Cureety

Politique de confidentialité

An English version of this privacy policy is available at the end of this document.

Version	Date
1	Juin 2021
2	Octobre 2021
3	Octobre 2022
4	Avril 2023
5	Mars 2024
6	Juillet 2024
7	Mars 2025

Introduction

Nous, La société Cureety, proposons un site internet (ci-après le « Site ») accessible à l'adresse : www.cureety.com, et une solution logicielle : une application/web application, permettant la télésurveillance, le télésuivi médical de patients atteints de maladies chroniques, et dénommée Cureety (ci-après « la Plateforme » ou « CUREETY »), accessible à l'adresse https://app.cureety.com et sur les stores Apple et Android.

Notre but est d'améliorer l'offre de soins pour les patients atteints de maladie chroniques. Ainsi, notre Plateforme est proposée à des Établissements de santé et leurs patients, afin d'assister les patients dans leur suivi sanitaire, d'améliorer leur suivi thérapeutique, leurs soins, et leur prise en charge. Afin également de prévenir des risques de santé futurs, et d'optimiser les parcours de santé.

Les utilisateurs de cette Plateforme sont les professionnels de santé chargés du suivi des patients et les patients eux-mêmes, acceptant **les Conditions Générales d'utilisation (CGU)** de la Plateforme.

La navigation sur notre site internet ou l'utilisation de la Plateforme implique la collecte, et le traitement de vos données personnelles.

Or, nous attachons une importance particulière au respect de votre vie privée et la protection de vos données personnelles. Nous vous garantissons, à ce titre, le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 : Règlement Général sur la Protection des Données dit « RGPD » (ou ci-après « la Réglementation »).

Plus particulièrement, nous nous engageons à respecter les grands principes de la protection des données personnelles :

Les grands principes du RGPD

1. **Principe de finalité déterminée, explicite et légitime** (compatibles avec nos activités) : elles sont détaillées plus bas à travers des tableaux.
2. **Principe de licéité** : le traitement doit s'appuyer sur l'un des fondements juridiques autorisé par la Réglementation (votre consentement, nos intérêt légitimes, une obligation légale ...).
3. **Principe de loyauté et transparence** : ce principe concerne les modalités selon lesquelles les données sont collectées et nous impose notamment que vous soyez informé préalablement de manière complète, claire et transparente sur le traitement de données (**notamment** ses objectifs, le caractère obligatoire ou non des informations, les destinataires de vos données, les droits dont vous disposez). Lorsque votre consentement est requis, nous devons nous assurer que ce dernier est libre, spécifique, explicite, éclairé (avec une information préalable), et univoque (par une action positive de votre part, sans ambiguïté).
4. **La pertinence et la minimisation** : seules les données strictement nécessaires et utiles à nos objectifs sont traitées (principe de Privacy by Default est également ainsi respecté).
5. **La limitation de la conservation** : la durée de conservation de vos données est déterminée en fonction de nos objectifs. Une fois cet objectif atteint, et en tenant compte des obligations légales de conservation, vos données sont archivées, supprimées ou anonymisées.
6. **La sécurité des données** : afin de garantir **l'intégrité et la confidentialité** de vos données, nous et nos sous-traitants avons l'obligation de garantir un niveau de sécurité appropriée. Nous avons adapté notre niveau de sécurité aux traitements de données sensibles. Afin de respecter ce principe, préalablement à tout nouveau traitement présentant un risque pour vos droits, et afin de définir au mieux le niveau de sécurité adapté, nous réalisons les Analyses d'Impact relative à la protection des données nécessaires. Afin de garantir la confidentialité de vos données, nos collaborateurs ont accès aux seules informations nécessaires à leur activité, les données sensibles font l'objet de contrôles et accès spécifiques, notamment, vos données de santé sont confiées à un hébergeur de données de santé, conformément à la loi.
7. **Le respect de vos droits** : vous disposez de droits du fait du traitement de vos données (décrits précisément à l'article 10) et nous devons garantir l'exercice de vos droits.
8. **Privacy By Design** : Les responsables de traitement et leurs sous-traitants doivent concevoir des outils et systèmes intégrant au sein de leurs fonctionnalités le respect de la protection des données, au stade de la conception et du développement : c'est le concept de *Privacy by Design*.

En tant que fabricant de solutions logicielles/applications dans le domaine de la santé, nous nous engageons, par ailleurs, à respecter les règles spécifiques relatives à ce secteur, et à mettre en œuvre toutes mesures favorisant l'éthique numérique.

Afin de veiller à la bonne application de ces règles, nous avons désigné un DPO certifié, votre point de contact en cas de demandes relatives à cette politique de confidentialité, et le relai privilégié de l'Autorité de contrôle en matière de protection des données à caractère personnel.

Nous savons que la lecture de ce genre de document peut être fastidieuse mais nous vous invitons à le lire **dans son INTEGRALITE**.

Toutefois, pour plus de transparence et de compréhension voici ses éléments clés au travers de ce sommaire :

Définitions
1. Quand la politique de confidentialité s'applique-t-elle ?
2. Qui est responsable du traitement de vos données ?
3. Pourquoi utilise-t-on vos données personnelles ? Et sur quelle justification légale nous basons-nous ?
4. Quelles données personnelles utilisons-nous ?

5. Quand et comment recueillons-nous ces données ?
6. Qui en a connaissance ?
7. Combien de temps conservons-nous vos données ?
8. Vos données font-elles l'objet de transferts hors Union Européenne ?
9. Nous utilisons des cookies… c'est quoi ?
10. Quels sont vos droits et comment les exercer ?
11. Quelles mesures de sécurité mettons-nous en œuvre pour protéger vos données ?
12. Le délégué à la protection des données (ou DPO) : c'est quoi ? C'est qui ?
13. Les modifications de la politique de protection des données

Définitions

Donnée à Caractère Personnel (DCP) ou **Données Personnelles** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Données de santé : *« Les données à caractère personnel concernant la santé sont les données relatives à la santé physique ou mentale, passée, présente ou future, d'une personne physique (y compris la prestation de services de soins de santé) qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne ».* Entrent dans cette notion les données de santé par nature, mais également celles qui, du fait de leur croisement/combinaison avec d'autres données, deviennent des données de santé en ce qu'elles permettent de tirer une conclusion sur la santé d'une personne, ou celles qui, du fait de leur destination, deviennent des données de santé (ex : photo d'un détail physique utilisée par un chirurgien pour faire une intervention). Cela comprend les informations sur la personne collectées donc les informations relatives à une personne physique collectées lors de son inscription en vue de bénéficier de services de soins de santé ou lors de la prestation de ces services. Les données de santé bénéficient d'un régime de protection renforcé fondé sur un principe d'interdiction de collecte ou de traitement. Il est néanmoins possible de pallier cette interdiction pour un certain nombre d'exceptions prévues à l'article 9.2 du RGPD.

Traitement de données à caractère personnel : L'opération ou un ensemble organisé d'opérations effectué sur des données à caractère personnel (collecte, structuration, conservation, modification, communication…).

Responsable de traitement : Celui qui définit le but du traitement de vos données, qui influe sur la finalité de traitement, celui qui définit la manière dont sera mis en œuvre le traitement des données à caractère personnel. Il détermine à quoi vont servir les données, quels outils vont être mis en œuvre pour les traiter, à quel moment agir sur les données etc…

Sous-traitant : Celui qui effectue des opérations sur les données pour le compte du responsable de traitement, il signe un contrat avec le responsable de traitement qui lui confie certaines tâches et qui s'assure qu'il dispose des garanties techniques et organisationnelles, lui permettant de traiter les données à caractère personnel qui lui sont confiées conformément à la Règlementation.

