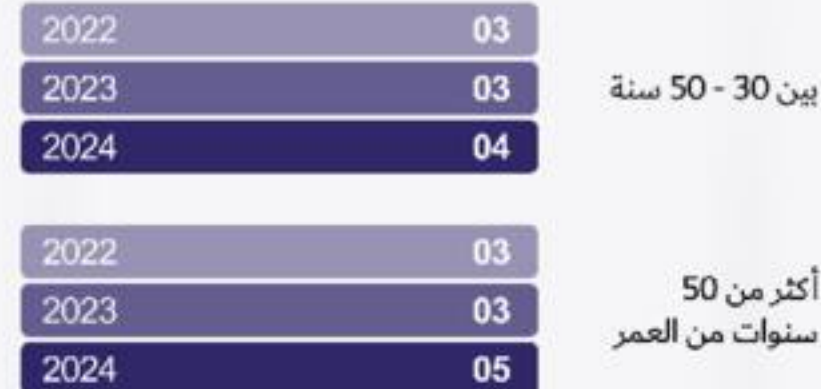
في عام 2024، تم تمثيل المرأة
11%

من عضوية مجلس الإدارة لدينا

أعضاء المجلس



الفئة العمرية لأعضاء مجلس الإدارة



ينصب تركيزنا على تطبيق السياسات المستمدة من قواعد ومعايير الانضباط المؤسسي المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ونحن نعتقد أن هذا النهج سوف يتماشى مع مصالح أصحاب المصلحة ويعزز القيمة المستدامة لهم.

يمتد هذا الالتزام إلى إعطاء الأولوية لمصالح العملاء والموظفين.

نهدف إلى تحسين عناصر البيئة الرقابية وضمان الالتزام بالشفافية والمعايير والمساءلة والمسؤولية والإفصاح.

يعد الحفاظ على نزاهة عملنا أولوية مشتركة بين مجلس إدارتنا وإدارتنا التنفيذية.

ويلتزم كلا الكيانين بتنفيذ هذه المبادئ والحفاظ عليها.

مهام وأهداف إدارة المخاطر

لتحديد المخاطر التي يمكن أن تؤثر على الاستقرار المالي للشركة والكفاءة التشغيلية والسمعة وتقييمها وتخفيفها بشكل استباقي، مع ضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية وتعزيز خلق القيمة على المدى الطويل لأصحاب المصلحة.

نحن حريصون على حماية الاستقرار المالي للشركة من خلال تحديد وإدارة المخاطر التي يمكن أن تؤثر على ملاءة الشركة وربحيته وكفاية رأس المال. مع ضمان النمذجة القوية للمخاطر واختبار الضغط لتحمل السيناريوهات السلبية.

تعزيز المرونة التشغيلية من خلال تخفيف المخاطر المتعلقة باضطرابات الأعمال وفشل التكنولوجيا وعدم الكفاءة التشغيلية. إلى جانب تنفيذ خطط استمرارية الأعمال واستراتيجيات التعافي من الكوارث.

تضمن Awnic دائمًا الامتثال التنظيمي من خلال المراقبة والالتزام بالمتطلبات التنظيمية المتطورة ومعايير الصناعة والحفاظ على الشفافية في إعداد التقارير والإفصاحات للمنظمين وأصحاب المصلحة.

حماية مصالح حامل البوليصة أثناء إدارة الاكتتاب والمطالبات ومخاطر الاستثمار لضمان المعاملة العادلة لحاملي البوليصة مع التأكد من الاحتفاظ باحتياطات كافية للوفاء بالتزامات حامل البوليصة.

دعم اتخاذ القرارات الإستراتيجية من خلال دمج إدارة المخاطر في التخطيط الاستراتيجي وعمليات صنع القرار للشركة وتوفير رؤى حول المخاطر والفرص الناشئة لتوجيه نمو الأعمال.

إدارة مخاطر السمعة من خلال تحديد وتخفيف المخاطر التي قد تضر بسمعة الشركة أو قيمة العلامة التجارية مع التأكد من حجب الممارسات التجارية الأخلاقية والتواصل الشفاف مع أصحاب المصلحة.

نحن نستفيد من التكنولوجيا والبيانات ونستخدم التحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحسين تحديد المخاطر وتخفيفها وتعزيز أمان البيانات والخصوصية لحماية المعلومات الحساسة.

تعزيز الاستدامة والتكامل البيئي والاجتماعي والحوكمة، وتحديد وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والبيئة المتعلقة بالحوكمة (ESG)، مثل تغير المناخ وقضايا التنوع ومواءمة ممارسات إدارة المخاطر مع أهداف الاستدامة والمعايير العالمية للشركة.

لتحقيق هذه المهمة، هدفنا إدارة المخاطر تشمل:



تحديد وتقييم المخاطر التي قد تعيق تحقيق أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية.



تنفيذ تدابير مناسبة لتخفيف المخاطر تتماشى مع مستويات الرغبة في المخاطرة والتسامح لدينا.



ضمان المراقبة الفعالة والإبلاغ عن المخاطر لتسهيل اتخاذ القرارات والإجراءات في الوقت المناسب.



تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر في جميع أنحاء مؤسستنا من خلال برامج التدريب والتوعية للموظفين وأصحاب المصلحة.



ولتحقيق هذه الأهداف، قمنا بتشكيل لجنة إدارة المخاطر (RMC) المكلفة بالإشراف على تنفيذ إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية الخاص بنا. تتألف لجنة إدارة المخاطر من كبار المديرين التنفيذيين من وحدات أعمال متنوعة، وهم مسؤولون عن تحديد المخاطر وتقييمها وتطوير استراتيجية التخفيف ومراقبة فعالية إجراءات إدارة المخاطر لدينا.

ولتحقيق هذه الأهداف، أنشأنا لجنة إدارة المخاطر (RMC)، المكلفة بالإشراف على إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) وتنفيذها. تتكون لجنة إدارة المخاطر من كبار المديرين التنفيذيين الذين يمثلون وحدات أعمال مختلفة، وهم مسؤولون عن تحديد المخاطر، وإجراء التقييمات، وتطوير استراتيجيات التخفيف، ومراقبة فعالية عمليات إدارة المخاطر لدينا.

إطار إدارة المخاطر

• ركز منظمتنا بشدة على تحديد المخاطر وإدارتها بشكل استباقي لمنع حدوث اضطرابات في العمليات التجارية.

• نحن نهدف إلى إنشاء نهج موحد ورسمي ومنهجي لإدارة المخاطر في جميع المجالات التشغيلية.

