



# VILLA ROSSA

*Meublé de tourisme 4\**

## GUIDE DU VOYAGEUR



---

## L'histoire de la maison

La Villa Rossa est une des villas répertoriées par la ville d'Aix-les-Bains. Un lieu mythique qui attire la curiosité des Aixois qui viennent flâner au bord du lac.

Vous avez le privilège d'y séjourner et de découvrir son majestueux escalier, ses pièces secrètes et son dédale de chambres, ainsi que son écrin de verdure avec son couloir de nage qui se cache de l'autre côté de sa haie de fleurs en été.

Entrez dans cette maison qui a servi de maison de famille joyeuse, remplie de rires, d'animation et d'activités, et qui a été rénovée au cours des années avec amour par nos soins.

Plus que des vacances, vous vivrez notre expérience de la vie rêvée au bord du lac et partirez, nous espérons, avec la conviction partagée qu'elle est la plus merveilleuse des maisons, dans le meilleur emplacement d'Aix les Bains.

---

## Notre histoire

**Langues parlées** : français, anglais, gallois, allemand, espagnol, italien

**Notre profession** : Chefs d'entreprise

**Nos passions** : Voyager et le sport

*« Nous sommes un couple franco-gallois et mettons à profit notre expérience des voyages et du monde sportif afin de vous concocter un séjour inoubliable. »*

---

## Contact

Jérôme : **+33 (0)7 45 01 31 51**

Carys : **+33 (0)6 64 72 70 38**

Email : [aixlesbains@villa-rossa.fr](mailto:aixlesbains@villa-rossa.fr)

# Notre guide en un clin d'œil

1.	La vie à la Villa .....	5
1.1.	Arrivées.....	5
1.2.	Départs/État des lieux .....	5
1.3.	Règlement intérieur .....	5
1.4.	Chambres.....	6
1.5.	Chauffage.....	7
1.6.	Activités .....	7
1.7.	Ménage .....	8
1.8.	Modes d'emploi .....	9
1.9.	Horaires.....	9
1.10.	Serviettes .....	9
1.11.	Linge de lit .....	9
1.12.	Produits de bain.....	9
1.13.	Sèche-cheveux .....	9
1.14.	Petit-Déjeuner .....	9
2.	Confort et équipements .....	10
2.1.	Wi-Fi.....	10
2.2.	Télévisions .....	10
2.3.	Équipements extérieurs .....	10
2.4.	Équipements intérieurs .....	10
2.5.	Local à vélos/Équipements de ski/Golf .....	10
2.6.	Barbecue .....	11
2.7.	Piscine et règlement.....	11
2.8.	Télécommandes piscine/portail .....	12
2.9.	Fer et planche à repasser .....	12
2.10.	Lave-linge/Sèche-linge.....	13
2.11.	Recharge Tesla .....	13
3.	À proximité.....	14
3.1.	Commerces et services .....	14
3.2.	Marchés .....	14
3.3.	Restaurants.....	14
3.4.	Divertissements .....	15
3.5.	Thermes et spa .....	15
3.6.	Tourisme.....	15
4.	Activités et loisirs.....	17
4.1.	Équipements sportifs .....	17
4.2.	Fondue/Raclette.....	17

4.3.	Salle de jeux .....	17
4.4.	Massage/Bien-être.....	17
5.	Familles et enfants.....	18
5.1.	Baby-sitter .....	18
5.2.	Matériel de puériculture .....	18
6.	Animaux.....	19
6.1.	Animaux de compagnie .....	19
6.2.	Garde d’animaux .....	19
7.	Transports .....	20
7.1.	Aéroports .....	20
7.2.	Gare .....	20
7.3.	Taxis .....	20
7.4.	Voitures .....	20
7.5.	Vélos .....	20
7.6.	Transports en commun.....	21
8.	Sécurité et urgences.....	22
8.1.	Alarme/Dispositifs de sécurité.....	22
8.2.	Procédure d’utilisation de l’alarme .....	22
8.3.	Oups, un petit problème ! .....	23
8.4.	Urgences .....	24
9.	Autres services.....	25
9.1.	Services .....	25
9.2.	Déchets/Tri.....	25
9.3.	Adaptateurs .....	26
9.4.	Traduction .....	26
9.5.	Traiteur.....	26

# 1. La vie à la Villa

## 1.1. Arrivées

Dans la maison, vous trouverez la télécommande pour l'ouverture du portail, que vous pourrez utiliser pendant votre séjour. N'oubliez pas de le laisser dans la boîte prévue à cet effet dans la cuisine au moment de votre départ.

