

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Informationen zum Fernabsatz und zum Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr**

Das nachstehende Dokument enthält zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

Stand: Dezember 2021

### **I. Informationen zum Fernabsatz und zum Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr**

#### **1. Vertragspartner**

Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen auf der Webseite <https://tradersclub24.de> ist die

TradersClub24 GmbH

Große Elbstraße 145 A

22767 Hamburg

Deutschland

Eintragung im Handelsregister

Registergericht: Hamburg

Registernummer: HRB 145319

Gesetzlich vertreten durch den alleinvertretungsberechtigten Geschäftsführer: Carlos Martins

#### **2. Geltung/Allgemeines**

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der TradersClub24 GmbH (nachfolgend „TC24“ oder „wir“ genannt) und dessen Vertragspartner (nachfolgend „Kunde“ oder „Sie“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“). Die AGB finden für sämtliche Dienstleistungen, Online-Schulung und Angebote des TC24 (nachfolgend „Leistungsangebot“) Anwendung, sofern keine abweichende vertragliche Regelung getroffen wurde.

### 3. Angebotene Leistungen

- 3.1 TC24 bietet kostenpflichtige internetbasierte Live-Trading-Räume zum Zwecke der Schulung, die es erlauben, die vermittelten Strategien in ihrer Live-Anwendung kennenzulernen.
- 3.2 Die Leistungsangebote auf den Internetseiten von TC24 richten sich ausdrücklich nicht an Personen in Ländern, die das Vorhalten bzw. den Aufruf der darin eingestellten Inhalte untersagen, insbesondere nicht an Personen im Sinne der Regulation S des US Securities Act 1933 der USA sowie Internet-Nutzer in Kanada und Japan. Personen, die solchen Beschränkungen unterliegen, dürfen kein Vertragsverhältnis mit TC24 eingehen. Im Zweifel ist mit TC24 Kontakt aufzunehmen.
- 3.3 Wir behalten uns vor, ausschließlich mit Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, Verträge zu schließen. Mit Personen, die im Auftrag Dritter handeln, wie z.B. Vermögensverwalter oder so genannte „Managed Accounts“ werden keine Verträge geschlossen.
- 3.4 Die im Leistungsangebot enthaltene Online-Schulung und die weitere beratende Begleitung ist auf insgesamt 24 Monate ausgelegt, die erworbene Mitgliedschaft besteht jedoch lebenslanglich. Dem Kunden steht es frei, an den angebotenen Online-Schulungen nach freiem Belieben und in unbegrenzter Häufigkeit teilzunehmen.
- 3.5 Die angebotenen Programme und Strategien sind ausschließlich für Live- und Demokonten bei von uns ausgewählten Brokern und der Handelsplattform MetaTrader 4 gültig.

### 4. Zustandekommen des Vertrages im elektronischen Geschäftsverkehr

- 4.1 Abhängig von der gewählten Zahlungsvariante kommt der Vertrag wie nachfolgend benannt zustande:
  - a) Unentgeltliche Leistungen  
Der Vertrag kommt zustande, indem sich der Kunde für ein unentgeltliches Leistungsangebot anmeldet (Angebot), indem er das Bestellformular an TC24 absendet und TC24 dem Kunden den Vertragsschluss bestätigt (Annahme).
  - b) Kostenpflichtige Leistungen  
Der Vertrag kommt zustande, indem sich der Kunde für ein Leistungsangebot von TC24 anmeldet (Angebot). Die Abgabe des Leistungsangebots erfolgt, indem der Kunde auf den „Kostenpflichtig bestellen“-Button klickt, nachdem er die dort abgefragten Pflichtangaben eingegeben hat. Sobald das Angebot bei uns

eingegangen ist, überprüfen wir die Eingabe und bestätigen den Vertragsschluss mit einer Bestätigungs-E-Mail (Annahme).

- 4.2 Unabhängig von unserer Annahme bestätigen wir den Eingang des Angebots unverzüglich per E-Mail. Beachten Sie hierbei bitte, dass es sich bei der Eingangsbestätigung noch nicht um unsere Annahme handelt.

## 5. Testphase bzw. Gastzugang

Sofern TC24 das Leistungsangebot eine Testphase enthält bzw. TC24 einen Gastzugang bereitstellt, ist der Kunde beim erstmaligen Bezug dieses Leistungsangebots nicht zur Zahlung eines Entgelts verpflichtet. Die Testphase beginnt mit Erhalt der Zugangsdaten zu dem Leistungsangebot. Während der Testphase kann der Kunde das Leistungsangebot ausgiebig testen. Nach Ablauf der Testphase endet das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und TC24, ohne dass es einer weiteren Erklärung bedarf.

