

Jaarverslag 2025

Home-Start Antwerpen



met de steun van



Opgroeien



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien

antwerpen@homestartvlaanderen.be | 0492 24 05 90

www.homestartvlaanderen.be



Inleiding

Home-Start Antwerpen organiseert steun aan huis aan gezinnen met jonge kinderen. De opgeleide en vrijwillige gezinsbuddy's van Home-Start staan ouders wekelijks bij in hun alledaagse zorgen over de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen, administratie, vrije tijd, de komst van een baby of schoolse zaken en doen dat vanuit een empowermentgerichte benadering. Tijdens een Home-Starttraject ervaren kinderen en hun ouders hoe ze hun sterke kanten en sociaal netwerk kunnen inzetten, zodat ze veel voorkomende uitdagingen, die bij het opvoeden en opgroeien horen, zelf leren oplossen.

De kern van Home-Start zijn de vrijwilligers die gezinnen in hun eigen omgeving steun en praktische hulp bieden bij gezins- en opvoedingstaken. Het unieke aan de Home-Startwerking is dat *één vrijwilliger één dagdeel* per week bij *één gezin* aan huis gaat en dit voor een langere tijd, met een minimum van 1 jaar. Naast het wekelijks engagement, neemt de vrijwilliger jaarlijks deel aan een aantal vormingen en gezinsbesprekingen tijdens de intervisiemomenten.

De gezinsbuddy's van Home-Start zijn een (tijdelijke) uitbreiding van het sociaal netwerk van het gezin dat ze steunen. Ze proberen de opvoedingsomstandigheden te verbeteren door stress te reduceren en meer toegang tot hulpbronnen te realiseren. De gezinsbuddy stimuleert contacten in de buurt, leidt de gezinsleden toe naar het vrijetijdsaanbod en leert hen gebruikmaken van voorzieningen in Antwerpen die nuttig zijn voor ouders en kinderen. De sociale en praktische steun, vriendschap en aanwezigheid in het gezin thuis versterken de draagkracht van het gezin, vergroten het zelfvertrouwen en versterkt ouders in hun opvoedkundige rol. Het opvoedgedrag wordt positiever en effectiever, met een positief effect op de ontwikkeling en het gedrag van de kinderen. Hoe die concrete aanpak en de impact daarvan beleefd wordt, lees je in de [verhalen van gezinnen en vrijwilligers](#).

De lokale Home-Startcoördinator begeleidt en coördineert de Home-Startwerking in Antwerpen, in nauwe samenwerking met het Huis van het Kind. De lokale coördinator staat in voor de selectie en opleiding van vrijwilligers, de intake van de te ondersteunen gezinnen, de match tussen vrijwilliger en gezin en de opstart, opvolging en afronding van het ondersteuningstraject.

Home-Start Antwerpen werkt vanuit het Huis van het Kind Antwerpen-Noord De Wijk.

1. Bereik en profiel gezinnen

Home-Start ondersteunde in 2025 **21 gezinnen en 69 kinderen**:

- 8 nieuwe trajecten opgestart
- 9 gezinnen afgerond (3 afgerond traject, 2 gestopt door ouder, 2 vrijwilliger gestopt, 1 geen klik)
- 10 gezinnen op de wachtlijst op 31 december 2025

- In 2025 werden **68 kinderen** bereikt

	2023	2024	2025
Bereikte kinderen	31	55	69
0 - 6 jaar	15	14	18
7 - 12 jaar	13	27	34
+12 jaar	3	14	17

Profiel	2023	2024	2025
Ondersteunde gezinnen	11	19	21
Alleenstaand ouderschap	36 %	16 %	71%
Psychische kwetsbaarheid	36 %	63 %	57%
Fysieke beperking	18 %	10 %	5%
Geen arbeidsinkomen aanwezig	36 %	47 %	48%
Ouder-kind taal geen Nederlands	82 %	63 %	57%
Perinatale gezinnen	9 %	10 %	24%
Zwanger bij opstart			14%
Ouder -25 jaar	0 %	5 %	14%
Nieuwkomers	0 %	0%	5%

2. De aanmelding

2.1. Aantal aanmeldingen

Totaal aantal aanmeldingen: 32

Aanvaard: 5/32

Opgestart: 4/32

Wachlijst: 1/32

Niet aanvaarde aanmeldingen:

- 25/32 door wachtlijststop vanaf 23 04 2025
- 1/32 te zware gezinssituatie voor Home-Startbuddy
- 1/32 woont in andere gemeente (Stabroek)

Aanmeldingen waar we niet konden op ingaan

M. is een alleenstaande mama van vijf kinderen tussen 4 en 15 jaar. Het gezin woont in Deurne Noord. Ze leven van een ziekte-uitkering n.a.v. fysieke problemen van M. M. ervaart veel stress en vraagt naar laagdrempelige ondersteuning die tijdelijk naast haar en het gezin kan staan.

Zwangere mama, heeft al drie kindjes, verblijft zonder papieren in de stad. Zoekt hulp om haar bij te staan met de zorg voor de kinderen en een luisterend oor.

Alleenstaande mama met vier kinderen. Oudste dochter van elf heeft een beperking en wordt ondersteund via mobiel aanbod. Mama kan extra steun gebruiken: iemand die er voor haar is en praktische hulp biedt.

Alleenstaande mama met twee zoontjes. Eén zoontje kreeg net de diagnose verstandelijke beperking. De andere zoon zijn papa overleed vorig jaar. Hij heeft het moeilijk hiermee.

2.2. Aanmelders

De 21 gezinnen die dit jaar in ondersteuning zijn of geweest zijn, werden aangemeld door volgende organisaties: CLB, 1G1P Antwerpen, CAW Alert, CKG Koraal, De Touter, PZA Sociale dienst jeugd & gezin, Samik spel en ontmoeting, vzw Kiosk, Korte Klaren, Elegast, Kind & Gezin, Lus vzw, één gezin bereikte ons via een vrijwilliger, vijf gezinnen vonden zelf de weg naar Home-Start.

We begeleidden in 2025 acht gezinnen die via 1G1P aangemeld werden.

3. De ondersteuning

3.1. Door de coördinator

3.1.1. Contactmomenten tussen coördinator en gezin: 108

Deze contacten kaderen in een intake, impactmeting, afrondingsgesprek, tussentijds huisbezoek, langdurig ondersteunend telefoongesprek, vertrouwenspersoon tijdens overleg met huisarts, VDAB, oudercontact, ondersteunen bij contact leggen met woonmaatschappij en huiswerkbegeleiding, zorgoverleg met hulpverleners rond het gezin. Bij een zorgoverleg is in de meeste gevallen naast de vrijwilliger ook de coördinator betrokken.

3.1.2. Wachtlijstzorg

Voor de gezinnen op de wachtlijst, in afwachting van een vrijwilliger, wordt er door de coördinator 'wachtlijstzorg' voorzien bij dringende noden of wordt er terug geschakeld naar de aanmelder. Vooral bij gezinnen die niet via een aanmelder op de wachtlijst terecht kwamen, gaat de lokale coördinator aan de slag in de gezinnen: inschrijven voor de speelpleinwerking, helpen met het doorverwijzen naar instanties i.f.v. het invullen van de grondrechten van het gezin, enz. Enkele concrete voorbeelden uit 2025:

- Aanmelden bij een CGG
- Contact leggen met Woonhaven
- Aanmelden bij logopedie (wachtlijst)
- Een luisterend oor bieden
- Aanmelden voor huiswerkbuddy
- Aanmelding bij 1G1P

3.2. Door de vrijwilliger

3.2.1. Contactmomenten tussen vrijwilliger en gezin

Aantal: 504

Gemiddelde duur van een steuntraject (bij de afgeronde gezinnen): 549 dagen of anderhalf jaar

3.2.2. Aard van de steun: enkele voorbeelden

Wekelijks luisterend oor bieden aan gezin

- Samen boodschappen doen
- Samen eten, iftar vieren
- Telefoongesprekken naast de ondersteuning

Opvoedingsondersteuning

- Ondersteunen in het aanmelden bij een centrum voor ontwikkelingsstoornissen
- Samen een weekkalender opmaken voor de kinderen
- Samen een schema maken voor de ochtend en avondrush
- Luisteren naar de kinderen rond conflicten op school en hierover in gesprek gaan met de ouders
- Ondersteuning bij scabiësbesmetting: wegwijs naar stadsaanbod + op de hoogte stellen van CLB
- Netwerk in kaart brengen in functie van ondersteuning ouders

Rechtenverkenning en -realisatie

- Samen naar Atlas gaan – juridisch advies
- Samen advocaat contacteren i.v.m. alimentatie, omgangsregeling ouders
- Samen naar OCMW, CAW, Huis van het Kind, huisarts, VDAB

Steun bij administratie

- Structuur brengen in de thuisadministratie: mappen maken, facturen op orde brengen, labelen,..
- Brieven helpen vertalen
- ID kinderen en paspoort aanvragen en mee in orde brengen
- Mee communicatie opstellen naar dokter, advocaat, begeleider sociale woning,..
- Gezin registreren in Centraal Inschrijvingsregister