Destinataire : Celui qui reçoit communication autorisée des données personnelles.

Délégué à la Protection des Données (DPD) : le délégué à la protection des données, souvent appelée DPO, est l'interlocuteur privilégié que vous devez contacter si vous voulez exercer vos droits ou pour toute question relative à la protection des données.

Plateforme ou CUREETY : désigne les Applicatifs (application et web-application), leurs contenus et les services proposés par la société Cureety aux Utilisateurs.

Utilisateur Patient : désigne tout Patient utilisant la Plateforme.

Utilisateur Professionnel de santé : désigne toute personne habilitée à exercer une profession de santé, au sens de la réglementation applicable, participant à la prise en charge du Patient et utilisant la Plateforme. Il peut s'agir plus spécifiquement du le médecin référent en charge du suivi du Patient (« praticien hospitalier »), d'infirmiers diplômés d'Etat ou d'infirmiers en pratique avancée. Tout suivi, décision médicale ou acte médical étant assuré ou délivré au Patient hors du cadre de la Plateforme et des CGU.

Utilisateur Service Tiers : désigne les personnels des services tiers tels que définis au sein des CGU, (services accessibles sur option des Établissements de Santé, par le biais de fonctionnalités spécifiques de la Plateforme), autorisés à utiliser ces fonctionnalités de la Plateforme.

Professionnels de Santé : désigne toute personne habilitée à exercer une profession de santé, au sens du Code de la Santé Publique, participant à la prise en charge du Patient.

Personne concernée : désigne la personne étant ou pouvant être identifiée dans le cadre des traitements de données réalisés par la société Cureety.

Établissement de Santé : désigne l'établissement de santé ayant souhaité soutenir l'activité de ses Professionnels de Santé en souscrivant à la Plateforme par le biais d'un contrat de partenariat avec La société Cureety.

Dispositif médical : *tout instrument, appareil, équipement, logiciel, implant, réactif, matière ou autre article, destiné par le fabricant à être utilisé, seul ou en association, chez l'homme pour l'une ou plusieurs des fins médicales visées à l'article 2 du RÈGLEMENT (UE) 2017/745 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 5 avril 2017 relatif aux dispositifs médicaux.*

Télémédecine : Elle est définie comme *« une forme de **pratique médicale à distance utilisant les technologies de l'information et de la communication**. Elle met en rapport, entre eux ou avec **un patient**, un ou plusieurs professionnels de santé, parmi lesquels figure nécessairement **un professionnel médical** et, le cas échéant, d'autres professionnels apportant leurs soins au patient ».*

Elle peut permettre : d'établir un diagnostic, d'assurer un suivi à visée préventive ou un suivi post-thérapeutique, requérir un avis spécialisé, préparer une décision thérapeutique, prescrire des actes ou des produits, interpréter à distance les données nécessaires à votre suivi médical, effectuer une surveillance de votre état de santé et plus largement de prendre toutes décisions appropriées quant à votre prise en charge. **La télésurveillance fait partie des actes de télémédecine.**

1. Quand la politique de confidentialité s'applique-t-elle ?

Cette politique de confidentialité s'applique dès lors que vous accédez ou utilisez notre Plateforme (par le biais de notre site internet ou à la suite d'un téléchargement sur les stores Apple ou Android).

L'accès à, et l'utilisation, de notre Plateforme est conditionnée à **l'acceptation de nos CGU** et de cette politique de confidentialité, portées à votre connaissance, lors de votre première connexion. Le consentement des Utilisateurs Patients au traitement de leurs Données de santé est recueilli juste après cette information, avant toute utilisation.

2. Qui est responsable du traitement de vos données ?

- **Lorsque vous accédez ou utilisez la Plateforme Cureety** : trois responsables de traitement interviennent :

  Professionnel de Santé/Établissement de Santé : responsable du traitement des données personnelles des patients dans le cadre de leur parcours de soins (décisions et actes médicaux).

Services tiers sollicités par l'Utilisateur Professionnel de santé dans le cadre d'un suivi médical à domicile : responsable de traitement dans le cadre de la gestion et du suivi médical.

Nous (Cureety) sommes sous-traitants concernant les traitements de données réalisés aux fins de suivi médical : notamment la collecte des éléments essentiels à votre télésurveillance médicale, le dossier médical partagé dans l'espace sécurisé de la Plateforme, la centralisation des éléments transmis par votre Etablissement pour compléter votre suivi médical grâce à la Plateforme, générer et suivre les prescriptions de télésurveillance.

Par ailleurs, nous (**Cureety) sommes responsable du traitement** des données personnelles des Utilisateurs (Professionnel de santé et Patients) au titre de l'utilisation de la Plateforme (dispositif médical) et ses Services, en exécution des CGU.

- **Lorsque la Plateforme est utilisée comme support numérique d'une Étude ou Recherche dans le domaine de la Santé** : le responsable du traitement est le promoteur de la recherche (Médecin/ Établissement de Santé).

Mais afin de mieux comprendre, nous allons vous détailler dans quel but nous utilisons vos données à l'article suivant.

3. Pourquoi utilise-t-on vos données personnelles ? Et sur quelle justification légale nous basons-nous ?

Une justification légale ? Oui… pour pouvoir traiter des données personnelles, il est obligatoire de se fonder sur une des raisons prévues par la loi, sur une « base juridique ». Sur quelle base juridique avons-nous choisi de traiter vos données, et pour quelle finalité, nous vous l'exposons dans le tableau ci-dessous.

Utilisateurs Patients de notre Plateforme :

Finalités de traitement	Sous-finalités	Base juridique
Mise à disposition d'une Plateforme de télésurveillance et de ses services (en exécution des CGU)	• Émission de notifications et relances par sms (option) • Partage des données avec les Professionnel de Santé • Amélioration de l'algorithme de Cureety • Suivi d'usage • Facturation (feuilles de soins, télétransmission)	Exécution contrat + article 9 2 a) RGPD (consentement Données sensibles – Nécessaire pour fournir le service demandé). **Voir notice information patient – consentement** Respect de nos obligations légales
Gestion des Utilisateurs Patients au titre de l'utilisation de la Plateforme (en exécution des CGU)	• Création, mise à disposition et gestion d'un compte personnel • Assistance technique • Maintenance : notamment adresser des mises à jour et informations concernant l'utilisation de la Plateforme	Exécution contrat + article 9 2 a) RGPD (Consentement Données sensibles – nécessaire pour fournir le service demandé)

Finalités de traitement	Sous-finalités	Base juridique
Réalisation d'analyses, études et de statistiques ne permettant pas votre identification à partir des données d'utilisation de la Plateforme (dont des données de santé) : pour surveiller notre dispositif médical, et dans le but d'améliorer nos Services (R & D)		Respect de nos obligations légales + article 9 2 i) RGPD (garantie de norme élevée d'un Dispositif médical) et intérêt légitime + article 9 2 a) (consentement données sensibles) ou article 9 2 j) (recherche scientifique)

Utilisateurs Professionnel de santé de notre Plateforme :

