

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

0. PRÉAMBULE

Le Château des Forges a pour activité :

- L'exploitation par tous moyens d'un hôtel ; la fourniture de toutes prestations de services et vente de produits en relation avec cette activité à l'hôtel situé à Angers.
- La mise à disposition d'un lieu d'hébergement (hôtel) généralement sur une base journalière ou hebdomadaire, pour un séjour de courte durée à l'hôtel situé à Angers.

Le Château des Forges assure notamment la commercialisation des services susmentionnés par l'intermédiaire du site www.lechateaudesforges.fr.

La liste des services proposés par le Vendeur peut être consultée sur le site disponible à l'adresse www.lechateaudesforges.fr.

Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat d'hôtel et le règlement intérieur de l'hôtel figurant sur le site internet mentionné ci-dessus et affiché à l'entrée de l'hôtel, à l'exclusion de toute condition.

Le Château des Forges se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur le Site. Les conditions générales de vente sont celles en vigueur à la date de validation de la commande. Les Parties conviennent que les photos en ligne sur le site www.lechateaudesforges.fr n'ont aucune valeur contractuelle.

1. DÉFINITIONS

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

- " Commande " : demande de Services réalisée par le Client auprès du Vendeur ;
- " Conditions Générales de Vente " : les conditions générales de vente qui font l'objet des présentes ;
- " Contrat " : le présent acte, y compris son préambule et ses annexes ainsi que tout amendement, substitution, extension ou renouvellement intervenu aux présentes en vertu de la convention des Parties ;
- " Prix " : la valeur unitaire d'un Service ; cette valeur s'entend toutes taxes comprises ;
- " Prix Total " : le montant total des Prix cumulés des Services qui font l'objet de la Commande ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;
- " Service " : tout service proposé à la vente sur le Site ;
- " Site " : site de Vente en Ligne www.lechateaudesforges.fr utilisé par le Vendeur pour la commercialisation de ses services ;
- " Validation de la Commande " : a le sens donné à l'Article 7 ;
- " Vente en Ligne " : commercialisation des Services du Vendeur via le Site ;

Les références aux Articles sont des références aux articles du présent Contrat, à moins qu'il n'en

soit disposé autrement.

Toute référence au singulier inclut le pluriel et inversement.

Toute référence à un genre inclut l'autre genre.

2. OBJET

Le présent Contrat a pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la Vente des Services proposés à la vente par le Vendeur au Client.

3. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente sont réservées aux seuls consommateurs, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, agissant exclusivement pour leur propre compte.

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, les caractéristiques essentielles et les prix des Services vendus sont disponibles sur le Site ou affichés à l'entrée de l'hôtel. Les prix sont communicables sur demande à tout Client.

Le professionnel communique également au consommateur les informations relatives à son identité, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques et à ses activités.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les ventes de Services par le Vendeur intervenues par le biais du Site, à l'exclusion des réservations de plus de 5 chambres par un même Client. Dans ce cas, le Client doit adresser une demande expresse et écrite au Vendeur en vue de la délivrance d'un devis personnalisé.

4. CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du Vendeur pour les réservations en ligne, par téléphone, par mail ou à la réception, après la remise de l'empreinte bancaire pour le montant convenu et après l'acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Les réservations ne lient le Vendeur, que s'il les a acceptées, ce qu'il est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le Vendeur propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les chambres sont spécialement conçues à cet effet. Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'une chambre d'hôtel est faite à titre strictement personnel. Il est interdit de sous-louer ou de céder une réservation sans le consentement préalable du Vendeur.

5. SERVICE

↳ Services d'hébergement

Le Site permet la réservation de chambres du Château des Forges.

Les espaces intérieurs de l'hôtel sont strictement non-fumeurs (chambres, salons, salle à manger, couloir, hall, toilettes, ...).

↳ **Services complémentaires**

Le ménage est assuré tous les jours et après le départ de chaque client. Pour tout séjour de plus d'une nuit et sauf demande contraire du client transmise expressément à la réception, un service de recouche est effectué quotidiennement dans les chambres afin de vérifier l'état général de la chambre.

Une connexion à internet est accessible et gratuite dans l'ensemble de l'établissement pour les clients de l'hôtel et leurs invités.

6. PRIX

Les prix en euros des chambres pour l'année 2021 peuvent être consultés sur notre site www.lechateaudesforges.fr.