## 6. Informationen über Ihr Verbraucher-Widerrufsrecht

### 6.1 Gesetzliches Widerrufsrecht

Das nachfolgend aufgeführte Widerrufsrecht steht unseren Kunden zu, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (der TradersClub24 GmbH, Große Elbstraße 145 A, 22767 Hamburg, [info@tradersclub24.de](mailto:info@tradersclub24.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann verwenden Sie bitte dieses Formular, indem Sie es ausfüllen und an uns zurücksenden.)

An

**TradersClub24 GmbH,  
Große Elbstraße 145 A,  
22767 Hamburg,  
info@tradersclub24.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

.....  
.....

(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

.....

Datum

Name des/der Verbraucher(s)

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....

.....

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

## **7. Sonstige Informationen (Korrekturmöglichkeiten, Speicherung des Vertragstextes, Vertragssprache)**

- 7.1 Der Vertragstext wird bei uns gespeichert, aber kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr bei uns abgerufen werden. Mit unserer Annahme erhält der Kunde jedoch den Vertragstext per E-Mail übermittelt. Dieser kann ausgedruckt und/oder bei dem Kunden archiviert werden.
- 7.2 Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Vor Absendung Ihrer Bestellung, d. h. vor Anklicken des „Kostenpflichtig Kaufen“-Buttons, wird Ihnen die Gelegenheit gegeben, Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen. Prüfen Sie bitte vor Abschluss des Bestellvorgangs Ihre Auswahl sorgfältig.

## **8. IT-Anforderungen**

Soweit nicht abweichend angegeben, sind zur Nutzung des Leistungsangebots ein geeignetes Endgerät und ein Zugang zum Internet erforderlich.

## II. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand Dezember 21

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Bestellungen über die Webseite <https://tradersclub24.de>.

### 1. Preise

- 1.1 Die Höhe des zu zahlenden Vertragsentgelts richtet sich nach den bei Vertragsschluss gültigen angegebenen Preisen. Eingeschlossen sind Begleitmaterialien in dem in der Leistungsbeschreibung angegebenen Umfang („Leistungsangebot“).
- 1.2 Bei der Nutzung des Leistungsangebots fallen Verbindungskosten an, die der Kunde zu tragen hat.
- 1.3 Alle Preise verstehen sich in EURO inklusive der Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe.

### 2. Fälligkeit und Zahlungsmöglichkeiten

- 2.1 Die Bezahlung der Leistungsangebote erfolgt per Rechnungszahlung. Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde eine Rechnung per E-Mail von TC24 übermittelt.
- 2.2 Sofern der Kunde TC24 ein SEPA-Mandat erteilt, erfolgt die Zahlung per Lastschrift von dem dort genannten Bankkonto.
- 2.3 Das vereinbarte Entgelt ist mit Zugang der Rechnung beim Kunden zur Zahlung fällig. Der Einzug einer Lastschrift erfolgt zehn (10) Tage nach Rechnungsdatum. Die Frist zur Vorabankündigung (PreNotification) wird auf fünf (5) Tage verkürzt. Der Kunde sichert zu, für die Deckung seines angegebenen Kontos zu sorgen.
- 2.4 Die Form der Rechnungsstellung liegt im Ermessen von TC24, insbesondere ist auch eine elektronische Rechnungsstellung zulässig.

### 3. Beginn und Ende der Verträge

- 3.1 Die Verträge werden für eine feste Laufzeit von mindestens 24 Monaten abgeschlossen, die jeweils mit Vertragsschluss beginnt, sofern sich aus Leistungsangebot keine gegenteilige Vertragslaufzeit ergibt, etwa durch eine Testphase. Nach Ablauf der 24 Monaten erhält der Kunde einen zeitlich unbefristeten Zugang zu dann gültigen Leistungen.

3.2 Dem Kunden steht es jedoch frei, das Leistungsangebot auch über diesen vereinbarten Zeitraum hinaus unentgeltlich weiterhin zu nutzen, mit Ausnahme von Testphasen. Eine Testphase endet mit Ablauf der vorgesehenen Laufzeit.

