

Datenschutzerklärung

Gültig ab: 24.04.2026 bis auf Widerruf

I. Einleitung

Der Verantwortliche ist dem Schutz personenbezogener Daten verpflichtet und führt die Datenverarbeitung im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften durch, insbesondere auf Grundlage der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (DSGVO).

Ziel dieser Erklärung ist es, den betroffenen Personen transparente und ausführliche Informationen über die Umstände der Datenverarbeitung bereitzustellen.

II. Angaben zum Verantwortlichen

- **Name:** Koffein Group Kft.
- **Sitz:** 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. 56.
- **Postanschrift:** 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. 56.
- **E-Mail:** hello@koffeinroasters.hu, info@koffeinservice.hu
- **Telefonnummer:** +36 1 206 1881
- **Kundenservicezeiten:** Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 16:30 Uhr

Der Verantwortliche ist nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu benennen.

III. Geltungsbereich der Datenverarbeitung

Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich auf die Datenverarbeitungen auf den folgenden Plattformen:

- www.koffeinroasters.hu
- www.koffeinservice.hu
- portal.koffeinservice.hu
- www.delonghikoffeinservice.hu/
- koffeinservice.at
- koffeinservice.sk
- koffeinservice.cz

IV. Grundsätze

Der Verantwortliche wendet bei der Datenverarbeitung die folgenden Grundsätze an:

- Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz

- Zweckbindung
- Datenminimierung
- Richtigkeit
- begrenzte Speicherfrist
- Integrität und Vertraulichkeit

V. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Der Verantwortliche führt die Datenverarbeitung auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen durch:

- Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Eine Datenverarbeitung zu Marketingzwecken erfolgt ausschließlich auf Grundlage der vorherigen Einwilligung der betroffenen Person.

VI. DATENVERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN

Bezeichnung der Datenverarbeitung	Zweck	Rechtsgrundlage	Verarbeitete Daten	Speicherdauer
Kontaktaufnahme (Formular, E-Mail, Telefon)	Kontaktpflege, Angebotserstellung	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Nachricht	1 Jahr
Angebotserstellung und Verwaltung von Interessenten (MiniCRM)	Angebotserstellung, Nachverfolgung	Vorbereitung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), berechtigtes Interesse	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmendaten, Kommunikation	3 Jahre
Vertragserfüllung (Miete, Dienstleistung)	Erbringung der Dienstleistung	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Name, Adresse, E-Mail-Adresse,	5 Jahre

Bezeichnung der Datenverarbeitung	Zweck	Rechtsgrundlage	Verarbeitete Daten	Speicherdauer
			Telefonnummer, Firmendaten	
Webshop-Kauf (koffeinroasters.hu)	Produktverkauf	Vertragserfüllung	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bestelldaten	5 Jahre
Nutzung des Partnerportals (portal.koffeinservice.hu)	Betreuung vertraglicher Partner	Vertragserfüllung	Name, E-Mail-Adresse, Login-Daten, Bestelldaten	Bestehen des Vertrags + 5 Jahre
Rechnungsstellung	Ausstellung von Rechnungen, Buchhaltung	Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)	Name, Adresse, Steuernummer, Kaufdaten	8 Jahre
Zahlungstransaktionen	Zahlungsabwicklung	Vertragserfüllung	Name, Transaktionsdaten	8 Jahre
Lieferung	Lieferung des Produkts	Vertragserfüllung	Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse	5 Jahre
Newsletter (Brevo)	Marketingkommunikation	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)	Name, E-Mail-Adresse	bis zur Abmeldung
Marketing-Automatisierungen (Brevo + MiniCRM)	Nachverfolgung, Angebote	Einwilligung	Name, E-Mail-Adresse, Aktivitätsdaten	bis zur Abmeldung
Remarketing und Anzeigen (Google Ads, Meta)	Personalisierte Werbung	Einwilligung	Cookie-Kennungen,	bis zum Widerruf der Einwilligung