## 1.2. Départs/État des lieux

Nous vous demandons de libérer les lieux avant 11h.

- Merci de verrouiller la porte d'entrée à l'aide du clavier (soulevez complètement la poignée de la porte et appuyez sur le logo du cadenas... tous les voyants doivent être verts)
- Laisser les clés/télécommandes, etc. au préalable dans la boîte prévue à cet effet
- Un membre de notre équipe peut être présent pour le bon déroulement de votre départ (vérification badge de portail/piscine/état du logement) pour éviter tout désagrément ultérieur et pour la sérénité de tous.

Et, avant de partir, merci de nous dire à quel point votre séjour était magnifique dans notre livre d'or et/ou sur le site !

## 1.3. Règlement intérieur

Vous séjournerez dans une maison fragile de famille joyeuse, nous vous demandons donc de la traiter avec soin et respect.

Arrivée autonome avec serrure connectée ou accueil personnalisé (si souhaité) à partir de 16h00. Départ avant 11h00.

### Pendant votre séjour

- 15 voyageurs maximum (enfants et bébés compris)
- 2 animaux maximum admis (au rez-de-chaussée seulement, pas dans les chambres, voir « Animaux de compagnie »)
- Pas de fête ni de soirée
- Toute la maison est « non-fumeur »

### Avant de partir

- Rassembler les serviettes sales (paniers disponibles dans les salles de bain)
- Sortir les sacs poubelles/poubelles de recyclage (poubelles collectives de l'autre côté de la rue)
- Vider le lave-vaisselle, ranger la vaisselle, nettoyer la cafetière, vider le frigo
- Éteindre les lumières, les radiateurs et les sèche-serviettes
- Bien fermer toutes les fenêtres et verrouiller les portes
- Nettoyer le barbecue
- Fermer le volet de la piscine
- Fermer le portail motorisé et tirer le portail manuel.

Nous nous entendons très bien avec nos voisins, qui sont très sympas. Pour conserver de bons termes, nous vous demandons de respecter leur tranquillité. Donc, entre 23h00 (heure à laquelle les animations estivales du grand port se terminent) et 08h00, « je coupe le son » !

Et je reste respectueux en temps normal. 🙏

## 1.4. Chambres

### **1 - Corsuet**

La chambre « Corsuet » de 27 m<sup>2</sup> est dotée d'un balcon privatif avec vue sur la piscine et le massif du Corsuet. Cossue, elle comprend un lit de 160 cm, un lit simple et une télévision.

### **2 - Aix**

« Côté ville », la chambre « Aix » fait 16 m<sup>2</sup> et peut accueillir 2 personnes avec son lit de 180 cm qui peut également être divisé en deux lits séparés de 90 cm.

### **3 - Chambéry**

Avec son petit balcon qui donne sur la rue et ses 14 m<sup>2</sup>, la chambre « Chambéry » qui propose un lit de 140 cm, est au cœur de l'action.

### **4 - Port**

Cette chambre de 11 m<sup>2</sup> est parfaite pour garder un œil sur les activités du grand port. Deux lits de 90 cm et espace bureau.

## **5 - Mémard**

La chambre « Mémard » de 14 m<sup>2</sup> avec son lit de 140 cm est un cocon de douceur au cœur de la maison.

## **6 - Lac**

Prenez de la hauteur et vos aises avec les 13 m<sup>2</sup> de la chambre « Lac ». Un mélange de tradition et de modernité avec un lit 180 cm qui peut également être divisé en deux lits séparés de 90 cm.

## **7 - Dent du Chat**

Plongez dans le grand bleu dans la chambre « Dent du Chat » et son lit simple (90 cm) avec lit gigogne. 11 m<sup>2</sup> au deuxième étage.

## **8 - Revard**

Admirez le Revard tous les matins de cette chambre aux tons verts chaleureux. Un grand lit de 160 cm dans une ambiance cosy de 11 m<sup>2</sup>.

### **1.5. Chauffage**

Chauffage individuel gaz. Nous le réglons pour que vous séjourniez dans des conditions confortables et respectueuses de l'environnement.

Pour des raisons économiques et écologiques, nous vous demandons d'avoir une utilisation responsable et raisonnable du chauffage, notamment en éteignant les sèche- serviettes après utilisation. Si vous souhaitez modifier la configuration, merci de nous solliciter. La température est réglée sur 20° C. Il est strictement interdit de modifier vous-mêmes les réglages et d'intervenir sur la chaudière.

Pour des raisons de sécurité évidentes, les cheminées sont inutilisables et le non respect de cette règle aura des conséquences.

