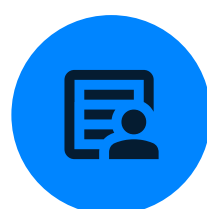


Antecedentes del caso

Trabajamos con una empresa de la industria farmacéutica con más de 60 años de experiencia en México y una red de más de 1,800 sucursales a nivel nacional.

Retos

A pesar de su vasta experiencia, la empresa no ha estado exenta a desafíos en **gestión y planificación de su personal**. Recientemente, ha enfrentado las siguientes dificultades:



Planificación manual de turnos centrada en las necesidades del personal, con poca flexibilidad ante imprevistos y desalineada de los objetivos operativos.



La falta de personal conlleva a turnos dobles, aumentando las horas extras.



Turnos rotativos fijos en tres horarios: mañana, tarde y noche.

Solución

Ante estos desafíos, se implementó la **polifuncionalidad**, que consiste en capacitar a los trabajadores para realizar diversas funciones dentro de la organización, lo que permite una mayor **eficiencia operativa y una planificación más ágil**.

#1

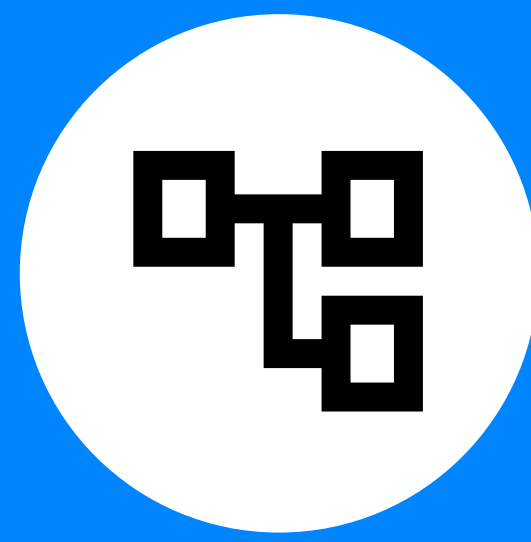
Automatización de la planificación para cubrir ausencias

#2

Entrenamiento del personal para mayor capacidad operativa

#3

Reducción de la plantilla del personal sin comprometer el servicio



Estandarización de procesos

Procesos unificados entre sucursales para **mejorar la eficiencia y reducir inconsistencias**.



Sistema de Cubre Turnos

Personal de reserva para cubrir ausencias y reforzar la operación en sucursales cercanas.



Automatización con nuestro software

Automatización de **pronósticos y agilización** del proceso de generación de turnos.

Con la implementación de **Shift**, se logró transformar la operación, generando mejoras tangibles en productividad y reducción de costos.

Resultados

Tras realizar un piloto y evaluar los beneficios de planificar los turnos de trabajo con Shift, identificamos una mejora significativa en **indicadores claves** para la rentabilidad del negocio.

7%

Incremento en el nivel de **servicio**

5%

Reducción en la plantilla de empleados

60%

Disminución del pago por **horas extras**

Conclusiones

Las principales oportunidades de mejora surgen al **flexibilizar aspectos de la operación**, incluso si los cambios se implementan de manera progresiva.

La combinación de **consultoría especializada**, un sistema de **Cubre Turnos y la automatización** permitió que este grupo farmacéutico optimizara la gestión de su personal de manera significativa.

Descubre cómo mejorar la productividad, el nivel de servicio y reducir costos.
Solicita hoy un caso de estudio gratuito



contacto@shiftlabor.com



www.shiftlabor.com