#### **4. Außerordentliche Kündigung**

4.1 Unberührt bleibt das Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund außerordentlich zu kündigen.

4.2 Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde versucht, Vorrichtungen, die TC24 zum Schutz gegen die Nutzung von Leistungsangeboten über den vertraglich zulässigen Umfang hinaus eingerichtet hat, zu umgehen oder zu überwinden oder wiederholt erheblich gegen die eingeräumten Nutzungsrechte verstoßen zu haben und dieses Verhalten trotz Abmahnung von TC24 nicht unterlässt.

#### **5. Sperrung des Zugangs**

TC24 ist berechtigt, den Zugang zu den bereitgehaltenen Dienstleistungen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zu dem Kunden zu sperren, insbesondere mit Ablauf der Testphase.

#### **6. Gewährleistung**

6.1 Die Mängelgewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, modifiziert durch die nachfolgenden Bestimmungen: TC24 wird die Leistungsangebote mit der zu erwartenden Sorgfalt planen und durchführen. Eine Gewähr für inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit und Genauigkeit der Leistungsangebote oder den Eintritt eines von dem Kunden mit der Nutzung des Leistungsangebots verfolgten Zweckes oder Erfolges übernimmt TC24 nicht.

6.2 Die in den jeweiligen Beschreibungen enthaltenen oder sonst wie dem Kunden im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss zur Kenntnis Produktbeschreibungen der Leistungsangebote stellt keine Garantie oder Zusicherung von Eigenschaften dar.

6.3 Der Kunde hat ein Kündigungsrecht nach § 543 Abs. 2 Satz 1 BGB wegen Nichtgewährung des Gebrauchs nur in dem Fall, dass TC24 den Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist beseitigt hat oder die Mängelbeseitigung als fehlgeschlagen anzusehen ist.

6.4 Schadensersatzansprüche wegen Mängeln stehen dem Kunden nur zu, soweit die Haftung nicht nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen ausgeschlossen oder beschränkt ist.

## **7. Haftung**

- 7.1 Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf unsere Pflichtverletzung, unseres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die durch Fehlen einer von uns garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurde.
- 7.2 Wir haften unbeschränkt für Schäden, die von uns oder einem gesetzlichen Vertreter oder einem unserer Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.
- 7.3 Bei der leicht fahrlässig verursachten Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also Vertragspflichten haften wir außer in den Fällen des Absatzes 7.1 und 7.4 der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. „Wesentliche Vertragspflichten“ sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung eine Vertragspartei regelmäßig vertrauen darf.
- 7.4 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 7.5 Jede weitere Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.

## **8. Urheber und Nutzungsrechte/Einschränkung der Endgeräte**

- 8.1 Mit Vertragsschluss wird dem Kunden das Recht eingeräumt, die Leistungsangebote im Rahmen der gesetzlichen oder vertraglich im einzelnen bestimmten Regelung zu nutzen.
- 8.2 Für Informations- und Datenbankprodukte werden nicht übertragbare und nicht ausschließliche Nutzungsrechte zeitlich befristet für die Dauer der vereinbarten Laufzeit des Vertrages übertragen.
- 8.3 Die Leistungsangebote sind urheberrechtlich geschützt als Datenbankwerke und Datenbanken. Einzelne Dokumente sind darüber hinaus ebenso urheberrechtlich geschützt als Werke. Soweit die tatsächliche Nutzung dieser Leistungsangebote unseren berechtigten Interessen in unzumutbarer Weise zuwiderläuft, sind wir berechtigt, den Zugriff auf die Datenbanken und Datenbankwerke einzuschränken oder zu verhindern. Dies gilt insbesondere bei einer Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Wiedergabe wesentlicher Bestandteile oder die wiederholte und systematische Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Wiedergabe und Zugänglichmachung von unwesentlichen Bestandteilen der Datenbank oder des Datenbankwerks. Alle nachstehend nicht

ausdrücklich aufgeführten Urheberrechte, Nutzungsrechte und sonstige Schutzrechte an den Informations- und Datenbanken verbleiben bei TC24.

- 8.4 Der Kunde erwirbt das Recht, auf Information und Datenbanken von jedem Endgerät zuzugreifen, das für die Desktop-Version des MetaTraders4 unter Windows geeignet ist.
- 8.5 Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistungen nur für eigene Zwecke zu nutzen und Dritten weder unentgeltlich noch entgeltlich zur Verfügung zu stellen oder einen Zugriff hierauf zu ermöglichen. Die Dienstleistungen dürfen pro Mitgliedschaft nur durch eine Person genutzt werden.

