

LIVRE NUMÉRIQUE / ÉDITION 2026

Moderniser votre WMS existant sans arrêter le plancher.

Comment mettre à niveau votre système de gestion
d'entrepôt sans perturber les opérations quotidiennes.

ÉDITION
2026

CHAPITRES
Cinq

PAR
Ahearn & Soper, Canada

SOMMAIRE

Dans ce livre numérique

Un guide pratique pour les responsables des opérations, des TI et des finances : reconnaître un système qui vous freine, planifier le passage, protéger les données et les intégrations, rallier les équipes et choisir un partenaire.

- 01** **Les signes qu'un système vous freine** 04
- Un système vieillissant tombe rarement en panne d'un coup. Il ralentit, accumule les contournements et rend chaque changement plus difficile.
-
- 02** **Planifier et choisir une approche** 07
- Un bon projet se décide avant toute installation : qui en est responsable, à quoi ressemble le succès et quel risque le plancher peut absorber.
-
- 03** **Données, intégrations et essais** 11
- Un nouveau système ne vaut que par les données et les connexions de départ. La plupart des problèmes au démarrage viennent de l'une ou de l'autre.
-
- 04** **Les gens, la formation et le passage** 15
- Le logiciel change en une fin de semaine. Les habitudes, plus lentement. Les projets réussis impliquent le plancher tôt et restent présents après le démarrage.
-
- 05** **Choisir un partenaire et se préparer** 18
- Le bon partenaire réduit les risques bien après le démarrage. Posez des questions directes, parlez à des références et voyez qui vous soutiendra.
-

INTRODUCTION

Moderniser sans arrêter le plancher

Beaucoup d'entrepôts utilisent encore un système conçu ou très personnalisé il y a des années. Chaque contournement et chaque intégration que personne n'ose toucher ajoutent des coûts et des risques.

Ce guide s'adresse aux responsables des opérations, des TI et des finances qui envisagent une mise à niveau : reconnaître les signes, planifier, choisir une approche, migrer les données et rallier les équipes.

Comment l'utiliser

Les chapitres 1 à 4 sont neutres. Le chapitre 5 explique comment évaluer un partenaire, où se situe ProVision WMS, et propose une liste de vérification.

À PROPOS DES CHIFFRES

Nous ne citons aucune moyenne de l'industrie. Mesurez votre propre point de départ afin que les résultats rapportés soient les vôtres.

LE PARCOURS DE CE LIVRE

Cinq étapes d'un projet de modernisation



FIGURE 1. L'ORDRE D'UN PROJET DE MODERNISATION TYPE, TEL QUE PRÉSENTÉ DANS LES CHAPITRES DE CE LIVRE NUMÉRIQUE.



CHAPITRE 1 DE 5

01

Les signes qu'un système vous freine

Un système vieillissant tombe rarement en panne d'un coup. Il ralentit, accumule les contournements et rend chaque changement plus difficile.

SIGNAUX D'ALERTE

Six signes qu'il est temps d'agir

01

Technologie non soutenue

Le système repose sur un système d'exploitation ou une base de données que le fournisseur ne soutient plus.

02

Intégrations difficiles

Relier un PGI, une boutique en ligne ou un transporteur exige du développement sur mesure, faute d'API.

03

Écrans dépassés

Des interfaces antérieures aux appareils mobiles ralentissent le travail et allongent la formation.

04

Rapports faits à la main

Les gestionnaires exportent les données et refont les rapports à la main, faute de vue en temps réel.

05

Difficultés en période de pointe

Plus de volume, un deuxième site ou un nouveau client entraîne lenteurs, blocages ou développement.

06

Contournements partout

Listes papier et vérifications manuelles comblent les lacunes, et une ou deux personnes en détiennent le savoir.



