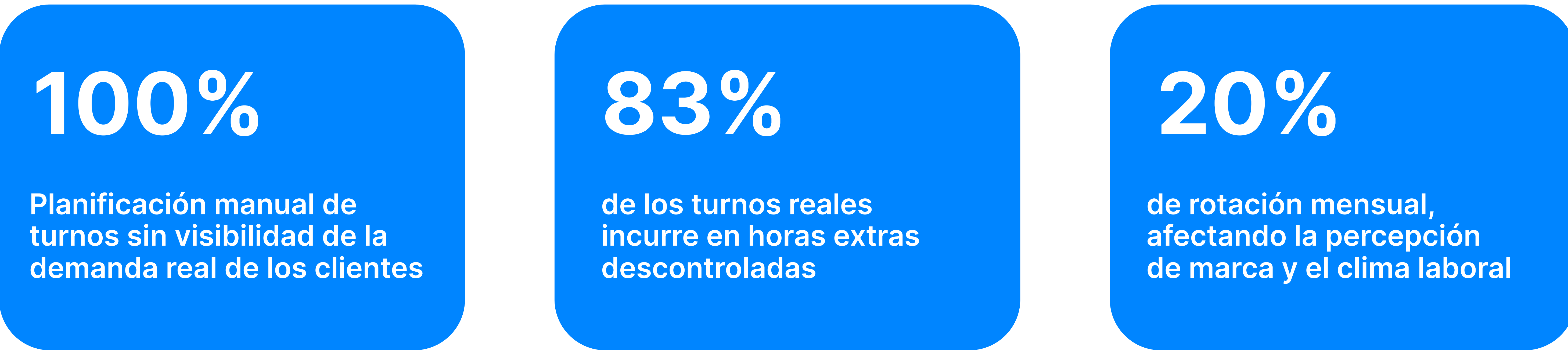


Antecedentes del caso

Una cadena de retail con operación multi-tienda de gran escala buscaba escalar su operación manteniendo una planificación ordenada, conforme a la legislación vigente y sin perder control ni nivel de servicio.

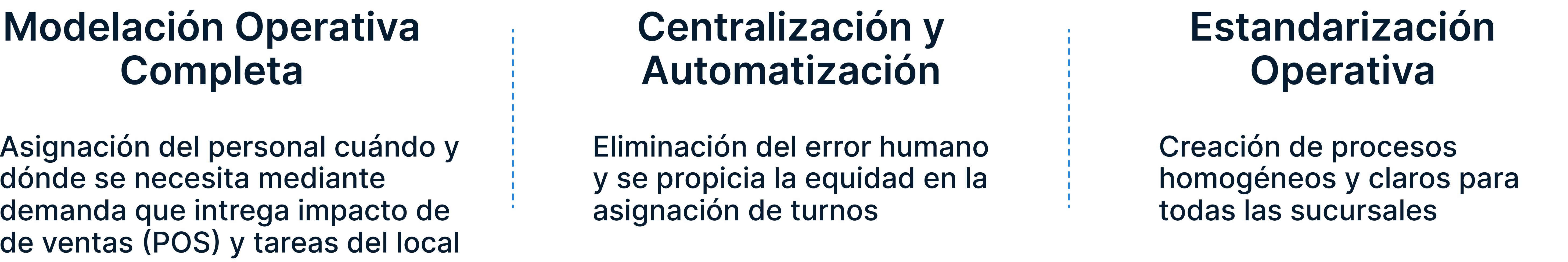
Retos

Cada proyecto inicia con un **diagnóstico profundo en campo** para entender la realidad operativa del cliente. Es así que se identificó una **operación vulnerable basada en la intuición y no en datos**.