Bezeichnung der Datenverarbeitung	Zweck	Rechtsgrundlage	Verarbeitete Daten	Speicherdauer
			Verhaltensdaten	
Webanalyse (Google Analytics 4)	Statistik, Weiterentwicklung	Einwilligung	IP-Adresse (anonymisiert), Verhaltensdaten	14 Monate
Analyse des Nutzerverhaltens (Hotjar)	UX-Weiterentwicklung	Einwilligung	IP-Adresse (gekürzt), Interaktionen	12 Monate
Cookie-Verwaltung (CookieYes)	Verwaltung von Einwilligungen	Einwilligung	IP-Adresse, Consent-Status	1 Jahr
Serverseitige Messung (Stape)	Weiterleitung von Daten an Analyse- und Marketingsysteme	Einwilligung	IP-Adresse, Ereignisdaten	für die Dauer der technischen Speicherung
Social-Media-Präsenz (Facebook, Instagram)	Kommunikation, Marketing	Einwilligung	öffentliche Profildaten	bis zur Abmeldung

VII. EMPFÄNGER (WEITERE VERANTWORTLICHE UND AUFTRAGSVERARBEITER)

Der Verantwortliche nimmt zur Erfüllung bestimmter Aufgaben externe Auftragsverarbeiter (Empfänger) in Anspruch.

1. HOSTING UND INFRASTRUKTUR

Im Fall der Website www.koffeinroasters.hu:

- **Auftragsverarbeiter:** Hostinger International Ltd.
- **Adresse:** 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Cyprus
- **Steuernummer:** 10301365E
- **E-Mail-Adresse:** hu@hostinger.com
- **Website:** <https://www.hostinger.hu/>

- **Telefon:** +357 22232364

Die Datenschutzerklärung des Auftragsverarbeiters ist unter folgendem Link abrufbar:

<https://www.hostinger.com/legal/privacy-policy>

Die Inanspruchnahme des Auftragsverarbeiters ist für die Bereitstellung und den ordnungsgemäßen Betrieb der Website erforderlich.

Der Auftragsverarbeiter führt die Speicherung der Daten durch. Der Ort der Datenspeicherung ist der Server des Auftragsverarbeiters.

Im Fall von delonghikoffeinservice.hu:

- **Auftragsverarbeiter:** DotRoll Kft.
- **Sitz:** 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
- **Datenschutzerklärung:** <https://dotroll.com/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

Zweck der Inanspruchnahme des Auftragsverarbeiters:

Bereitstellung von Domain-Diensten und DNS-Verwaltung.

Umfang der verarbeiteten Daten:

technische Daten, domainbezogene Einstellungen, IP-Adressen.

Im Fall von www.koffeinservice.hu und portal.koffeinservice.hu:

CDN und Sicherheit

Cloudflare, Inc.

- **Sitz:** 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA
- **Web:** <https://www.cloudflare.com/>

Dienstleistung:

- CDN (Content Delivery Network)
- Proxy-Dienst
- Beschleunigung der Website
- DDoS-Schutz
- Sicherheitsfilterung

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse
- Netzwerkverkehrsdaten
- Sicherheitsprotokolle

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse

Die Datenschutzerklärung des Auftragsverarbeiters ist unter folgendem Link abrufbar:

<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

2. ZAHLUNG PER BANKÜBERWEISUNG

(Ausgleich des Kaufpreises des bestellten Produkts / der bestellten Dienstleistung)

Auftragsverarbeiter: Erste Bank Hungary Zrt.

Zentrale Adresse: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.

Telefon: +36 (1) 298-0222

Fax: +36 (1) 272-5160

E-Mail-Adresse: adatvedelem@erstebank.hu

Die Datenschutzerklärung des Auftragsverarbeiters ist unter folgendem Link abrufbar:

<https://www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi>

Die Inanspruchnahme des Auftragsverarbeiters erfolgt deshalb, weil bei Zahlung per Banküberweisung der zu zahlende Betrag auf das beim Auftragsverarbeiter geführte Bankkonto des Verantwortlichen überwiesen werden muss.

Der Auftragsverarbeiter erhält die folgenden Daten:

1. Name des Kontoinhabers
2. Kontonummer
3. Daten der kontoführenden Bank

3. ZAHLUNG MIT SIMPLEPAY

(Ausgleich des Kaufpreises der bestellten Dienstleistung per Bankkarte)

Auftragsverarbeiter: OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Adresse: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19

Kontakt des Datenschutzbeauftragten: ugyfelszolgalat@simple.hu

Die Datenschutzerklärung des Auftragsverarbeiters ist unter folgendem Link abrufbar:

<https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

Die Inanspruchnahme des Auftragsverarbeiters erfolgt, damit der Preis des bestellten Produkts / der bestellten Dienstleistung auch per Bankkarte bezahlt werden kann.

Der Auftragsverarbeiter erhält die folgenden Daten:

Bei Nutzung der Bankkarten-Zahlungsfunktion des SimplePay-Dienstes gibt der Käufer auf der hierfür vorgesehenen Online-Oberfläche seine Kartendaten an, insbesondere

den auf der Karte angegebenen Namen, die Kartenummer, das Ablaufdatum, den Namen der kartenausgebenden Bank sowie den CVC/CVV-Sicherheitscode. Diese Kartendaten werden durch SimplePay einerseits als Auftragsverarbeiter des Händlers verarbeitet; auf diese Daten haben OTP Bank Nyrt. und Borgun hf., die den Bankkartenakzeptanz-Hintergrund für den SimplePay-Dienst bereitstellen, als eigenständige Verantwortliche Zugriff. Der Händler hat keinen Zugriff auf die Kartendaten.

4. RECHNUNGSSTELLUNGSDIENSTLEISTUNG

(Ordnungsgemäße Ausstellung von Rechnungen, Forderungsmanagement)

1. Auftragsverarbeiter: KBOSS.hu Kft.

Auftragsverarbeiter: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.)

Kontakt: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

E-Mail: dpo@kboss.hu

Die Datenschutzerklärung des Auftragsverarbeiters ist unter folgendem Link abrufbar: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

Die Inanspruchnahme des Auftragsverarbeiters erfolgt zur ordnungsgemäßen Ausstellung der Rechnung und zur Weiterleitung an die ungarische Steuerbehörde NAV.

Der Auftragsverarbeiter erhält die folgenden Daten:

Rechnungsname, Wohnadresse/Sitz, Steuernummer, E-Mail-Adresse (sofern diese auf der Rechnung angegeben ist).

2. Auftragsverarbeiter: MiniCRM Zrt.

Kontakt: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-17.

E-Mail: help@minicrm.hu

Die Datenschutzerklärung des Auftragsverarbeiters ist unter folgendem Link abrufbar: <https://www.minicrm.hu/adatvedelem/>

Die Inanspruchnahme des Auftragsverarbeiters erfolgt zur ordnungsgemäßen Ausstellung von Rechnungen und zum Forderungsmanagement.

Der Auftragsverarbeiter erhält die folgenden Daten:

Rechnungsname, Wohnadresse/Sitz, Steuernummer, E-Mail-Adresse (sofern diese auf der Rechnung angegeben ist).

5. BUCHHALTUNGSDIENSTLEISTUNG

(Kontrolle der ordnungsgemäßen Ausstellung von Rechnungen, Aufbewahrung von Buchhaltungsbelegen)

Auftragsverarbeiter: TONIAGROUP Kft.

Kontakt: 2030 Érd, Nagy Lajos utca 89.; 1115 Kelenföldi út 2.; 061/200-1340

Die Inanspruchnahme des Auftragsverarbeiters erfolgt zur Kontrolle der ordnungsgemäßen Ausstellung von Rechnungen und zur Aufbewahrung von Buchhaltungsbelegen.

Der Auftragsverarbeiter erhält die folgenden Daten:

Rechnungsname, Wohnadresse/Sitz, Steuernummer, E-Mail-Adresse (sofern diese auf der Rechnung angegeben ist).

6. POST- UND KURIERDIENSTLEISTUNGEN

(Lieferung des bestellten Produkts)

1. Auftragsverarbeiter: Magyar Posta Zrt.

Sitz und Postanschrift: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Telefonnummer: 06-1-767-8282

E-Mail-Adresse: adatvedelem@posta.hu

Die Datenschutzerklärung des Auftragsverarbeiters ist unter folgendem Link abrufbar:

https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

Die Inanspruchnahme des Auftragsverarbeiters erfolgt zur Lieferung des bestellten Produkts nach Hause oder an einen Paketpunkt.

Der Auftragsverarbeiter erhält die folgenden Daten:

1. Name des Empfängers
2. Adresse des Empfängers
3. Telefonnummer des Empfängers
4. E-Mail-Adresse des Empfängers

2. Auftragsverarbeiter: GLS General Logistics System Hungary Kft.

Sitz und Postanschrift: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

E-Mail-Adresse: adatvedelem@gls-hungary.com

Die Datenschutzerklärung des Auftragsverarbeiters ist unter folgendem Link abrufbar:

<https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

Die Inanspruchnahme des Auftragsverarbeiters erfolgt zur Lieferung des bestellten Produkts nach Hause oder an einen Paketpunkt.

Der Auftragsverarbeiter erhält die folgenden Daten:

1. Name des Empfängers

2. Adresse des Empfängers
3. Telefonnummer des Empfängers
4. E-Mail-Adresse des Empfängers

3. Auftragsverarbeiter: iLogistic Logisztikai Kft.

Sitz und Postanschrift: 2051 Biatorbágy, Verebély László u. 2.

Telefonnummer: 06-23-804-211

E-Mail-Adresse: penzugy@ilogistic.hu

Die Datenschutzerklärung des Auftragsverarbeiters ist unter folgendem Link abrufbar:

<https://ilogistic.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

Die Inanspruchnahme des Auftragsverarbeiters erfolgt zur Zusammenstellung des bestellten Produkts, Ausstellung der Rechnung, Verpackung des bestellten Produkts und Übergabe an den Kurierdienst.

Der Auftragsverarbeiter erhält die folgenden Daten:

1. Name des Empfängers
2. Adresse des Empfängers
3. Telefonnummer des Empfängers
4. E-Mail-Adresse des Empfängers
5. Rechnungsname
6. Rechnungsadresse / bei Unternehmen Sitz
7. bei Unternehmen Steuernummer

4. Auftragsverarbeiter: FoxPost Zrt.

Sitz: 3300 Eger, Pacsirta utca 35/A

E-Mail: info@foxpost.hu

Web: <https://foxpost.hu/>

Datenschutzerklärung: <https://foxpost.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

Zweck der Inanspruchnahme des Auftragsverarbeiters:

Lieferung des bestellten Produkts an eine Paketstation.

Umfang der verarbeiteten Daten:

1. Name des Empfängers
2. Telefonnummer des Empfängers
3. E-Mail-Adresse des Empfängers

4. Paketidentifikationsdaten

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertragserfüllung.

7. EMPFANG VON NACHRICHTEN UND KONTAKTPFLEGE

Der Verantwortliche verwendet im Rahmen der Kontaktpflege mit den betroffenen Personen mehrere Kommunikationskanäle und Systeme.

a) E-Mail-Kommunikation

Auftragsverarbeiter: Microsoft Corporation

Sitz: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

Datenschutzerklärung: <https://privacy.microsoft.com/>

Die Inanspruchnahme des Auftragsverarbeiters erfolgt zum Zweck des Versendens und Empfangens von E-Mail-Nachrichten.

Umfang der verarbeiteten Daten:

Name, E-Mail-Adresse, Inhalt der Korrespondenz.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Vertragserfüllung, berechtigtes Interesse.

b) Social-Media-Kommunikation (Facebook, Instagram, Messenger)

Auftragsverarbeiter: Meta Platforms Ireland Ltd.

Sitz: 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland

Datenschutzerklärung:

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

Der Verantwortliche ist auf den Social-Media-Plattformen Facebook und Instagram präsent und verwendet außerdem Messenger-Nachrichtenfunktionen.

Die Inanspruchnahme des Auftragsverarbeiters erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Senden und Empfangen von Nachrichten, Verwaltung von Kommentaren, Social-Media-Kommunikation, Marketingauftritt

Umfang der verarbeiteten Daten:

öffentliche Profildaten, Name, Inhalt von Nachrichten, Reaktionen, Kommentare.

Die betroffene Person kann über die Social-Media-Plattformen freiwillig weitere personenbezogene Daten angeben.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Einwilligung.

Der Verantwortliche kann für die Verwaltung der Social-Media-Seiten auch Subunternehmer einsetzen, die Zugriff auf öffentliche Daten und Interaktionen erhalten können.

c) Newsletter und Marketingkommunikation

Auftragsverarbeiter: Brevo (Sendinblue SAS)

Sitz: 106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, France

Datenschutzerklärung:

<https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/>

Der Verantwortliche verwendet das Brevo-System für:
Newsletter-Versand, Verwaltung von Marketingkampagnen, automatisierte Kommunikation.

Umfang der verarbeiteten Daten:

Name, E-Mail-Adresse, Aktivitätsdaten (Öffnungen, Klicks).

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Einwilligung.

d) CRM-basierte Kommunikation und Nachverfolgung

Auftragsverarbeiter: MiniCRM Zrt.

Sitz: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-17.

Datenschutzerklärung:

<https://www.minicrm.hu/adatvedelem/>

Der Verantwortliche verwendet das MiniCRM-System für:
Verwaltung von Interessenten, Nachverfolgung von Angeboten, Verwaltung der Kundenkommunikation, Follow-up-Prozesse.

Umfang der verarbeiteten Daten:

Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmendaten, Kommunikationshistorie.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Vertragserfüllung, berechtigtes Interesse.

8. WEBANALYSE- UND MARKETINGDIENSTLEISTUNGEN

a. Auftragsverarbeiter: Google Ireland Ltd.

Sitz: Dublin, Irland

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

Zweck:

- Webanalyse (Google Analytics 4)

- Online-Werbung (Google Ads)

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse (in gekürzter Form)
- Gerätedaten
- Verhaltensdaten

b. Auftragsverarbeiter: Hotjar Ltd.

Sitz: Malta

Datenschutzerklärung: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

Zweck:

- Analyse des Nutzerverhaltens

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse (teilweise anonymisiert)
- Interaktionen

c. Auftragsverarbeiter: Stape Inc.

Datenschutzerklärung: <https://stape.io/privacy-policy>

Zweck:

- serverseitige Datenverarbeitung
- Bereitstellung von Analyse- und Marketingsystemen

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse
- technische Daten und Ereignisdaten

d. Auftragsverarbeiter: CookieYes Ltd.

Sitz: United Kingdom

Datenschutzerklärung: <https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>

Zweck:

- Verwaltung von Cookie-Einwilligungen

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse
- Einwilligungsstatus

VIII. DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Bei einigen Auftragsverarbeitern des Verantwortlichen (insbesondere Google, Meta, Microsoft, Cloudflare, Hotjar, Stape) kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden.

Die Datenübermittlung erfolgt unter angemessenen Garantien auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (EU–US Data Privacy Framework)
- von der Europäischen Kommission verabschiedete Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses – SCC)

Der Verantwortliche ist stets bestrebt, sicherzustellen, dass die Datenübermittlung den Vorgaben der DSGVO entspricht.

Wenn der jeweilige Dienstleister in der Liste des EU–US Data Privacy Framework aufgeführt ist, erfolgt die Datenübermittlung auf Grundlage dieses Angemessenheitsbeschlusses; andernfalls erfolgt die Datenübermittlung unter Anwendung der von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses – SCC).

IX. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG UND PROFILING

Der Verantwortliche setzt zu Marketingzwecken in begrenztem Umfang Profiling ein.

Das Profiling umfasst insbesondere die folgenden Tätigkeiten:

- Anzeige von Remarketing-Anzeigen (Google Ads, Meta)
- Analyse des Nutzerverhaltens (Google Analytics 4, Hotjar)
- Marketing-Automatisierungen (Brevo, MiniCRM)

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage der vorherigen Einwilligung der betroffenen Person.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung hat keine rechtliche Wirkung gegenüber der betroffenen Person.

X. DATENSICHERHEITSMASSNAHMEN

Der Verantwortliche plant und führt die Datenverarbeitungsvorgänge so durch, dass sie bei Anwendung der DSGVO und der sonstigen für die Datenverarbeitung geltenden Rechtsvorschriften den Schutz der Privatsphäre der betroffenen Personen gewährleisten. Der Verantwortliche sorgt für die Sicherheit der Daten und trifft außerdem diejenigen technischen und organisatorischen Maßnahmen sowie erstellt

diejenigen Verfahrensregeln, die zur Durchsetzung der DSGVO sowie der sonstigen Datenschutz- und Geheimhaltungsvorschriften erforderlich sind.