## 9. Verzug/Zurückbehaltungsrecht

- 9.1 Sofern sich der Kunde mit der Zahlung im Verzug befinden, behält sich TC24 vor, diesem für notwendige Mahnungen Mahngebühren in Rechnung zu stellen, es sei denn, der Kunde weist TC24 nach, dass die Kosten für die Mahnungen überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger sind als die geltend gemachten Mahnkosten. Die Mahnkosten betragen für die 1. Mahnung 2,50 € und für die 2. Mahnung 5,00 €.
- 9.2 Darüber hinaus sind wir berechtigt, bei Zahlungsverzug Zinsen in Höhe von fünf (5) Prozentpunkten über dem jeweils geltenden Basiszinssatz geltend zu machen, bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, in gesetzlicher Höhe.
- 9.3 Die Geltendmachung von weiteren Verzugschäden wird durch die Geltendmachung von Mahngebühren und/oder Zinsforderungen nach dieser Ziffer 9 nicht ausgeschlossen.
- 9.4 Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur zu, (i) soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht; und/oder (ii) soweit die der Geltendmachung des Zurückbehaltungsrechts zugrunde liegenden Gegenforderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

## 10. Vertragsübernahme

TC24 ist er berechtigt, mit einer Ankündigungsfrist von vier (4) Wochen Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, den Vertrag innerhalb von zwei (2) Wochen nach Anzeige der Vertragsübernahme zu kündigen.

## 11. Disclaimer

- 11.1 TC24 übernimmt keine Haftung für bereitgestellte Handelsanregungen. Diese stellen in keiner Weise einen Aufruf zur individuellen oder allgemeinen Nachbildung, auch nicht stillschweigend, dar. Handelsanregungen aufgrund der Handelssignale oder anderweitige Informationen stellen keine Aufforderung zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren oder derivativen Finanzprodukten dar. Eine Haftung für mittelbare und unmittelbare Folgen der veröffentlichten Inhalte ist somit ausgeschlossen, soweit sich aus Ziffer 6 und 7 dieser AGB nichts Gegenteiliges ergibt.
- 11.2 Unsere Leistungsangebote beruhen auf Quellen, die wir für seriös, vertrauenswürdig und zuverlässig halten. Obwohl die in den Analysen und Markteinschätzungen der TC24 enthaltenen Wertungen und Aussagen mit der angemessenen Sorgfalt erstellt wurden, übernehmen wir keinerlei Verantwortung oder Haftung für Richtigkeit, Fehler, Genauigkeit, Vollständigkeit und Angemessenheit der dargestellten Sachverhalte, Versäumnisse oder falsche Angaben. Die Hintergrundinformationen, Markteinschätzungen und Wertpapieranalysen, die von der TC24 veröffentlicht werden, stellen weder ein Kauf- oder Verkaufsangebot für die behandelten Wertpapiere noch eine Aufforderung zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren im Allgemeinen dar.
- 11.3 TC24 ist nicht verantwortlich für Konsequenzen, speziell für Verluste, welche durch die Verwendung oder die Unterlassung der Verwendung aus den in den Veröffentlichungen enthaltenen Ansichten und Rückschlüsse folgen bzw. folgen könnten. TC24 übernimmt keine Garantie dafür, dass der erwartete Gewinn oder die genannten Kursziele erreicht werden. Wir führen keine Anlageberatung durch. Zur Aufklärung über Risiken und Chancen denkbarer Anlagestrategien raten wir zur Kontaktaufnahme mit einem Bank- oder Finanzberater, einem zugelassenen Vermögensverwalter oder sonstigem Fachmann.
- 11.4 Jedes Investment ist mit Risiken behaftet. Kunden, die aufgrund der veröffentlichten Inhalte Anlageentscheidungen treffen bzw. Transaktionen durchführen, handeln in vollem Umfang auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko. Insbesondere weist TC24 hierbei auf die bei Geschäften mit Optionsscheinen, Derivaten und derivativen Finanzinstrumenten besonders hohen Risiken hin. Aufgrund von politischen, wirtschaftlichen oder sonstigen Veränderungen kann es zu erheblichen Kursverlusten, im schlimmsten Fall sogar zum Totalverlust kommen.

## 12. Schlussbestimmungen

- 12.1 Auf den mit uns geschlossenen Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Im Geschäftsverkehr mit Verbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Verbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.
- 12.2 Gegenüber Unternehmern ist Erfüllungsort und Gerichtsstand jeweils Hamburg.

## 13. Außergerichtliche Streitbeilegung

- 13.1 Die Europäische Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung eingerichtet, die unter folgendem Link abgerufen werden kann: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
- 13.2 Wir weisen jedoch darauf hin, dass wir nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen.