



OPERATIVNI PLAN RADA CENTRA ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI SISAČKO- MOSLAVAČKE ŽUPANIJE ZA 2026. GODINU

UVOD

Centar za pružanje usluga u zajednici Sisačko-moslavačke županije utemeljen je radi pružanja, poticanja i podržavanja procesa uključivanja osoba s intelektualnim teškoćama u prirodnu društvenu sredinu na području Sisačko-moslavačke županije. Centar pruža socijalne usluge organiziranog stanovanja u zajednici.

MISIJA: Unapređivanje kvalitete života osoba s intelektualnim teškoćama u svim područjima koje nudi zajednica pomoću raznih programa i aktivnosti kako bi ostvarili prirodnu podršku i živjeli kao svi ostali članovi zajednice.

VIZIJA: Dostojan život u svijetu ravnopravnih ljudi koji svojom individualnošću doprinose zajednici.

CILJEVI:

- poboljšanje kvalitete života osoba s intelektualnim teškoćama u svim segmentima života
- prevencija institucionalizacije
- deinstitutionalizacija

- razvijanje praktičnih i socijalnih vještina u kući i u lokalnoj zajednici
- provođenje programa samozastupanja
- radne aktivnosti u plastenicima, vrtu, radnom centru i
- kvalitetno provođenje slobodnog vremena
- rad i suradnja s obiteljima korisnika
- rad i suradnja s lokalnom i širom zajednicom



KORISNICI SOCIJALNE USLUGE ORGANIZIRANOG STANOVANJA

Korisnici programa organiziranog stanovanja, odnosno stanovanja uz podršku Sisku i Petrinji su sveukupno 36 odrasle osobe s intelektualnim teškoćama dobi od 18 do 61 godina starosti. Korisnici programa imat će sveobuhvatnu podršku asistenata i zastupnika ..

Kapacitet Centra za pružanje usluga u zajednici Sisačko-moslavačke županije je 36 korisnika u programu organiziranog stanovanja.

Prijam novih korisnika ovisit će o potrebama i zahtjevima za pružanje usluge organiziranog stanovanja od HZSR – a, te o broju licenciranih mjesta ali i o prirodnoj selekciji.

ORGANIZIRANO STANOVANJE

Ljudi koji koriste socijalnu uslugu organiziranog stanovanja žive u kućama ili stanovima od 5 do 8 osoba uz sveobuhvatnu podršku asistenata ili zastupnika.

Centar za pružanje usluga u zajednici Sisačko-moslavačke županije radi u svrhu poboljšanja kvalitete života korisnika na svim područjima, kao što su materijalni i financijski uvjeti i prilike i život prema osobno usmjerenom pristupu.

Cilj je zajedno s korisnicima stvoriti ugodan prostor za život i stanovanje gdje će se osjećati sigurno i ugodno, a prema njihovim potrebama, interesima i željama, odnosno osobno usmjerenom planu.

PODRŠKA KORISNICIMA PREMA MJESTU STANOVANJA

ADRESA STANOVANJA	BROJ KORISNIKA	INTEZITET PODRŠKE
Pokupljanska 74 Sisak	8 osoba	Sveobuhvatna 24 h
Nadbiskupa Posilovića 19 Sisak	8 osoba	sveobuhvatna 24 h
Gustava Krkleca 13 Sisak	5 osoba	Sveobuhvatna 24 h



Hrvatskog Narodnog Preporoda 23 Sisak	5 osoba	Sveobuhvatna 24 h
Mila Vod 35-kat Petrinja	5 osoba	Sveobuhvatna 24h
Mila Vod 35- prizemlje Petrinja	5 osoba	Sveobuhvatna 24h

ORGANIZACIJA RADA

Programi podrške, intenzitet podrške, osoblje podrške

Programe podrške u CPUZSMŽ – provodi se kroz Službu usluge socijalne skrbi te podršku pruža ukupno 25 zaposlenih osoba i to:

- voditelj organizacijski jedinica Sisak I Petrinja te predsjednica
- stručni radnici- zastupnici – 2 osobe
- asistenti
- savjetnik udruge
- rukovoditelj.

Stručno osoblje Centra čine 3 radnika odgovarajuće struke, radni terapeut, magistra socijalne pedagogije i psiholog.

Stručno osoblje je VSS ili VŠS.

Asistenti koji će raditi u neposrednom radu s korisnicima osposobljeni su za rad te zadovoljavaju potrebne uvjete. Različitih su zanimanja i imaju dodatno zvanje - njegovatelj ili osobni asistent ili pomoćnik osobi s intelektualnim teškoćama. Većina asistenata/ca ima završenu SSS.

Svi radnici pružatelja usluga ostvarivat će 40 - satni radni tjedan.

Struktura radnog vremena asistentica slaže se sukladno mjesečno fondu radnih sati te aktivnostima korisnika u svim zajednicama. Zastupnici pružaju podršku u kliznom radnom vremenu, a prema potrebama korisnika i rasporedu rada pojedinih stambenih zajednica te obavljaju i različite individualne potrebe za korisnike, briga o sebi, briga o zdravlju - vođenje dosjea korisnika, planiranja te ostale stručne, organizacijske i administrativne poslove. Jedan tjedan u mjesecu stručno osoblje odnosno zastupnici su u pripravnosti 24 sata na dan.

Osoblje će voditi propisanu dokumentaciju za korisnike - dosje korisnika, zapisnike sa stručnih timova, sastanaka radnika, sastanaka korisnika, tjedna



planiranja, aktivnosti i kontakte s korisnicima. Nadalje, asistentice će voditi dnevnik rada, jelovnici su izrađeni na nivou CPUZSMŽ - a za sve stambene jedinice, zdravstvene potrebe i ostale bilješke važne za kvalitetno praćenje rada s korisnikom i suradnju sa stručnim osobljem.

Nastojat će se u najvećoj mogućoj mjeri provoditi osobno usmjereni pristup korisniku, a koji će provoditi članovi stručnog osoblja kroz rad na stjecanju praktičnih vještina, jačanju senzornih i kognitivnih vještina te jedna od najvažnijih komponenti stjecanje socijalnih vještina i širenje prirodnih krugova podrške.

Osobno usmjereni plan - OUP, MAPA, PUT je individualizirani plan koji se izrađuje i planira za svakog korisnika. Radi se na temelju njihovih potreba, interesa, želja ili na temelju procjene potreba i prijedloga zastupnika ili asistentica.

Kroz izradu i provođenje OUP-a zastupnici radit će na realizaciji i praćenju realizacije zadanih ciljeva za pojedinog korisnika a sve u svrhu poboljšanja kvalitete njihovog života.

Kroz provođenje programa samozastupanja korisnike će se osnaživati za slobodno izražavanje mišljenja, stavova, osjećaja... te samostalno donošenje odluka. Teme predviđene za obradu predložit će sami korisnici ili stručno osoblje.

Briga o zdravlju i zdravstvenu skrb za korisnike provodit će se individualno na nivou stambene zajednice, a svakako u suradnji i pod nadležnošću stručnih osoba zastupnika i ljudi u neposrednoj podršci, odnosno osobnih asistenata. Kontinuirano će se brinuti o zdravstvenom stanju korisnika odlaskom na sistematske liječničke preglede, kontrolne preglede liječnika različitih specijalizacija te stomatološke preglede. Briga o nabavci različitih ortopedskih pomagala i oftalmoloških pomagala, odlasci na rehabilitaciju u toplice.....

U slučaju hitnih intervencija postupat će se prema Protokolu o postupanju u izvanrednim i kriznim stanjima i intervencijama.

O zdravstvenom stanju korisnika vodit će se zdravstvena dokumentacija te odlagati u zdravstvene kartone i dosje korisnika dok će se tekuća zdravstvena dokumentacija nalaziti u stambenoj zajednici.

Članovi stručnog tima redovito nadziru i vodit će brigu o pravilnoj i raznovrsnoj prehrani korisnika o provođenju osobne higijene korisnika te higijene stambenog prostora.

Glede toga dva puta godišnje provodit će se unutarnji nadzor u svim stambenim jedinicama na području grada Siska i u Petrinji



U planu je svakako jačanje krugova podrške korisnicima u različitim segmentima života, a naročito na radnom planu.

Eventualno novo zapošljavanje asistentica odnosno radnika različitog profila ovisi o broju novih korisnika tj. stambenih zajednica u jednom od dva grada, te o financijskim kapacitetima udruge. Postoji potreba za zapošljavanjem asistenata i stručnog kadra. Svi radnici kada god bude mogućnosti dodatno će se educirati i stručno usavršavati, bilo neposredno unutar samog CZPUZSMŽ - a (od strane zastupnika, voditeljice i vanjskih suradnika prema potrebi) ili na razini UPI ili Validus prema godišnjem rasporedu te drugim dostupnim i organiziranim edukacijama. Nastavit ćemo i međunarodnu suradnju.

Kroz različite dostupne edukacije nastavit će se jačati kapaciteti CZPUZSMŽ - a za mogućnost provođenja tekućih projekata a svakako i apliciranja na buduće projekte. Kontinuirano će se nastaviti raditi na standardima kvalitete života te težiti cilju poboljšanja na svim područjima.

Radne aktivnosti korisnika

Centar će provoditi aktivnosti poljoprivrednog akarakteru, u sklopu Inkluzivnog vrta u Sisku. Rad u plasteniku dodatno će doprinjeti aktiviranju korisnika usluge organiziranog stanovanja. Uglavnom će to biti hrana za vlastite potrebe, a višak proizvoda za prodaju na kućnom pragu ili organiziranom dostavom na adresu odnosno za preradu.

Očekujemo suradnju s gradom Siskom u pogledu najma poslovnog prostora za Centar. Gradu Sisku će se aplicirati subvencioniranje ljetovanja za korisnike organiziranog stanovanja u Sisku i Petrinji.

