

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Sistemas de Oficina de Levante, S.L.U.

www.solevante.es

Última actualización: 12 de mayo de 2026

En SISTEMAS DE OFICINA DE LEVANTE, S.L.U. (en adelante, «Solevante») la confidencialidad y la seguridad de los datos personales son una prioridad. La presente Política de Privacidad describe cómo tratamos los datos personales que nos facilitas a través del sitio web www.solevante.es (en adelante, el «Sitio Web»), incluyendo los formularios de contacto, los emails dirigidos a nuestras direcciones publicadas y cualquier otra interacción que implique tratamiento de datos personales. Te recomendamos leerla con atención antes de facilitarnos cualquier información personal.

Esta Política se rige por el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (en adelante, «RGPD») y por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, «LOPDGDD»).

1. Responsable del tratamiento

Denominación social: SISTEMAS DE OFICINA DE LEVANTE, S.L.U.

NIF: B-12922977.

Domicilio: C/ Ceramista Guallart Carpi, 2, 12005 Castellón de la Plana (Castellón), España.

Datos registrales: Inscrita en el Registro Mercantil de Castellón, tomo 1638, folio 43, hoja CS-36106, inscripción 1.

Teléfono: 964 342 006.

Correo electrónico para asuntos de protección de datos: privacidad@solevante.es

2. ¿Qué datos personales tratamos?

A través del Sitio Web tratamos los datos personales que nos facilitas voluntariamente al rellenar formularios, escribirnos a nuestras direcciones de correo electrónico o interactuar con nosotros por otros medios. En función del canal y la finalidad, las categorías de datos pueden incluir:

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos.
- **Datos de contacto profesional:** email, teléfono, empresa y cargo.
- **Información comercial:** necesidades, intereses, productos o servicios sobre los que solicitas información.
- **Contenido de tus comunicaciones:** mensajes, consultas o cualquier información adicional que decidas incluir en el cuerpo del formulario o del email.

- **Datos curriculares (solo si nos remites tu CV):** formación, experiencia profesional y demás información incluida en el currículum.
- **Datos de navegación:** los recogidos a través de cookies y tecnologías similares, según se detalla en la Política de Cookies.

No se tratan categorías especiales de datos (datos de salud, ideología, origen racial, etc.) a través de los canales generales del Sitio Web. Si necesitas comunicar información sensible (por ejemplo, alergias para un evento), se gestionará en el marco del aviso específico de ese tratamiento.

3. Finalidades del tratamiento y base jurídica

Tratamos tus datos personales para las finalidades que se detallan a continuación, cada una con su propia base jurídica. Estas finalidades son independientes entre sí:

A) Atender tus consultas y solicitudes de información. Cuando rellenas un formulario de contacto o nos escribes un email, tratamos tus datos para responder a tu consulta, prepararte una propuesta comercial o gestionar la petición que nos hayas planteado.

Base jurídica: tu consentimiento (art. 6.1.a RGPD) y, cuando proceda, las medidas precontractuales adoptadas a tu solicitud (art. 6.1.b RGPD).

B) Gestión de la relación comercial. Si llegas a contratar nuestros servicios, tratamos tus datos para la gestión administrativa, contable y fiscal de dicha relación, incluyendo la facturación, el soporte postventa y las comunicaciones operativas asociadas.

Base jurídica: la ejecución del contrato en el que el interesado es parte o la aplicación a petición de este de medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD) y el cumplimiento de obligaciones legales en materia mercantil, fiscal y contable (art. 6.1.c RGPD).

C) Envío de comunicaciones comerciales. Si nos lo autorizas expresamente, te enviaremos por email o por otros medios electrónicos información sobre nuestros productos, servicios, novedades del sector y eventos organizados por Solevante. Puedes retirar este consentimiento en cualquier momento.

Base jurídica: tu consentimiento expreso (art. 6.1.a RGPD y art. 21 de la Ley 34/2002, LSSI-CE).

D) Procesos de selección de personal. Si nos remites tu currículum vitae, lo incorporaremos a nuestra base de datos de candidaturas para valorar tu perfil en procesos de selección presentes o futuros.

Base jurídica: tu consentimiento (art. 6.1.a RGPD), prestado al remitirnos tu candidatura.

E) Cumplimiento de obligaciones legales. Tratamos tus datos cuando es necesario para cumplir obligaciones impuestas por la normativa aplicable, incluyendo la atención de requerimientos de autoridades competentes.

Base jurídica: cumplimiento de una obligación legal (art. 6.1.c RGPD).