Der Verantwortliche schützt die Daten durch dem Risiko angemessene Maßnahmen, insbesondere gegen unbefugten Zugriff, Veränderung, Übermittlung, Offenlegung, Löschung oder Vernichtung sowie gegen zufällige Vernichtung und Beschädigung und gegen den Verlust der Verfügbarkeit infolge einer Änderung der eingesetzten Technik.

In diesem Rahmen speichert der Verantwortliche die personenbezogenen Daten der betroffenen Person in passwortgeschützten und/oder verschlüsselten Datenbanken. Im Rahmen eines risikoadäquaten Schutzes schützt der Verantwortliche die Daten durch Firewalls, Antivirenprogramme und Verschlüsselungsmechanismen.

XI. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON IM ZUSAMMENHANG MIT DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenschutzrechte und Rechtsbehelfsmöglichkeiten der betroffenen Person sowie deren Einschränkungen sind ausführlich in der DSGVO geregelt (insbesondere in den Art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79 und 82 DSGVO). Die betroffene Person kann jederzeit Auskunft über ihre Daten verlangen, jederzeit die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten beantragen und außerdem gegen eine auf berechtigtem Interesse beruhende Datenverarbeitung Widerspruch einlegen.

Nachfolgend fassen wir die wichtigsten Bestimmungen zusammen.

Der Verantwortliche weist die betroffene Person insbesondere auf Folgendes hin:

Die betroffene Person ist berechtigt, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, die auf dem berechtigten Interesse des Verantwortlichen beruht. In diesem Fall darf der Verantwortliche die personenbezogenen Daten nicht weiterverarbeiten, es sei denn, der Verantwortliche weist nach, dass zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vorliegen, die gegenüber den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Werden personenbezogene Daten zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet, ist die betroffene Person berechtigt, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zu diesem Zweck einzulegen. Widerspricht die betroffene Person der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diesen Zweck verarbeitet.

1. RECHT AUF INFORMATION

Wenn der Verantwortliche personenbezogene Daten der betroffenen Person verarbeitet, ist der Verantwortliche verpflichtet, der betroffenen Person – auch ohne entsprechenden Antrag der betroffenen Person – Informationen über die wichtigsten Merkmale der Datenverarbeitung bereitzustellen, insbesondere über den Zweck, die Rechtsgrundlage und die Dauer der Datenverarbeitung, die Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen und seines Vertreters, die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten, die Empfänger der personenbezogenen Daten, im Fall einer auf berechtigtem Interesse beruhenden Datenverarbeitung das berechnete Interesse des Verantwortlichen und/oder eines Dritten sowie die Rechte und Rechtsbehelfsmöglichkeiten der betroffenen Person im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung (einschließlich des Rechts auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde), ferner – sofern die Daten nicht von der betroffenen Person stammen – über die Quelle der personenbezogenen Daten und die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten, soweit die betroffene Person noch nicht über diese Informationen verfügt. Der Verantwortliche erteilt diese Information durch Bereitstellung der vorliegenden Erklärung an die betroffene Person.

2. AUSKUNFTSRECHT

Die betroffene Person ist berechtigt, von dem Verantwortlichen eine Rückmeldung darüber zu erhalten, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so ist sie berechtigt, Zugang zu den personenbezogenen Daten und zu bestimmten Informationen über die Datenverarbeitung zu erhalten, einschließlich der Zwecke der Datenverarbeitung, der Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten, der Empfänger der personenbezogenen Daten, der (geplanten) Dauer der Datenverarbeitung, der Rechte und Rechtsbehelfsmöglichkeiten der betroffenen Person (einschließlich des Rechts auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde) sowie – sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden – aller verfügbaren Informationen über deren Herkunft.

Auf Antrag der betroffenen Person stellt der Verantwortliche der betroffenen Person eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für weitere von der betroffenen Person beantragte Kopien kann der Verantwortliche ein angemessenes Entgelt auf Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Stellt die betroffene Person den Antrag elektronisch, so sind die Informationen in einem gängigen elektronischen Format bereitzustellen, sofern die betroffene Person nichts anderes verlangt. Das Recht auf Erhalt einer Kopie darf die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigen.

