



Guten Tag,

ich bin Niklas, Senior UX Designer mit einer großen Begeisterung für neue Technologien und intelligente Systeme. Mein Fokus liegt darauf, komplexe Systeme konsequent aus Nutzersicht zu gestalten. Ich arbeite am liebsten agil, schnell und pragmatisch. Ein Schwerpunkt meiner Arbeit in den letzten Jahren war zudem die Konzeption von KI-Produkten und die Optimierung der dazugehörigen Entwicklungsprozesse.

Aktuell bin ich als Senior UX Designer bei IBM iX tätig. Mein Aufgabenbereich umfasste dort die strategische Entwicklung von Produktvisionen sowie die kontinuierliche Optimierung digitaler Produkte für große Enterprise-Kunden. Zudem war ich regelmäßig im Research aktiv, habe Nutzertests durchgeführt und diese ausgewertet. Inhaltlich war ich in dieser Zeit vor allem in den Branchen Energy, Telekommunikation und Gesundheit unterwegs.

Mein Toolstack ist für die unterschiedlichen Aufgaben klar aufgeteilt.

Figma nutze ich als Standardwerkzeug für die gesamte digitale Produktentwicklung.

Die Adobe Creative Suite kommt bei mir für rein visuelle Design-Themen zum Einsatz.

Nebenberuflich betreue ich als Freelancer mittelständische Unternehmen. Hier begleite ich Projekte ganzheitlich von den ersten Schritten der Branding-Entwicklung bis zum fertigen Webauftritt. Durch diese Kombination bringe ich sowohl Erfahrung mit komplexen Enterprise-Strukturen als auch eine pragmatische Hands-on-Mentalität mit.

Projekte und Skills Niklas Münchbach

Ausgewählte Projekte

BARMER	Integration des neuen Designsystems sowie Optimierung der bestehenden User Journeys im Bereich der Digitalen Identitäten und des Benutzerkontos. Meine Rolle: UX/UI Design, Research, Projektmanagement
Telekom	Konzeption und Durchführung eines Community-Testings mit 380 TesterInnen für die MagentaZuhause App. Meine Rolle: Research Lead, Methodenentwicklung, Datenanalyse & Ergebnissynthese
IBM	KI-getriebene Visionsentwicklung für innovative White-Label-Lösungen privater Krankenkassen – mit Fokus auf IBM-Technologien wie die elektronische Patientenakte (ePA) und das E-Rezept. Meine Rolle: Visionary Lead, UX Lead, UI Design, Mentoring einer Junior-Designerin
Gascade	Initiale Konzeption und UX-Strategie für eine maßgeschneiderte Software zur Drohnen-Überwachung von Gas-Pipelines. Meine Rolle: Visionsentwicklung, UX Lead, UI Design, Mentoring einer Junior Designerin
Weitere Kunden:	Audi / VW, smart, techem, EnBW, e-on, Nestle, DB, storck, RUB Universität, LIEBHERR, verope

Skills

User Research	Experteninterviews, Qualitative Datenanalyse, Community Testing, A/B-Testing
Workshops	Design Thinking, Co-Creation, Workshop-Konzeption & Moderation
Design	Wireframing, Interface Design, Informationsarchitektur, Branding, Illustration
Organisation	Strategieentwicklung, Kundenkoordination, Prozessoptimierung, Mentoring

Lebenslauf Niklas Münchbach

Geboren: **10.07.1993 Endingen**

Staatsbürgerschaft: **deutsch**

Arbeitserfahrung

Seit 2024	Senior User-Experience-Designer bei IBM iX GmbH
Seit 2013	Freiberuflicher Kommunikationsdesigner
2021 – 2024	Senior User-Experience-Designer bei denkwerk GmbH
2020 – 2022	Lehrbeauftragung an der HTWG Konstanz für das 2. Semester im Fach „Digitale Arbeitsumgebungen“
2018 – 2020	Akademischer Mitarbeiter im Projekt „Einsatz von Virtual Reality in der Lehre“ an der ZHAW & HTWG
2016 – 2017	HIWI für Webseitenentwicklung am Open Innovation-Lab der HTWG Konstanz
2016	Sechsmonatiges Praktikum bei „Heimrich und Hannot“ in Leipzig als Grafikdesigner
2011	Viermonatiges Praktikum bei „Atelier schneeweiss GmbH“ in Kippenheim als Grafikdesigner

Ausbildung

2018 – 2020	Master of Arts an der HTWG Konstanz im Bereich Kommunikationsdesign
2013 – 2017	Bachelor of Arts an der HTWG Konstanz im Bereich Kommunikationsdesign
2010 – 2013	Ausbildung zum staatlich geprüften Grafikdesigner am Berufskolleg Grafikdesign Lahr
2010 – 2013	Fachhochschulreife am Berufskolleg Grafikdesign Lahr
2004 – 2009	Realschulabschluss an der Heimschule St. Landolin

Fortbildungen und Auszeichnungen

Fortbildung: Design Patterns for AI by Vitaly Friedmann Berlin /IBM iX 2026

Fortbildung: Coach your Client Berlin /IBM iX 2025

Fortbildung: Enterprise Design Thinking Berlin /IBM iX 2024

Fortbildung: Kommunikationstraining bei Benjamin Apfelbaum Berlin /denkwerk 2023

Fortbildung: Service Design Ambassador Berlin /denkwerk 2023

Konstanzer Designpreis, 1. Platz, Beste Abschlussarbeit M.A. Konstanz 2020

Gregor Calendar Award, Bronze, Stan Vee 2019 Stuttgart

Konstanzer Designpreis, 1. Platz, Beste Abschlussarbeit B.A. Konstanz 2017

ADC, Bronze, Radstadt Konstanz 2017 Hamburg

Micorosoft Hackathon, 1. Platz, VIA History, Konstanz 2017

Mobil: +49 (0) 15151903790
 Mail: niklas.muenchbach@gmail.com

Niklas Münchbach
 Sorauer Straße 3
 10997 Berlin
 Deutschland