### **1.6. Activités**

Une abondance d'activités s'offre à vous à deux pas de la villa ou dans les environs. Plongez dans la mode de vie aixoise avec ses loisirs aquatiques, découvertes culturelles ou sorties plus ou moins sportives. Consultez les brochures à votre disposition dans le séjour. Vous aurez l'embarras du choix : golf/ski de fond/voile/tennis/natation/dégustation de vin.

- **Base de loisirs de Memard** (à 200 m) : restaurants, loisirs nautiques ou de plein air, excursions sur le lac du Bourget...
- **Tennis club d'Aix-les-Bains** : 19 terrains, 11 courts en terre battue dont 2 couverts.
- **Golf international d'Aix-les-Bains** : 18 trous, longueur de 5 519 mètres, par 70 sur 45 hectares. Le practice est ouvert à tous.
- **Piscine olympique d'Aix-les-Bains** (au bord du lac) : bassin de 25 m, bassin d'apprentissage et pataugeoire à l'intérieur. À l'extérieur : bassin de 50 m, snack-bar, toboggans, trampolines, une plage et un minigolf. Plusieurs activités sont proposées : cours de natation, aquagym, jardin aquatique, bébés nageurs.
- **Pistes cyclables** autour du Lac du Bourget pour marcheurs, cyclistes, patineurs. Une location de vélo se trouve au Grand Port à 200 mètres.
- **Domaine nordique et alpin Savoie Grand Revard, la Féclaz, Saint-François-de-Sales** (à 25 min) : pour ski nordique, ski alpin, raquettes, parapente, traineaux, randonnée VTT...
- **Détente et bien être aux Thermes Chevalley d'Aix-les-Bains** : bassin intérieur en eau thermale, bassin extérieur en eau thermale chauffée, parcours détente dans les bassins avec lits et sièges à jets, bains à remous, couloir de nage à contre-courant, multi-jets, cols de cygne, hammams, saunas, solarium, salle de détente gymnique.
- Plusieurs hôtels de la ville proposent aussi des **spas de qualité** : Marina Adelpia, Golden Tulip, Domaine de Marlioz.
- **Villes avoisinantes** : Aix-les-Bains, Chambéry, Annecy à moins de 35 mn, Chamonix, Genève et Lyon à 1 heure environ. Turin à 2 heures environ.
- **Plusieurs sentiers de randonnée** au départ de la Villa Rossa permettent d'apprécier la faune et la flore locales, ainsi que le patrimoine architectural.
- Les passionnés de **sports nautiques** sont ici déjà les pieds dans l'eau : location de bateau, kayak, kitesurf, ski nautique, voile.

## 1.7. Ménage

Le forfait comprend le ménage de fin de séjour, néanmoins nous nous réservons la possibilité de vous demander un supplément pour le ménage suivant l'état de la villa à votre départ.

Des aspirateurs et les nécessaires de ménage se trouvent dans l'arrière-cuisine

au rez-de-chaussée, dans la salle de bains/buanderie au premier étage et dans la salle de bains du deuxième étage pour vous permettre de maintenir l'appartement en bon état lors de votre séjour.

## 1.8. Modes d'emploi

Les modes d'emploi des différents appareils se trouvent dans le tiroir du bas à gauche du lave-vaisselle dans l'arrière-cuisine.

## 1.9. Horaires

Le check-in est possible à partir de 16h et le check-out jusqu'à 11h. Les arrivées et départ se font en autonomie grâce à la poignée connectée.

## 1.10. Serviettes

Des serviettes de bain et de toilette sont fournies. Veuillez les utiliser seulement à l'intérieur et non pas comme serviettes de plage, qui ne sont pas fournies.

## 1.11. Linge de lit

Les lits sont faits pour votre arrivée. Laissez tout en place à votre départ.

## 1.12. Produits de bain

Le gel douche et le shampoing sont fournis dans les trois salles de bain.

## 1.13. Sèche-cheveux

Un sèche-cheveux se trouve dans chacune des trois salles de bain.

## 1.14. Petit-Déjeuner

Vous êtes ici chez vous le temps de votre séjour. Mais pour la vie d'hôtel, notre concierge sera ravi de vous organiser la livraison de votre petit déjeuner. Tarif indicatif : 15€ par personne.

## 2. Confort et équipements

### 2.1. Wi-Fi

Vous avez accès à un réseau Wi-Fi performant. La box se trouve dans le salon sur les étagères à votre droite en entrant.

**Nom du réseau :** Bbox-724886B1

**Mot de passe :** TNYzA91k7XAaKJq3F

### 2.2. Télévisions

Vous avez 3 téléviseurs à disposition (salon, salle de jeux et chambre « Corsuet »).

