

Legal Alert

Wrzesień 2025 r. | www.skslegal.pl

Sprawozdanie z działalności Prezesa UODO w roku 2024 – kluczowe wnioski

Pod koniec sierpnia Prezes UODO opublikował sprawozdanie ze swojej działalności za 2024 r. Dokument podsumowuje kluczowe działania polskiego organu nadzorczego i wskazuje główne obszary jego aktywności. Poniżej przedstawiamy podsumowanie najważniejszych informacji, które znalazły się w sprawozdaniu.

Znaczący wzrost liczby skarg

W 2024 r. do Prezesa UODO wpłynęło **8.056 skarg** – to o **1.094 skargi (16%)** więcej niż w poprzednim roku (6.962 skargi).

Najwięcej skarg dotyczyło **sektora prywatnego** (3.294 skargi), następnie **sektora zdrowia, zatrudnienia i szkolnictwa** (1.679 skarg), **sektora publicznego** (1.551 skarg) oraz **sektora finansowego, ubezpieczeń i telekomunikacji** (1.532 skarg). We wszystkich tych obszarach liczba skarg wzrosła w porównaniu z 2023 r. Spadek odnotowano jedynie w przypadku **skarg transgranicznych** – w 2024 r. wpłynęło ich tylko 184, a więc o 348 mniej niż w roku poprzednim.

Zakres skarg był bardzo zróżnicowany – od udostępniania danych w BIP i błędów w korespondencji e-mail, poprzez monitoring wizyjny, marketing i praktyki banków, aż po kwestie medyczne, biometrię w zatrudnieniu oraz wykorzystanie deepfake'ów w reklamach.

Dodatkowo w 2024 r. Prezes UODO wydał ogółem **1.719 decyzji administracyjnych**, na które złożyło się:

- **1.670** decyzji w sprawach skargowych;
- **20** decyzji dotyczących naruszeń;
- **7** decyzji dotyczących kontroli;
- **22** decyzje w sprawach nałożenia administracyjnych kar pieniężnych.

Wysokie administracyjne kary pieniężne

W 2024 r. Prezes UODO nałożył **27** administracyjnych kar pieniężnych na łączną kwotę **13.907.740,96 zł**. Choć liczba nałożonych kar spadła o **13%** w porównaniu z rokiem poprzednim, ich łączna wartość wzrosła o **1030%**. Najwyższa kara wyniosła **4.053.174 zł**, a najniższa **916,71 zł**.

Z **27** ukaranych podmiotów **5 należało do sektora finansów publicznych**, natomiast wśród pozostałych **22 podmiotów prywatnych**:

- **10** to spółki prawa handlowego;
- **9** to osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub będące współnikami spółki cywilnej;
- pozostałe **3** to: **1** komitet inicjatywy ustawodawczej oraz **2** stowarzyszenia.

Rosnąca liczba zgłoszeń naruszeń ochrony danych osobowych

W 2024 r. do Prezesa UODO wpłynęło **14.842 zgłoszenia naruszeń ochrony danych osobowych**. To aż o **773** więcej zgłoszeń niż w roku poprzednim.

Do najczęściej zgłaszanych przez administratorów naruszeń ochrony danych należały:

- nieprawidłowe zaadresowanie korespondencji;
- udostępnienie danych niewłaściwej osobie;
- nieprawidłowa anonimizacja danych lub niezamierzona ich publikacja;
- zagubienie korespondencji przez operatora pocztowego lub otwarcie korespondencji przed zwróceniem jej do nadawcy;
- nieuprawniony dostęp do baz danych;
- zagubienie, kradzież lub pozostawienie w niezabezpieczonej lokacji dokumentacji papierowej;
- zagubienie lub kradzież nośnika danych;
- wykorzystanie złośliwego oprogramowania ingerującego w poufność, integralność lub dostępność danych osobowych;
- naruszenia spowodowane błędami w aplikacjach.

Kontrole przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych

W 2024 r. Prezes UODO przeprowadził **50** kontroli w zakresie przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym **33** w ramach przyjętego planu kontroli sektorowych.

Zgodnie z planem kontroli sektorowych PUODO na 2024 r. sprawdzano:

- spełnianie obowiązku informacyjnego przez podmioty prywatne – **23** kontrole;
- przetwarzanie danych przy użyciu aplikacji internetowych (webowych) – **7** kontroli;
- przetwarzanie danych osobowych w Systemie Informacyjnym Schengen i Wizowym Systemie Informacyjnym – **3** kontrole.

W wyniku nieprawidłowości stwierdzonych w trakcie przeprowadzonych kontroli Prezes UODO wszczął z urzędu **14** postępowań administracyjnych dotyczących przetwarzania danych osobowych, które zakończyły się wydaniem **7** decyzji.

Sprawozdanie pokazuje rosnącą aktywność Prezesa UODO w różnych obszarach dotyczących ochrony danych osobowych. W przypadku pytań serdecznie zapraszamy do kontaktu.

Zapraszamy do kontaktu!



Agata Szeliga
Partner, radca prawny
☎ +48 698 660 648
✉ agata.szeliga@skslegal.pl



Sandra Słowik
Prawnik, radca prawny
☎ +48 883 391 732
✉ sandra.slowik@skslegal.pl