Perinatale ondersteuning

- Samen babykleertjes kopen en verkopen
- Spelletjes voor baby in elkaar knutselen
- Op zoek naar kinderopvang
- Vragen rond groeipakket mee oplossen
- Samen naar medische afspraken

Netwerk verruimen en vrije tijd

- Samen sporten
- Efficiënte reisweg uitzoeken zodat mama naar familie kan gaan in Brussel
- Contacten leggen in buurthuis
- Kennismaken met aanbod Huis van het Kind
- Vrijtijdsaanbod voor kinderen zoeken
- Zoontje naar wekelijkse voetbaltraining brengen
- Samen kinderfietsjes uitlenen/aankopen
- Mama toeleiden naar fietslessen

Schoolse ondersteuning

- Opvolging rapporten
- Opvolging oudercontacten
- Inschrijven in de kleuterschool
- Contact ondersteunen met leerkrachten, CLB, zorgleerkrachten
- Ondersteuning bij huiswerk
- Toelichting geven bij recht op en aanvraag leersteun
- Installeren van een beter schoolklimaat in huis (plek creëren om huiswerk te maken)

3.2.3. Iraïde, vrijwillige gezinsbuddy bij Home-Start Antwerpen

Ik ben Iraïde, Baskische en ondertussen al zeven jaar in Antwerpen. Ik ben bij Home-Start terechtgekomen omdat ik iets wilde bijdragen aan de maatschappij, iets met een sociale impact. Ik wilde mensen helpen en tegelijk mezelf beter leren kennen door de ogen van anderen. Ik wilde ook meer over ons als mens leren. Dat vond ik bij Home-Start.

Niet alles zelf willen oplossen

Ondertussen ben ik een jaar aan de slag in een twee-ouder gezin met vier kinderen, van Koerdische afkomst. Eerder steunde ik de oudste dochter bij het maken van haar huiswerk en het aanleren en oefenen van de Franse taal. Op die manier groeide er een band en vertrouwen. Op een bepaald moment merkte ik dat enkel mijn steun niet voldoende was en de oudste dochter extra hulp nodig had. Coördinator Anna en ik bedachten een andere aanpak. Nu focus ik me meer op het ondersteunen van de ouders en zoeken we samen hoe en welke extra ondersteuning we kunnen inschakelen voor de kinderen in plaats van alles zelf te willen oplossen. Ik ga samen met de ouders in dialoog met de school om de zorg voor de kinderen op te volgen, af te stemmen en te bekijken wat anders kan. We hebben al heel wat stappen ondernomen, Anna helpt me hierbij. Ik steun de mama bij haar inburgeringstraject, met de administratie en ga mee naar de afspraken bij het OCMW voor het leefloon. Ze voelt zich veiliger als ik haar vergezel. Voor het verblijfstatuut van de vader staan ook al enkele afspraken ingepland. De ouders zijn blij dat er eindelijk vooruitgang wordt geboekt.

Het gezin kampt met heel wat uitdagingen, toch vind ik hen heel sterk. Ze zijn er voor elkaar en geven om elkaar. De kinderen worden gezien en gewaardeerd door hun ouders. Ze zien dat de kinderen het moeilijk hebben, maar tonen tegelijk het nodige geduld om ermee aan de slag te gaan. Er is veel respect voor de kinderen, ze zien elkaar graag. Een sterke basis om als familie aan een toekomst te bouwen.

Memorable momenten

Ik erken meerdere memorabele momenten het voorbije jaar. Als ouders zich veilig voelen bij mij, zich kwetsbaar opstellen en persoonlijke zaken met mij delen, dan voel ik me heel dankbaar. Op een bepaald moment vertelde de mama haar levensverhaal en begon te huilen. Ze vertelde dat ze eigenlijk niemand heeft om daarover te praten. Dat was ontzettend krachtig. Ik had haar op dat moment het liefst in haar taal kunnen troosten en een luisterend oor bieden.

Ik ga mee naar de afspraken bij het OCMW voor het leefloon. De mama voelt zich veiliger als ik haar vergezel.

Onlangs werd ik uitgenodigd om de Iftar samen te vieren. Het is fijn dat ik een stukje van hun taal en cultuur kan ervaren en deel uitmaak van hun levensverhaal.