### 2.3. Équipements extérieurs

Dès la belle saison, les équipements suivants sont à votre disposition :

- Terrasse avec tables et chaises
- Barbecue
- Jardin avec piscine (voir partie « Piscine »)
- Palmes, lunettes, masques de natation (état non garanti)
- Local à skis/vélos
- Jeux de boules
- Jeux de volley et de badminton

### 2.4. Équipements intérieurs

Pour la liste exhaustive des équipements intérieurs, veuillez consulter l'inventaire qui sert pour l'état des lieux.

### 2.5. Local à vélos/Équipements de ski/Golf

Un local à vélos/équipements de ski/golf se trouve au rez-de-chaussée avec une sortie dédiée pour faciliter vos mouvements et éviter de passer par la maison. Sécurisé par son emplacement au sein de la maison, vous dormirez tranquillement sachant que vos biens sont bien en lieu sûr.

## 2.6. Barbecue

Allié indispensable de votre été, le barbecue vous attend pour vos planchas et grillades. Une bouteille de gaz supplémentaire se trouve dans la cabane de jardin attenante à la maison en cas de panne entre les merguez et la côte de bœuf... ou le halloumi et les poivrons grillés pour nos amis végétariens !

Nous vous demandons de bien nettoyer le barbecue après utilisation par respect pour les voyageurs suivants et notre équipe de nettoyage. Les ustensiles de cuisson et de nettoyage du barbecue sont à votre disposition.

## 2.7. Piscine et règlement

Les 15 mètres du couloir de nage permettent une vraie expérience de natation. La piscine est chauffée d'avril à octobre mais peut être utilisée toute l'année (merci de nous prévenir afin que l'entretien soit optimal).

**ATTENTION !** La profondeur de la piscine est de seulement 1,5 mètre. **Tous plongeurs ou jeux dangereux sont donc proscrits.**

La piscine est régulée à distance par nos soins. En cas de problème, nous pourrions envoyer notre pisciniste sur place. Merci de nous faire part du moindre souci technique.

Une épuisette est à disposition dans la cabane attenante à la maison pour l'entretien au quotidien.

### **RÈGLEMENT DE LA PISCINE**

La piscine de la Villa Rossa est équipée d'un volet roulant conforme à la norme NF P90-308, destiné à renforcer la sécurité. Toutefois, il ne dispense en aucun cas d'une vigilance constante, notamment en présence d'enfants.

**Merci de bien respecter les règles suivantes :**



- Fermez systématiquement le volet après chaque baignade.
- Ne laissez jamais les enfants sans surveillance à proximité de la piscine. La baignade des enfants doit toujours se faire sous la surveillance d'un adulte responsable.
- Il est interdit de marcher, de sauter ou de s'asseoir sur le volet, qu'il soit ouvert ou fermé.

- Il est également interdit de courir autour de la piscine et de plonger, la piscine étant peu profonde.
- Enfin, la baignade sous l'emprise de l'alcool ou de stupéfiants est évidemment fortement déconseillée

En cas d'accident lié au non-respect de ces consignes, la responsabilité du propriétaire ou du gestionnaire de la Villa Rossa ne pourra être engagée.

Merci pour votre compréhension, et profitez pleinement de votre séjour en toute sécurité !

## 2.8. Télécommandes piscine/portail

La couverture de la piscine s'ouvre et se ferme avec la clé ou en utilisant le coffret que vous trouverez dans la cuisine à votre arrivée. Vous êtes priés de toujours remettre la clé et le coffret à leur place. Les consignes sont affichées sur la télécommande.

Sachez que, pour fermer la couverture, il faut tourner la clé et la maintenir ou, en utilisant le coffret, rester appuyé sur le dernier bouton dans la séquence. Ceci est un dispositif de sécurité qui permet d'assurer que personne ne reste « oublié » sous le volet !

Une télécommande pour le portail est à votre disposition dans la boîte noire dans la cuisine avec les autres clés. À la fin de votre séjour, nous vous demandons de bien vouloir la remettre au même endroit pour nos prochains voyageurs.

## 2.9. Fer et planche à repasser

Vous êtes en vacances mais, on ne sait jamais, si cela vous amuse, ou si vous êtes en vacances hybrides repos/travail, une planche et un fer à repasser vous attendent dans la salle de bain/buanderie au 1<sup>er</sup> étage.

## 2.10. Lave-linge/Sèche-linge

Un lave-linge et un sèche-linge sont à votre disposition dans la salle de bain / buanderie au premier étage.

## 2.11. Recharge Tesla

Une borne de recharge pour véhicules électrique se trouve sur la propriété. Nous vous proposerons d'en bénéficier avec supplément avant votre arrivée.