Finalités de traitement	Sous-finalités	Responsabilité de traitement
Mise à disposition d'une Plateforme de télésurveillance et de services liés, en exécution des CGU et de dispositions contractuelles spécifiques (contrat de partenariat avec les Établissement de Santé)	• Fourniture des services de la Plateforme : notifications d'alertes et rappels automatisés, mise à disposition d'un espace partagé avec le patient **(nous ne sommes pas responsables de traitements des documents échangés, informations qu'ils contiennent)**	Exécution contractuelle
Gestion des Utilisateurs Professionnel de santé au titre de leur utilisation de la Plateforme, conformément au CGU et contrat de partenariat avec les Établissement de santé	• Mise à disposition et gestion de comptes personnels « Utilisateurs Professionnel de santé » • Fourniture et gestion d'outils et services permettant la personnalisation du Compte Utilisateur Professionnel de santé • Assistance technique • Maintenance : notamment adresser des mises à jour et informations concernant l'utilisation de la Plateforme • Gestion de la facturation (feuilles de soin, télétransmission)	Exécution contractuelle Respect de nos obligations légales
Réalisation d'analyses, études et de statistiques : pour surveiller notre dispositif médical, et dans le but d'améliorer nos Services (R & D)		Respect de nos obligations légales et intérêt légitime

Utilisateurs Services Tiers :

Finalités de traitement	Sous-finalités	Responsabilité de traitement
Mise à disposition d'une fonctionnalité permettant la mise en relation des Utilisateurs Professionnel de santé et Utilisateurs Services Tiers, en exécution des CGU et de dispositions contractuelles spécifiques.	• Fourniture des fonctionnalités liées au Service Tiers	Exécution contractuelle

Finalités de traitement	Sous-finalités	Responsabilité de traitement
Gestion des Utilisateurs Services tiers au titre de leur utilisation de la Plateforme, conformément au CGU	• Mise à disposition et gestion de comptes personnels « Utilisateurs Services tiers » • Assistance technique • Maintenance : notamment adresser des mises à jour et informations concernant l'utilisation de la Plateforme	Exécution contractuelle
Réalisation d'analyses, études et de statistiques : pour surveiller notre dispositif médical, et dans le but d'améliorer nos Services (R & D)		Respect de nos obligations légales et intérêt légitime

Autres finalités :

Finalités de traitement	Sous-finalités	Base juridique
Respect de nos obligations légales	• Identification des utilisateurs de DM • Surveillance du DM (gestion des incidents, matériovigilance) • Hébergement données de santé	Obligation Légale de traçabilité et matériovigilance DM Obligation de recourir à un hébergement de données de santé
Gestion du site internet	Gestion administrative et technique en lien avec les prestataires	Intérêt légitime
	Gestion de la sécurité du site et de son bon fonctionnement	
Gestion de la prospection BtoB		Intérêt légitime
Gestion de nos partenariats et relations d'affaires	Gestion contractuelle et suivi des partenariats	Exécution contractuelle
Amélioration et développement de nos produits et services	Réalisation d'enquêtes de satisfaction/retours utilisateur	Intérêt légitime
Mise en œuvre des mesures nécessaires à la sécurité des données sur le site et sur la Plateforme, et à la sécurité de notre Système d'informations		Intérêt légitime
Gestion de nos Registres et procédures associées à la gestion de vos droits et la protection de vos données	Registre d'exercice des droits et procédure associée, registre des violations de données et procédure associée	Intérêt légitime Respect de nos obligations légales
Gestion des réclamations, gestions des contentieux, exercice ou défense d'un droit en justice		Intérêt légitime

4. Quelles données personnelles utilisons-nous ?

Personnes concernées				Catégorie de données personnelles	Exemples
Utilisateur Patient	Utilisateur Professionnel de santé	Utilisateur Services Tiers	Visiteur site		
x	x	x	x	Données d'identification	Nom*, Prénom*, date de naissance (utilisateur Patient), coordonnées (adresse mail*, N° téléphone), rôle de l'utilisateur, signature. Les coordonnées d'un aidant peuvent également être collectées (s'il y a consenti).
x				Numéro d'identification unique	NIR (gestion de la facturation)
x				Données relatives à la vie personnelle	Réponses aux questionnaires : Habitudes de vie, contenus de nos échanges
x				Données relatives à la santé	Réponses aux questionnaires : nature et nombres des effets secondaires observés (listés ou libres), taux d'observance, contenus des prescriptions de télésurveillance
	x	x		Données relatives à la vie professionnelle	Établissement de travail, poste (données collectées également pour les visiteurs complétant le formulaire de demande de démo), spécialité, service, n° RPPS
x	x	x		Données de connexions	Adresse IP, journaux de connexion
x	x	x	x	Données relatives au contrat ou nécessaire à la « relation client » ou gestion des partenariats	Renseignements : contenus dans les demandes de démo ou de contact Correspondances avec les utilisateurs dans le cadre de l'exécution du contrat Activation des options de la Plateforme, contenus de nos échanges.

5. Quand et comment recueillons-nous ces données ?

Vos données personnelles sont recueillies :

- Lors de la création de vos comptes utilisateurs
- Lors de votre connexion à la Plateforme

- Lors de votre navigation sur/ et utilisation de la Plateforme
- Lors de votre accès et navigation sur notre Site
- Lorsque vous souhaitez échanger avec nos services : assistance technique par téléphone ou mail pour les utilisateurs de la Plateforme.

Ces données personnelles peuvent être collectées directement auprès de vous, ou indirectement :

- Par le biais de l'Utilisateur Professionnel de santé, afin de réaliser l'inscription des Utilisateurs Patients sur la Plateforme (après les avoir informés et obtenu leur consentement) : données d'identification, données relatives à la santé.
- Par le biais des Professionnels de santé de l'équipe de soins du médecin référent ayant accès à la Plateforme, sous la responsabilité de ce dernier : afin de référencer les Utilisateurs Professionnel de santé impliqués dans le suivi de l'Utilisateur Patient.
- Par le biais des Utilisateurs Professionnels de santé concernant les données des Utilisateurs Patients en suivi téléphonique.
- Par le biais de l'Utilisateur Patient : afin de transmettre les coordonnées d'un aidant, si ce dernier y consent.

Les moyens de collecte de vos données personnelles peuvent donc être :

- Téléphone
- Mail
- Application / web application
- Formulaire papier

6. Qui en a connaissance ?

Utilisateurs Patients :

- L'Utilisateur Professionnel de santé en charge de votre suivi médical, et son équipe de soins sont destinataires des données relatives à la santé collectées par le biais de la Plateforme avec votre consentement. Sauf opposition de votre part, et afin d'améliorer la qualité de votre parcours de soins, certaines informations médicales et personnelles sont également susceptibles d'être échangées et partagées avec d'autres professionnels de santé intervenant dans votre prise en charge, dans la limite des informations essentielles et pertinentes.
- Nos services internes (personnels habilités : seules personnes ayant besoin de connaître des données dans le cadre de leurs missions. Notamment : Admin Cureety, Service support/assistance technique).
- Nos sous-traitants intervenant dans le traitement des Données (notamment : éditeur du Site, hébergeur HDS, infogérant HDS) dans le cadre strict de leurs missions et conformément aux exigences du RGPD, notamment en matière de sécurité et de confidentialité.

  À ce titre nous précisons que nous avons choisi, en tant que société d'hébergement de données de santé et d'Infogérance certifiée HDS :

  AZNETWORK
  40, rue Ampère, 61000 ALENCON
  FRANCE
  Contact : 02.33.32.12.47

- Les autorités publiques compétentes, conformément à la réglementation, en cas de demande (mise à disposition, le cas échéant).

Utilisateurs Professionnel de santé :

- Les Utilisateurs Patients (nom du Praticien/infirmière, service, Établissement de rattachement)
- Les autres utilisateurs de la Plateforme membre de l'équipe de soins ou administrative de l'Utilisateur Professionnel de santé, en ce compris des professionnels de santé externes intervenant dans la prise en charge du Patients, dans la limite des informations essentielles et pertinentes (**en ce compris des informations saisies librement par les Utilisateurs Professionnels de santé concernant les Utilisateurs Patients**).
- L'administrateur Professionnel de santé
- Nos services internes (personnels habilités : seules personnes ayant besoin de connaître des données dans le cadre de leurs missions. Notamment : Admin Cureety, Service support/assistance technique).
- Nos sous-traitants intervenant dans le traitement des données (notamment : éditeur du site, hébergeur) dans le cadre strict de leurs missions et conformément aux exigences du RGPD, notamment en matière de sécurité et de confidentialité.
- Les autorités publiques compétentes, conformément à la réglementation, en cas de demande (mise à disposition, le cas échéant).