LE RISQUE D'ATTENDRE

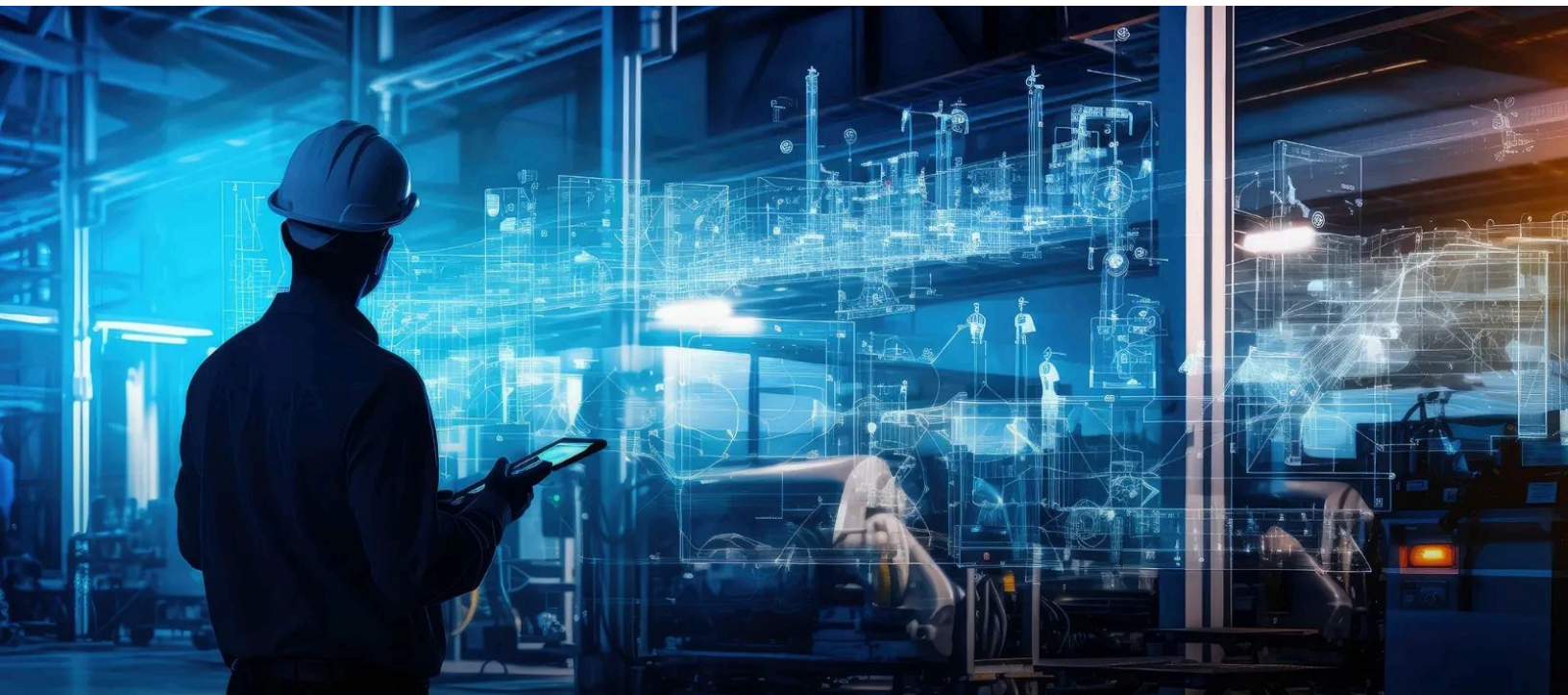
Ce que coûte le statu quo

Reporter une mise à niveau semble prudent. En pratique, les coûts augmentent, mais ils sont répartis entre les services, là où on les voit mal.

- **Entretien** : réparations plus fréquentes et expertise de plus en plus rare
- **Productivité** : les contournements manuels coûtent du temps à chaque quart
- **Sécurité** : un logiciel sans mises à jour est plus difficile à protéger
- **Conformité** : les exigences de lot, de péremption et de traçabilité peuvent dépasser le système
- **Clients** : une exécution plus lente et moins précise entraîne retards et retours
- **Personnel** : le savoir critique repose sur quelques employés de longue date

ESSAYEZ CECI

Notez chaque contournement utilisé en une semaine. Chacun est une exigence pour le nouveau système et un coût que l'ancien vous impose déjà.





CHAPITRE 2 DE 5

02

Planifier et choisir une approche

Un bon projet se décide avant toute installation : qui en est responsable, à quoi ressemble le succès et quel risque le plancher peut absorber.

PLANIFICATION

Cinq décisions à prendre avant de commencer

Réglez-les tôt et le reste du projet reposera sur des bases solides.

01**Nommer un parrain**

Un cadre responsable du résultat, qui lève les obstacles et approuve la portée.

- Gère budget et portée
- Préside un court comité

02**Former l'équipe**

Opérations, TI, finances et un chef de plancher, avec pouvoir de décision.