Les prix indiqués s'entendent par chambre pour le nombre de personnes et la date sélectionnés. Les services de linge, de ménage, de maintenance technique, d'un accès internet gratuit sont inclus. Les petits-déjeuners servis dans l'établissement ne sont pas inclus dans les prix des chambres.

Le montant de la taxe de séjour (par personne et par jour) pour l'année 2021 est de : 1.50€. La taxe de séjour est à régler directement sur place auprès de l'établissement, sauf dans le cas d'un prépaiement en ligne avant le séjour où ce montant peut être inclus.

Les prix mentionnés sur le site de l'établissement et des sites partenaires sont susceptibles de modification sans préavis et seul le prix indiqué dans la confirmation écrite de réservation est contractuel.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur le prix indiqué à la date de facturation.

Certaines offres promotionnelles sont uniquement disponibles sur le Site et sont vendues exclusivement sur internet et en aucun cas à la réception du Château des Forges.

7. COMMANDE DES SERVICES ET ÉTAPES DE CONCLUSION DE LA VENTE EN LIGNE

Afin de réaliser la Commande, le Client devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

- 1.Composer l'adresse du Site ;
- 2.Suivre les instructions du Site et en particulier, les instructions nécessaires à l'ouverture d'un compte client ;
- 3.Remplir le formulaire de commande. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des Services choisis par le Client avant cette inactivité ne soit plus garantie. Le Client est alors invité à reprendre sa sélection de Services depuis le début ;
- 4.Vérifier les éléments de la Commande et le cas échéant, identifier et corriger les erreurs ;
- 5.Valider la Commande et le Prix Total (la " Validation de la Commande ") ;
- 6.Suivre les instructions du serveur de paiement en ligne pour payer le Prix en renseignant

l’empreinte bancaire.

Le Client reçoit par voie électronique et sans délai un accusé réception valant confirmation de la Commande (la " Confirmation de la Commande ").

8. CONDITIONS DE PAIEMENT

Le paiement du prix et de l’acompte éventuel par le Client s’effectue par l’intermédiaire de l’un des moyens de paiement suivants : chèque, chèque vacances, virement, carte bancaire, e-carte bleue.

Les coordonnées de la carte bancaire du client sont exigées par l’hôtel afin de garantir la réservation et le paiement. L’Établissement pourra demander au client de présenter une pièce d’identité à des fins de prévention des fraudes à la carte bancaire.

L’hôtel se réserve le droit d’effectuer une préautorisation de la carte bancaire ou de prélever le montant indiqué lors de la réservation (parfois sans possibilité de remboursement) sur cette même carte lors de la réservation ou de la confirmation de la réservation.

Le règlement de l’ensemble des prestations se fera directement auprès de l’hôtel (exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation). L’hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète. Lors de l’enregistrement de la réservation, une autorisation de débit de la carte de crédit sera effectuée. Ceci sera fait à titre informatif, et ne sera en aucun cas un débit du compte sauf dans les cas suivants :

- Tarif « Non annulable non remboursable ».
- Si la date de validité de la carte de crédit est antérieure à la date d’arrivée.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci, à réception de l’autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

Conformément à l’article L. 133-8 du Code monétaire et financier, l’utilisateur de services de paiement ne peut, en principe, révoquer un ordre de paiement une fois qu’il a été reçu par le prestataire de services de paiement du payeur. À cette fin, le Client confirme qu’il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Le Client communique les seize chiffres et la date d’expiration de sa carte bleue ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Dans le cas où le débit du prix et de l’acompte éventuel serait impossible, la Vente en Ligne serait immédiatement résiliée de plein droit et la Commande serait annulée.

Le Client est le seul responsable de son choix de services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de l’hôtel ne peut être recherchée à cet égard.

9. ANNULATION - MODIFICATION DE LA RÉSERVATION

Des modifications concernant la réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve des

disponibilités.

Toute demande de modification (dates, catégories de chambre, etc.) doit donner lieu à une confirmation écrite de la part du client et est soumise à une acceptation du Vendeur.

Sans nouvelles de la part du Client indiquant un report de sa date d'arrivée, la chambre pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat et le Client perd en conséquence le bénéfice de sa réservation.