## 3. À proximité

### 3.1. Commerces et services

L'**épicerie** la plus proche (un SPAR) se trouve à 850 mètres et un Carrefour Market à 1.5 km. La **pharmacie** du port est à 500 mètres. Un **distributeur de billets** se trouve à l'Office de Tourisme du Grand Port à 250 mètres. Nous vous conseillons la **boulangerie** Potes & Pâtons sur l'Avenue du grand port à 1.5 km et le Fournil de la Grotte des Fées à 1.4 km (accessible par le Jardin Vagabond et par une voie cyclable).

### 3.2. Marchés

- À **Aix-les-Bains** chaque mercredi matin et samedi matin de 6h à 13h place Clémenceau.
- À **Chambéry** chaque mardi matin de 7h à 12h et samedi matin de 6h à 13h30.

### 3.3. Restaurants

Notre cuisine est équipée et se prête idéalement pour préparer un déjeuner estival sur la terrasse ou un dîner au coin du feu. Pas envie de cuisiner ? Pas de problème, les restaurants du port vous accueilleront avec plaisir... ou suivez nos conseils, en fonction de votre budget ou vos envies :

Bon rapport qualité/prix (pour la région 😊):

- **L'Épicerie Chez Jib** à Bourdeau ([ww.epicerie-chezjib.com](http://www.epicerie-chezjib.com))
- **Le Patio du Lac** à 10 minutes à pied (<https://www.lepatiodulac.fr/>)
- **Pinson** à Chambéry ([www.restaurant-pinson.fr](http://www.restaurant-pinson.fr)) *Notre coup de cœur ! Mais pensez à réserver bien en amont !*
- **Notre dernière trouvaille !** Château de la Mar à Jongieux pour une dégustation de vins et un très bon repas au restaurant 1625 La Table.

Gastronomiques :

- **Atmosphères** (<https://www.atmospheres-hotel.com/fr/>)
- **Lamartine** (<https://www.lamartine-marin.com/fr/>)
- **Les Morainières** (<https://www.les-morainieres.com/fr/>)

#### En montagne :

- **Le Chalet du Loup** (<https://www.lechaletduloup.com/>)

#### Avec les locaux :

- **La Guinguette du pont rouge**  
(<https://guinguettepontrouge.com/>)

#### International :

- **IBOL** : chinois (<https://www.ibolaix.com/>)
- Rice to meet you : coréen

#### Plus loin mais expérience mémorable aux Menuires :

- **Chez Pépé Nicolas** (<https://www.chezpepenicolas.com/>)

### 3.4. Divertissements

Nous n'exagérons pas quand nous affirmons que la Villa est le spot d'Aix les Bains. À proximité, vous avez des cinémas (Toiles du Lac et Victoria), un bowling, un escape game, le centre de découverte Aqualis à pied, le fameux Casino et son théâtre, l'Hippodrome de Marlioz... et si le lancer de haches est votre tasse de thé... c'est interdit sur la propriété mais permis à Voglans chez Lumber Jacks !

### 3.5. Thermes et spa

Aix est une station thermale reconnue. Profitez-en ! En plus des **Thermes de Chevalley**, qui offrent des cures, de nombreux hôtels proposent des spas relaxants et des soins rajeunissants ! **L'Hôtel Marina Adelfia** est à 5 minutes à pied mais d'autres tels que **les Bains du Lac** au Domaine Marlioz et **La Parenthèse** à l'hôtel Golden Tulip offrent des expériences spa pour recharger vos batteries.

### 3.6. Tourisme

Que vous soyez là pour le travail ou pour le plaisir, de nombreuses attractions touristiques vous feront mieux connaître la région.

#### Liens utiles :

- **[Office du Tourisme d'Aix-les-Bains](#)**
- **[Le lac du Bourget](#)**

- [L'abbaye d'Hautecombe](#)
- [Parc naturel des Bauges](#)
- [Tourisme Grand Lac](#)
- Musée de Savoie à Chambéry
- Compagnie des bateaux
- Musée Faure, le Casino Grand Cercle, Aqualis,
- Les villes lacustres de Conjux et Chatillon

## 4. Activités et loisirs

### 4.1. Équipements sportifs

En tant que maison de vacances digne de ce nom, une sélection d'équipements sportifs se trouve dans le logement pour agrémenter votre séjour :

- Vélos pour des petites sorties/chercher le pain
- Luge
- Jeux de pétanque
- Palmes, lunettes de natation

Si vous utilisez ces équipements, respectez-les et rangez-les avant de partir.