- Remplacement prévu
- Un décideur par secteur

03**Décrire l'existant**

Processus, données, appareils, rapports et chaque intégration, même officieuse.

- Processus par secteur
- Liste des rapports utilisés

04**Définir le succès**

Mesurez votre exactitude, vos erreurs de prélèvement et vos délais, puis fixez des cibles.

- Cibles liées à vos mesures
- Fixées avant les démos

05**Prévoir une marge**

Ajoutez une réserve au budget et à l'échéancier, et évitez la haute saison.

- Réserve au budget
- Bascule hors saison

Consignez ces cinq décisions dans une charte de projet d'une page signée par le parrain.

APPROCHES DE MIGRATION

Bascule unique, par étapes ou en parallèle

TABLEAU 1. TROIS FAÇONS DE QUITTER UN SYSTÈME EXISTANT

	BASCULE UNIQUE	PAR ÉTAPES	EN PARALLÈLE
Principe	Une seule bascule planifiée en période calme	Fonctions ou sites migrés par étapes	Les deux systèmes roulent ensemble, puis bascule
Force	Une seule bascule à gérer	Chaque étape validée avant la suivante	Résultats comparables, retour arrière immédiat
Risque	Peu de retour arrière possible	Échéancier plus long, liens temporaires	Double saisie et lourde charge pour le personnel
Convient à	Un site, données propres, période calme	Plusieurs sites ou opérations complexes	Opérations où l'erreur coûte très cher
Essais	Complets, avant la bascule	À chaque étape	Rapprochement quotidien des deux systèmes

Plusieurs projets combinent les approches, par exemple un déploiement par site avec une courte période en parallèle au premier.



Adapter l'approche à vos opérations

Il n'y a pas de réponse unique. La bonne approche est celle que vos opérations peuvent absorber tout en expédiant à temps.

Les questions qui tranchent

- Jusqu'à quel point l'expédition doit-elle être continue, et quelle est votre période la plus calme ?
- Combien de sites, de clients ou d'unités migreront ?
- Vos données d'articles et d'emplacements sont-elles propres ?
- Combien d'intégrations doivent fonctionner dès le premier jour ?
- Quel temps votre équipe peut-elle consacrer au projet ?

Protéger les opérations

Prévoyez un plan de retour arrière, désignez qui peut le déclencher et ajoutez du personnel sur le plancher les premières semaines.

RÈGLE PRATIQUE

Si la plupart des réponses indiquent de la complexité, procédez par étapes. Si l'opération est simple et les données propres, une bascule bien répétée peut aller plus vite.





CHAPITRE 3 DE 5

03

Données, intégrations et essais

Un nouveau système ne vaut que par les données et les connexions de départ. La plupart des problèmes au démarrage viennent de l'une ou de l'autre.

MIGRATION DES DONNÉES

Migrer des données propres, pas de vieux problèmes

Traitez la migration des données comme un chantier distinct, avec un responsable, et non comme une tâche de dernière semaine.