Iraïde, gezinsbuddy

Er waren ook al grappige momenten. Vaak omdat we elkaar niet helemaal goed begrepen of soms iets verkeerd interpreteren. Wanneer we dit probeerden uit te leggen, draaide het vaak uit in een lachbui. Soms kwam één van de kinderen dan helpen en werd het soms alleen maar absurder.

Hoe langer ik langskom, hoe vaker zulke momenten zich voordoen: grappige maar ook zeer kwetsbare. De kinderen vragen me om het schoolfeest bij te wonen of lezen Koerdische kinderboeken voor als we naar de bib gaan. Onlangs werd ik uitgenodigd om de Iftar samen te vieren. Het is fijn dat ik een stukje van hun taal en cultuur kan ervaren en deel uitmaak van hun levensverhaal.

Van betekenis door er te zijn

De ouders en de kinderen weten dat ze op mij kunnen rekenen. Tegelijk vind ik het belangrijk dat ze zich ervan bewust zijn dat ik ook maar een mens ben, net zoals zij. Ik ben me ervan bewust dat ik het geluk heb gehad om te kunnen studeren en kon opgroeien in een economisch en emotioneel comfortabele omgeving, noem het gerust privileges. Dat betekent niet dat de ouders mij daarom anders moeten bekijken. Ik ben er voor hen.

Gezinsbuddy bij Home-Start

Home-Start is een warme, menselijke organisatie. De coördinator is er steeds om een luisterend oor te bieden en concreet te helpen, dat apprecieer ik enorm. Het is ook ontzettend fijn om bij de intervisies te merken dat er een menselijke aanpak aanwezig is. Ik herinner me dat we tijdens de eerste intervisie uitgenodigd werden om iets over onszelf te vertellen: wat we leuk vinden, wat we doen in onze vrije tijd, wat we belangrijk vinden... en ik dacht meteen: 'Wauw, ik ben dit niet gewend, want ik kom uit de corporate wereld.' En dan kom je bij Home-Start terecht, bij mensen die elkaar oprecht willen leren kennen en anderen willen helpen. Dat is heel mooi.

Iraide is een heel lief meisje. Ze helpt de kinderen met hun huiswerk en neemt ons mee naar veel plekken in de stad. Door haar zijn heel veel zaken op orde.

Iraide is iemand die veel glimlacht, ze heeft een mooi karakter. We hopen dat ze ons blijft bezoeken, wij vinden haar echt superlief. Als vrijwilliger heeft ze ons veel geholpen, daar zijn we zeer dankbaar voor.

Nergis en Mahmoud, mama en papa

Als je je kijkt op de wereld graag wilt uitbreiden, hoeft je niet verder te zoeken. Via je engagement bij Home-Start leer je niet alleen over verschillende culturen, maar ook over jezelf: hoe ver je kan gaan voor iemand, wat je kan betekenen voor iemand? Je hoeft niet naar de andere kant van de wereld te reizen om jezelf te ontdekken en met een krachtgerichte bril naar andere mensen te kijken. En daar draagt Home-Start echt aan bij.

4. De vrijwilligers

4.1. Aantal vrijwilligers

21 vrijwilligers waren of zijn in 2025 actief als gezinsbuddy

7 vrijwilligers zijn opgestart als gezinsbuddy

8 vrijwilligers zijn gestopt als gezinsbuddy

15 kandidaten volgden een infosessie

8 vrijwilligers volgden een startopleiding

4.2. Profiel van de vrijwilliger

- Mannen: 4
- Vrouwen: 17

Leeftijd:

- 20-25j: 3
- 26-50j: 9
- 51-65j: 5
- 66-75j: 2
- 75+: 1
- 9 werkenden
- 5 studenten
- 3 gepensioneerd
- 4 niet werkend

4.3. Ondersteuning van de vrijwilliger

4.3.1. Individuele ondersteuning van de vrijwilliger

Aantal contactmomenten tussen vrijwilligers en coördinator: 80

Aantal nieuwsbrieven voor vrijwilligers: 12

Als attentie ontvangt elke vrijwilliger een verjaardagskaart en een kaart met wensen voor het nieuwe jaar.

