

La grille pour comparer les ERP menuiserie avant de signer

5 critères concrets pour évaluer objectivement un logiciel de gestion pour entreprise de menuiserie — à utiliser avec n'importe quel éditeur du marché.

Mode d'emploi : pour chaque critère, posez la question à l'éditeur et notez sa réponse de 1 (insuffisant) à 5 (excellent). Comparez jusqu'à 3 solutions en parallèle.

Critère	Ce qu'il faut vérifier	Question à poser à l'éditeur	Solution 1	Solution 2	Solution 3
1. Spécialisation métier	Le logiciel a-t-il été conçu pour la menuiserie, ou adapté depuis un outil généraliste ? Gère-t-il nativement ARC, réserves chantier, PV de réception, SAV ?	« Avez-vous été conçu par des professionnels du secteur, ou adapté à partir d'un outil généraliste ? »			
2. Détection des anomalies en temps réel	Alertes automatiques dès l'ouverture du tableau de bord : ARC non reçus, livraisons en retard, poses non planifiées, produits non conformes.	« Que voit-on sur le tableau de bord dès la connexion, sans avoir à chercher l'information ? »			
3. Contrôle IA des accusés de réception fournisseur	Le contrôle des ARC (prix, références, dimensions, coloris) est-il automatisé, ou repose-t-il encore sur une vérification manuelle ?	« Le contrôle des ARC est-il automatisé ? Combien de temps prend-il par commande aujourd'hui ? »			
4. Application mobile terrain	Le poseur accède-t-il à son planning, ses fournitures et son itinéraire depuis le mobile ? Peut-il faire signer un PV de réception sur place ?	« Un poseur peut-il signer un PV de réception et l'envoyer au client directement depuis le chantier ? »			
5. Rentabilité réelle par chantier	La marge est-elle calculée chantier par chantier (temps de pose, coût main-d'œuvre), et pas seulement au niveau global de l'entreprise ?	« Pouvez-vous me donner la marge réelle d'un chantier terminé la semaine dernière, en 2 clics ? »			
Score total		sur 25 points par solution	____ / 25	____ / 25	____ / 25

Repère : un score total supérieur à 20/25 signale une solution réellement pensée pour les contraintes du métier de menuisier — commande fournisseur, pose, SAV, rentabilité chantier.