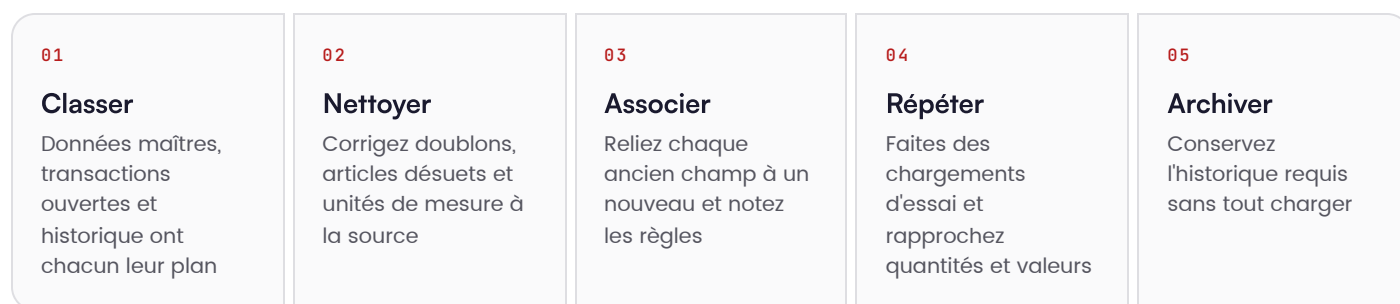
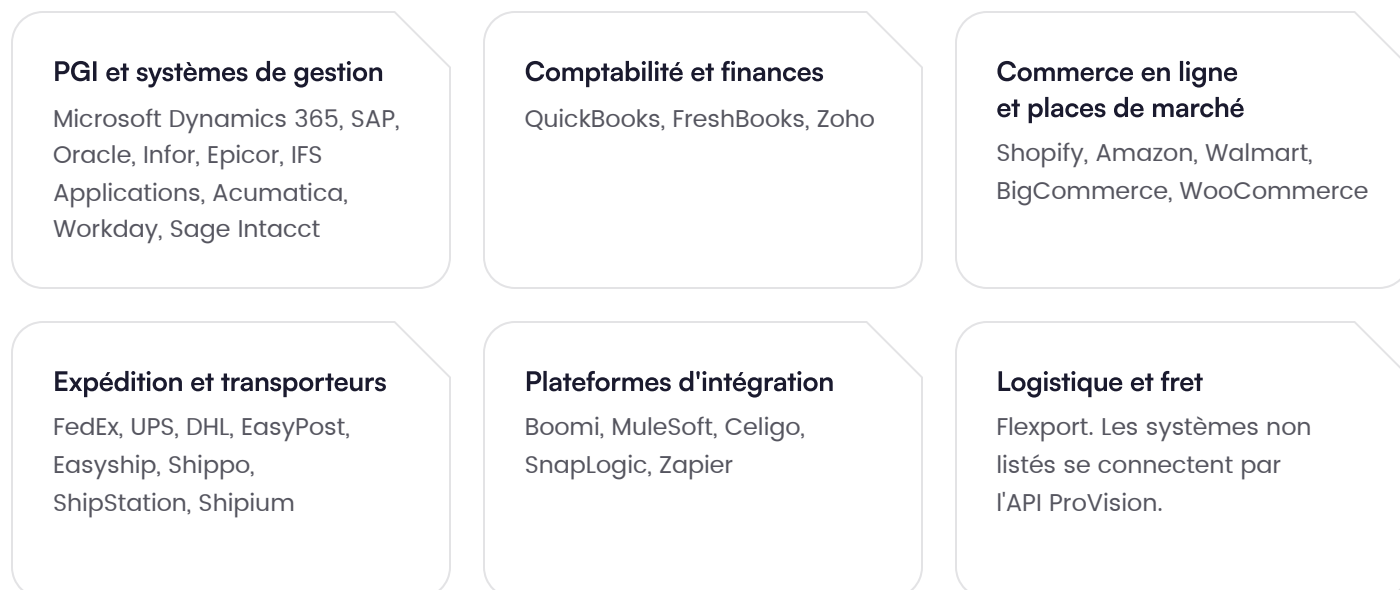


FIGURE 2. LES CINQ ÉTAPES D'UN CHANTIER DE MIGRATION DES DONNÉES, TELLES QUE DÉCRITES DANS CE CHAPITRE.

INTÉGRATIONS PROVISION WMS

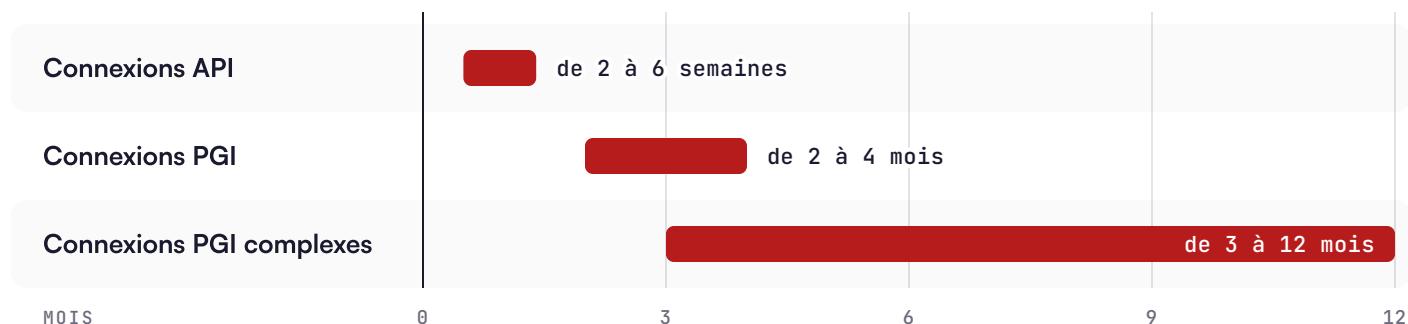
Connexions offertes aujourd'hui



Source : ahearn.com/provisionwms, FAQ sur les intégrations. La liste s'allonge en continu. Délais publiés : PGI, 2 à 4 mois ; PGI complexe, 3 à 12 mois ; API, 2 à 6 semaines (8 à 16 semaines s'il faut de nouveaux points de terminaison).