• ويتم تشجيع الأقسام على اعتماد أفضل الممارسات في إدارة المخاطر، وتعزيز تبادل المعرفة والشفافية مع المساهمين فيما يتعلق بالمخاطر الرئيسية.

• ويعزز هذا النهج الوعي العام بالمخاطر ويضمن الشفافية في ملفات تعريف مخاطر الأقسام.

• إن إدارتنا الفعالة للمخاطر تمكننا من التدقيق في قرارات العمل المحتملة والاستفادة بسرعة من الخيارات البديلة لمواجهة التحديات المحتملة.

• وإدراكًا لاحتمالية أن تؤدي المخاطر المالية والتشغيلية ومخاطر تكنولوجيا المعلومات إلى خسائر، فإننا نعطي الأولوية لتقليل تأثيرها من خلال تدابير استباقية.

• من خلال العمل ضمن إطار واضح لإدارة المخاطر، فإن هدفنا الأساسي هو تحديد وإدارة المخاطر في إطار الرغبة في المخاطرة التي وافق عليها مجلس الإدارة

• يسهل نظام إدارة المخاطر لدينا التحديد الاستباقي وتقييم وتخفيف المخاطر ذات الصلة لتقليل تأثيرها المحتمل على المنظمة.

سياسة إدارة المخاطر

تحدد هذه السياسة إدارة المخاطر لدينا والتي يتم ممارستها عبر مؤسستنا وتحدد مبادئ وإرشادات إدارة المخاطر التي يتعين علينا الالتزام بها.



وتنص السياسة على العمليات الأساسية للإطار العام للشركة لإدارة المخاطر وتحدد فئات المخاطر التي يجب على الأقسام تحديدها وأساليب إدارتها.



كأساس لإدارة المخاطر، تم إنشاء سياسة إدارة المخاطر لشركة Awnic وتمت الموافقة عليها من قبل الإدارة ومجلس الإدارة.



وتستند هذه السياسة إلى خطة العمل السنوية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة واستراتيجية الثلاث سنوات. تتم مراجعة السياسة من قبل الإدارة ومجلس الإدارة سنويًا.



نحن نتحمل المخاطر المتأصلة في استراتيجيتنا من أجل تحقيق أهدافنا وتقديم التميز التشغيلي لجميع أصحاب المصلحة.



عملية إدارة المخاطر

تحديد المخاطر

تقييم المخاطر

تحديد أولويات المخاطر وقياسها

الإبلاغ عن الاستثناء

المراقبة واتخاذ القرار

السيطرة / استغلال المخاطر

إطار إدارة المخاطر المؤسسية

هيكل إدارة المخاطر

تحدد سياسة المخاطر لدينا إطارًا شاملاً لإدارة المخاطر.

الأدوار والمسؤوليات

يشرف مجلس الإدارة بشكل مباشر على وظيفة إدارة المخاطر، وتقع مسؤولية تنفيذ إدارة المخاطر في المقام الأول على عاتق ما يلي:



مسؤوليات مجلس الإدارة ولجنة التدقيق



- مراجعة واعتماد سياسة إدارة المخاطر والدليل ذي الصلة بقدر ما يتوافق مع أهدافنا المؤسسية.
- مراجعة واعتماد مدى تقبل الشركة للمخاطر وتحمل المخاطر.
- الإشراف على التطبيق المناسب لسياسة إدارة المخاطر والإجراءات ذات الصلة داخل الأقسام.

قسم الرقابة الداخلية وإدارتها



- الفرد / الفريق الذي يشرف على سياسة إدارة المخاطر والأدلة والتنفيذ.
- مراجعة وتوحيد بيانات تحمل المخاطر من مديري الأقسام لصياغة مدى تقبل الشركة للمخاطر وتحملها للحصول على موافقة مجلس الإدارة.
- إجراء تقييم نقدي لتقارير مخاطر الأقسام وتقديم تعليقات بناءة.
- التأكد من كفاية الهيكل والعمليات والكفاءات لتلبية المتطلبات الموضحة في سياسة وأدلة إدارة المخاطر.
- يقوم قسم الضوابط الداخلية بإجراء عمليات تدقيق ومراجعات على أساس المخاطر للامتثال لحوكمة الشركات.
- تقديم توصيات بشأن تحديد المخاطر والتخفيف منها لمديري الأقسام والإدارة العليا.
- إبقاء مديري الأقسام والإدارة على علم بالتغييرات في القوانين والمتطلبات التنظيمية وأثارها على العمليات.
- رفع التقارير عن المخاطر إلى مجلس الإدارة ولجنة التدقيق.

لجان المراجعة

- المشاركة في المناقشات المتعلقة بمخاطر محددة تحددتها الأقسام وتقديم المشورة لاتخاذ القرار.
- إجراء مراجعات اكتوارية للمخصصات الفنية، وتحليل الخبرة، وتخصيص الأصول، وهيكلة إعادة التأمين، والإبلاغ عن الانحرافات عن الرغبة في المخاطرة إلى الإدارة.
- تأكد من توثيق المخاطر المحددة التي تمت مناقشتها بدقة في محضر الاجتماع.
- تقديم التقارير في الوقت المناسب إلى الإدارة فيما يتعلق بالأنشطة المذكورة أعلاه.
- تقييم جودة إدارة المخاطر داخل الأقسام.
- تنسيق ودعم قسم الضوابط الداخلية في إجراء مراجعات المخاطر وفقًا لتوجيهات اللجنة.

مهمتنا في إدارة المخاطر هي تحديد وتقييم المخاطر المحتملة لعملياتنا التجارية وإنشاء إطار لإدارة هذه المخاطر بما يتوافق مع أهدافنا الإستراتيجية. نحن ندرك أن إدارة المخاطر أمر بالغ الأهمية للحفاظ على استدامة أعمالنا، ونحن ملتزمون بضمان أن يظل إطار إدارة المخاطر لدينا فعالاً وملائماً في بيئة متغيرة.

ومن خلال إطارنا القوي لإدارة المخاطر، نهدف إلى ضمان استدامة عملياتنا وأنها في وضع جيد لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية.

العناصر الأساسية لإدارة المخاطر

تعد إدارة المخاطر جانباً أساسياً من أعمالنا، ولدينا إطار قوي لتحديد وتقييم وإدارة أنواع مختلفة من المخاطر. يتكون إطار إدارة المخاطر لدينا من المكونات التالية:

إدارة المخاطر

لقد أنشأنا لجنة إدارة المخاطر تشرف على عملية إدارة المخاطر وتضمن التوافق مع أهدافنا الإستراتيجية الشاملة.

تحديد المخاطر

نحن نستخدم تقنيات مختلفة لتحديد المخاطر المحتملة، بما في ذلك تحليل السيناريوهات، ورسم خرائط المخاطر، وتقييمات المخاطر الداخلية والخارجية.

تقييم المخاطر

نحن نستخدم عملية تقييم المخاطر الشاملة التي تأخذ في الاعتبار احتمالية كل خطر وتأثيره. تتضمن العملية استخدام خرائط المخاطر الحرارية وسجلات المخاطر لتسهيل مراقبة وإدارة المخاطر المحددة.

تخفيف المخاطر

لقد قمنا بتنفيذ تدابير لتخفيف المخاطر لإدارة المخاطر المحددة بشكل فعال. وتشمل هذه التدابير نقل المخاطر من خلال التأمين، وتجنب المخاطر، والحد من المخاطر، وقبول المخاطر.

مراقبة المخاطر والإبلاغ عنها

نحن نقوم بمراقبة ومراجعة المخاطر المحددة بشكل مستمر لضمان إدارتها الفعالة. نقوم بإبلاغ حالة إدارة المخاطر إلى مجلس الإدارة وأصحاب المصلحة الآخرين من خلال تقارير إدارة المخاطر المنتظمة.

التشغيل والدعم إدارة الشعبة

- تتفيذ سياسة إدارة المخاطر ودليل مخاطر الأقسام المرتبطة بها داخل القسم.

- إنشاء ومراجعة مدى تقبل القسم للمخاطر وتحملها بما يتماشى مع معايير مخاطر الشركة.

- لتأكد من أن تحديد وتقييم وإدارة والإبلاغ عن مخاطر (المشروع) يلتزم بسياسة إدارة المخاطر وأدلة مخاطر القسم.

- يُطلب من الأقسام التشغيلية تقديم تقارير إدارة أسبوعية توضح بالتفصيل أداء الأقسام وقبول المخاطر والآثار الهامة.

- يقوم قسم الدعم بتزويد الإدارة بتحليلات البيانات المالية الشهرية، بما في ذلك تفاصيل الأداء على مستوى الشركة والأقسام والأقسام.

- توفر إدارة الأقسام رؤى حول المخاطر التي تساهم في التناقضات بين الإيرادات/الأرباح المتوقعة والفعالية.

إدارة المخاطر

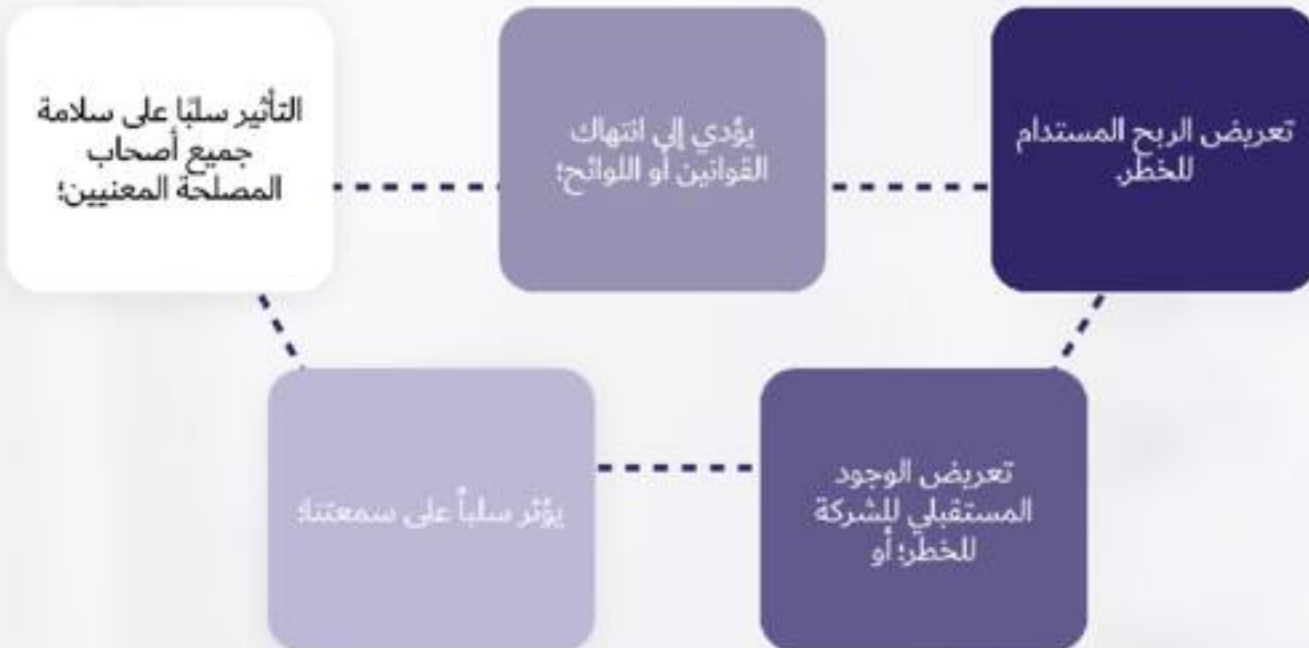
تعد حوكمة المخاطر جزءًا لا يتجزأ من إستراتيجية إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) لدينا. نحن ملتزمون بتنفيذ أفضل الممارسات في إدارة المخاطر لضمان حماية أصحاب المصلحة والأصول. يتولى مجلس إدارتنا مسؤولية الإشراف على عملية إدارة المخاطر والتأكد من توافقها مع الإستراتيجية والأهداف العامة للشركة.

لتحقيق حوكمة فعالة للمخاطر، قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

الرغبة في المخاطرة والتسامح

لقد أنشأت AWNIC إطارًا واضحًا لتقبل المخاطر والتسامح لتوجيه عملية صنع القرار. تقوم الشركة بمراقبة ومراجعة مدى تعرضها للمخاطر بشكل منتظم للتأكد من أنها ضمن المستويات المقبولة.

تهدف AWNIC إلى أن تكون على دراية بالمخاطر، ولكن ليس بشكل مفرط. نحن ندرك دائمًا المخاطر والفرص المحتملة داخل منطقة معينة. نحن نهدف إلى تجنب المخاطر التي يمكن أن:



ستقوم الإدارة على المستوى التنظيمي المناسب بوضع استجابات للمخاطر كما هو مطلوب لتحقيق أهداف الشركة. وتقع الإجابات ضمن مستويات تحمل المخاطر في القسم، والتي يتم صياغتها وتحديثها بانتظام من قبل الإدارة.

يتم توضيح الحدود الحكيمة لقبول المخاطر وحدود التحمل لفئة المخاطر الفردية في سجل المخاطر.

أدوار ومسؤوليات إدارة المخاطر:

لقد حددنا بوضوح أدوار ومسؤوليات جميع أصحاب المصلحة المشاركين في عملية إدارة المخاطر. ويشمل ذلك مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ولجان إدارة المخاطر والموظفين الأفراد.

سياسات وإجراءات إدارة المخاطر:

لقد قمنا بتطوير مجموعة شاملة من سياسات وإجراءات إدارة المخاطر التي يتم مراجعتها وتحديثها بانتظام. تغطي هذه السياسات والإجراءات جميع مجالات العمل، بما في ذلك المخاطر التشغيلية والمالية والقانونية والمخاطر المتعلقة بالسمعة والاستراتيجية.

ثقافة إدارة المخاطر:

لقد أنشأنا ثقافة الوعي بالمخاطر التي تشجع الموظفين على تحديد المخاطر والإبلاغ عنها. توفر الشركة برامج تدريب وتوعية منتظمة لضمان تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لإدارة المخاطر بفعالية.

الإبلاغ عن المخاطر ومراقبتها:

لقد قمنا بتنفيذ نظام قوي للإبلاغ عن المخاطر ومراقبتها يتيح تحديد المخاطر والإبلاغ عنها في الوقت المناسب. نقوم بمراجعة وتحليل بيانات المخاطر في الوقت المناسب لضمان اتخاذ الإجراءات المناسبة للتخفيف من المخاطر.

ومن خلال تنفيذ هذه التدابير، فإننا نضمن أن تتماشى عملية إدارة المخاطر مع أهدافنا الإستراتيجية وأن تتم إدارتها بشكل جيد وشفافة وخاضعة للمساءلة. نحن نؤمن بأن إدارة المخاطر الفعالة أمر ضروري لنجاحها واستدامتها على المدى الطويل.

يعد مقياس المخاطر الرئيسية (KRM) مقياسًا كمياً تستخدمه المؤسسات لتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر المحتملة التي تواجهها. قام قسم إدارة المخاطر بتحديد KRMS للمجالات التالية التي يتم مراقبتها مقابل الحدود المستهدفة والتسامح:

- إجراءات تأمين السيارات المتعلقة بالمخاطر الرئيسية
- تدابير المخاطر التشغيلية الرئيسية
- تدابير الاكتتاب الفني للمخاطر الرئيسية
- المطالبات الفنية تدابير المخاطر الرئيسية
- تدابير المخاطر الرئيسية للاستثمارات
- تدابير المخاطر المالية الرئيسية
- تدابير مراقبة الائتمان للمخاطر الرئيسية
- تدابير المخاطر الرئيسية للموارد البشرية
- تدابير المخاطر الرئيسية للتسويق والأعمال
- تدابير المخاطر الرئيسية لإعادة التأمين
- تدابير المخاطر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات
- الامتثال التنظيمي وتدابير المخاطر القانونية الرئيسية
- تدابير المخاطر الرئيسية لمكافحة غسل الأموال

فئات المخاطر هي مجموعات مخاطر محددة تساعد في تنظيم التحديد المتسق وقياس التقييم والمراقبة عبر المخاطر. إن استخدام فئات المخاطر المتسقة عبر المؤسسة يتيح تجميع المخاطر لتحديد تأثيرها الإجمالي على المؤسسة.

السياق	فئة المخاطر
المخاطر الناجمة عن عدم التسعير الصحيح لمخاطر التأمين التي تقوم الشركة بتقييمها أو كتابتها أو رفضها.	مخاطر الاكتتاب
المخاطر الناشئة عن المعاهدات والعقود الاختيارية المختلفة مع معيدي التأمين المختلفين.	مخاطر إعادة التأمين
المخاطر الناجمة عن التغيرات في أسعار السوق أو السيولة والتي تؤثر على محفظة الشركة.	مخاطر السوق
المخاطر الناجمة عن التخلف عن سداد مستحقات التأمين وإعادة التأمين	مخاطر الائتمان
خطر الخسارة الناتج عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية والأشخاص والأنظمة.	مخاطر التشغيل
المخاطر الناشئة عن عدم القدرة على الالتزام باللوائح الحالية، أو التغييرات غير المتوقعة في اللوائح الحالية.	المخاطر التنظيمية والامتثال
المخاطر الناشئة عن عدم قدرة الشركة على تحديد و/أو تنفيذ استراتيجية عمل ناجحة بشكل مناسب.	المخاطر الاستراتيجية
المخاطر الناشئة عن عدم كفاية موارد تكنولوجيا المعلومات أو الاستخدام غير المناسب للموارد المتاحة.	مخاطر تكنولوجيا المعلومات
المخاطر الناشئة عن الأحداث التي ليس للشركة سيطرة مباشرة عليها، على سبيل المثال، الكوارث الطبيعية أو المنافسين الجدد.	المخاطر الخارجية

الاستجابة للمخاطر

نحن نؤمن بضرورة تحديد وإدارة المخاطر التي قد تؤثر على أهداف أعمالنا بشكل استباقي. كجزء من إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، نقوم بإجراء تحليل شامل لمختلف أنواع المخاطر التي قد نواجهها.



آلية الاستجابة للمخاطر

- 1 من خلال أدوات القياس، يتم الإبلاغ عن المخاطر المحددة إلى الإدارة ومجلس الإدارة مع الاستجابة الواردة من مديري الأقسام / لجان المراجعة.
- 2 تلعب اللجان الفرعية المختلفة (على سبيل المثال: إعادة التأمين، والمكافآت، والاستثمار، والمطالبات، ولجنة مراجعة النظام) دورًا مهمًا في تحديد الفرص من المخاطر التي تم تحديدها واقتراح خطط للاستفادة منها من أجل إفادة الشركة.
- 3 يقدم قسم الضوابط الداخلية المشورة بشأن المخاطر الجديدة المحتملة للشركة ويوصي أيضًا بطرق مختلفة يمكن من خلالها قياس المخاطر.
- 4 يلعب نظام المعلومات الإدارية / تكنولوجيا المعلومات لدينا دورًا نشطًا في تخطيط الاستراتيجيات المناسبة للمخاطر المقاسة وأيضًا مراقبة فعالية الاستراتيجيات المنفذة خلال الفترة بأكملها.
- 5 يقوم قسم الضوابط الداخلية بإجراء عمليات متابعة للتدقيق الداخلي / المراجعات الاكتوارية لضمان تنفيذ توصيات إدارة المخاطر المتفق عليها.

تم تصميم إطارنا الشامل لإدارة المخاطر لتحديد المخاطر وتقييمها ومراقبتها وإدارتها عبر أعمالنا. من خلال إدارة المخاطر بشكل استباقي، نحن قادرون على تقليل تأثيرها على أهداف أعمالنا وضمان النمو المستدام لشركتنا.

التحليل حسب نوع المخاطر

نحن نؤمن بضرورة تحديد وإدارة المخاطر التي قد تؤثر على أهداف أعمالنا بشكل استباقي. كجزء من إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، نقوم بإجراء تحليل شامل لمختلف أنواع المخاطر التي قد نواجهها.

المخاطر التشغيلية



المخاطر التشغيلية هي تلك المخاطر التي تنشأ من تنفيذ عملياتنا اليومية. لقد قمنا بتطبيق ضوابط وعمليات وإجراءات داخلية قوية للتخفيف من هذه المخاطر. ينصب تركيزنا على ضمان حصول موظفينا على تدريب جيد، وقمنا بتنفيذ مراقبة واختبار منتظمين لضوابطنا لتقليل المخاطر التشغيلية.

مخاطر السوق



تنشأ مخاطر السوق من تحركات السوق المعكوسة أو التغيرات في ظروف السوق. نحن ندير مخاطر السوق من خلال مزيج من التوزيع واستراتيجيات التحوط والمراقبة النشطة لاتجاهات السوق. كما نحافظ أيضًا على مستويات سيولة كافية للتخفيف من تأثير تقلبات السوق.

مخاطر الائتمان



مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف العميل أو الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته المالية. لقد قمنا بتنفيذ إطار عمل لإدارة مخاطر الائتمان يتضمن آليات قوية لتقييم الائتمان ومراقبته وإعداد التقارير عنه. ينصب تركيزنا على الحفاظ على محفظة متنوعة والالتزام بمعايير اكتساب الائتمان الصارمة.

مخاطر السمعة



مخاطر السمعة هي مخاطر التأثير السلبي على علامتنا التجارية وسمعتنا. لدينا تركيز قوي على الحفاظ على سمعتنا من خلال ممارسة الأعمال بنزاهة وشفافية. لقد قمنا بتنفيذ أطر امتثال وبرامج تدريب صارمة لضمان التزام موظفينا بالمعايير الأخلاقية العالية.

المخاطر المالية



تنشأ المخاطر المالية من التغيرات في أسعار الفائدة وتقلبات العملة ومخاطر السيولة وغيرها من العوامل التي يمكن أن تؤثر على أدائنا المالي. نحن ندير المخاطر المالية من خلال مجموعة من استراتيجيات المراقبة والتحوط النشطة للتخفيف من تأثيرها على أعمالنا.

07

الرقمنة

تلتزم شركة الأونيك بتطوير إطار عمل قوي وشامل مصمم لتعزيز رفاهية جميع أصحاب المصلحة، داخليا وخارجيا. يركز تفانينا على تقديم أعلى معايير الأمان والراحة من خلال حلول مبتكرة رقمية في قطاع التأمين. في شركة الأونيك، فإن خلق القيمة متجذر بعمق في رؤيتنا الاستراتيجية ومبادئنا الأساسية، وتوجه جهودنا لتحقيق التميز والنمو المستدام.

التحول الرقمي والقيمة المؤسسية

أول شركة تأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة تطبق تقنية البلوكشين.

في Awnic، لا تعد رحلة التحول الرقمي لدينا مجرد تطور تكنولوجي ولكنها ضرورة استراتيجية لتعزيز قيمة علامتنا التجارية. ومن خلال الدمج السلس للتقنيات المتطورة وتعزيز تجربة رقمية تركز على العملاء، فإننا نهدف إلى رفع أهمية علامتنا التجارية ومشاركتها في السوق المتطور باستمرار. يعزز هذا الالتزام بالابتكار الرقمي مكانتنا كشركة رائدة في الصناعة ذات التفكير المستقبلي، مما يؤدي إلى زيادة القيمة لكل من عملائنا وأصحاب المصلحة.

تواكب شركة الوثبة الوطنية للتأمين التطورات التكنولوجية - تلبية المعايير

الرؤية الرقمية



01

نظام إدارة المحتوى
(CMS) التحديث
الخاص بنا

02

شاشة لوحة تحكم
مكتب المطالبة

03

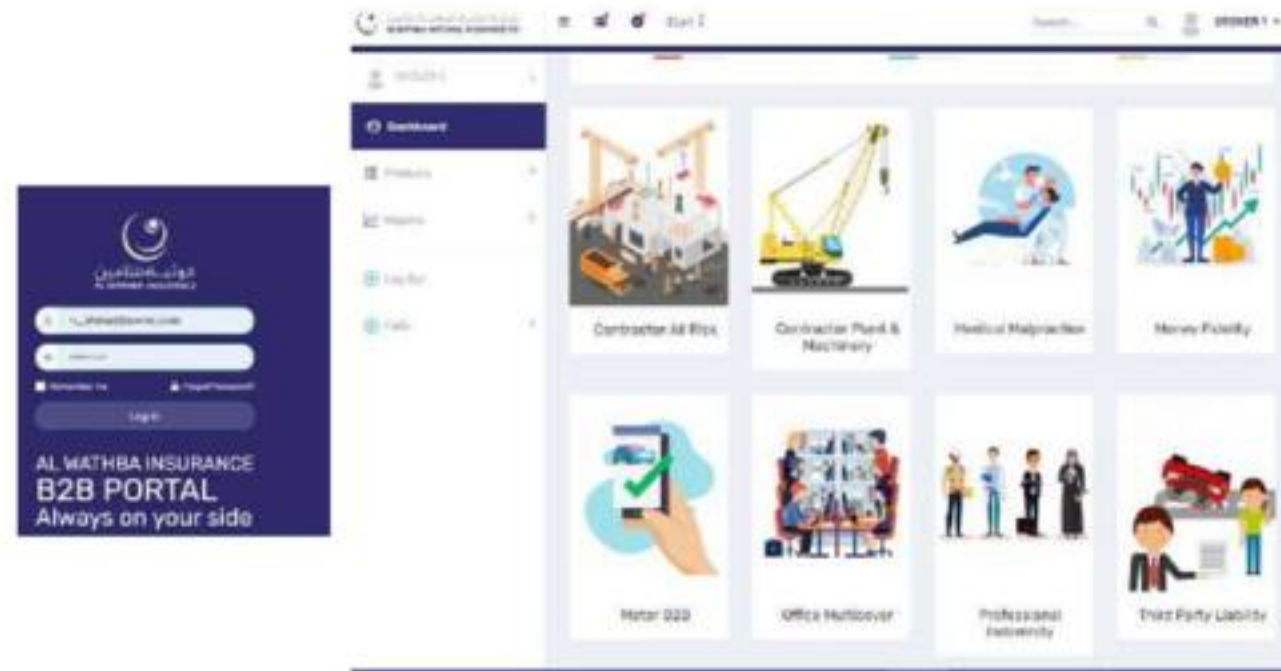
مفاهيم الصندوق
(مطالبات حوادث
السياسة، مسح
عروض الأسعار،
إصلاح الإرسال)

04

إدارة سير العمل
الشاملة

بوابة التجارة الإلكترونية الذكية B2C

تتيح بوابة التجارة الإلكترونية الذكية B2C للمستهلكين شراء السياسات ببضع نقرات فقط.



نظرة عامة على مشروع أتمتة مطالبات السيارات

شهدت شركة الوثبة للتأمين نمواً قوياً في السنوات الأخيرة، مما استلزم تعزيز العمليات لإدارة عبء العمل المتزايد في جميع الوظائف. لقد وفرت الأحداث المناخية المعاكسة في العام الماضي رؤى مهمة حول كيفية تكيف عملياتنا مع الكميات المرتفعة. واستجابة لذلك، تم إطلاق مشروع أتمتة مطالبات المركبات لتبسيط عملية المطالبات مع الحفاظ على الكفاءة التشغيلية المستمرة.

وبعد إجراء تحليل شامل لمرحلة ما بعد الفيضانات، تم تحديد العديد من فرص التحسين. وتضمنت إحدى المبادرات الرئيسية تقديم الموافقة التلقائية للمطالبات المقدرة بأقل من 5000 درهم، وذلك باستخدام الأسعار الثابتة التي تم التفاوض عليها مسبقاً مع المرآب الشريك. وقد أدى هذا التغيير الاستراتيجي إلى:

أكثر من
40%
من المطالبات الآلية



70%

تقليل الوقت المستغرق في معالجة هذه
المطالبات



وبناءً على النجاح الحالي، من المتوقع أن تؤدي التحسينات الإضافية والتدريب الإضافي للمستخدمين إلى زيادة معدل الأتمتة إلى 60% على الأقل. يؤكد هذا التطور في عملية مطالبات السيارات التزام الوثبة للتأمين بالابتكار والتميز التشغيلي، مما يضمن استمرارنا في تقديم خدمات فعالة وعالية الجودة لعملائنا وسط النمو المستمر.

منذ تأسيسها، أصبحت شركة الوثيقة الوطنية للتأمين علامة تجارية مرموقة في قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن تفانيها في تقديم خدمة متميزة ومنتجات رائدة والتركيز على رضا العملاء كان له دور فعال في ترسيخ سمعة علامتنا التجارية الموقرة على مر السنين.

إنجازاتنا الرقمية

التخفيض في المتوسط الوقت اللازم للحصول على الموافقات من 5 إلى 2 أيام.	نظام إدارة الاتصالات الذكي (iCMS)	
يتم التعامل مع 85-90% من المستندات إلكترونياً	نظام إدارة محتوى المؤسسة	
تنزيلات للتطبيق 10.5K+	تطبيق الهاتف المحمول	
نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) الفعال للتجارة الإلكترونية	إدارة علاقات العملاء (CRM)	
وقت المعالجة أقل من دقيقتين	البوابة البحرية	
مبادرة رقمية قمنا بها لتحسين كفاءة الموظفين وتجربة العملاء.	مبادرة Auto LPO لمطالبات السيارات	
يسمح للوسطاء والعملاء من الشركات بتنزيل شهادات التأمين من بوليصة الأسطول دون الاعتماد على فريق UW.	بوابة أسطول الشركات للسيارات	

جوائز في الفضاء الرقمي



جائزة المبادرة الرقمية من هيئة التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة لعامي 2018، 2019



جائزة أفضل شركة مبتكرة من InsurTech لعام 2021



لقد نما تواجدنا على وسائل التواصل الاجتماعي بشكل ملحوظ في العام الماضي، مع زيادة مطردة في عدد المتابعين على المنصات الرئيسية مثل Twitter و Facebook و LinkedIn.

#awniclive

HEMAYAH, Car Insurance

Quality car insurance at an affordable price. With AWNIC find a car insurance that suits your needs.

Learn how to get quote via Awnic Website!

100% Complete

Share your Car Information

Select Car Make



الابتكار الرائد

في الوثبة للتأمين، نقوم بإعادة تعريف مستقبل التأمين من خلال الابتكار الجريء والأتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي والتجارب الرقمية السلسة. تدعم قيادتنا التحول بنشاط، وتعزيز ثقافة الإبداع وسرعة الحركة لتعزيز رضا العملاء والكفاءة التشغيلية.

وتضمنت الإنجازات الرئيسية في عام 2024 ما يلي:

تحدي الابتكار الناجح لجلب الأفكار التي تغير قواعد اللعبة إلى الحياة



رحلات عملاء متطورة مع تجربة شراء سلسة



نشر الجيل التالي من روبوت الدردشة المدعم بالذكاء الاصطناعي للحصول على دعم ذكي على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع



لقد ساهمت هذه المبادرات في تعزيز مشاركة العملاء، وتسريع العمليات، ووضعنا في طليعة ابتكارات التأمين الرقمي المستقبل هو الآن، ونحن نقود الطريق!

تمت ترقية الرد الصوتي التفاعلي (IVR) مع التوجيه الذكي المدعم بالذكاء الاصطناعي للحصول على حل فوري للاستعلام



الهجرة السحابية والتحسين، وتعزيز الأداء وقابلية التوسع



خصوصية البيانات



خصوصية العملاء وأمن البيانات

أولويتنا القصوى هي حماية خصوصية العملاء وسلامة البيانات وسط تحديات الرقمنة.

الرقابة



تتم إدارة مراقبة الأمن السبرلي من قبل مسؤول أمن المعلومات تحت إشراف لجنة التدقيق.



شهادة الأيزو

كانت شركة الوثبة الوطنية للتأمين أول شركة تأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على شهادة ISO 27001، مما يدل على الالتزام بمعايير أمن المعلومات الصارمة.



بنية تحتية قوية

نحن نحافظ على بنية تحتية قوية لتكنولوجيا المعلومات وآليات حوكمة صارمة لضمان حماية بيانات العملاء والموظفين.