Utilisateurs Service Tiers :

- L'Utilisateur Professionnel de Santé
- Les autres utilisateurs de la Plateforme membre de l'équipe de soins ou administrative de l'Utilisateur Professionnel de santé
- L'administrateur Service Tiers.
- Nos services internes (personnels habilités : seules personnes ayant besoin de connaître des données dans le cadre de leurs missions. Notamment : Admin Cureety, Service support/assistance technique).
- Nos sous-traitants intervenant dans le traitement des données (notamment : éditeur du site, hébergeur) dans le cadre strict de leurs missions et conformément aux exigences du RGPD, notamment en matière de sécurité et de confidentialité. À ce titre nous précisons que l'hébergeur est hébergeur de données de santé certifié.
- Les autorités publiques compétentes, conformément à la réglementation, en cas de demande (mise à disposition, le cas échéant).

Partage de vos données à votre initiative :

Nous vous invitons à ne pas partager vos données personnelles collectées par le biais de la Plateforme **qu'avec des personnes de confiance**.

En tant qu'Utilisateur de la Plateforme, vous pouvez faire le choix de recourir à des services tiers que nous proposons : notamment la mise en relation avec des professionnels de santé pouvant participer à votre prise en charge. Dans ce cadre, le partage de vos données personnelles avec ces services, intervient à votre initiative. Les données personnelles collectées par la Plateforme transmises à votre initiative ne font l'objet d'aucune correction ou modification et nous n'intervenons pas dans leur traitement ultérieur. Nous sommes uniquement responsables de leur transmission sécurisée et fiable au service tiers, auquel vous avez choisi de recourir.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous nous engageons à utiliser et conserver vos données pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées (article 3 de la présente Politique). Afin

de définir ces durées, nous nous référons aux dispositions légales en vigueur, aux éventuels délais de prescription, et aux recommandations/référentiels de l'Autorité de contrôle en matière de protection des données à caractère personnel.

A titre d'exemple, nous conservons :

- Données relatives à l'exercice de l'un de vos droits cités à **l'article 10** de la présente politique : 5 ans à compter de l'expiration du délai de réponse.
- Données relatives au contrat : durée de la relation contractuelle, puis 5 ans à compter de la fin du contrat à des fins probatoire ou au titre d'une obligation légale.
- Données nécessaires à la fourniture du service de télésurveillance : à compter de la clôture du compte utilisateur, vos données sont archivées pendant 10 ans, puis elles pourront être anonymisées (sauf opposition préalable de votre part).
- Données collectées dans le cadre d'une demande de démo de l'application : les informations demandées sont conservées pendant 3 ans à compter de notre dernier contact (en l'absence de suites contractuelles).

8. Vos données font-elles l'objet de transferts hors Union Européenne ?

Les données que nous collectons sont hébergées en France, et nous ne transférons aucune donnée à caractère personnel, hors du territoire de l'Union Européenne dans le cadre de nos activités de fabricant de solutions logicielles/applications dans le domaine de la santé (Dispositif Médical).

9. Nous utilisons des cookies… c'est quoi ?

Définition :

Un cookie est un traceur constitué par une suite d'informations/fichiers de petite taille, pouvant être placés sur votre terminal et/ou lus lors de la consultation d'un site, d'une application mobile ou de l'installation d'un logiciel.

Les données obtenues par le biais de ces traceurs peuvent permettre un suivi de votre navigation : pages visitées, durée de la visite, fréquence des visites, opérateur ou type de terminal à partir duquel la visite est effectuée, etc…

Les cookies que nous utilisons :

Les cookies utilisés par Cureety sont des cookies nécessaires et utilisés afin de :

- Assurer la qualité et la sécurité de la navigation sur le Site et sur la Plateforme
- Assurer l'authentification sur la Plateforme

10. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la Réglementation, vous bénéficiez de droits vous permettant de contrôler et d'agir sur vos données personnelles.

Ces droits varient en fonction de la base juridique retenue pour traiter vos Données (et nous vous exposons ces bases juridiques au sein de l'article 3 de la présente Politique).

Voici un tableau récapitulatif de vos droits et leur contenu, en fonction des bases juridiques de traitement :

Tableau droits RGPD	Consentement	Exécution contractuelle	Intérêt légitime	Obligation légale
Droit d'accès : droit d'obtenir les informations listées à l'art. 15 RGPD et une copie des données faisant l'objet d'un traitement	X	X	X	X
Droit de rectification : rectifier vos données inexactes ou incomplètes que vous ne pourriez mettre à jour vous-même (art. 16 RGPD)	X	X	X	X
Droit à l'effacement/l'oubli : données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte/l'utilisation n'est pas ou plus licite (art. 17 RGPD)	X	X	X	
Droit d'opposition : s'opposer au traitement de vos données dans les conditions prévues à l'art. 21 RGPD			X	
Droit de retirer votre consentement (art. 13-2c RGPD) : à tout moment (pour l'avenir)	X			
Droit à la limitation : droit de demander le gel temporaire de vos données (réalisation d'un marquage en vue de limiter leur traitement futur), dans les 4 cas prévus par l'art. 18 RGPD	X	X	X	X
Droit à la portabilité (art. 20 RGPD) : droit de nous demander une partie de vos données (collectées de façon directe, traitées de façon automatisée, dans la mesure où cela ne porte pas atteinte aux droits d'un tiers si leurs données sont comprises) dans un format ouvert et lisible par machine	X	X		

Vous disposez également :

- **du droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée** : en exécution de nos CGU, notre Plateforme réalise des évaluations par le biais d'algorithmes, entraînant la délivrance d'informations de santé personnalisées et d'alertes automatisées.

  Ex : en fonction des réponses aux questionnaires des Utilisateurs Patients, il va définir un niveau de gravité et générer une information/une alerte.

  Ce traitement de données automatisé fait l'objet d'un encadrement spécifique par l'article 22-3 et -4 du RGPD. Dans le cadre de notre Plateforme, ce traitement est basé soit sur l'exécution contractuelle, soit sur votre consentement (Utilisateurs Patients) car ils traitent vos données de santé. Le traitement par cet algorithme est constitutif du service que nous vous fournissons.

  Notre algorithme est un dispositif médical, ayant obtenu le marquage CE. Cet algorithme est basé sur des critères objectifs spécifiques au domaine de la pathologie de l'utilisateur patient et a été défini avec le comité scientifique de Cureety (dont des professionnels de santé). Il a fait l'objet d'un audit dans le cadre de la procédure de marquage CE. Les résultats du traitement de données réalisé par cet algorithme est accessible par l'Utilisateur Professionnel de santé. Enfin, nous assurons la traçabilité des actions de traitement réalisées par cet algorithme et des données utilisées.

  Vous avez le droit d'exprimer votre point de vue vis-à-vis de la décision produite par cet algorithme et le droit de contester cette décision auprès de nos services.

Ces mesures permettent de vous garantir un niveau de supervision humaine conforme aux dispositions légales en vigueur.