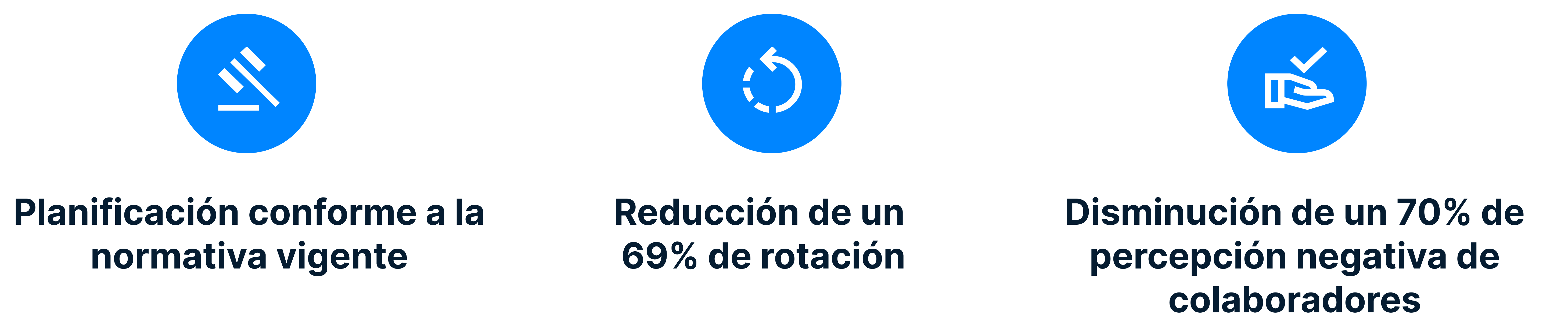
Solución

Implementamos la **tecnología y know-how de Shift** para profesionalizar la gestión del capital humano, manteniendo las condiciones contractuales de 48 horas y optimizando la operación mediante **tres pilares que cumplan con la legislación vigente del país**:

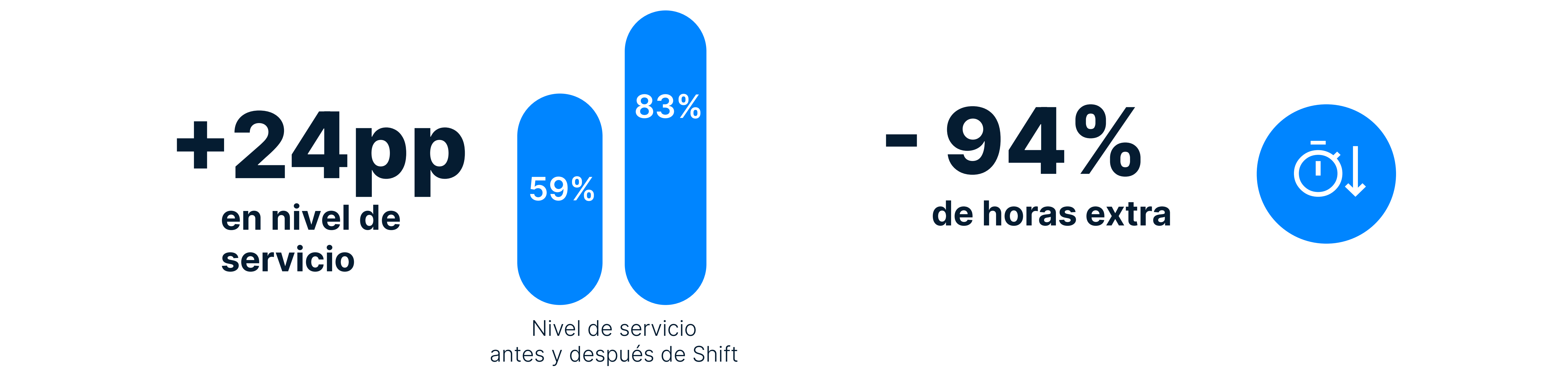


Resultados

En solo 4 meses, la implementación de Shift generó mejoras concretas en el negocio, visibles en costos, rentabilidad y bienestar laboral.



Adicionalmente, se logró mejorar los indicadores de servicio dentro de las sucursales.



Conclusiones

La optimización de costos operativos no tiene por qué sacrificar el bienestar del equipo. Este líder de retail demostró que es posible operar con cumplimiento normativo verificable mientras se mejora la rentabilidad y la satisfacción del colaborador.

Planifica mejor, cumple con la ley y mejora tu nivel de servicio al mismo tiempo.
Descubre cómo podemos ayudarte a transformar la gestión de personal en tu organización.