الامتثال

نحن نحافظ على الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية، بما في ذلك تلك التي وضعها وكالة استخبارات الإشارات وأبو ظبي للمعلومات الصحية والأمن السبرلي.



التغطية التأمينية

إن النغطية التأمينية الكافية عبر الإنترنت تكمل إجراءاتنا الأمنية.

الحوكمة



وتتضمن لجنة حوكمة أمن المعلومات، التي تضم أعضاء تنفيذيين رئيسيين، الإشراف الشامل.



استمرارية الأعمال

توفر خطة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث لدينا نسخة احتياطية حيوية للبنية التحتية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات أثناء الأحداث غير المتوقعة.

عمليات التدقيق والاختبار



تضمن عمليات التدقيق الخارجية الصارمة وتقييمات الضعف واختبار الاختراق فعالية دفاعاتنا السبرلية.



الشفافية

توضح بيانات الخصوصية الشفافة عبر الإنترنت ممارساتنا في التعامل مع البيانات.



ملاحظات العملاء

حتى الآن، لم تلق أي شكاوى من العملاء بخصوص انتهاكات الخصوصية أو فقدان البيانات.



الابتكارات التكنولوجية

نحن نستفيد من الابتكارات التكنولوجية لتحسين العمليات التجارية ورقمنة قنوات التوزيع، مما يوفر للعملاء تجربة سلسة مع ضمان خصوصية البيانات وأمانها.



تدريب الموظفين

يتم إجراء دورات تدريبية منتظمة حول مسائل أمن البيانات سنوياً، بما في ذلك أثناء عمليات الإعداد والتوجيه.

حماية البيانات في شركة الوثبة الوطنية للتأمين

شركة الوثبة الوطنية للتأمين ملتزمة بتوفير أقصى درجات الحماية لبيانات وخصوصية عملائنا.



معرفة الموظفين



مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي لأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مرجع القسم	إفصاحات سوق أبوظبي لأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
Organizational Profile			
8		اسم المؤسسة	102-1
8		لأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	102-2
8		موقع المقر الرئيسي	102-3
8		موقع العمليات	102-4
8		الملكية والشكل القانوني	102-5
8		السوق المستهدف	102-6
13,22,24		مقياس المؤسسة	102-7
14,40,41	التنوع بين الجنسين: S4 نسبة العمالة المؤقتة: S5	معلومات حول الموظفين والعاملين الآخرين	102-8
14,31,32	قواعد سلوك المورد: G4	سلسلة التوريد	102-9
لا يوجد تغييرات كبيرة		لتغييرات الكبيرة التي تطرأ على المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها	102-10
14		المبدأ أو النهج التحوطي	102-11
10		المبادرات الخارجية	102-12
10		عضوية الجمعيات	102-13
الاستراتيجية			
6	تقارير الاستدامة: G7 ممارسات الإفصاح: G8	بيان صناع القرار	102-14

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مرجع القسم	إفصاحات سوق أبوظبي لأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
الاستراتيجية			
8	عدم التمييز: S6 عمل الأطفال والعمل الجبري: S9 حقوق الإنسان: S10	الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية	102-15
8	الأخلاق ومكافحة الفساد: G5	أذكر قيم ومبادئ ومعايير وقواعد السلوك الخاصة بمؤسستك	102-16
الأخلاق والنزاهة			
56-58	تنوع مجلس الإدارة: G1 استقلالية مجلس الإدارة: G2 الحوافز: G3	هيكل الحوكمة	102-18
5,6	الرقابة البيئية: E8, E9	المسؤولية التنفيذية عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-20
15,16		استشارة أصحاب المصلحة في الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-21
56,58		تكوين هيئة حوكمة عليا ولجانها	102-22
57,58		رئيس هيئة الحوكمة العليا	102-23
60		توضيح واختيار هيئة الحوكمة العليا	102-24
60,61	التنوع بين الجنسين: S4	دور هيئة الحوكمة العليا في تحديد الأهداف والقيم والاستراتيجية	102-26

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي لأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مرجع القسم	إفصاحات سوق أبوظبي لأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
الحكومة			
102-29	15	المعرفة المشتركة لهيئة الحوكمة العليا	
102-30	67,80	تحديد الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وإدارتها	
102-31	15	فعالية عمليات إدارة المخاطر	
102-32	5,6	دور هيئة الحوكمة العليا في إعداد تقارير الاستدامة	
102-33	15,46	المخاوف بشأن التواصل النقدي	
102-38	56	نسبة أجور الرئيس التنفيذي: S1	
إشراك أصحاب المصلحة			
102-40	15	قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	
102-33	15,46	Communicating critical concerns	
102-41	-	تحديد أصحاب المصلحة واختيارهم	
102-42	-	اتفاقيات المساومة الجماعية	
102-43	15,16	نهج إشراك أصحاب المصلحة	
102-44	16	الموضوعات والمخاوف الرئيسية المطروحة	

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مرجع القسم	إفصاحات سوق أبوظبي لأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
ممارسات إعداد التقارير			
102-45	-	الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة	
102-46	4,5	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	تقارير الاستدامة: G7 ممارسات الإفصاح: G8
102-47	16	قائمة الموضوعات المادية	
102-48	5	إعادة صياغة المعلومات	
102-49	-	التغييرات في إعداد التقارير	
102-50	4	فترة إعداد التقارير	
102-51	4	تاريخ أحدث تقرير	
102-52	4	دورة إعداد التقارير	
102-53	5	نقطة الاتصال للأسئلة ذات الصلة بالتقرير	
102-54	4	مطالبات تقديم التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	
102-55	73	مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير	
102-56	5	الضمان الخارجي	الضمان الخارجي: G9
لمبادرة العالمية للتقارير: 200 سلسلة المعايير الاقتصادية			
المبادرة العالمية للتقارير: 201 الأداء الاقتصادي لعام 2016			

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مرجع القسم	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
لمبادرة العالمية للتقارير: 103 النهج الإداري			
15,16		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103 -1
15,16		النهج الإداري وعناصره	103 -2
15,16		تقييم النهج الإداري	103 -2
المبادرة العالمية للتقارير: 201 موضوع محدد			
24		توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها	201-1
6	التخفيف من مخاطر المناخ: OE	لآثار مالية والمخاطر والفرص البديلة الأخرى بسبب تغير المناخ	201-2
لمبادرة العالمية للتقارير: 204 ممارسات الشراء لعام 2016			
المبادرة العالمية للتقارير: 103 النهج الإداري			
31,32	نسبة رواتب الرئيس التنفيذي: S1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103 -1
31,32		النهج الإداري وعناصره	103 -2
31,32		تقييم النهج الإداري	103 -2