### 4.2. Fondue/Raclette

Vivez comme des Savoyards... Deux appareils à fondue et deux appareils à raclette sont à votre disposition dans la cuisine pour déguster nos bons fromages de Savoie sans modération. Nous vous recommandons vivement :

- **La Maison Delplanque** pour des plateaux déjà préparés (commandez via leur site : <https://www.fromagerie-delplanque.com/click-collect>).
- **La Casa del Gusto** pour des raclettes qui sentent bon la dolce vita et pour un goût de l'Italie toute proche.

### 4.3. Salle de jeux

Une salle de jeux/télévision se trouve dans le grenier. Le babyfoot a été récemment descendu dans la salle à manger suite à plusieurs demandes des voyageurs. Les escaliers d'accès étant un peu raides, nous vous conseillons de surveiller la montée et descente de jeunes enfants et des personnes âgées.

### 4.4. Massage/Bien-être

Après l'effort, le réconfort. Un spa et des soins se trouvent à l'hôtel Adelfia, à 5 minutes à pied. Pour une expérience encore plus personnalisée, faites appel à notre masseuse expérimentée, qui viendra sur place pour un moment de détente dans le jardin ou dans la maison. **La santé au naturel – Magali Degardin** : 07 65 23 81 03 / [naturo.lsan@gmail.com](mailto:naturo.lsan@gmail.com)

## 5. Familles et enfants

### 5.1. Baby-sitter

Les vacances sont des moments passés avec les enfants mais les enfants ne sont pas toujours des vacances. Nous pouvons partager avec vous les coordonnées de baby-sitters dans le coin pour vous permettre d'aller au restaurant, au cinéma ou au théâtre.

### 5.2. Matériel de puériculture

Une chaise haute et deux lits parapluie sont fournis. Pensez à nous demander la mise à disposition de linge de lit adapté avant votre arrivée si vous en avez besoin.

## 6. Animaux

### 6.1. Animaux de compagnie

Nous acceptons des animaux de compagnie (2 maximum) parce que nous savons que voyager avec eux a sa part de joies et de contraintes. Pour la bonne cohabitation de tous, la pelouse est interdite aux animaux, mais le bord du lac, la forêt du Corsuet voisine et le Jardin Vagabond attenant à la maison sont des lieux de promenade parfaits pour eux.

Pour des raisons d'hygiène évidentes, les animaux de compagnie sont autorisés exclusivement au rez-de-chaussée de la villa et ne doivent pas monter sur les canapés. Nous appliquons ces règles à nos propres amis à quatre pattes. Des gamelles pour leur repas et l'eau sont fournies dans la salle de stockage.

Par respect des autres voyageurs et notre équipe de ménage, pensez à ramasser et à jeter les déjections dans les bennes en face de la maison. Vous trouverez aussi des sacs, au cas où vous auriez oublié les vôtres.

### 6.2. Garde d'animaux

Si vous avez besoin de faire garder vos animaux de façon ponctuelle pendant le séjour pour le besoin de certaines activités, vous pouvez trouver un pet-sitter sur l'un des sites qui proposent ce service (animaute). La villa n'est pas une pension et les animaux ne doivent pas être laissés seuls dans la maison sans la présence des maîtres.

- **Entre deux mains et quatre pattes :**  
06.52.00.43.85 ([jourjon.marion@gmail.com](mailto:jourjon.marion@gmail.com))
- **Blue & Co :** 06.48.65.37.50 ([blueandco73@gmail.com](mailto:blueandco73@gmail.com))
- **Yuks Sitting :** 07.83.89.36.36  
([paolisalomevictoria@gmail.com](mailto:paolisalomevictoria@gmail.com))

## 7. Transports

### 7.1. Aéroports

Vous êtes à 15 minutes du petit aéroport de Chambéry et à 1h des aéroports de Lyon ou de Genève.

### 7.2. Gare

La gare est à 2.8 km, donc à 30 minutes à pied ou à 15 minutes en bus (les arrêts sont situés au Grand Port ou sur Avenue du Grand Port à 250/100 m).

La gare d'Aix-les-Bains est notamment desservie par le TGV qui mène à Paris en 3h.

### 7.3. Taxis

- Allo Aix les Bains Taxis : 04.79.35.00.10
- **Taxi MCD'Aix** : 06.14.80.72.78
- **Franck Henriot** : 06.07.49.02.90
- **Taxi CVL** : 06.70.09.04.70

### 7.4. Voitures

Un stationnement sécurisé est disponible pour 5 voitures garées les unes derrière les autres le long de la maison (allée gauche, et allée droite). Pour d'autres voitures, des places sont souvent libres sur le Boulevard Garibaldi. Le **parking du Grand Port** à 50 mètres et est gratuit en dehors des mois d'été.