Slobodno vrijeme korisnika

Uz pružanje podrške u obavljanju svakodnevnih poslova u domaćinstvu - svakog korisnika nastojat ćemo, prema njihovim afinitetima i željama potaknuti na svrsishodno i aktivno provođenje slobodnog vremena - kod kuće (čitanje, gledanje TV programa, uzgoj cvijeća, obrada vrta, pečenje kolača, društvene igre, podržati ih da si pronađu nekakav hobi - ponuditi više izbora u lokalnoj zajednici).

Slobodno vrijeme u zajednici iskoristiti za ostvarenje socijalnih kontakata - dobrosusjedski odnosi, posjeti susjedima i obrnuto. Posjećivanje kulturnih zbivanja i manifestacija u gradu i okolici, posjet koncertima, organiziranje povremenih izleta u okolicu Siska, ali i dalje. Provoditi i uključivati i dalje korisnike u različite sportsko



rekreativne sadržaje - odlazak u teretanu ,odlazak na plivanje, hodanje, pecanje, sportske manifestacije....

I naredne godine planiramo ići na ljetovanje - u gradsko odmaralište u Novi Vinodolski, a po mogućnosti i u manjim grupama na neka druga mjesta na Jadranu odnosno individualni odlazak uz podršku zastupnika ili asistenata (najam vikendice i sl.).

Centar će aktivno pratiti otvorene javne pozive i natječe na projekte kako bi osigurali sredstva za unapređenje kvalitete života osoba s intelektualnim teškoćama na potresom pogođenim područjima, gradu Siskuil Petrinji.

SURADNJA

Nastojat ćemo i dalje raditi na promicanju ideje inkluzije na svim razinama.

To podrazumijeva dobru suradnju na međudržavnoj, državnoj, županijskoj i lokalnoj razini u oba grada, suradnju sa svim HZSR i ostalim institucijama.

Svakako bi trebalo ostvariti veću suradnju s nadležnim Ministarstvom kroz samostalno ili udruženo djelovanje - sadašnji Savez udruga pružatelja usluge organiziranog stanovanja radi ostvarenja promicanja ideje inkluzije.

Suradnja s obiteljima korisnika i skrbnicima

Nastojat ćemo i dalje održavati dobru suradnju s obiteljima korisnika, kroz redovite ili povremene posjete, telefonske kontakte, dopisivanje i slično. Omogućit ćemo svakako i obiteljima da ih posjećuju u stambenoj zajednici.

Suradnja će se nastaviti i s njihovim skrbnicima. Nastojati ćemo ih obavještavati o svakoj promjeni koja nam se učini bitna i važna u njihovom životu.

MATERIJALNI UVJETI RADA (prostor i oprema)

Sjedište Centra nalazi se u Pokupljanskoj 74 u Sisku. Prostor čine tri prostorije od cca 60 m². Vlasnik prostora je Udruga za promicanje inkluzije s kojom Centar ima Ugovor o korištenju do daljnjega.

Stan na adresi Hrvatskog Narodnog Preporoda 23 je gradski te Centar ima Ugovor o korištenju s Gradom Siskom. Kuća na adresi Nadbiskupa Posilovića 19, Sisak, je u najmu, kao i kuća na adresi Mila Vod 35- prizemlje I kat u Petrinji, te stan na adresi Gustava Krkleca 13. Tekuće održavanje kuća i stanova provodit će se kontinuirano i naredne godine.

Centar je vlasnik 3 automobila koja služe za potrebe kvalitetnog rada službe i za prijevoz korisnika, stvari i opreme. Automobili se redovito servisiraju, a bit će potrebni servisi i naredne godine.



Posjedujem plastenik, 12x3m u Sisku. Osiguravat ćemo i nadalje naše korisnike, kuće, stanove, usjeve.

PROJEKTI I PROGRAMI

Planirani jednogodišnji projekti:

Grad Sisak – Inkluzivni vrt u Sisku;

Grad Sisak- Uspostavljanje Radnog centra za uključivanje OIT

Predviđeno apliciranje projektnog prijedloga na trogodišnji poziv nadležnog ministarstva, kako bi se unaprijedila i poboljšala kvaliteta života osoba s intelektualnim teškoćama.

Također, planira se prijava za institucionalnu podršku organizacijama civilnog društva u sklopu poziva Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva u 2026. godini.

EVALUACIJA

Plan i program rada za 2026.god.sastavni je dio Strateškog plana (2026.do 2030.) i nastavak je redovitih aktivnosti Udruge.

Sastavni dio ovog Plana i programa su zasebni planovi:

- Plan rada zastupnika
- Plan rada asistenta

ZAVRŠNE NAPOMENE

Ovaj Operativni plan rada CZPUZSMŽ-a za 2026.g. postaje pravomoćan nakon usvajanja na redovitoj sjednici godišnje Skupštini Udruge.

Predsjednica Centra za pružanje usluga u zajednici Sisačko- moslavačke županije

Ines Sedić, mag.paed.soc



U Sisku, 2.3.2026.