- **du droit de définir le sort de vos données post-mortem** et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.
- **du droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de protection des données :**

Pays	Autorité	Coordonnées
France	Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)	3 place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07 +33 (0)1 53 73 22 22
Belgique	Autorité de Protection des Données	Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles +32 (0)2 274 48 00
Espagne	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid +34 900 293 183
Italie	Garante per la protezione dei dati personali (GPDP)	Piazza Venezia 11 00187 Roma +39 06 696771
Portugal	Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD)	Av. D. Carlos I, 134, 1º 1200-651 Lisboa, Portugal +351 21 392 84 00

Vous pouvez exercer ces droits ou poser toute question relative au traitement de vos données personnelles, en contactant notre Délégué à la Protection des Données (DPO) par courrier électronique à l'adresse : **dpo@cureety.com**, ou par courrier postal à **l'adresse suivante :**

CUREETY SAS
DPO
33, rue de l'Amirauté
22100 DINAN – France

en indiquant :

- Vos coordonnées (nom, prénom, adresse)
- L'exposition d'un motif propre à votre situation particulière lorsque celui-ci est exigé par la loi (notamment en cas d'opposition au traitement fondé sur l'intérêt légitime, sauf prospection commerciale où aucun motif n'est requis)
- L'indication du fondement légal en cas d'exercice du droit à l'effacement.

La copie d'un titre d'identité pourra vous être demandée afin de nous assurer de votre identité et sera conservée le temps nécessaire à la vérification ou au respect d'une obligation légale.

Nous donnerons suite aux demandes effectuées, dans un délai pouvant aller d'un (1) mois à trois (3) mois à compter de la réception d'une demande complète.

Pour mieux connaître vos droits, vous pouvez également consulter le site de **votre autorité de contrôle :**

Pays	Autorité	Coordonnées
France	Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)	3 place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07 +33 (0)1 53 73 22 22
Belgique	Autorité de Protection des Données	Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles +32 (0)2 274 48 00
Espagne	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid +34 900 293 183
Italie	Garante per la protezione dei dati personali (GPDP)	Piazza Venezia 11 00187 Roma +39 06 696771
Portugal	Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD)	Av. D. Carlos I, 134, 1º 1200-651 Lisboa, Portugal +351 21 392 84 00

11. Quelles mesures de sécurité mettons-nous en œuvre pour protéger vos données ?

La sécurité des données porte sur les mesures prises afin de protéger vos données des faits suivants :

- Altération
- Destruction
- Perte
- Divulgation ou accès non-autorisés

Afin de garantir cela, nous devons mettre en œuvre les mesures techniques, juridiques et organisationnelles appropriées compte tenu de l'état des connaissances, des coûts, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités des traitements afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques, et ce, dès la conception.

A cet effet, nous avons **notamment** mis en œuvre :

- Désignation d'un délégué à la protection des données (DPO)
- Réalisation d'analyses d'impact relative à la vie privée
- Hébergement des données chez un hébergeur certifié données de santé
- Pseudonymisation et anonymisation
- Chiffrement
- Procédures internes garantissant la confidentialité : clause au sein des contrats, cloisonnement des accès
- Procédés d'authentification avec accès nominatif et sécurisé
- Procédure garantissant la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience de nos systèmes d'information (notamment : processus de sauvegardes des données et de l'infrastructure quotidiennes, bases de données dupliquées dans plusieurs systèmes, ressources réparties géographiquement, stockage sécurisé (physique : alarmes, alimentation sans coupure, climatisation, et logique : firewall, antivirus) redondance intégrée avec SLA = 99,9%)

12. Le délégué à la protection des données (ou DPO) : c'est quoi ? C'est qui ?

Le délégué à la protection des données est désigné afin de veiller au respect de la Règlementation en matière de protection des données, et donc des règles décrites au sein de la présente Politique.

Conformément à l'article 39 du RGPD, il veille notamment :

- à informer et conseiller le Responsable de traitement (RT) ;
- à s'assurer de la conformité des pratiques du RT avec la règlementation et ses évolutions ;
- à sensibiliser l'ensemble des équipes à la Réglementation et aux bonnes pratiques en matière de protection des données à caractère personnel ;
- à vérifier l'exercice effectif des droits des personnes concernées ;
- à coopérer avec l'Autorité de contrôle compétente (et être son point de contact).

Notre DPO est la société Data need Advice, joignable :

- à l'adresse mail : **dpo@cureety.com**,
- ou à **l'adresse :**

  CUREETY SAS
  DPO
  33, rue de l'Amirauté
  22100 DINAN – France

13. Les modifications de la politique de protection des données

La présente Politique de protection des données a été validée préalablement à sa diffusion par notre DPO.

Elle fait l'objet d'une révision au minimum tous les ans, ou lorsque des modifications importantes des traitements de données personnelles sont effectuées.

À ce titre, nous nous réservons le droit d'adapter et modifier la présente Politique, et vous invitons à la consulter régulièrement.

En cas d'évolution ou modifications importantes de cette Politique, nous nous engageons à vous informer préalablement à la mise en œuvre des modifications qui pourraient impacter le traitement de vos données personnelles.

Nous nous engageons à indiquer clairement et visiblement la date de mise à jour et l'identification de la dernière version de la présente Politique.

Privacy Policy

Version	Date
1	June 2021
2	October 2021
3	October 2022
4	April 2023
5	March 2024
6	July 2024
7	March 2025

Introduction

We, the company Cureety, provide a website (hereinafter the “Site”) available at www.cureety.com, and a software solution: an application/web application enabling remote monitoring and remote medical follow-up of patients with chronic diseases, called Cureety (hereinafter “the Platform” or “CUREETY”), available at https://app.cureety.com and on the Apple and Android stores.

Our goal is to improve care for patients with chronic diseases. Our Platform is therefore offered to Healthcare Facilities and their patients, in order to support patients in their health follow-up and to improve their therapeutic follow-up, care and management. It also aims to prevent future health risks and to optimise care pathways.

The users of this Platform are the healthcare professionals in charge of patient follow-up and the patients themselves, who accept **the General Terms of Use (GTU)** of the Platform.

Browsing our website or using the Platform involves the collection and processing of your personal data.

We attach particular importance to respecting your privacy and protecting your personal data. We therefore guarantee compliance with the applicable personal data protection regulations, in particular the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016, the General Data Protection Regulation (“GDPR”, hereinafter “the Regulation”).

More specifically, we undertake to comply with the key principles of personal data protection:

The key principles of the GDPR

1. **Principle of specified, explicit and legitimate purposes** (compatible with our activities): these purposes are detailed below in tables.
2. **Principle of lawfulness**: processing must be based on one of the legal grounds authorised by the Regulation (your consent, our legitimate interests, a legal obligation, etc.).
3. **Principle of fairness and transparency**: this principle concerns the way in which data is collected and requires in particular that you be informed in advance, fully, clearly and transparently, about the data processing (**in particular** its purposes, whether the information is mandatory or not, the recipients of your

data and your rights). Where your consent is required, we must ensure that it is freely given, specific, explicit, informed (with prior information) and unambiguous (given by a clear affirmative action on your part).

4. **Relevance and data minimisation**: only data that is strictly necessary and useful for our purposes is processed (which also ensures compliance with the Privacy by Default principle).
5. **Storage limitation**: the retention period of your data is determined according to our purposes. Once the purpose has been achieved, and taking into account legal retention obligations, your data is archived, deleted or anonymised.
6. **Data security**: to guarantee the **integrity and confidentiality** of your data, we and our processors are required to ensure an appropriate level of security. We have adapted our level of security to the processing of sensitive data. To comply with this principle, before any new processing likely to present a risk to your rights, and in order to determine the appropriate level of security, we carry out the necessary Data Protection Impact Assessments. To guarantee the confidentiality of your data, our staff only have access to the information they need for their work, sensitive data is subject to specific controls and access rights and, in particular, your health data is entrusted to a certified health data host, in accordance with the law.
7. **Respect for your rights**: you have rights in relation to the processing of your data (described in detail in article 10) and we must guarantee the exercise of these rights.
8. **Privacy by Design**: data controllers and their processors must design tools and systems that integrate data protection into their features from the design and development stage: this is the concept of *Privacy by Design*.