↳ **Non-présentation du client**

En cas de non-présentation du Client au premier jour de sa réservation d'un Service d'Hébergement, la réservation du Client sera intégralement annulée et l'Établissement remettra les Services d'Hébergement réservés à la vente :

- Dans le cas où la réservation faisant l'objet d'une non-présentation est une réservation au Tarif Non annulable non remboursable et au Tarif Flexible, l'Établissement conservera, à titre d'arrhes au sens des articles 1590 du Code civil et L 214-1 du Code de la consommation, la totalité des sommes payées par le Client lors de sa réservation.

↳ **Prestations non utilisées**

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du Client ne pourra donner lieu à un remboursement.

↳ **Annulation du fait du client**

En cas d'annulation du fait du Client pour une réservation effectuée avec le tarif « Non annulable non remboursable », le montant convenu lors de la réservation ne sera pas remboursé au Client.

En cas d'annulation du fait du Client pour une réservation effectuée avec le tarif « Flexible » :

- Le montant convenu lors de la réservation sera remboursé au Client dans le cas d'une annulation effectuée jusqu'à la veille de l'arrivée avant 15h. Passé ce délai, soit après 15h la veille de l'arrivée, le montant convenu lors de la réservation ne sera pas remboursé au Client.
- Pour toute réservation de séjour du 01/07/2021 au 31/08/2021 inclus, le montant convenu lors de la réservation sera remboursé au Client dans le cas d'une annulation effectuée jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée. Passé ce délai de 7 jours, le montant convenu lors de la réservation ne sera pas remboursé au Client.

Le Client n'est pas autorisé à annuler sa réservation au tarif Flexible et à effectuer une nouvelle réservation au tarif Non annulable non remboursable pour les mêmes dates de séjour. Le Vendeur se réserve ainsi le droit d'annuler la nouvelle réservation si elle a été effectuée avec le même nom de Client.

↳ **Annulation du fait du Château des Forges**

En cas d'annulation du fait du Vendeur, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé, sans indemnité complémentaire.

↳ **Annulation à raison spécifiquement de la pandémie dite de la Covid-19**

Si d'aventure l'hôtel était contraint administrativement de ne pas accueillir de public, le Vendeur s'engage à rembourser intégralement le séjour du Client.

Dans le cas où l'hôtel est autorisé à recevoir sa clientèle, le Vendeur s'engage à rembourser intégralement le séjour du Client, s'il était dans l'incapacité d'accéder à l'hôtel durant les dates de son séjour uniquement, du fait de :

- La fermeture des frontières,
- La limitation administrative des déplacements

10. LE SÉJOUR

↳ **Arrivée**

Les arrivées dans l'établissement sont possibles à partir de 15h00 et jusqu'à 19h00 le jour de la réservation.

En cas d'arrivée avant 15h00 ou d'arrivée après 19h00, les clients sont tenus de prévenir la réception par téléphone ou voie écrite. En cas d'arrivée après 19h, le Vendeur met en place une procédure d'arrivée tardive qu'il transmettra au Client par voie écrite dès qu'il en aura eu connaissance.

↳ **Pendant le séjour**

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions suivantes :

- Mineurs :

Les mineurs doivent être impérativement accompagnés de leurs représentants légaux.

- Animaux :

Un seul animal est autorisé par chambre moyennant une redevance de 8.00€ TTC par jour. Les carnets de vaccination sont à présenter sur place. Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits.

- Usage des espaces communs :

Il est interdit d'encombrer de manière temporaire ou durable et avec quelque objet que ce soit (bagages, vélos, poubelles, etc.) les parties communes de l'hôtel ainsi que l'ensemble des espaces extérieurs.

Il est demandé que la tranquillité des autres clients de l'hôtel ne soit pas troublée par le comportement d'un client ou l'un de ses invités.

L'accès à la piscine est strictement réservé aux clients de l'hôtel. Tout client doit demander l'accès à la réception pour l'un ou l'une de ses invité(e)s.

↳ **Départ**

Le jour du départ indiqué sur la réservation, les chambres doivent être libérées avant 11h00 du matin.

Toute chambre non libérée dans les conditions ci-dessus le jour du départ donnera lieu à la facturation d'une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Toute insatisfaction concernant l'état général ou la propreté de la chambre doit être signalée au vendeur par le client dans les 24 heures suivant l'arrivée, afin d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable passé ce délai.

Les chambres doivent être rendues en parfait état général, rangées. La disposition, l'aménagement et l'équipement de la chambre ne peuvent, en aucun cas, être modifiés de quelque manière que ce soit. Il est en outre interdit au client de procéder à tout déménagement de meubles et accessoires appartenant à l'hôtel ou d'apporter dans la chambre des équipements supplémentaires.

11. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La marque du Vendeur, Le Château des Forges, ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les Biens, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du Vendeur, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété du Vendeur.

Le Client autorise le Vendeur, ainsi que toute personne par lui désignée, à le photographier, l'enregistrer ou le filmer pendant son séjour sur le site du Château des Forges et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du Vendeur - dont Facebook et Instagram - sur les supports de présentation et de promotion du Vendeur et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour le Client que pour les personnes hébergées avec lui. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du Vendeur et des entités du groupe Wols et ne pourra en aucune façon porter atteinte à la réputation du Client. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

12. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Certains renseignements sont obligatoires et nécessaires au traitement de la démarche du Client. L'absence de réponse à un champ obligatoire est susceptible de compromettre le bon suivi du dossier.

Le Vendeur ne traite ou n'utilise les données du Client que dans la mesure où cela est nécessaire pour le contacter, assurer le traitement de ses demandes, créer et gérer son profil utilisateur, créer et gérer son accès aux services en ligne ou réaliser des études statistiques.

Les informations personnelles du Client seront conservées aussi longtemps que nécessaire jusqu'à

l'exécution des prestations, sauf si :

- Le Client exerce son droit de suppression des données le concernant, dans les conditions décrites ci-après ;
- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

Pendant cette période, le Vendeur met en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès aux données personnelles du Client est strictement limité au personnel du Vendeur et, le cas échéant, à ses sous-traitants.

Les sous-traitants en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser les données personnelles du Client qu'en conformité avec les dispositions contractuelles du Vendeur et la législation applicable.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, le Vendeur s'engage à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à les données personnelles sans le consentement préalable du Client, à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Conformément à la loi " informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

Le Client peut, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en contactant la direction – contact@lechateauadesforges.fr

Si le Client ne souhaite pas/plus recevoir les actualités et sollicitations du Vendeur (par téléphone, SMS, courrier postal ou électronique) et invitations, il a la faculté de l'indiquer via le lien réservé à cet effet, de modifier ses choix en contactant le Vendeur dans les conditions évoquées ci-dessus ou, le cas échéant, en modifiant les paramètres de son profil en ligne. Il en est de même s'il ne souhaite pas recevoir les actualités, invitations ou offres promotionnelles des partenaires du Vendeur.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, le Client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

13. FORCE MAJEURE

L'exécution par le Vendeur de ses obligations aux termes du présent Contrat sera suspendue en cas de survenance d'un cas de force majeure qui en empêcherait ou en retarderait l'exécution.

Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les 2 jours à compter de la date de survenance de l'événement.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations du Vendeur se poursuit pendant une période

supérieure à la moitié de la durée du séjour, le Client a la possibilité de résilier la Commande en cours et le Vendeur procédera alors au remboursement de la Commande dans les conditions visées à l'Article 9.

14. INDÉPENDANCE DES PARTIES

Aucune des parties ne peut prendre d'engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre Partie. Par ailleurs, chacune des Parties demeure seule responsable de ses allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

15. NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées par les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

16. NOTIFICATIONS

Toutes notifications devant être effectuées dans le cadre du présent Contrat seront considérées comme réalisées si elles sont faites par lettre recommandée avec demande d'avis de réception aux adresses suivantes :

Au Vendeur : Le Château des Forges – Chemin du Port de l'Île, 49100 Angers

Au Client : [Adresse du Client] .

17. RÉCLAMATIONS ET RÈGLEMENT AMIABLE DES LITIGES

En vertu de l'article L. 612-1 du Code de la consommation " Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. "

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Pour toute difficulté, le Client est invité à contacter préalablement :

Téléphone : 02 52 60 64 85

Email : contact@lechateaudesforges.fr

Dans l'année qui suivra votre demande auprès de nos services, en application de l'article R. 616-1 du Code de la consommation, vous pourrez faire examiner votre demande par un médiateur dont trouverez ci-dessous les coordonnées, sachant qu'un litige ne pourra être examiné, sauf exception, que par un seul médiateur :

CM2C

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
14 rue Saint-Jean
75017 PARIS

Vous pouvez, à vos frais, vous faire assister par un conseil.

18. LOI APPLICABLE

Le présent Contrat sera régi par la loi française.

Fait à Angers.
Le 07/01/2025.