DÉLAIS D'INTÉGRATION

Délais de connexion publiés

FIGURE 3. AXE EN MOIS. SOURCE : DÉLAIS PUBLIÉS SUR [AHEARN.COM/PROVISIONWMS](https://ahearn.com/provisionwms).

ESSAIS

Tester comme si c'était déjà en production

C'est aux essais qu'un projet gagne la confiance. Utilisez vos produits, emplacements, commandes et exceptions, pas des données de démonstration.

Quatre niveaux d'essais

- **Configuration** : chaque règle, emplacement et étiquette fait ce qui était prévu
- **Intégration** : commandes, stocks et expéditions circulent sans correction manuelle
- **Acceptation** : les utilisateurs jouent des scénarios réels, retours inclus
- **Volume** : le système tient le coup en pointe, pas seulement en moyenne

Prêts pour le démarrage

Avant la bascule, confirmez l'approbation de chaque niveau, un chargement répété, des utilisateurs formés à chaque quart et un plan de retour arrière.

METTEZ-LE PAR ÉCRIT

Fixez les critères d'acceptation avant les essais, pour qu'une réussite ou un échec soit un fait et non une opinion.

AVANT LA BASCULE

Une bascule n'est sûre que si le plan de retour en arrière l'est aussi. Rédigez-le, répétez-le et nommez qui peut le déclencher.



CHAPITRE 4 DE 5

04

Les gens, la formation et le passage

Le logiciel change en une fin de semaine. Les habitudes, plus lentement. Les projets réussis impliquent le plancher tôt et restent présents après le démarrage.

GESTION DU CHANGEMENT

Rallier le plancher

On résiste au changement qu'on ne comprend pas. Expliquez pourquoi le système change, ce que cela signifie pour chaque rôle et ce qui ne change pas.

- **Impliquer tôt** : laissez les préparateurs et réceptionnaires façonner les processus
- **Nommer des ambassadeurs** : un par quart ou secteur, formé en premier
- **Former sur vos données** : courtes séances par rôle, près du démarrage
- **Soutenir au début** : aide visible sur le plancher et signalement simple
- **Boucler la boucle** : donnez suite aux commentaires