As a manufacturer of software solutions/applications in the healthcare sector, we also undertake to comply with the specific rules applicable to this sector and to implement all measures promoting digital ethics.

To ensure that these rules are properly applied, we have appointed a certified DPO, who is your point of contact for any request relating to this privacy policy and the primary contact of the supervisory authority for personal data protection.

We know that reading this type of document can be tedious, but we invite you to read it **IN FULL**.

However, for greater transparency and clarity, here are its key elements in the following table of contents:

Definitions

1. When does this privacy policy apply?
2. Who is responsible for processing your data?
3. Why do we use your personal data, and on what legal basis?
4. What personal data do we use?
5. When and how do we collect this data?
6. Who has access to it?
7. How long do we keep your data?
8. Is your data transferred outside the European Union?
9. We use cookies... what are they?
10. What are your rights and how can you exercise them?
11. What security measures do we implement to protect your data?
12. The Data Protection Officer (DPO): what is it and who is it?
13. Changes to the data protection policy

Definitions

Personal Data: any information relating to an identified or identifiable natural person, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier, or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that person.

Health data: *"personal data concerning health means personal data related to the physical or mental health, past, present or future, of a natural person, including the provision of health care services, which reveal information about his or her health status".* This notion covers health data by nature, but also data that becomes health data when cross-referenced/combined with other data because it allows a conclusion to be drawn about a person's health, or data that becomes health data because of its intended use (e.g. a photograph of a physical detail used by a surgeon for an operation). It includes information about the person collected during registration for, or during the provision of, health care services. Health data benefits from an enhanced protection regime based on a principle of prohibition of collection or processing. This prohibition may nevertheless be lifted under a number of exceptions set out in article 9.2 of the GDPR.

Processing of personal data: any operation or organised set of operations performed on personal data (collection, structuring, storage, modification, disclosure, etc.).

Data controller: the party that determines the purpose of the processing of your data and the means by which the processing of personal data will be carried out. It determines what the data will be used for, which tools will be used to process it, when to act on the data, etc.

Processor: the party that performs operations on the data on behalf of the data controller. It signs a contract with the data controller, which entrusts it with certain tasks and ensures that it provides the technical and organisational guarantees enabling it to process the personal data entrusted to it in accordance with the Regulation.

Recipient: the party that receives authorised disclosure of personal data.

Data Protection Officer (DPO): the data protection officer is the primary contact you should reach out to if you wish to exercise your rights or for any question relating to data protection.

Platform or CUREETY: refers to the Applications (application and web application), their content and the services offered by the company Cureety to Users.

Patient User: refers to any Patient using the Platform.

Healthcare Professional User: refers to any person authorised to practise a healthcare profession, within the meaning of the applicable regulations, who is involved in the Patient's care and uses the Platform. This may specifically be the referring physician in charge of the Patient's follow-up ("hospital practitioner"), registered nurses or advanced practice nurses. Any follow-up, medical decision or medical act is provided or delivered to the Patient outside the scope of the Platform and the GTU.

Third-Party Service User: refers to the staff of third-party services as defined in the GTU (services available as an option to Healthcare Facilities through specific features of the Platform), authorised to use these features of the Platform.

Healthcare Professionals: refers to any person authorised to practise a healthcare profession, within the meaning of the French Public Health Code, who is involved in the Patient's care.

Data subject: refers to any person who is or can be identified in the context of the data processing carried out by the company Cureety.

Healthcare Facility: refers to the healthcare facility that has chosen to support the activity of its Healthcare Professionals by subscribing to the Platform through a partnership agreement with the company Cureety.

Medical device: *any instrument, apparatus, appliance, software, implant, reagent, material or other article intended by the manufacturer to be used, alone or in combination, for human beings for one or more of the specific medical purposes referred to in article 2 of REGULATION (EU) 2017/745 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 5 April 2017 on medical devices.*

Telemedicine: defined as *"a form of **remote medical practice using information and communication technologies**. It connects, with each other or with **a patient**, one or more healthcare professionals, including necessarily **a medical professional** and, where appropriate, other professionals providing care to the patient"*.

It can be used to: establish a diagnosis, provide preventive or post-treatment follow-up, request a specialist opinion, prepare a therapeutic decision, prescribe procedures or products, remotely interpret the data required for your medical follow-up, monitor your health status and, more generally, make any appropriate decision regarding your care. **Remote monitoring is one of the telemedicine procedures.**

1. When does this privacy policy apply?

This privacy policy applies whenever you access or use our Platform (via our website or after downloading it from the Apple or Android stores).

Access to and use of our Platform are subject to **acceptance of our GTU** and of this privacy policy, which are brought to your attention when you first log in. Patient Users' consent to the processing of their Health data is collected immediately after this information, before any use.

2. Who is responsible for processing your data?

- **When you access or use the Cureety Platform**: three data controllers are involved:

  Healthcare Professional/Healthcare Facility: data controller for patients' personal data in the context of their care pathway (medical decisions and procedures).

  Third-party services requested by the Healthcare Professional User in the context of home medical follow-up: data controller for the management and medical follow-up.

  We (Cureety) act as a processor for data processing carried out for medical follow-up purposes: in particular the collection of the information essential to your remote medical monitoring, the shared medical record in the secure area of the Platform, the centralisation of information sent by your Facility to complete your medical follow-up through the Platform, and the generation and tracking of remote monitoring prescriptions.

  In addition, we (**Cureety) act as data controller** for the personal data of Users (Healthcare Professionals and Patients) in connection with the use of the Platform (medical device) and its Services, in performance of the GTU.

- **When the Platform is used as a digital tool for a Study or Research in the healthcare field**: the data controller is the research sponsor (Physician/Healthcare Facility).

To help you understand better, the next article details the purposes for which we use your data.

3. Why do we use your personal data, and on what legal basis?

A legal basis? Yes... to process personal data, it is mandatory to rely on one of the grounds provided for by law, known as a "legal basis". The table below sets out the legal basis we have chosen to process your data,

and for which purpose.

Patient Users of our Platform:

Processing purposes	Sub-purposes	Legal basis
Provision of a remote monitoring Platform and its services (in performance of the GTU)	• Sending of notifications and SMS reminders (optional) • Sharing of data with Healthcare Professionals • Improvement of the Cureety algorithm • Usage monitoring • Billing (care sheets, electronic claims transmission)	Performance of a contract + article 9(2)(a) GDPR (consent for sensitive data, necessary to provide the requested service). **See patient information notice – consent** Compliance with our legal obligations
Management of Patient Users in connection with the use of the Platform (in performance of the GTU)	• Creation, provision and management of a personal account • Technical support • Maintenance: in particular sending updates and information about the use of the Platform	Performance of a contract + article 9(2)(a) GDPR (consent for sensitive data, necessary to provide the requested service)
Analyses, studies and statistics that do not allow you to be identified, based on Platform usage data (including health data): to monitor our medical device and improve our Services (R&D)		Compliance with our legal obligations + article 9(2)(i) GDPR (ensuring high standards of a Medical device) and legitimate interest + article 9(2)(a) (consent for sensitive data) or article 9(2)(j) (scientific research)

Healthcare Professional Users of our Platform:

Processing purposes	Sub-purposes	Processing responsibility
Provision of a remote monitoring Platform and related services, in performance of the GTU and of specific contractual provisions (partnership agreement with Healthcare Facilities)	• Provision of the Platform services: automated alert notifications and reminders, provision of an area shared with the patient **(we are not the data controller for the documents exchanged or the information they contain)**	Performance of a contract
Management of Healthcare Professional Users in connection with their use of the Platform, in accordance with the GTU and the partnership agreement with Healthcare Facilities	• Provision and management of “Healthcare Professional User” personal accounts • Provision and management of tools and services for customising the Healthcare Professional User Account • Technical support • Maintenance: in particular sending updates and information about the use of the Platform • Billing management (care sheets, electronic claims transmission)	Performance of a contract Compliance with our legal obligations

Processing purposes	Sub-purposes	Processing responsibility
Analyses, studies and statistics: to monitor our medical device and improve our Services (R&D)		Compliance with our legal obligations and legitimate interest

Third-Party Service Users:

Processing purposes	Sub-purposes	Processing responsibility
Provision of a feature connecting Healthcare Professional Users and Third-Party Service Users, in performance of the GTU and of specific contractual provisions.	• Provision of the features related to the Third-Party Service	Performance of a contract
Management of Third-Party Service Users in connection with their use of the Platform, in accordance with the GTU	• Provision and management of “Third-Party Service User” personal accounts • Technical support • Maintenance: in particular sending updates and information about the use of the Platform	Performance of a contract
Analyses, studies and statistics: to monitor our medical device and improve our Services (R&D)		Compliance with our legal obligations and legitimate interest

Other purposes:

Processing purposes	Sub-purposes	Legal basis
Compliance with our legal obligations	• Identification of medical device users • Medical device monitoring (incident management, materiovigilance) • Health data hosting	Legal obligation of medical device traceability and materiovigilance Obligation to use a certified health data host
Website management	Administrative and technical management with service providers	Legitimate interest
	Management of the website’s security and proper functioning	
B2B prospecting management		Legitimate interest
Management of our partnerships and business relationships	Contract management and partnership follow-up	Performance of a contract
Improvement and development of our products and services	Satisfaction surveys/user feedback	Legitimate interest
Implementation of the measures required for data security on the website and the Platform, and for the security of our Information System		Legitimate interest

Processing purposes	Sub-purposes	Legal basis
Management of our Registers and procedures relating to the management of your rights and the protection of your data	Register of rights requests and associated procedure, register of data breaches and associated procedure	Legitimate interest Compliance with our legal obligations
Management of complaints and disputes, establishment, exercise or defence of legal claims		Legitimate interest

4. What personal data do we use?

Data subjects				Category of personal data	Examples
Patient User	Healthcare Professional User	Third-Party Service User	Site visitor		
x	x	x	x	Identification data	Last name*, first name*, date of birth (Patient User), contact details (email address*, phone number), user role, signature. The contact details of a caregiver may also be collected (with their consent).
x				Unique identification number	French social security number (NIR) (billing management)
x				Personal life data	Questionnaire answers: lifestyle habits, content of our exchanges
x				Health data	Questionnaire answers: nature and number of side effects observed (listed or free text), adherence rate, content of remote monitoring prescriptions
	x	x		Professional life data	Workplace, position (also collected for visitors completing the demo request form), specialty, department, RPPS number
x	x	x		Connection data	IP address, connection logs
x	x	x	x	Data relating to the contract or necessary for the “customer relationship” or partnership management	Information contained in demo or contact requests Correspondence with users in the context of contract performance Activation of Platform options, content of our exchanges.

5. When and how do we collect this data?

Your personal data is collected:

- When your user accounts are created
- When you log in to the Platform
- When you browse and use the Platform
- When you access and browse our Site
- When you contact our teams: technical support by phone or email for Platform users.

This personal data may be collected directly from you, or indirectly:

- Through the Healthcare Professional User, in order to register Patient Users on the Platform (after informing them and obtaining their consent): identification data, health data.
- Through the Healthcare Professionals of the referring physician's care team who have access to the Platform, under the physician's responsibility: in order to list the Healthcare Professional Users involved in the Patient User's follow-up.
- Through Healthcare Professional Users, for the data of Patient Users followed up by phone.
- Through the Patient User: in order to provide the contact details of a caregiver, with the caregiver's consent.

Your personal data may therefore be collected by:

- Phone
- Email
- Application / web application
- Paper form

6. Who has access to it?

Patient Users:

- The Healthcare Professional User in charge of your medical follow-up and their care team receive the health data collected through the Platform with your consent. Unless you object, and in order to improve the quality of your care pathway, certain medical and personal information may also be exchanged and shared with other healthcare professionals involved in your care, limited to essential and relevant information.
- Our internal teams (authorised staff: only those who need to know the data to perform their duties, in particular Cureety Admin and the Support/technical assistance team).
- Our processors involved in processing the Data (in particular: Site publisher, HDS-certified host, HDS-certified managed service provider), strictly within the scope of their duties and in accordance with GDPR requirements, in particular regarding security and confidentiality.

  In this respect, we have chosen the following HDS-certified health data hosting and managed services provider:

  AZNETWORK
  40, rue Ampère, 61000 ALENÇON
  FRANCE
  Contact: +33 (0)2 33 32 12 47
- The competent public authorities, in accordance with the regulations, upon request (where applicable).

Healthcare Professional Users:

- Patient Users (name of the Practitioner/nurse, department, affiliated Facility)
- Other Platform users who are members of the Healthcare Professional User's care or administrative team, including external healthcare professionals involved in the Patient's care, limited to essential and relevant information (**including information freely entered by Healthcare Professional Users about Patient Users**).
- The Healthcare Professional administrator
- Our internal teams (authorised staff: only those who need to know the data to perform their duties, in particular Cureety Admin and the Support/technical assistance team).
- Our processors involved in processing the data (in particular: site publisher, host), strictly within the scope of their duties and in accordance with GDPR requirements, in particular regarding security and confidentiality.
- The competent public authorities, in accordance with the regulations, upon request (where applicable).

Third-Party Service Users:

- The Healthcare Professional User
- Other Platform users who are members of the Healthcare Professional User's care or administrative team
- The Third-Party Service administrator.
- Our internal teams (authorised staff: only those who need to know the data to perform their duties, in particular Cureety Admin and the Support/technical assistance team).
- Our processors involved in processing the data (in particular: site publisher, host), strictly within the scope of their duties and in accordance with GDPR requirements, in particular regarding security and confidentiality. In this respect, our host is a certified health data host.
- The competent public authorities, in accordance with the regulations, upon request (where applicable).

Sharing of your data on your initiative:

We invite you to share the personal data collected through the Platform **only with people you trust**.

As a Platform User, you may choose to use third-party services that we offer, in particular being connected with healthcare professionals who may be involved in your care. In this context, the sharing of your personal data with these services takes place on your initiative. Personal data collected by the Platform and transmitted on your initiative is not corrected or modified in any way, and we play no part in its subsequent processing. We are solely responsible for its secure and reliable transmission to the third-party service you have chosen to use.

7. How long do we keep your data?

We undertake to use and keep your data only for as long as strictly necessary to achieve the purposes for which it is collected and processed (article 3 of this Policy). To determine these periods, we refer to the legal provisions in force, any applicable limitation periods, and the recommendations/guidelines of the supervisory authority for personal data protection.

For example, we keep:

- Data relating to the exercise of one of your rights listed in **article 10** of this policy: 5 years from the expiry of the response period.

- Contract-related data: for the duration of the contractual relationship, then 5 years from the end of the contract for evidentiary purposes or under a legal obligation.
- Data necessary to provide the remote monitoring service: from the closure of the user account, your data is archived for 10 years and may then be anonymised (unless you have objected beforehand).
- Data collected in connection with a demo request for the application: the requested information is kept for 3 years from our last contact (in the absence of a contractual follow-up).