4.3.2. Ondersteuning in groep: vorming en intervisie

Aanbod intervisiemomenten en vorming in 2025:

- Januari: Nieuwjaarsdrink + voorstelling nieuwe jaar
- Februari: Online vorming Zelfvertrouwen door Uilenspel
- Februari: Online: preventieve perinatale gezinsondersteuning
- Maart: Hoe zet ik mijn letter door Uilenspel
- April: Omgaan met verontrusting
- Mei: Opvoedingsondersteuning door opvoedingsconsulent HvhK
- Februari: Online vorming: preventieve perinatale gezinsondersteuning
- Juni: Online vorming Executieve functies bij jonge kinderen stimuleren
- September: Vorming omstaanderstraining i.s.m. Integratie en inburgering
- Oktober: Vorming Hoe ouders helpen groeien naar meer veerkracht en verbinding tijdens stress? Overhoop
- Oktober: Online: preventieve perinatale gezinsondersteuning
- November: Dankmoment voor vrijwilligers in de Peperfabriek
Online vorming: omgaan met verontrusting
- December: Vorming: Werken aan netwerk: hoe doe je dat?

Ik ben 'gerekruteerd' op de markt bij de infostand van Home-Start. Ik dacht "dat kan nooit veel werk zijn", tot ik bij een alleenstaande mama met 4 jonge kinderen terecht kwam. Vandaag ga ik 1 tot 2 keer per week langs bij 'mijn' gezin. Ik help de kinderen met hun huiswerk, leer ze fietsen, schreef ze in voor de voetbal, ben een luisterend oor voor de mama en steun haar met haar administratieve zaken. Een sterke mama, maar er zijn gewoon handen tekort. Ik krijg er zoveel van terug.

Herman, gezinsbuddy

5. Communicatieacties

Nieuwe vrijwilligers komen via verschillende wegen bij Home-Start terecht, voornamelijk via sociale media, vrijwilligersvacatures, infostanden en de affichecampagne.

5.1. Campagnes in 2025

In 2025 zijn volgende communicatieacties uitgevoerd met het zicht op de werving van vrijwilligers:

Januari: Affichecampagne Home-Start Warme Thuis

Februari: Flyers bij bloedinzamelacties Rode Kruis

Maart: Portret van 3 vrijwilligers Philippe, Floor en Elly: sociale mediacampagne, avondmarkt Sterkshof

April: Week van de vrijwilliger en Portret van 3 vrijwilligers Philippe, Floor en Elly: sociale mediacampagne, Flyers in supermarkten: Albert Heijn en Delhaize
Mei: Internationale dag van het gezin en affichecampagne Philippe, Floor en Elly
Juni: Verhaal Iraïde op website HS Vlaanderen en sociale media
Juli: Eerste editie HS On Tour@ Luddites Books & Wine, tweede HS On Tour@ Sinfsk Mixed festival
Augustus: Bladwijzers in boekenwinkels
September: Portret van 3 vrijwilligers Philippe, Floor en Elly: korte herhaling sociale mediacampagne
December: Internationale dag van de vrijwilliger, update vacaturewebsites, artikel in De Morgen over samenwerking met Bednet voor De Warmste Week.

5.2. Permanente communicatieacties

Er zijn ook enkele communicatieacties die het hele jaar doorlopen:

- Vrijwilligersvacatures op relevante websites: Giveaday.be, 11.be, Indeed.be, vrijwilligerswerk.be.
- Facebook, LinkedIn en Instagram Home-Start Vlaanderen
- Website Home-Start Vlaanderen
- Fietsflyers, folders en affiches
- Vermelding in nieuwsbrief partners (HvhK, ELZ, Panza)

6. Maatschappelijk debat en politiserend werk in 2025

6.1. Aandacht voor de preventieve gezinsondersteuning

Home-Startwerkingen strijden, samen met andere partners, tegen sociale ongelijkheid en armoede. Home-Start Vlaanderen voedt mee het maatschappelijk debat over het ondersteunen van gezinnen in een kwetsbare situatie.

- Vrijwilligers werken gratis, maar vrijwilligerswerk is niet gratis. Samen met verschillende partners uit de preventieve gezinsondersteuning, vormt Home-Start Vlaanderen het 'Preventie Collectief'. Op 13 mei werd de [visienota](#) om de preventieve gezinsondersteuning een prominentere plek te geven op de politieke agenda verspreid aan het kabinet, Opgroeien en via de kanalen van de organisaties.
- [Studiedag Kinderen en gezinnen duurzaam versterken](#) in het Vlaams Parlement, waar praktijk, onderzoek en middenveld het belang van preventief werken in gezinnen duidelijk stelden en beleidsaanbevelingen formuleerden voor de politieke partijen.
- Als lid van de **Kinderrechtencoalitie Vlaanderen** vertolken we de stem van kinderen die in een kwetsbare situatie leven en benadrukken we het belang van het ondersteunen van ouders in de zorg voor hun kinderen en het creëren van kansrijke omgeving.
- Home-Start Vlaanderen neemt deel aan de commissie preventieve gezinsondersteuning van het **Vlaams Welzijnsverbond**. Samen met het Welzijnsverbond komen we op voor de preventieve ondersteuning van gezinnen door vrijwilligers en behartigen we onze belangen bij het Vlaamse beleid.
- We nemen deel aan het **sectoroverleg** en blijven bij het **agentschap Opgroeien** en de betrokken kabinetten ijveren voor een structurele subsidiëring van het mobiel aanbod preventieve gezinsondersteuning door vrijwilligers. Home-Start Vlaanderen sloot zich hiervoor als actief lid aan bij het [Preventie Collectief](#), een collectief van organisaties in de preventieve gezinsondersteuning.
- [Studiedag Versterken van kinderen en jongeren die opgroeien in armoede](#) i.s.m. De Katrol, Uilenspel, Kompagnon, 't Scharnier, Kanzo en Howest Brugge, met een voorstelling van goede praktijken.