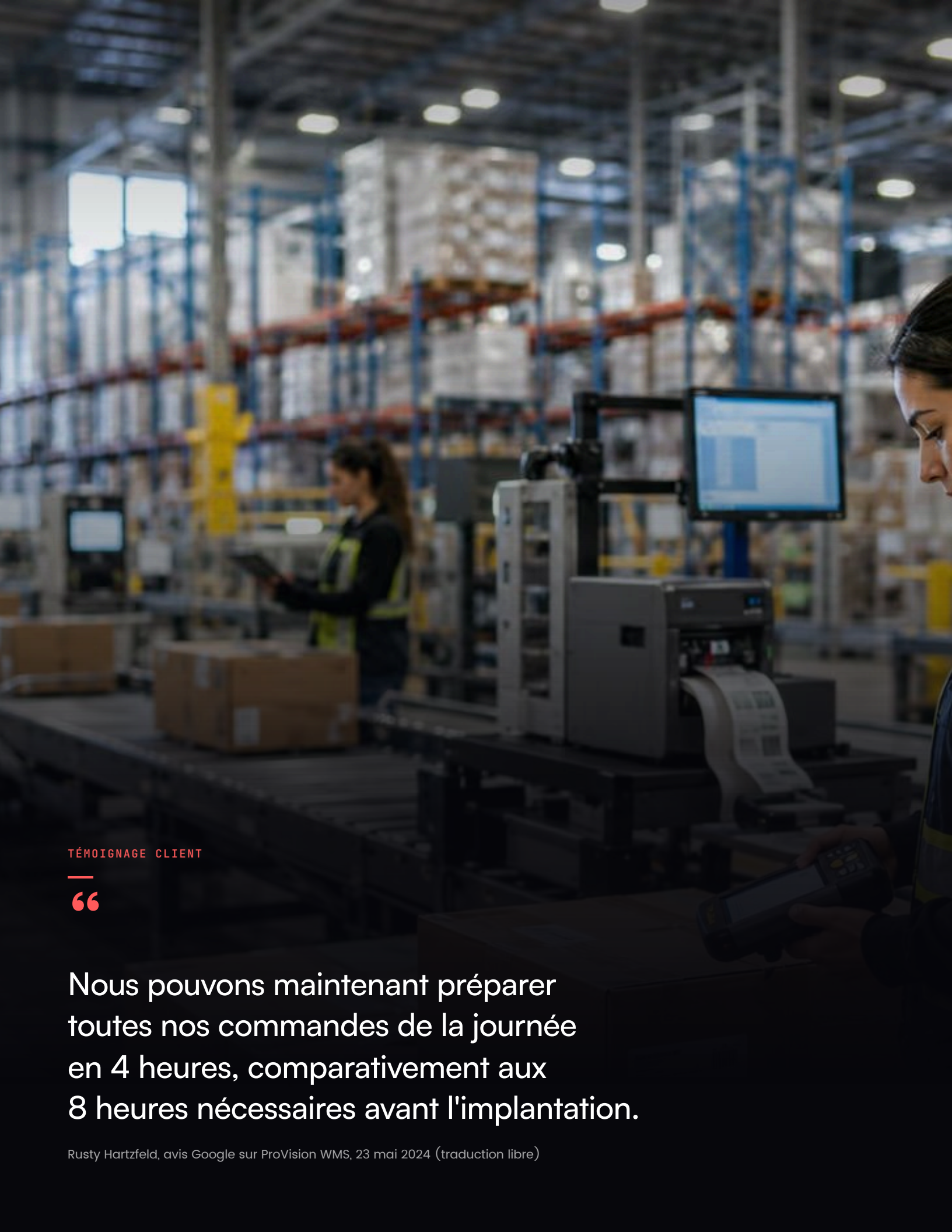
Après le démarrage

Comparez les résultats à vos mesures de départ, ajustez règles et rapports, puis planifiez les prochaines améliorations.

PENSEZ À CHAQUE QUART

Les équipes de nuit et de fin de semaine sont faciles à oublier. Planifiez leur formation avec le même soin.





TÉMOIGNAGE CLIENT

“

Nous pouvons maintenant préparer toutes nos commandes de la journée en 4 heures, comparativement aux 8 heures nécessaires avant l'implantation.

Rusty Hartzfeld, avis Google sur ProVision WMS, 23 mai 2024 (traduction libre)



CHAPITRE 5 DE 5

05

Choisir un partenaire et se préparer

Le bon partenaire réduit les risques bien après le démarrage. Posez des questions directes, parlez à des références et voyez qui vous soutiendra.