8. Is your data transferred outside the European Union?

The data we collect is hosted in France, and we do not transfer any personal data outside the European Union in the context of our activities as a manufacturer of software solutions/applications in the healthcare sector (Medical Device).

9. We use cookies... what are they?

Definition:

A cookie is a tracker made up of a series of small pieces of information/files that may be placed on your device and/or read when you visit a website, use a mobile application or install software.

The data obtained through these trackers may be used to follow your browsing: pages visited, duration of the visit, frequency of visits, operator or type of device used for the visit, etc.

The cookies we use:

The cookies used by Cureety are strictly necessary cookies, used to:

- Ensure the quality and security of browsing on the Site and the Platform
- Ensure authentication on the Platform

10. What are your rights and how can you exercise them?

In accordance with the Regulation, you have rights that allow you to control and act on your personal data.

These rights vary according to the legal basis used to process your Data (these legal bases are set out in article 3 of this Policy).

Here is a summary table of your rights and their content, according to the legal bases of processing:

GDPR rights	Consent	Performance of a contract	Legitimate interest	Legal obligation
Right of access: the right to obtain the information listed in art. 15 GDPR and a copy of the data being processed	X	X	X	X
Right to rectification: rectify inaccurate or incomplete data that you cannot update yourself (art. 16 GDPR)	X	X	X	X
Right to erasure/right to be forgotten: data that is inaccurate, incomplete, ambiguous, out of date, or whose collection/use is not or no longer lawful (art. 17 GDPR)	X	X	X	

GDPR rights	Consent	Performance of a contract	Legitimate interest	Legal obligation
Right to object: object to the processing of your data under the conditions set out in art. 21 GDPR			X	
Right to withdraw your consent (art. 13(2)(c) GDPR): at any time (for the future)	X			
Right to restriction: the right to request the temporary freezing of your data (marking it in order to restrict its future processing), in the 4 cases provided for by art. 18 GDPR	X	X	X	X
Right to data portability (art. 20 GDPR): the right to request part of your data (collected directly and processed by automated means, provided this does not adversely affect the rights of third parties whose data is included) in an open, machine-readable format	X	X		

You also have:

- **the right not to be subject to an automated decision**: in performance of our GTU, our Platform carries out assessments using algorithms, resulting in the delivery of personalised health information and automated alerts.

  E.g.: based on Patient Users' questionnaire answers, the algorithm determines a severity level and generates information/an alert.

  This automated data processing is subject to specific safeguards under article 22(3) and (4) of the GDPR. On our Platform, this processing is based either on the performance of a contract or on your consent (Patient Users), as it involves your health data. Processing by this algorithm is an integral part of the service we provide to you.

  Our algorithm is a CE-marked medical device. It is based on objective criteria specific to the Patient User's condition and was defined with Cureety's scientific committee (which includes healthcare professionals). It was audited as part of the CE marking procedure. The results of the data processing performed by this algorithm are accessible to the Healthcare Professional User. Finally, we ensure the traceability of the processing actions performed by this algorithm and of the data used.

  You have the right to express your point of view on the decision produced by this algorithm and the right to contest this decision with our teams.

  These measures guarantee a level of human oversight in line with the legal provisions in force.

- **the right to set instructions regarding your data after your death** and to choose whether or not we disclose your data to a third party you have designated in advance. In the event of death and in the absence of instructions from you, we undertake to destroy your data, unless its retention is necessary for evidentiary purposes or to comply with a legal obligation.
- **the right to lodge a complaint with your data protection authority:**

Country	Authority	Contact details
France	Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)	3 place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07 +33 (0)1 53 73 22 22

Country	Authority	Contact details
Belgium	Autorité de Protection des Données	Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles +32 (0)2 274 48 00
Spain	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid +34 900 293 183
Italy	Garante per la protezione dei dati personali (GPDP)	Piazza Venezia 11 00187 Roma +39 06 696771
Portugal	Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD)	Av. D. Carlos I, 134, 1º 1200-651 Lisboa, Portugal +351 21 392 84 00

You can exercise these rights or ask any question relating to the processing of your personal data by contacting our Data Protection Officer (DPO) by email at **dpo@cureety.com**, or by post at **the following address:**

CUREETY SAS
DPO
33, rue de l'Amirauté
22100 DINAN – France

stating:

- Your contact details (last name, first name, address)
- Grounds relating to your particular situation, where required by law (in particular when objecting to processing based on legitimate interest, except for commercial prospecting, for which no grounds are required)
- The legal basis, when exercising your right to erasure.

You may be asked for a copy of an identity document so that we can verify your identity. It will be kept only for as long as necessary for verification or to comply with a legal obligation.

We will respond to requests within one (1) to three (3) months of receipt of a complete request.

To learn more about your rights, you can also visit the website of **your supervisory authority:**

Country	Authority	Contact details
France	Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)	3 place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07 +33 (0)1 53 73 22 22
Belgium	Autorité de Protection des Données	Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles +32 (0)2 274 48 00
Spain	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid +34 900 293 183
Italy	Garante per la protezione dei dati personali (GPDP)	Piazza Venezia 11 00187 Roma +39 06 696771

Country	Authority	Contact details
Portugal	Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD)	Av. D. Carlos I, 134, 1º 1200-651 Lisboa, Portugal +351 21 392 84 00

11. What security measures do we implement to protect your data?

Data security covers the measures taken to protect your data against:

- Alteration
- Destruction
- Loss
- Unauthorised disclosure or access

To guarantee this, we must implement appropriate technical, legal and organisational measures, taking into account the state of the art, the costs, and the nature, scope, context and purposes of the processing, in order to ensure a level of security appropriate to the risks, from the design stage onwards.

To this end, we have **in particular** implemented:

- Appointment of a Data Protection Officer (DPO)
- Privacy impact assessments
- Data hosting with a certified health data host
- Pseudonymisation and anonymisation
- Encryption
- Internal procedures guaranteeing confidentiality: contractual clauses, segregation of access
- Authentication processes with personal and secure access
- Procedures ensuring the confidentiality, integrity, availability and resilience of our information systems (in particular: daily data and infrastructure backup processes, databases replicated across several systems, geographically distributed resources, secure storage (physical: alarms, uninterruptible power supply, air conditioning, and logical: firewall, antivirus), built-in redundancy with SLA = 99.9%)

12. The Data Protection Officer (DPO): what is it and who is it?

The Data Protection Officer is appointed to ensure compliance with data protection regulations, and therefore with the rules described in this Policy.

In accordance with article 39 of the GDPR, the DPO is in particular responsible for:

- informing and advising the data controller;
- ensuring that the data controller’s practices comply with the regulations and their developments;
- raising awareness among all teams of the Regulation and of good practices in personal data protection;
- verifying the effective exercise of data subjects’ rights;
- cooperating with the competent supervisory authority (and acting as its point of contact).

Our DPO is the company Data need Advice, who can be contacted:

- by email at: **dpo@cureety.com**,
- or by post at **the following address:**

CUREETY SAS
DPO
33, rue de l'Amirauté
22100 DINAN – France

13. Changes to the data protection policy

This data protection Policy was approved by our DPO prior to its publication.

It is reviewed at least once a year, or whenever significant changes are made to the processing of personal data.

We therefore reserve the right to adapt and amend this Policy, and we invite you to consult it regularly.

In the event of significant changes to this Policy, we undertake to inform you before implementing any changes that may affect the processing of your personal data.

We undertake to clearly and visibly indicate the date of the update and the identification of the latest version of this Policy.