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مرجع القسم	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير: 204 موضوع محدد			
31	قواعد سلوك المورد 4G	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	204-1
المبادرة العالمية للتقارير: 205 مكافحة الفساد 2016			
لمبادرة العالمية للتقارير: 103 النهج الإداري			
65		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103-1
65		النهج الإداري وعناصره	103 -2
65		تقييم النهج الإداري	103 -2
لمبادرة العالمية للتقارير: 205 موضوع محدد			
65	الأخلاق ومكافحة الفساد: G5	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
المبادرة العالمية للتقارير: 300 سلسلة المعايير البيئية			
المبادرة العالمية للتقارير: 302 الطاقة 2016			
المبادرة العالمية للتقارير: 103 النهج الإداري			
33-36	العمليات البيئية: E7	شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103 -1

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مرجع القسم	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
لمبادرة العالمية للتقارير: 103 النهج الإداري			
33,36	العمليات البيئية E8:	النهج الإداري وعناصره	103 -2
33,36	العمليات البيئية E9:	تقييم النهج الإداري	103 -2
لمبادرة العالمية للتقارير: 205 موضوع محدد			
65	الأخلاق ومكافحة الفساد G5:	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
المبادرة العالمية للتقارير: 300 سلسلة المعايير البيئية			
المبادرة العالمية للتقارير: 302 الطاقة 2016			
المبادرة العالمية للتقارير: 103 النهج الإداري			
33-36	العمليات البيئية E7:	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103 -1
33-36	العمليات البيئية E8:	النهج الإداري وعناصره	103 -2
33-36	العمليات البيئية E9:	تقييم النهج الإداري	103 -2
المبادرة العالمية للتقارير: 302 موضوع محدد			
36, 37	استخدام الطاقة 3E: مزيج الطاقة 5E:	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	302-1
33-36	كثافة الطاقة 4E: استخدام المياه 6E:	تقييم النهج الإداري	302 -2

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مرجع القسم	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير: 305 الانبعاثات 2016			
المبادرة العالمية للتقارير: 103 النهج الإداري			
20-21	العمليات البيئية 7E:	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
20-21	الرقابة البيئية 8E:	النهج الإداري وعناصره	103-2
20-21	الرقابة البيئية 9E:	تقييم النهج الإداري	103-2
لمبادرة العالمية للتقارير: 305 موضوع محدد			
35	انبعاثات غازات الدفيئة E1:	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة - النطاق 1	103-1
35	كثافة الانبعاثات E2:	الطاقة غير المباشرة (النطاق 2) انبعاثات غازات الدفيئة	103 - 2
35		كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	103-2
المبادرة العالمية للتقارير: 400 سلسلة المعايير الاجتماعية			
المبادرة العالمية للتقارير: 401 التوظيف 2016			
39		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103 -1
39		النهج الإداري وعناصره	103 -2
39		تقييم النهج الإداري	103 -2
المبادرة العالمية للتقارير: 401 موضوع محدد			
40	تدوير الموظفين S3:	تعيينات الموظفين الجدد وتدوير الموظفين	401-1
40	تدوير الموظفين S3:	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين بدوام جزئي	401-2

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي لأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مرجع القسم	إفصاحات سوق أبوظبي لأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير: 403 الصحة والسلامة المهنية 2018			
39-46		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103 -1
39-46		النهج الإداري وعناصره	103 -2
39-46		تقييم النهج الإداري	103-2
8		نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-1
46		تحديد المخاطر وتقييمها والتحقق في الحوادث	403-2
46		خدمات الصحة المهنية	403-3
46		مشاركة العمال والاستشارة والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	403-4
47		تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	403-5
42-46		تعزيز صحة العمال	403-6
42-46		الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة	403-7

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مرجع القسم	إفصاحات سوق أبوظبي لأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير: 403 موضوع محدد			
8	الصحة والسلامة العالمية: 8S	العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-8
لا يوجد إصابات العمل	معدل الإصابات: 7S	إصابات العمل	403-9
المبادرة العالمية للتقارير: 404 التدريب والتعليم 2			
لمبادرة العالمية للتقارير: 103 النهج الإداري			
47		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103 -1
47		النهج الإداري وعناصره	103 -2
47		تقييم النهج الإداري	103 -2
المبادرة العالمية للتقارير: 404 موضوع محدد			
47		متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف	401-1
100 %		نسبة المؤمية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	401-3

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي لأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مرجع القسم	إفصاحات سوق أبوظبي لأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير: 405 التنوع وتكافؤ الفرص 2016			
المبادرة العالمية للتقارير: 103 النهج الإداري			
39,41		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103 -1
39,41		نهج الإداري وعناصره	103 -2
39,41		تقييم النهج الإداري	103-2
المبادرة العالمية للتقارير: 405 موضوع محدد			
41,56	التنوع بين الجنسين: S4 عدم التمييز: S6 التأميم: S11 تنوع مجلس الإدارة: G1	نوع هيئات الحكومة والموظفين	405-1
المبادرة العالمية للتقارير: 413 المجتمع المحلي 2			
المبادرة العالمية للتقارير: 103 النهج الإداري			
41,43		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103 -1
41,43	التوطين: S11 الاستثمار المجتمعي: S12	نهج الإداري وعناصره	103 -2
41,43		تقييم النهج الإداري	103-2

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
مرجع القسم	إفصاحات سوق أبوظبي لأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير: 417 التسويق والتسمية 2016			
المبادرة العالمية للتقارير: 103 النهج الإداري			
49		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103 -1
49		نهج الإداري وعناصره	103 -2
49		تقييم النهج الإداري	103 -2
المبادرة العالمية للتقارير: 417 موضوع محدد			
لا يوجد حوادث		وإحداث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة والتسمية	417-2
لا يوجد حوادث		حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	417-3
المبادرة العالمية للتقارير: 418 خصوصية العملاء 2			
المبادرة العالمية للتقارير: 103 النهج الإداري			
52,53		شرح الموضوع الجوهري وحدوده	103 -1
52,53		نهج الإداري وعناصره	103 -2
52,53		تقييم النهج الإداري	103 -2
المبادرة العالمية للتقارير: 417 موضوع محدد			
52, 53	خصوصية البيانات G 6	شكاوى موثقة بشأن انتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	418-1