3. RECHT AUF BERICHTIGUNG

Die betroffene Person ist berechtigt, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass unrichtige personenbezogene Daten, die sie betreffen, unverzüglich berichtigt werden. Unter Berücksichtigung des Zwecks der Datenverarbeitung ist die betroffene Person

berechtigt, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

4. RECHT AUF LÖSCHUNG

Die betroffene Person ist berechtigt, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden; der Verantwortliche ist verpflichtet, die personenbezogenen Daten der betroffenen Person unverzüglich zu löschen, sofern bestimmte Voraussetzungen vorliegen. Unter anderem ist der Verantwortliche verpflichtet, auf Antrag der betroffenen Person personenbezogene Daten zu löschen, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind; wenn die betroffene Person ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, widerruft und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt; oder wenn die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegt und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen; oder wenn die personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats, dem der Verantwortliche unterliegt, gelöscht werden müssen.

Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

- a) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- b) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert;
- c) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder statistische Zwecke, soweit das Recht auf Löschung voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt;
- d) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Die betroffene Person ist berechtigt, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- a) Die betroffene Person bestreitet die Richtigkeit der personenbezogenen Daten; in diesem Fall gilt die Einschränkung für die Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- b) die Verarbeitung ist unrechtmäßig und die betroffene Person lehnt die Löschung der Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung;

c) der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Datenverarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; oder

d) die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt; in diesem Fall gilt die Einschränkung für die Dauer, bis festgestellt wird, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber den berechtigten Gründen der betroffenen Person überwiegen.

Wurde die Verarbeitung nach den vorstehenden Bestimmungen eingeschränkt, dürfen diese personenbezogenen Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Wird die von der betroffenen Person beantragte Einschränkung der Verarbeitung aufgehoben, informiert der Verantwortliche die betroffene Person im Voraus.

6. WIDERSPRUCHSRECHT

Die betroffene Person ist berechtigt, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, die auf dem berechtigten Interesse des Verantwortlichen beruht. In diesem Fall darf der Verantwortliche die personenbezogenen Daten nicht weiterverarbeiten, es sei denn, der Verantwortliche weist nach, dass zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vorliegen, die gegenüber den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Werden personenbezogene Daten zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet, ist die betroffene Person berechtigt, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zu diesem Zweck einzulegen. Widerspricht die betroffene Person der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diesen Zweck verarbeitet.

7. BESCHWERDERECHT

Bei Verletzung ihrer Rechte kann die betroffene Person eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen (in Ungarn bei der Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit, „NAIH“) und ihr Recht auf gerichtlichen Rechtsbehelf ausüben.

Kontaktdaten der NAIH:

Adresse: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11

Postanschrift: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36-1-391-1410

E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Website: <http://naih.hu/>

XII. VERWALTUNG VON COOKIES

Der Verantwortliche informiert die betroffenen Personen darüber hinaus, dass auf der Website Cookies verwendet werden. Cookies sind Dateien, die Informationen im Webbrowser der betroffenen Person speichern. Ein Cookie ist ein Instrument des Informationsaustauschs zwischen dem Webserver und dem Browser des Nutzers. Mithilfe der durch Cookies übermittelten Informationen können Internetbrowser leichter erkannt werden, wodurch Nutzer relevante und personalisierte Inhalte erhalten können. Cookies machen das Surfen komfortabler. Mithilfe von Cookies können Website-Betreiber auch statistische Daten über die Gewohnheiten der Website-Besucher erfassen.

Ein Teil der Cookies ermöglicht für sich genommen keine direkte Identifizierung des Nutzers, kann jedoch zusammen mit anderen Daten als personenbezogene Daten gelten.

Die Websites können folgende Arten von Cookies verwenden:

- Temporäre (Sitzungs-)Cookies, die auf dem Gerät der betroffenen Person verbleiben, bis sie die Website verlässt.
- Permanente Cookies, die je nach Einstellung des Browsers der betroffenen Person für einen längeren Zeitraum oder so lange auf ihrem Gerät verbleiben, bis die betroffene Person sie löscht.
- Cookies von Dritten, die von Dritten auf dem Gerät der betroffenen Person platziert werden (z. B. Google Analytics, Meta).

