

Términos de servicio

Última actualización: 15 de junio 2026

Bienvenido a Grupo Primer Humano S.A. de C.V. (en adelante, "el Sitio Web"). Al acceder o utilizar nuestros servicios, aceptas cumplir y estar sujeto a los siguientes Términos de Servicio. Si no estás de acuerdo con estos términos, te solicitamos que no utilices nuestro Sitio Web.

1. Aceptación de los términos

Al acceder y usar el Sitio Web, aceptas estar sujeto a estos Términos de Servicio, nuestra Política de Privacidad y cualquier otra política relacionada con el uso de los servicios. Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar o cambiar estos términos en cualquier momento sin previo aviso.

2. Uso del Sitio Web

El uso del Sitio Web debe realizarse de acuerdo con las leyes locales, nacionales e internacionales. Aceptas no utilizar el Sitio Web para:

- Realizar actividades ilegales o fraudulentas.
- Infringir derechos de propiedad intelectual de terceros.
- Interrumpir el funcionamiento del Sitio Web mediante virus, malware, o cualquier otra actividad que cause daño.

3. Formularios de contacto

Al utilizar los formularios de contacto disponibles en el Sitio Web, aceptas proporcionar información veraz, actual y completa. La información que nos compartas será utilizada únicamente para atender solicitudes de información, brindar seguimiento a servicios, establecer comunicación comercial o responder consultas relacionadas con nuestras actividades.

Te comprometes a no proporcionar información falsa, engañosa o que infrinja derechos de terceros. Grupo Primer Humano S.A. de C.V. se reserva el derecho de ignorar o eliminar solicitudes que contengan información incorrecta, contenido ofensivo, spam o cualquier material que pueda afectar la operación del Sitio Web o de terceros.

4. Propiedad Intelectual

El contenido del Sitio Web, incluidos, pero no limitados a textos, gráficos, logotipos, imágenes, videos, y software, está protegido por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. No puedes utilizar, reproducir ni distribuir el contenido sin nuestra autorización expresa por escrito.

5. Responsabilidades del usuario

Como usuario, eres responsable de todo el contenido que publiques o compartas en el Sitio Web, incluyendo comentarios, mensajes o cualquier otro tipo de material. Aceptas no cargar, distribuir ni publicar contenido que sea:

- Difamatorio, ofensivo o discriminatorio.
- Ilegal o infrinja los derechos de propiedad intelectual de otros.
- Contenga virus o cualquier otro código malicioso.

6. Limitación de responsabilidad

En la medida máxima permitida por la ley, **Grupo Primer Humano S.A. de C.V.** no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso o incapacidad de usar el Sitio Web, incluso si se nos ha informado de la posibilidad de tales daños.

7. Enlaces a terceros

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces se proporcionan solo para tu conveniencia. No somos responsables de los contenidos, políticas o prácticas de sitios web de terceros. Te recomendamos leer las políticas de privacidad y los términos de servicio de esos sitios.

8. Modificaciones y terminación

Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir el Sitio Web, en su totalidad o en parte, en cualquier momento y sin previo aviso. Asimismo, podemos suspender o terminar tu acceso al Sitio Web si violas estos Términos de Servicio.

9. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos de Servicio se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México. Cualquier disputa relacionada con el uso del Sitio Web será resuelta en los tribunales competentes de la República Mexicana.

10. Contactar con nosotros

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre estos Términos de Servicio, no dudes en contactarnos a través de hello@primerhumano.com.