

ALGEMENE VOORWAARDEN – PADEL TOWN DE LUTTE

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- PadelTown: exploitant van het padelcentrum te De Lutte
 - Klant / Gebruiker: iedere persoon die een reservering maakt of gebruik maakt van de faciliteiten
 - Overeenkomst: iedere reservering, boeking of afname van diensten via het reserveringssysteem
 - Diensten: verhuur van padelbanen, deelname aan activiteiten/evenementen en gebruik van faciliteiten
 - Reserveringssysteem: het online boekingssysteem van PadelTown (Bookaball)
 - Credits: tegoed op het account van de Klant, te gebruiken voor toekomstige reserveringen
 - No-show: het niet verschijnen zonder tijdige annulering
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, overeenkomsten en het gebruik van de faciliteiten van PadelTown.
 2. Door een reservering te maken of gebruik te maken van de locatie gaat de Klant akkoord met deze voorwaarden.
 3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 4. De huisregels van PadelTown maken integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.
-

Artikel 3 – Reserveringen en totstandkoming

1. Reserveringen verlopen uitsluitend via het online reserveringssysteem (Bookaball).
 2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de reservering is bevestigd en betaald.
 3. De Klant is verantwoordelijk voor het controleren van de reserveringsgegevens.
 4. PadelTown behoudt zich het recht voor reserveringen te weigeren of te wijzigen indien dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering (bijv. events of storingen).
-

Artikel 4 – Betaling

1. Betaling vindt plaats via het reserveringssysteem voorafgaand aan de reservering.
 2. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 3. Eventuele aanvullende diensten worden apart in rekening gebracht.
-

Artikel 5 – Annulering en no-show

1. Annuleren kan kosteloos tot 24 uur vóór aanvang van de reservering.
 2. Bij tijdige annulering ontvangt de Klant credits op zijn/haar account ter waarde van de reservering.
 3. Credits zijn uitsluitend te gebruiken binnen het reserveringssysteem en niet inwisselbaar voor geld.
 4. Bij annulering binnen 24 uur of bij een no-show vervalt het recht op restitutie of credits.
-

Artikel 6 – Gebruik van de faciliteiten

1. Het gebruik van de padelbanen en faciliteiten is volledig op eigen risico.
 2. De Klant dient zich te houden aan de geldende huisregels.
 3. Alleen geschikt sportschoeisel en sportkleding zijn toegestaan op de baan.
 4. Het is niet toegestaan om zonder toestemming commerciële activiteiten (zoals lesgeven) uit te voeren.
-

Artikel 7 – Lessen en externe partijen

1. PadelTown biedt de mogelijkheid tot het volgen van lessen via externe partners, waaronder Bramos Padel Academy.
 2. Voor lessen gelden de voorwaarden van de betreffende aanbieder.
 3. PadelTown is niet verantwoordelijk voor de inhoud, uitvoering of aansprakelijkheid van deze lessen.
-

Artikel 8 – Events en groepsreserveringen

1. PadelTown biedt de mogelijkheid tot het organiseren van evenementen en bedrijfsuitjes.
 2. Afspraken hierover worden per boeking overeengekomen.
 3. PadelTown behoudt zich het recht voor om een evenement te wijzigen of te annuleren bij overmacht of operationele redenen.
-

Artikel 9 – Onbemande locatie en toegang

1. PadelTown is een (gedeeltelijk) onbemande locatie.
 2. Toegang tot de locatie verloopt via een digitale sleutel/code gekoppeld aan de reservering.
 3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor correct gebruik van de toegang en het verlaten van de locatie.
 4. Misbruik van toegangssystemen kan leiden tot ontzegging van toegang.
-

Artikel 10 – Horeca en self-service

1. PadelTown beschikt over een onbemande horeca (koelkast/kiosk) met self-service betaling via QR-code.
 2. Producten dienen direct afgerekend te worden.
 3. Misbruik of diefstal wordt niet getolereerd en kan worden verhaald op de Klant.
-

Artikel 11 – Cameratoezicht

1. Op de locatie is cameratoezicht aanwezig ter beveiliging van personen en eigendommen.
 2. Door gebruik te maken van de locatie stemt de Klant in met mogelijke beeldregistratie.
 3. Camerabeelden worden uitsluitend gebruikt voor veiligheidsdoeleinden en conform de geldende privacywetgeving.
-

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Gebruik van de faciliteiten en deelname aan activiteiten is volledig op eigen risico.
 2. PadelTown is niet aansprakelijk voor:
 - blessures of lichamelijk letsel
 - verlies, diefstal of schade aan eigendommen
 3. De Klant is aansprakelijk voor schade die hij/zij veroorzaakt aan de locatie, materialen of andere personen.
 4. PadelTown adviseert een eigen aansprakelijkheidsverzekering.
-

Artikel 13 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de invloed van PadelTown, zoals storingen, technische problemen, pandemieën of overheidsmaatregelen.
 2. In geval van overmacht kan PadelTown reserveringen verplaatsen of annuleren zonder schadeplichtigheid.
-

Artikel 14 – Privacy en persoonsgegevens

1. PadelTown verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
 2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor reserveringen, communicatie en verbetering van dienstverlening.
 3. Voor meer informatie wordt verwezen naar het privacybeleid op de website.
-

Artikel 15 – Wijzigingen

1. PadelTown behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
 2. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.
-

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-