

1. SOVELTAMISALA JA YLEISET EHDOT

Näitä kauppasopimusehtoja sovelletaan Karsun Oy:n (jäljempänä "myyjä") ja asiakkaan (jäljempänä "ostaja") välisessä uuden tai käytetyn ajoneuvon kaupassa. Kuluttajakaupassa noudatetaan lisäksi kuluttajansuojalain (38/1978) pakottavia säännöksiä, Kuluttaja- ja kilpailuviraston (KKV) ohjeistuksia sekä Autoalan Keskusliiton (AKL) hyvää kauppatapaa.

2. KAUPAN KOHDE JA LUOVUTUS

- Myyjä luovuttaa ajoneuvon ostajalle sopimuksessa sovittuna ajankohtana ja sovittussa paikassa.
- Ajoneuvo luovutetaan siinä kunnossa ja niillä varusteilla kuin siitä on kauppasopimuksessa ja koeajon yhteydessä sovittu.
- Omistusoikeus ajoneuvoon siirtyy ostajalle, kun kauppahinta on maksettu kokonaisuudessaan ja mahdolliset rahoitussopimukset on lopullisesti hyväksytty ja allekirjoitettu. Vaaranvastuu ajoneuvosta siirtyy ostajalle luovutushetkellä.

3. KAUPPAHINTA, MAKSUEHDOT JA VAIHTOAJONEUVO

- Ostaja sitoutuu maksamaan sopimuksessa mainitun kauppahinnan sovittujen maksuehtojen mukaisesti ennen ajoneuvon luovutusta.
- Mikäli kauppaan liittyy vaihtojoneuvo, ostaja vakuuttaa vaihtojoneuvon olevan siinä kunnossa ja niillä varusteilla kuin sopimusta tehtäessä on ilmoitettu. Ostaja on velvollinen ilmoittamaan kaikista tiedossaan olevista vaihtojoneuvon vioista ja puutteista.
- Ostaja vastaa vaihtojoneuvon kaikista veroista, vakuutusmaksuista ja muista lakisääteisistä maksuista niiden luovutushetkeen saakka.

4. KAUPAN PERUUTTAMINEN JA PURKU

- Etämyynti:** Mikäli kauppa on tehty etämyyntinä (esim. kokonaan verkossa tai puhelimitse), kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden peruutusoikeus ajoneuvon vastaanottamisesta.
- Myymäläkauppa:** Perinteisessä myymäläkaupassa ei ole lakisääteistä peruutusoikeutta, ellei siitä ole erikseen sovittu kirjallisesti kauppasopimuksessa.
- Sopimussakko:** Mikäli ostaja peruu kaupan ilman lakisääteistä tai sopimukseen perustuvaa syytä ennen ajoneuvon luovutusta, myyjällä on oikeus periä kohtuullinen vahingonkorvaus/sopimussakko (yleensä 10 % kauppahinnasta tai toteutuneet todelliset kustannukset).

5. MYYJÄN VIRHEVASTUU JA KARSUN-LISÄTURVA

- Virhevastuu:** Myyjä vastaa ajoneuvon virheistä kuluttajansuojalain mukaisesti. Virheellä tarkoitetaan sitä, että ajoneuvo on huonommassa kunnossa kuin ostajalla sen ikä, ajatut kilometrit, hinta ja yleinen kunto huomioon ottaen on ollut perusteltua odottaa.
- Luonnollinen kuluma:** Tavanomaisesta kulumisesta johtuvat viat (esim. jarrupalat, levyt, renkaat, akku tai muut alustan kuluvat osat) eivät ole myyjän vastuulla olevia virheitä.
- Virheen korjaaminen:** Ensisijainen virheen oikaisukeino on korjaus. Korjaus suoritetaan myyjän osoittamalla korjaamolla käyttäen asianmukaisia ja toimivia osia (tarvittaessa käytettyjä/kunnostettuja osia auton ikää vastaavasti).
- Karsun-lisäturva:** Mikäli ostaja on hankkinut kaupan yhteydessä erillisen lisäturvan, sovelletaan korjauksiin kuluttajansuojalain lisäksi kyseisen lisäturvan erillisiä sopimusehtoja.

Tärkeää korjauksista: Ostaja ei saa teettää korjauksia kolmannella osapuolella ilman myyjän antamaa kirjallista ennakkohyväksyntää. Ilman lun luvattomia korjauksia ei korvata.

6. OSTAJAN ILMOITUSVELVOLLISUUS JA REKLAMAATIO

1. Ostajan on tarkastettava ajoneuvo huolellisesti luovutuksen yhteydessä.
2. Mikäli ajoneuvossa ilmenee virhe luovutuksen jälkeen, ostajan on ilmoitettava siitä myyjälle viipymättä ja kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta.
3. Reklamaatiot tulee toimittaa kirjallisesti väärinkäsitysten välttämiseksi Karsun Oy:n virallisen reklamaatiolomakkeen kautta tai sähköpostitse.

7. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

1. Jos kauppaa koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).
2. Asiakkaalla on oikeus saattaa asia Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Lautakunnan ratkaisut ovat suosituksia.
3. Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan viime kädessä myyjän kotipaikan käräjäoikeudessa.

Karsun Oy — Kauppasopimusehdot | Noudatamme kuluttajansuojalain ja KKV:n ohjeistuksia