Home-Start Antwerpen

Ook dit jaar zette Home-Start Antwerpen zich actief in binnen lokale overlegstructuren. Home-Start Antwerpen neemt deel aan de **stuurgroep Huizen van het Kind Antwerpen**, waar we samen met andere partners hebben nagedacht over de noden en prioriteiten die belangrijk zijn voor jonge gezinnen in Antwerpen. Vanuit onze praktijkervaring brachten we signalen aan en formuleerden we aanbevelingen die kunnen bijdragen aan het vormgeven van het nieuwe meerjarenplan in de volgende legislatuur.

Op die manier willen we blijvend de stem van gezinnen versterken en meewerken aan een beleid dat aansluit bij hun leefwereld en behoeften. Home-Start Antwerpen engageert zich als partner in de perinatale zorg in het perinataal overleg in de stad en tekende mee in het **pilootprojecten 'Huis van het Kind in functie van de implementatie van het perinataal programma'**.

6.2. Noden en signalen van de gezinnen

1. Taal blijft een structurele drempel

Hoewel het aandeel gezinnen waarbij de ouder geen Nederlands spreekt met het kind daalt (van 82% in 2023 naar 57% in 2025), blijft taal een fundamentele drempel. Het Nederlands onvoldoende onder de knie hebben belet ouders de schoolse zaken en hun eigen administratie en communicatie goed te begrijpen en op te volgen. Het verkleint een aantal kansen op de arbeidsmarkt. Anderzijds ervaren ouders moeilijkheden om toegang te krijgen tot taallessen door het gebrek aan kinderopvang, combinatie met zorg of werk en beperkte administratieve vaardigheden. We merken bij een aantal ouders een beperkt leervermogen omdat ze het lezen en schrijven niet onder de knie hebben en/of krijgen.

2. Gezinnen met een zeer kwetsbaar financieel profiel

Ongeveer de helft van de Home-Startgezinnen hebben geen inkomen uit arbeid. Deze situatie wordt vaak veroorzaakt door psychische kwetsbaarheid of fysieke beperkingen, waardoor ouders langdurig buiten het arbeidsproces vallen. De zoektocht naar passende begeleiding of werk op maat verloopt moeizaam, wat de maatschappelijke participatie bemoeilijkt. Ouders die werken, doen dat vaak in moeilijke omstandigheden (vroeg shifts als alleenstaande ouder, tijdelijke of dagcontracten, werkgever die arbeidsongeval niet wil erkennen...)

3. Toename in psychische kwetsbaarheid

Het aandeel gezinnen waar een van de ouders of kinderen met een psychische kwetsbaarheid of diagnose kampt blijft onrustwekkend hoog. Dit maakt ondersteuning intensiever en langduriger. Ouders kampen met stress, angst, depressie of trauma, wat een directe impact heeft op hun welzijn, opvoedingsvaardigheden en participatie in de samenleving en arbeidsmarkt.

4. Complexe en meervoudige hulpvragen nemen toe

Ouders kloppen steeds vaker aan met vragen die verder reiken dan opvoeding: huisvesting, juridische kwesties, complexe administratie en geestelijke gezondheidszorg. Dit maakt casussen complexer. De inzet van vrijwilligers komt hierdoor vaker onder druk te staan, en ook de coördinatie vraagt meer tijd en professionele ondersteuning.

5. Moeizame toegang tot geestelijke gezondheidszorg

Hoewel de psychische noden stijgen, is toegang tot hulp beperkt. Drempels zijn zowel praktisch (lange wachtlijsten, geen huisarts, ingewikkelde doorverwijzing) als cultureel (schaamte, taboes rond hulp zoeken). In minstens vier casussen werd geprobeerd om psychologische hulp op te starten, maar dat verliep telkens moeizaam.