### 7.5. Vélos

Des vélos peuvent être loués au Grand Port pour la journée ou la semaine. En cas de location sur plusieurs jours, vous pouvez les stocker ou dans la maison dans la pièce de stockage au RDC ou dans le local à l'extérieur.

Deux vélos sont à votre disposition pour aller chercher le pain ou faire un petit tour. Ne laissez jamais un vélo sans surveillance. Les voleurs ne sont jamais en vacances. Une chaîne de vélo se trouve sur les vélos. Une pompe à vélo et un antivol (pas de chaîne de vélo) se trouvent aussi dans le local.

## 7.6. Transports en commun

Deux arrêts de bus se trouvent à deux minutes de la maison, au Grand Port et sur l'Avenue du Grand Port à gauche en sortant de maison (au carrefour). Avec la **ligne 1** et la **ligne 11**, vous avez une liberté totale de découvrir la jolie ville d'Aix les Bains et ses alentours car le Bourget du Lac est également très bien desservi.

<https://www.ondeagrandlac.fr/itineraires/horaires-des-lignes>

## 8. Sécurité et urgences

### 8.1. Alarme/Dispositifs de sécurité

La maison est équipée d'un détecteur de monoxyde de carbone et de détecteurs de fumée.

La maison est aussi équipée d'un dispositif de sécurité dernier cri lié à la serrure connectée. Pas de panique, Big Brother ne vous surveille pas parce que nous ne pourrions jamais vous photographier parce que ces dispositifs sont dotés d'un cache qui préserve votre intimité à tout moment. Vous pouvez retirer les caches si vous le souhaitez afin que les détecteurs fonctionnent correctement.

Vous bénéficiez de ces systèmes pour votre propre sécurité. Les contacts de portes vous protégeront vous et vos biens en cas d'intrusion et le détecteur de fumée connecté nous alerte en cas de départ de feu.

### 8.2. Procédure d'utilisation de l'alarme

Pour garantir votre sécurité, la maison est équipée d'une alarme Verisure et d'une serrure connectée.

#### À votre arrivée :

- Rendez-vous à l'arrière de la maison, où se trouvent deux portes vitrées.
- Approchez-vous de la porte située à droite.
- À droite de cette porte, vous trouverez un clavier noir.
- Appuyez sur la touche de désactivation.
- Entrez le code d'accès reçu dans votre message de bienvenue. (Pour les chiffres pairs, appuyez deux fois rapidement.)
- Attendez quelques secondes : la porte se déverrouille automatiquement en deux temps.





#### Pendant votre séjour :

- À votre gauche en entrant, un clavier blanc vous permet de gérer l'alarme.
- L'alarme peut rester désactivée lorsque vous êtes à l'intérieur.
- Pour activer l'alarme partielle (car vous êtes à l'intérieur), appuyez sur le bouton dédié et tapez votre code.



### Quand vous quittez la maison :

Sur le clavier extérieur, activez l'alarme :

- Appuyez sur le bouton 
- Entrez votre code
- La porte se verrouille automatiquement après activation.
- Pour simplement verrouiller la porte sans activer l'alarme : appuyez sur ce bouton sans entrer de code. 

### En cas de problème :

En cas de déclenchement de l'alarme, le centre Verisure nous contactera immédiatement via l'unité vocale. Donc si cela vient d'une erreur de votre part, merci de nous en informer immédiatement par SMS.

Pour toute question ou souci, contactez-nous via la messagerie ou par téléphone.

### Recommandations :

- Ne partagez jamais votre code.
- Ne démontez ou ne manipulez aucun équipement Verisure.
- En cas de doute, contactez-nous immédiatement.

## 8.3. Oups, un petit problème !

En cas de souci en rapport avec la maison, contactez-nous pour régler le problème. Nous avons une personne qui peut intervenir pour des petits tracas (plomberie, serrurerie, etc.).

Pour un problème plus grave, les numéros des forces de l'ordre et les informations concernant les pharmacies de garde se trouvent dans le chapitre 'Urgences'.

En cas de rupture d'alimentation durant votre séjour, le tableau électrique principal se trouve dans la pièce de stockage au RDC, à votre gauche en entrant.

## 8.4. Urgences

Les numéros des urgences sont :

- Pompiers : 18
- Police Secours : 17
- Samu : 15
- Numéro d'urgence européen : 112

Pour une urgence technique à la maison, contactez-nous et nous ferons le nécessaire. Nous travaillons avec plusieurs prestataires qui peuvent intervenir en cas de besoin.