ÉVALUATION DES FOURNISSEURS

Questions à poser à tout fournisseur de WMS

TABLEAU 2. CRITÈRES D'ÉVALUATION

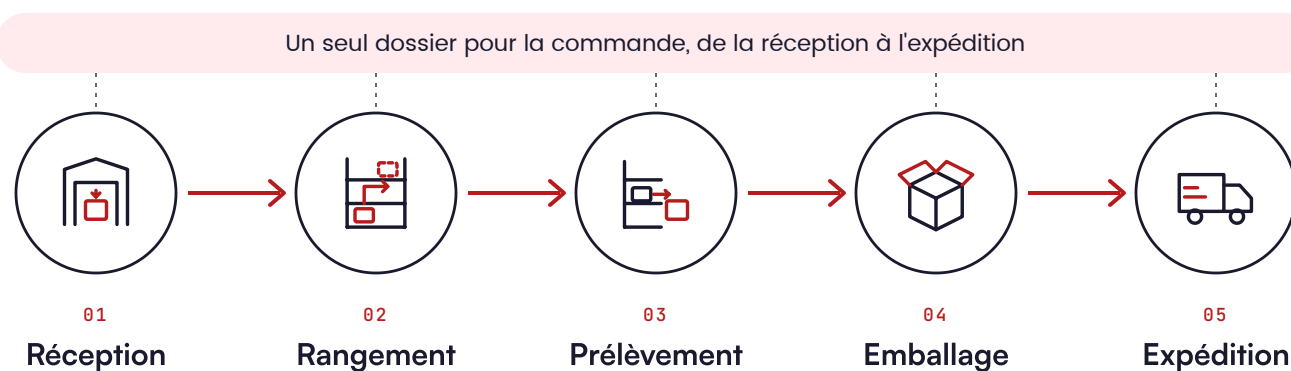
DOMAINE	QUESTIONS À POSER
Fonctions	Le noyau couvre-t-il réception, rangement, prélèvement, emballage et expédition sans code sur mesure ?
Intégration	Quels systèmes se connectent déjà, et qui construit et soutient chaque connexion ?
Déploiement	Infonuagique ou sur vos serveurs, et qu'est-ce qui change entre les deux ?
Implantation	Qui configure, forme et accompagne le démarrage, et conçoit-il le logiciel ?
Soutien	Comment signaler un problème, qui répond, et comment arrivent les mises à niveau ?
Conditions	Quel est le mode de tarification, y a-t-il des frais par transaction, et que comprend le soutien ?

Demandez des références d'opérations semblables à la vôtre et parlez-leur avant de signer.

LE MOTEUR CENTRAL

Un seul moteur d'un quai à l'autre

Les trois solutions ProVision WMS reposent sur le même moteur central : une commande garde un seul dossier, de la réception à l'expédition.

FIGURE 4. LE MOTEUR CENTRAL DE PROVISION WMS, TEL QUE PUBLIÉ SUR [AHEARN.COM/PROVISION](https://www.ahearn.com/provision).

PROVISION WMS

Comment ProVision WMS répond à ces questions

ProVision WMS est le système de gestion d'entrepôt d'Ahearn & Soper, conçu et soutenu au Canada.

- Trois solutions sur un même moteur : réception, rangement, prélèvement, emballage, expédition
- Infonuagique ou sur vos serveurs, même logiciel et même équipe de soutien
- Contrôle des stocks en temps réel, séparation multiclient et facturation flexible
- Prélèvement dirigé de série, suivi des lots, numéros de série et péremptions
- Prise en charge des terminaux RF et intégration EDI
- Commandes et UGS illimitées, sans frais par transaction, mises à niveau annuelles incluses

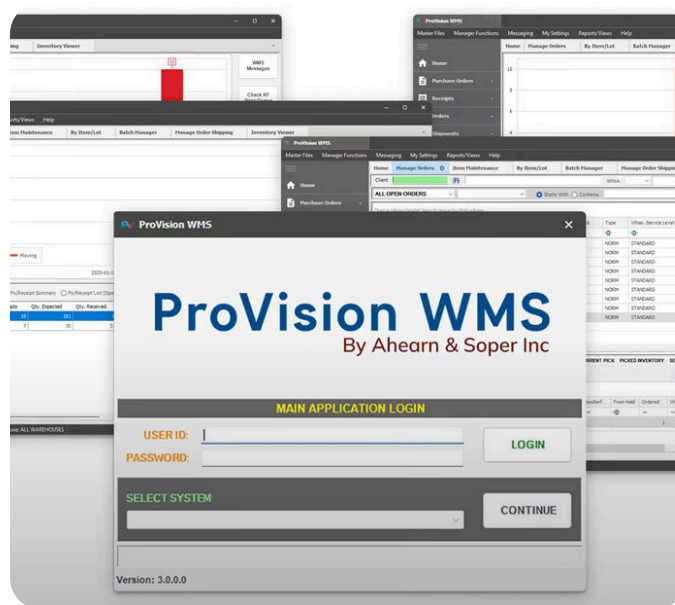


FIGURE 5. ÉCRANS DE L'APPLICATION PROVISION WMS.

L'ENTREPRISE DERRIÈRE LE PRODUIT

Une équipe canadienne, du logiciel au soutien

Ahearn & Soper est une entreprise canadienne de technologie de la chaîne d'approvisionnement établie à Toronto, avec huit bureaux au Canada et 50 ans d'expérience sur le terrain.

ProVision WMS est conçu, implanté et soutenu par un seul partenaire canadien. L'implantation, l'intégration et le soutien viennent de l'équipe qui construit le logiciel.



