

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento regula las condiciones de venta de los productos ofrecidos por GraciaXXI SpA, correo electrónico contacto@vitalblue.cl (en adelante, “la Empresa”).

Las compras de los productos se realizan exclusivamente a través de la plataforma Mercado Libre, y se rigen tanto por los presentes Términos y Condiciones como por los términos, políticas y reglas de dicha plataforma.

1. OBJETO

Los productos comercializados corresponden a suplementos alimenticios destinados a complementar la alimentación y el bienestar general, sin constituir medicamentos ni reemplazar tratamientos médicos.

2. CANAL DE VENTA Y PAGO

Las ventas se realizan exclusivamente a través de Mercado Libre.

Los pagos son procesados mediante Mercado Pago, conforme a las condiciones de dicha plataforma.

3. PRODUCTOS

Los productos ofrecidos corresponden a suplementos alimenticios autorizados para su comercialización en Chile conforme a la normativa sanitaria vigente.

La Empresa se reserva el derecho de modificar el catálogo, precios y condiciones comerciales en cualquier momento, sin afectar las compras ya realizadas.

4. PRECIOS

Los precios se expresan en pesos chilenos (CLP) e incluyen impuestos. El costo de envío es determinado por Mercado Libre.

5. DESPACHOS

Los despachos se realizan dentro del territorio de Chile mediante Mercado Envíos y operadores asociados.

El despacho de los pedidos se realizará conforme a los horarios de corte, condiciones logísticas y políticas operativas de Mercado Libre y sus servicios asociados.

El plazo de entrega puede variar según: Región de destino, Disponibilidad del producto, Contingencias propias de la empresa de transporte.

La Empresa no se responsabiliza por retrasos atribuibles al courier.

6. DERECHO A RETRACTO

El consumidor podrá ejercer su derecho a retracto dentro del plazo de 10 días corridos desde la recepción del producto, conforme a la Ley N° 19.496, siempre que el producto no haya sido abierto, se encuentre en perfecto estado y conserve su envase original.

7. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Las solicitudes de cambio, devolución o reclamo deberán gestionarse a través de la plataforma de Mercado Libre, conforme a sus políticas de protección al comprador y procedimientos vigentes, las que resultan aplicables y prevalecerán en caso de conflicto.

Sin perjuicio de lo anterior, la Empresa podrá brindar atención complementaria a través de sus canales de contacto, sin que ello sustituya los mecanismos formales establecidos por la plataforma de Mercado Libre.

8. RESPONSABILIDAD Y USO DE LOS PRODUCTOS

Los suplementos alimenticios ofrecidos:

- ✓ No son medicamentos
- ✓ No reemplazan tratamientos médicos
- ✓ Deben ser utilizados conforme a las instrucciones indicadas en el envase

Se recomienda consultar con un profesional de la salud antes de consumirlos en caso de embarazo, lactancia, uso de medicamentos o enfermedades preexistentes

La Empresa no será responsable por el uso indebido de los productos.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

9.1. RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

En el marco de las compras realizadas a través de Mercado Libre, el tratamiento de los datos personales del usuario es efectuado tanto por:

Mercado Libre y Mercado Pago, en relación con el funcionamiento de la plataforma, el procesamiento de pagos, validación de identidad, prevención de fraude y demás operaciones propias de sus servicios; y GraciaXXI SpA (Vitalblue), respecto de los datos que recibe a través de dicha plataforma para la ejecución de la compraventa y gestión de la relación con el cliente.

Cada uno actúa como responsable independiente respecto de los datos que trata.

9.2. DATOS PERSONALES TRATADOS

La Empresa podrá tratar los datos personales que le sean proporcionados a través de la plataforma, tales como:

- Nombre y apellido

- Dirección de despacho
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Información relacionada con la compra realizada

La Empresa no accede ni almacena datos financieros sensibles, los cuales son tratados directamente por Mercado Pago.

9.3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados por la Empresa para las siguientes finalidades:

- Procesar, gestionar y dar cumplimiento a la compra realizada
- Coordinar el despacho y entrega de los productos
- Gestionar solicitudes de postventa, incluyendo cambios, devoluciones y atención de reclamos
- Cumplir obligaciones legales y contractuales
- Mantener comunicación con el cliente respecto de su compra
- Enviar información relevante sobre productos, promociones u ofertas relacionadas con los productos comercializados, en el marco de una relación comercial vigente y conforme a la normativa aplicable

El usuario podrá solicitar en cualquier momento el cese del envío de comunicaciones comerciales.

9.4. COMUNICACIÓN DE DATOS A TERCEROS

Los datos personales podrán ser comunicados a terceros únicamente cuando sea necesario para la correcta prestación del servicio, tales como:

- Operadores logísticos y empresas de transporte
- Mercado Libre y Mercado Pago, en el contexto de la operación de la plataforma
- Autoridades administrativas o judiciales, cuando la ley lo requiera

En todos los casos, se adoptarán medidas razonables para resguardar la confidencialidad de la información.

9.5. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de los datos tratados por la Empresa, conforme a la Ley N° 19.628, mediante solicitud enviada al correo electrónico: contacto@vitalblue.cl

Respecto de los datos tratados por Mercado Libre o Mercado Pago, el ejercicio de estos derechos deberá realizarse directamente ante dichas plataformas.

9.6. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

La Empresa adopta medidas de seguridad razonables para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida.

9.7. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas y las obligaciones legales correspondientes.

9.8. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de la República de Chile, en especial la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada.

10. AVISO SANITARIO

Los productos comercializados en este sitio web corresponden a suplementos alimenticios y no constituyen medicamentos.

Su finalidad es complementar la alimentación y apoyar el bienestar general, sin estar destinados a diagnosticar, tratar, curar ni prevenir enfermedades.

Los suplementos alimenticios:

- No reemplazan tratamientos médicos ni una alimentación equilibrada.
- Deben ser consumidos conforme a las instrucciones indicadas en su rotulación.
- No deben ser utilizados como sustituto de una dieta variada y saludable.

Se recomienda consultar a un profesional de la salud antes de consumir estos productos en caso de:

- Embarazo o lactancia
- Uso de medicamentos
- Enfermedades preexistentes
- Condiciones de salud especiales

El consumo de estos productos es responsabilidad de quien los utiliza.

Mantener fuera del alcance de los niños.