Une pharmacie, **La Pharmacie du Port**, est située à 5 minutes à pied. Pour les pharmacies de garde : <https://cptsgrandaixlesbains.site-sante.fr/actualites/1022>.

Le service des **Urgences de l'Hôpital d'Aix les Bains** se trouve 5 minutes de voiture, 20 minutes à pied sur l'Avenue du Grand Port.

Coordonnées de l'hôpital :

- Standard : 04 79 88 61 11.

Adresse administrative : Maison médicale de de garde 49, avenue du Grand-Port 73100, Aix-les-Bains.

Horaires : De 20 h à minuit du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 20 h à minuit le samedi, de 8 h à 12 h, 14 h à 18 h et de 20 h à minuit les dimanches et jours fériés]

## 9. Autres services

### 9.1. Services

Les vacances c'est toute l'année à la villa du Grand Port. Pour agrémenter votre séjour et vivre une expérience *Resort* sur mesure, vous pouvez contacter les prestataires suivants :

- **Massages** : La santé au naturel – Magali Degardin 07 65 23 81 03 - [naturo.lsan@gmail.com](mailto:naturo.lsan@gmail.com)
- **Paddle** : [www.takamaka.fr](http://www.takamaka.fr)
- **Ski nautique** : [http://www.facebook.com/p/AixNRide-100063697294440/?locale=fr\\_FR](http://www.facebook.com/p/AixNRide-100063697294440/?locale=fr_FR)
- **Kite surf** : [http://www.facebook.com/kcb73/?locale=fr\\_FR](http://www.facebook.com/kcb73/?locale=fr_FR)
- **Pêche** : [www.bugeysavoiepeche.com](http://www.bugeysavoiepeche.com)
- **Sortie traineau** : [www.mikia.org/](http://www.mikia.org/)
- **Dégustation de vins** : <https://www.naturedevin.com/ateliers-de-degustation-de-vins-bio-en-savoie/>
- **Cours de golf** : Michel Sandrini <https://www.sandrinigolf.com/>
- **Location de motos** : <https://thefrenchride.com/fr/>
- **Activités natures** : <https://www.takamaka.fr/fr/>
- **Livraison de courses** : <https://livraison.courses/livraison-courses-aix-les-bains-73100>
- **Commande de fromage/charcuterie/fondue/raclette** : Delplanque <https://www.fromagerie-delplanque.com/>
- **Garde d'animaux** : [www.animaute.fr/garde-animaux-aix-les-bains-73100](http://www.animaute.fr/garde-animaux-aix-les-bains-73100)
- **Traduction/Interprétariat** EN-FR-DE-ES : Carys Evans - [carysevanstranlation@gmail.com](mailto:carysevanstranlation@gmail.com)
- **Traiteur** : Thizy - [www.herve-thizy-traiteur.fr/](http://www.herve-thizy-traiteur.fr/)
- **Transferts** : <https://ts-taxi-aixlesbains.fr/>

### 9.2. Déchets/Tri

Les bacs pour les déchets (déchets ménagers/papier/verre) se trouvent en face de la villa. Pendant les vacances, la planète continue à tourner donc nous vous serions très reconnaissants si vous pouviez trier vos ordures en utilisant les

bacs mis à disposition.

### 9.3. Adaptateurs

Vous avez des appareils britanniques ? Nous vous prêtons volontiers nos adaptateurs qui se trouvent sur l'étagère de la table carrée du salon. Attention : Ne partez pas avec ! Pour une entente cordiale, veuillez les remettre dans le tiroir à la fin de votre séjour.

### 9.4. Traduction

Si, pendant votre séjour, vous avez besoin des services de traduction à l'écrit ou à l'oral, contactez votre hôte multilingue. En fait, Carys est traductrice et interprète de profession et peut traduire vos textes du français, de l'allemand et de l'espagnol vers l'anglais ou le gallois et vous proposer ses services d'interprétariat. Pour d'autres langues, sollicitez-la et je peux aussi trouver un confrère/une consœur pour résoudre tous vos soucis de communication.

### 9.5. Traiteur

Nous sommes tous des masterchefs dans l'âme mais passer ses journées derrière les fourneaux pendant les vacances n'est pas toujours de tout repos. Pour continuer de profiter du cadre envoûtant de la maison, sa terrasse et sa piscine en vous régaland, contacter le traiteur qui nous a toujours satisfait : Hervé Thizy. Il peut même mettre un serveur à votre disposition pour une prestation carrément VIP.

---

**Nous vous souhaitons un excellent séjour à la  
Villa Rossa !**

---