TÉMOIGNAGE CLIENT

“

Une solution complète qui fournit
le matériel, les étiquettes, le logiciel
et les services de développement.

Usman Rafiq, Techspan Industries, avis Google, 30 mai 2024 (traduction libre)

LISTE DE VÉRIFICATION

Liste de vérification de la modernisation

01

Avant de commencer

- Parrain nommé
- Équipe en place
- Processus et données décrits
- Mesures de départ notées
- Budget et réserve approuvés

02

Avant de configurer

- Partenaire choisi, contrat signé
- Approche de migration convenue
- Intégrations conçues
- Plan de migration approuvé
- Plan de communication lancé

03

Avant le démarrage

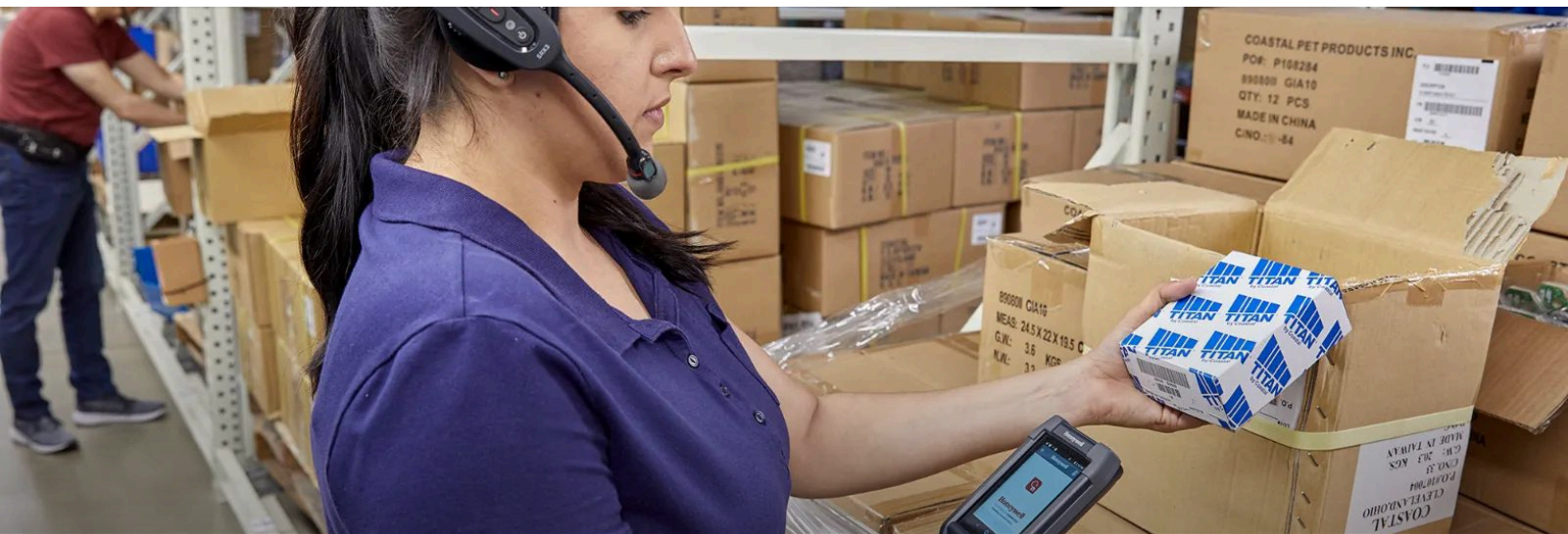
- Essais approuvés
- Chargements d'essai rapprochés
- Chaque quart formé
- Retour arrière répété
- Soutien au plancher prévu

04

Après le démarrage

- Résultats mesurés
- Problèmes réglés
- Commentaires traités
- Leçons partagées
- Améliorations planifiées

Copiez cette liste dans votre plan de projet et attribuez un responsable et une date à chaque ligne.



PROCHAINE ÉTAPE

Dites-nous où votre système vous freine.

Dites-nous ce que votre système actuel fait bien et où il vous freine. Nous vous montrerons ce qu'impliquerait le passage à ProVision WMS pour vos opérations.

Parler à un expert

TÉLÉPHONE

416-675-3999
877-977-6967

COURRIEL

info@provisionwms.com

SIÈGE SOCIAL

100 Woodbine Downs Blvd
Toronto (Ontario) M9W 5S6