4. Plazos de conservación

Conservaremos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos y, en su caso, durante los plazos legalmente exigibles:

- **Datos asociados a consultas no contractualizadas:** hasta resolver tu solicitud y, posteriormente, durante el plazo de prescripción de eventuales responsabilidades derivadas de la comunicación (con carácter general, hasta cinco años conforme al art. 1964 del Código Civil).
- **Datos asociados a la relación contractual:** mientras se mantenga la relación y, una vez finalizada, durante los plazos legalmente exigibles en materia mercantil, fiscal y contable (con carácter general, hasta seis años conforme al art. 30 del Código de Comercio).
- **Datos para comunicaciones comerciales:** hasta que retires tu consentimiento o solicites la baja. Revisamos periódicamente la vigencia del consentimiento.
- **Currículums vitae:** hasta un máximo de un año desde su recepción, salvo que el interesado solicite su supresión anticipada o renueve expresamente su consentimiento.

Transcurridos los plazos aplicables, los datos serán suprimidos o bloqueados conforme a la normativa vigente.

5. Destinatarios y encargados del tratamiento

Tus datos personales tienen carácter confidencial y no se ceden a terceros salvo:

- A las autoridades, organismos públicos o entes habilitados cuando exista obligación legal.
- A las entidades financieras y administraciones tributarias en el marco del cumplimiento de obligaciones fiscales, contables y de pago.
- A los proveedores tecnológicos que prestan servicios a Solevante en calidad de encargados del tratamiento, debidamente vinculados por contrato conforme al art. 28 RGPD. En particular, tus datos pueden ser tratados por los siguientes prestadores:

— **Proveedor de alojamiento del Sitio Web: Webflow Inc**, responsable de la infraestructura técnica de la web.

— **Proveedor de correo electrónico corporativo y herramientas ofimáticas: Microsoft Corporation (Microsoft 365)**

6. Transferencias internacionales de datos

Algunos de los proveedores tecnológicos indicados en el apartado anterior pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o realizar tratamientos desde infraestructura situada en países terceros. En particular:

- **Webflow, Inc.** tiene su sede en Estados Unidos. La transferencia se realiza al amparo del Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (Data Privacy Framework) y, en su caso, mediante la suscripción de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea, junto con las medidas técnicas y organizativas adicionales que correspondan.

- **Proveedores con sede en Estados Unidos** (como, en su caso, Microsoft o las plataformas de email marketing): las transferencias se realizan al amparo del Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (Data Privacy Framework) o, alternativamente, mediante la suscripción de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea, junto con las medidas técnicas y organizativas adicionales que correspondan.

Puedes solicitar información adicional sobre las garantías aplicables a estas transferencias dirigiéndote al correo electrónico indicado en el apartado 1.

7. ¿Qué derechos tienes?

Puedes ejercer en cualquier momento los siguientes derechos reconocidos por el RGPD y la LOPDGDD:

- Acceso a tus datos personales.
- Rectificación de los datos inexactos o incompletos.
- Supresión («derecho al olvido») cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Oposición al tratamiento por motivos relacionados con tu situación particular. En particular, tienes derecho a oponerte en cualquier momento al tratamiento de tus datos con fines de mercadotecnia directa (art. 21.2 RGPD).
- Limitación del tratamiento en los supuestos previstos por la normativa.
- Portabilidad de los datos que nos hayas facilitado.
- Retirada del consentimiento prestado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.
- No ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos.

¿Cómo ejercerlos? Escríbenos a privacidad@solevante.es o mediante carta postal dirigida a Solevante, C/ Ceramista Guallart Carpi, 2, 12005 Castellón de la Plana, indicando el derecho que deseas ejercer. Para garantizar que la solicitud procede del titular de los datos, podremos solicitarte la información adicional que resulte estrictamente necesaria para confirmar tu identidad.

Plazo de respuesta: atenderemos tu solicitud en el plazo máximo de un mes desde su recepción, conforme al art. 12.3 RGPD. Este plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, atendiendo a la complejidad y al número de solicitudes, informándote de la prórroga y de sus motivos dentro del primer mes.

Si consideras que el tratamiento de tus datos no se ajusta a la normativa, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es, C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid).

8. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

Solevante no toma decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre los interesados o que les afecten significativamente de modo similar, ni realiza elaboración de perfiles con tus datos personales.

9. Procedencia de los datos

Los datos personales que tratamos proceden directamente del propio interesado, facilitados a través de los formularios del Sitio Web, los correos electrónicos remitidos a nuestras direcciones de contacto, las candidaturas espontáneas u otros canales de comunicación que el interesado decida utilizar.

10. Seguridad

Solevante ha adoptado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, conforme al art. 32 RGPD, evitando la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos personales, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, alcance, contexto y fines del tratamiento.

11. Menores de edad

El Sitio Web está dirigido principalmente a profesionales mayores de edad. No se solicitan ni recogen conscientemente datos de menores de catorce años. Si tuviéramos conocimiento de haber recibido datos personales de un menor sin las debidas autorizaciones, procederíamos a su supresión inmediata.

12. Cambios en esta Política

Esta Política de Privacidad podrá ser actualizada para reflejar cambios normativos, jurisprudenciales u operativos. La versión vigente en cada momento será la publicada en esta URL, con indicación de la fecha de su última actualización. Recomendamos su revisión periódica.