6. Verhoogde kwetsbaarheid bij alleenstaande ouders

Het aandeel alleenstaande ouders is sterk gestegen bij Home-Start Antwerpen. Alleenstaand ouderschap vergroot de druk op ouders, zeker in combinatie met armoede, een beperkt sociaal netwerk en psychische problemen. Zorg wordt uit handen gegeven aan een niet altijd even betrouwbaar netwerk of kinderen blijven al op zeer jonge leeftijd noodgedwongen alleen thuis. Voor alleenstaande werkende ouders is er een groot tekort aan opvanginitiatieven.

7. Huisvestingsproblemen blijven structureel

Gezinnen blijven worstelen met het vinden van stabiele en kwalitatieve huisvesting. Veel woningen zijn te klein, in slechte staat of te duur. De overstap naar het Centraal Inschrijvingsregister (CIR) bracht extra administratieve en digitale drempels met zich mee, waardoor sommige gezinnen vastlopen zonder begeleiding of zich er niet van bewust zijn dat hun dossier niet in orde is. Er zijn heel wat vragen rond energie, water, vocht, huurcontracten en facturen waarbij we botsen op lange wachttijden om deze opgelost te krijgen. Ook een aantal woningen verhuurd door Woonhaven bevinden zich in een slechte staat. Opvallend: 13 ondersteunde gezinnen huren een woning op de privémarkt voor een prijs die ver boven hun budget ligt. 4 gezinnen bezitten een eigen woning en slechts 4 gezinnen kunnen terecht op de sociale huurmarkt.

8. Huiswerkbegeleiding en schoolse steun

Ongeveer alle gezinnen hebben nood aan begeleiding bij het schoolse gebeuren. Taal en een tekort aan steun uit het thuisfront laat kinderen achterop hinkelen. Opvallend veel kinderen worden doorverwezen of zitten al in het bijzonder onderwijs. Voor een aantal van hen is dat zeker de juiste plek. Toch stellen we ons bij een aantal kinderen de vraag of ze – mits extra stimulatie – in het basisonderwijs verder kunnen. Huiswerkbuddy's, extra leersteun en oudereducatie bvb. via brugfiguren zou hier helpend in kunnen zijn.

7. Home-Start Antwerpen in het werkveld

Home-Start Antwerpen is een afdeling van Home-Start Vlaanderen vzw. Er is 0,5 VTE aan de slag in de werking in Antwerpen.

7.1. Partnerschappen in de stad/gemeente

Home-Start Antwerpen gaat lokaal partnerschappen aan, werkt mee aan lokale projecten en deelt expertise in volgende overlegplatformen:

- Eerstelijnszone Antwerpen
- Perinataal multidisciplinair casusoverleg
- Stuurgroep Huis van het Kind
- Huisoverleg Huis van het Kind
- Perinataal netwerk PANZA
- Casusoverleg GGZ

7.2. Deel van het Home-Startgeheel

De 15 Home-Startwerkingen in Vlaanderen en Brussel vormen samen een lerend netwerk. De Home-Start coördinatoren ontmoeten elkaar op regelmatige basis om bij te leren, ervaringen te delen en signalen uit te wisselen.

- Februari: "Kijk met een kinderrechtenbril. Hoe pas jij het kinderrechtenperspectief toe in je dagelijkse werking bij Home-Start?" ism Keki
- Mei: Casusbespreking aan de hand van de DenKmethode
- Juni: Racisme verwondt, ism Dot vzw

- september: Terugblik op 2025 en vooruitblik op 2026: communicatie, intervisies en lerende netwerken, jaarverslag
- november: Casusbespreking aan de hand van de DenKmethode

Daarnaast vormen de 10 werkingen van Home-Start Vlaanderen vzw, waaronder Home-Start Antwerpen een team dat regelmatig intern overleg houdt om de interne werking af te stemmen.

7.3. Deskundigheidsverhoging en vorming in een breder netwerk

Door in te zetten op deskundigheidsbevordering van de medewerkers en kennisdeling in de organisatie slaagt Home-Start er in verbinding te leggen met andere organisaties en een plek te vinden als gewaardeerde partner in het werkveld. De medewerker van Home-Start Antwerpen volgde onderstaande opleidingen:

- De Staat van het gezinsbeleid 2024: Onverantwoordelijke ouders; verantwoord beleid: Odisee
- Netwerkdag De Eerste 1000 dagen van het leven: Psyche
- Studiedag Kinderen en gezinnen duurzaam versterken: Preventief collectief

Als een jong gezin in nood
 je hart opent en raakt,
 als jij hun wereld, stap voor stap,
 mooier en ruimer maakt,
 als je wegen durft te tonen,
 echt een bruggenbouwer bent,
 zachtheid door het leven weeft,
 graag focust op talent,
 dan hebben wij je nodig,
 je kijk én roze bril,
 een gift of wekelijks bezoek,
 ze maken het verschil.

