

Podmínky ochrany osobních údajů

Sunset Group Production s.r.o.

Kontaktní údaje správce osobních údajů:

Sunset Group Production s.r.o.

se sídlem: Liptál 506, 756 31 Liptál

IČ: 02508770

DIČ: CZ02508770

Spisová značka: C 58029 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Kontaktní e-mail: info@sunset-group.cz

Telefon: +420 571 995 545

Název webové stránky, ke které se tyto podmínky zpracování vážou:

<https://www.sunset-group.cz/>

Tímto dokumentem Vás informujeme o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje při návštěvě našich webových stránek, při odeslání poptávkového formuláře a při následné komunikaci s námi.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecným nařízením o ochraně osobních údajů, známým také jako GDPR.

Osobní údaje zpracováváme jako správce osobních údajů, tedy určujeme účely a prostředky jejich zpracování. Pokud budete mít ke zpracování osobních údajů jakýkoliv dotaz, můžete se na nás obrátit na výše uvedeném e-mailu.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro níže uvedené účely.

1.1 Údaje z poptávkového formuláře

Pokud nám odešlete poptávkový formulář na webu, můžeme zpracovávat tyto údaje:

- jméno, případně jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo, pokud jej uvedete,
- lokalitu realizace nebo poptávky,
- text zprávy,
- případně další údaje, které nám sami sdělíte v rámci zprávy.

Tyto údaje používáme výhradně k tomu, abychom mohli odpovědět na Vaši poptávku, kontaktovat Vás a případně připravit návrh řešení, cenovou nabídku nebo další kroky spolupráce.

Formulář neslouží k registraci do newsletteru, automatizovanému e-mailingu ani k předávání kontaktů do marketingových databází.

1.2 Údaje získané při další komunikaci a spolupráci

Pokud s námi dále komunikujete, objednáte si naše služby nebo produkty, případně s Vámi připravujeme konkrétní zakázku, můžeme dále zpracovávat zejména:

- kontaktní údaje,
- adresní údaje,
- fakturační údaje,
- údaje potřebné pro přípravu nabídky, realizaci zakázky, montáž, servis nebo podporu,
- údaje o poptávaném či realizovaném řešení,
- údaje obsažené v e-mailové, telefonické nebo jiné obchodní komunikaci.

U zakázek v oblasti stínící techniky může jít také o informace týkající se místa realizace, typu objektu, požadovaných rozměrů, technických parametrů, fotografií, výkresů nebo dalších podkladů, které nám dobrovolně předáte za účelem nacenění nebo realizace zakázky.

1.3 Údaje z analytiky webu

Na webu používáme základní analytiku prostřednictvím služby Google Analytics, která nám pomáhá měřit návštěvnost webu a pochopit, jak návštěvníci web používají.

V této souvislosti mohou být zpracovávány zejména:

- informace o navštívených stránkách,
- přibližné informace o zařízení a prohlížeči,
- technické údaje o návštěvě,
- přibližná lokalita odvozená z technických údajů,
- informace o zdroji návštěvy,
- identifikátory uložené v analytických cookies.

Analytické cookies se ukládají pouze na základě Vašeho souhlasu prostřednictvím cookie lišty Cookiebot.

1.4 Technické údaje nutné pro fungování webu

Při běžné návštěvě webu může docházet také ke zpracování technických údajů nezbytných pro zobrazení webových stránek, zabezpečení provozu a správné fungování služeb. Může jít například o IP adresu, čas přístupu, typ prohlížeče, typ zařízení nebo technické logy.

2. Účel a právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel.

2.1 Vyřízení poptávky z webového formuláře

Údaje z poptávkového formuláře zpracováváme za účelem:

- odpovědi na Vaši zprávu,
- upřesnění poptávky,
- přípravy doporučení nebo cenové nabídky,
- domluvy další komunikace nebo schůzky.

Právním základem je zejména **jednání o smlouvě nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR**. Pokud ke spolupráci nedojde, můžeme údaje po přiměřenou dobu uchovávat také na základě našeho **oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR**, který spočívá v evidenci komunikace, návaznosti na předchozí poptávku a ochraně našich právních nároků.

2.2 Plnění smlouvy a realizace zakázky

Pokud mezi námi vznikne smluvní vztah, zpracováváme osobní údaje za účelem:

- přípravy nabídky,
- uzavření a plnění smlouvy,
- dodání produktů nebo služeb,
- realizace montáže,
- servisu a zákaznické podpory,
- fakturace a účetní evidence.

Právním základem je **plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR**.

2.3 Plnění zákonných povinností

Některé údaje musíme zpracovávat a uchovávat proto, že nám to ukládají právní předpisy, zejména účetní a daňové předpisy.

Právním základem je **plnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR**.

2.4 Ochrana právních nároků

Osobní údaje můžeme zpracovávat také v nezbytném rozsahu pro případné uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právním základem je náš **oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR**.

2.5 Měření návštěvnosti webu

Údaje z Google Analytics a souvisejících analytických cookies zpracováváme za účelem měření návštěvnosti webu, vyhodnocení funkčnosti webových stránek a zlepšování jejich obsahu.

Právním základem je Váš **souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR**, který udělujete prostřednictvím cookie lišty.

Souhlas můžete kdykoliv odvolat nebo změnit v nastavení cookies na webu.

3. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu a pouze osobám nebo subjektům, které nám pomáhají zajistit provoz webu, komunikaci, poskytování služeb nebo plnění zákonných povinností.

K osobním údajům mohou mít přístup zejména:

- osoby zajišťující správu a údržbu webových stránek,
- poskytovatel webové platformy a hostingu Webflow,
- poskytovatel služby Google Analytics,
- poskytovatel cookie lišty Cookiebot by Usercentrics,
- poskytovatelé e-mailových, cloudových, serverových nebo IT služeb,
- účetní, daňoví nebo právní poradci,
- orgány veřejné moci, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon nebo oprávněná výzva.

Pokud bude docházet k předávání osobních údajů mimo Evropskou unii, probíhá takové předání pouze za podmínek stanovených GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně, standardních smluvních doložek nebo jiných vhodných záruk.

4. Webflow a formulářová data

Webové stránky jsou vytvořeny a provozovány na platformě Webflow.

Pokud odešlete poptávkový formulář, mohou být Vámi zadané údaje zpracovány prostřednictvím formulářové infrastruktury Webflow a mohou být doručeny oprávněným osobám správce formou e-mailové notifikace.

Formulářová data nejsou používána pro automatizovaný e-mailing ani newsletter. Slouží pouze k vyřízení Vaší poptávky a následné komunikaci.

5. Externí odkazy a partner portál

Na webu se mohou nacházet odkazy na externí služby, například na partner portál, sociální sítě nebo související e-shop. Po kliknutí na externí odkaz opouštíte naše webové stránky a další zpracování osobních údajů se může řídit pravidly dané externí služby.

Pokud využíváte partner portál nebo jinou navazující službu, mohou být podmínky zpracování osobních údajů upraveny samostatně podle konkrétní služby a způsobu jejího používání.

6. Soubory cookies

Cookies jsou malé datové soubory, které web ukládá do Vašeho prohlížeče. Pomáhají zajistit správné fungování webu, zapamatovat nastavení souhlasů a měřit návštěvnost webu.

Na našem webu používáme zejména:

6.1 Nezbytné technické cookies

Tyto cookies jsou nutné pro správné fungování webu, zabezpečení a zapamatování Vašich nastavení cookies. Bez těchto cookies by web nebo některé jeho části nemusely fungovat správně.

Technické cookies není možné vypnout prostřednictvím cookie lišty, protože jsou nezbytné pro fungování webu.

6.2 Analytické cookies

Analytické cookies používáme pouze tehdy, pokud nám k tomu udělíte souhlas v cookie liště.