Cookies können außerdem wie folgt eingeteilt werden:

a) Unbedingt erforderliche (notwendige) Cookies

Ihre Verwendung ist für die Navigation auf der Website und für den Betrieb der grundlegenden Funktionen der Website unerlässlich. Ohne diese Cookies kann die Website oder können einzelne Teile der Website nicht oder nur fehlerhaft angezeigt werden.

b) Statistische (analytische) Cookies

Diese helfen dem Verantwortlichen zu verstehen, wie Besucher die Website nutzen. Die Daten werden vom Verantwortlichen in erster Linie zu statistischen Zwecken und in aggregierter Form verwendet.

c) Funktionale Cookies

Diese Cookies dienen der Verbesserung des Nutzererlebnisses. Sie erkennen und speichern beispielsweise, mit welchem Gerät die betroffene Person die Website geöffnet hat, oder die von ihr zuvor angegebenen Daten. Diese Cookies verfolgen die Aktivitäten der betroffenen Person auf anderen Websites nicht.

d) Marketing- (zielgerichtete) Cookies

Mithilfe dieser Cookies kann die Website Werbeanzeigen anzeigen, die den Interessen der betroffenen Person am besten entsprechen. Solche Cookies können detaillierte Informationen über das Surfverhalten erfassen.

Eine solche Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage der vorherigen Einwilligung der betroffenen Person.

Der Verantwortliche verwendet Cookies im Einklang mit den Vorschriften über elektronische Handelsdienste, dem Gesetz über das Recht auf informationelle Selbstbestimmung sowie der DSGVO.

Cookies können in den verwendeten Browserprogrammen gelöscht oder deaktiviert werden. Browser erlauben standardmäßig die Platzierung von Cookies; diese Einstellung kann jedoch geändert werden. Der Nutzer kann einstellen, dass der Browser eine Benachrichtigung sendet, wenn Cookies platziert werden.

Es ist wichtig hervorzuheben, dass die Deaktivierung oder Einschränkung von Cookies das Surferlebnis beeinträchtigen und auch die Funktion einzelner Website-Funktionen beeinflussen kann.

Die Cookie-Einstellungen der gängigsten Browser sind unter den folgenden Links abrufbar:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/products/firefox/protect-yourprivacy/cookies>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-által-elhelyezett-sutik-torleseszamito>

6.1. Verwaltung von Cookies und Einwilligung

Nicht notwendige Cookies, die auf der Website verwendet werden, werden ausschließlich auf Grundlage der vorherigen Einwilligung der betroffenen Person platziert.

Die Cookie-Verwaltung wird durch den folgenden Dienstleister bereitgestellt:

CookieYes Ltd.

Sitz: 3 Warren Yard, Wolverton Mill, Milton Keynes, United Kingdom

Web: <https://www.cookieyes.com/>

Datenschutzerklärung: <https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>

Das CookieYes-System ermöglicht:

- die Annahme von Cookies
- die Ablehnung von Cookies
- die Einstellung nach Kategorien
- den Widerruf der Einwilligung

Der Nutzer kann die Cookie-Einstellungen jederzeit ändern.

6.2. Cookies von Dritten

Die Website kann Cookies der folgenden Dienstleister verwenden:

- Google (Google Analytics 4, Google Ads)
- Meta (Facebook Pixel)
- Hotjar
- sonstige Marketing- und Analysedienstleister

Diese Dienstleister verfügen über eigene Datenschutzrichtlinien.

6.3. Google Analytics 4 (GA4)

Der Verantwortliche verwendet auf der Website den Dienst Google Analytics 4 (GA4), der von Google Ireland Ltd. (Sitz: Dublin, Irland) bereitgestellt wird.

Google Analytics 4 dient der Analyse der Nutzung der Website und verwendet hierfür Cookies sowie andere Technologien.

Die verarbeiteten Daten sind insbesondere:

- IP-Adresse (in gekürzter Form)
- Geräte- und Browserdaten
- Daten zum Nutzerverhalten

Zweck der Datenverarbeitung:

- statistische Analyse
- Weiterentwicklung der Website

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

- Einwilligung der betroffenen Person

Die Nutzung von Google Analytics 4 erfolgt ausschließlich auf Grundlage der vorherigen Einwilligung des Nutzers, die über das CookieYes-System eingeholt wird.

Der Nutzer kann die Verwendung von Cookies jederzeit einschränken oder widerrufen:

- durch Änderung der Cookie-Einstellungen
- oder über die Browsereinstellungen

Weitere Informationen:

<https://policies.google.com/privacy>