Home-Start Vlaanderen vzw X Liz is More

Home-Start Antwerpen in de kijker



Dankmoment voor Home-Startvrijwilligers in de Peperfabriek



Intervisie met de gezinsbuddy's in het Huis van het Kind Antwerpen Noord De Wijk



Iraïde is een heel lief meisje. Ze helpt de kinderen met hun huiswerk en neemt ons mee naar veel plekken in de stad. Door haar zijn heel veel zaken op orde. Nergis & Mahmoud, Antwerpen

Gezinsbuddy Iraïde en Mahmoud met zijn kinderen



Flyeren!





In actie op de avondmarkt, Sfinks en Home-Start on Tour



Home-Start Vlaanderen zoekt 100 nieuwe vrijwilligers om gezinnen te ondersteunen

Home-Start Vlaanderen is op zoek naar 100 nieuwe vrijwilligers. De organisatie biedt ondersteuning aan gezinnen met jonge kinderen en dat al vanaf de zwangerschap. De gezinnen krijgen een zogenaamde 'buddy' die iedere week op bezoek komt en de ouders helpt met de zorg voor de kinderen. Momenteel staan er al zo'n 100 gezinnen op de wachtlijst, die alleen maar langer wordt.

14 maart 2025



Lentecampagne, "Home-Start zoekt 100 vrijwilligers"

Voorbeeld nieuwsbrief voor gezinsbuddy's

Van: Karlien Craps | Home-Start Vlaanderen

Verzonden: dinsdag 4 november 2025 15:55

Aan: Karlien Craps | Home-Start Vlaanderen <karlien.craps@homestartvlaanderen.be>

Onderwerp: Nieuwsbrief Home-Startvrijwilligers Antwerpen

Beste vrijwilligers,

Nieuwe gezinsbuddy

Welkom aan Glenn, nieuwe gezinsbuddy, bijna klaar voor de kennismaking met zijn gezin!

Safe the date voor volgende Home-Startactiviteiten

- Donderdag 6 november, 19 uur – online interview 'Omgaan met verontrusting'
- Maandag 24 november, 19 uur – dankentje in de Peperfabriek ❤️
- Dinsdag 9 december, 19 uur – interviemoment 'Werken aan netwerk, hoe doe je dat?' in het Huis van het Kind

Webinar 'Praten over gezonder leven en overgewicht'

Ik stuur jullie ter info onderstaand aanbod vanuit de stad. Vrijblijvend bij te wonen.

Donderdag 20 november 2025 | 13- 14.30 uur

Sociaal winkelpunt

Heeft je Home-Startgezin het financieel moeilijk?

Dan kunnen ze wellicht terecht bij de Sociale Kruidenier.

Als gezin ga je naar een sociale dienst (OCMW, mutualiteit, CAW, ...) en vraag of je klant kan worden van de sociale kruidenier in je buurt. Als je gezin in aanmerking komt om klant te worden, zal de sociale dienst de doorverwijsbrief naar de sociale kruidenier invullen en meegeven. Hiermee kunnen ze langskomen op het kennismakingsgesprek, tijdens de uren die bovenaan de brief vermeld staan (zonder afspraak). Na dit gesprek wordt de klantenkaart aangemaakt, waarmee je kan komen winkelen.

Overzicht van de sociale kruideniers en meer info: www.sociaalwinkelpunt.be/sociale-winkelpunten

Koffie en formulieren

Loopt het steeds weer vast met de papieren en formulieren? Begeleid je gezin dan warm naar een koffie en formulierenpunt in de buurt: [Koffie en formulieren | CAW](#)

Groet en tot snel!

Karlien

Karlien Craps

Algemeen directeur



Home-Start Vlaanderen vzw
Naamsstraat 153 – 155 | 3000 Leuven
0497 55 56 28
www.homestartvlaanderen.be

Steun Home-Start Vlaanderen vzw: BE71 7343 0700 1369 (fiscaal attest vanaf 40 euro)

Onze afdelingen werken volgens de internationale kwaliteitsstandaarden van Home-Start Worldwide.