Pomáhají nám zjistit, kolik lidí web navštěvuje, jaké stránky jsou nejčastěji navštěvované a jakým způsobem návštěvníci web používají. Tyto informace využíváme pro zlepšování obsahu, struktury a funkčnosti webu.

6.3 Marketingové cookies

Na webu aktuálně neplánujeme využívat marketingové cookies, remarketingové nástroje, Facebook pixel, Sklik ani jiné reklamní sledovací nástroje.

Pokud by se v budoucnu marketingové cookies začaly používat, budou nasazeny pouze na základě Vašeho předchozího souhlasu a tyto podmínky budou aktualizovány.

7. Přehled používaných cookies

Konkrétní seznam cookies se může lišit podle aktuální konfigurace webu a bude dostupný v cookie liště Cookiebot, která provádí sken webu a zobrazuje aktuální přehled používaných cookies.

Orientačně může jít zejména o tyto cookies:

Název cookies	Doba uložení	Účel	Typ
CookieConsent	zpravidla 12 měsíců	Uložení informace o tom, jaké kategorie cookies návštěvník povolil nebo odmítl.	technická
_ga	zpravidla 2 roky	Rozlišení jednotlivých návštěvníků v Google Analytics.	analytická
ga<container-id>	zpravidla 2 roky	Udržení stavu relace v Google Analytics.	analytická

Přesný a aktuální seznam cookies doporučujeme zobrazovat přímo pomocí Cookiebot deklarace cookies na webu.

Souhlas s cookies můžete kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies na webu. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

8. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu, pro který byly shromážděny.

Orientačně platí tyto doby uchování:

- údaje z poptávkového formuláře, pokud nedojde k navázání spolupráce: po dobu nezbytnou k vyřízení poptávky, nejdéle zpravidla 12 měsíců od poslední komunikace,
- údaje související se smlouvou, zakázkou, montáží nebo servisem: po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou k ochraně právních nároků,
- účetní a daňové doklady: po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy,
- analytická data: po dobu nastavenou v Google Analytics a podle doby platnosti příslušných cookies,
- záznamy o souhlasu s cookies: po dobu nastavenou v Cookiebotu, zpravidla 12 měsíců, případně do změny nebo odvolání souhlasu.

Po uplynutí příslušné doby uchování osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme, pokud nemáme jiný zákonný důvod pro jejich další uchování.

9. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- právo na přenositelnost údajů, pokud jsou splněny podmínky GDPR,
- právo odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Právo na přístup

Máte právo požádat nás o informaci, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, také o informace o účelech zpracování, kategoriích údajů, příjemcích, době uchování a dalších skutečnostech podle GDPR.

Právo na opravu

Pokud jsou Vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat jejich opravu nebo doplnění.

Právo na výmaz

Máte právo požadovat výmaz osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, pokud odvoláte souhlas, pokud vznesete oprávněnou námitku nebo pokud jsou údaje zpracovávány protiprávně.

Právo na výmaz se neuplatní v případech, kdy máme zákonnou povinnost údaje uchovávat nebo kdy je potřebujeme pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování v případech stanovených GDPR, například pokud popíráte přesnost údajů nebo pokud vznesete námitku proti zpracování.

Právo vznést námitku

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo proti takovému zpracování vznést námitku. Námitku posoudíme a sdělíme Vám, zda jí můžeme vyhovět.

Právo odvolat souhlas

Pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. To se týká zejména analytických cookies.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že s Vašimi osobními údaji nakládáme v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Web: www.uoou.cz

10. Jak nás kontaktovat

Pokud máte dotaz ke zpracování osobních údajů nebo chcete uplatnit některé ze svých práv, kontaktujte nás na e-mailu:

info@sunset-group.cz

Na Vaši žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené GDPR.

11. Změny těchto zásad

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat, zejména pokud dojde ke změně používaných nástrojů, způsobu zpracování osobních údajů, právních požadavků nebo fungování webových stránek.

Aktuální verze zásad bude vždy dostupná na webových stránkách.

Tyto zásady jsou účinné od: **10. 7. 2026**