

TIETOSUOJASELOSTE

Coeur Physio Oy

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Rekisterinpitäjä: Coeur Physio Oy

Y-tunnus: 3591998-1

Osoite: Uudenmaankatu 4-6 (liiketila 7), 00120 Helsinki

Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa: Aku Tapper, tapper.aku@gmail.com, puh. +358 40 150 8302

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen (mm. ajanvaraukset ja hoitokäynnit), fysioterapian suunnittelu, toteuttaminen ja dokumentointi, laskutus, palveluiden kehittäminen sekä lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen.

Käsittelyperusteet ovat:

- Sopimus (ajanvaraus, asiakassuhteen hoitaminen, laskutus)
- Lakisääteinen velvoite (esim. kirjanpito)
- Oikeutettu etu (palveluiden kehittäminen ja väärinkäytösten estäminen)
- Terveystietojen palvelun tuottaminen sekä terveydenhuollon lainsäädäntö (koskee terveydentilaa koskevien tietojen käsittelyä)

Coeur Physio Oy:n verkkosivusto on puhtaasti informatiivinen: sivusto ei kerää, tallenna eikä käsittele henkilötietoja, eikä sivustolle voi luoda käyttäjätiliä. Sivustolla ei myöskään käytetä seurantaevästeitä tai muita tekniikoita henkilötietojen keräämiseksi.

Kaikki ajanvaraukset tehdään Ajas-ajanvarausjärjestelmän kautta. Ajanvarauskalenteri on upotettu (embed) verkkosivustolle, mutta itse ajanvaraus, kalenterinhallinta ja siihen liittyvä tietojenkäsittely tapahtuvat kokonaan Ajas-järjestelmässä, ei verkkosivustolla.

Ajanvarauksen yhteydessä suoritettava maksu hoidetaan niin ikään Ajas-järjestelmän kautta, jossa maksunvälittäjänä toimii Paytrail Oyj.

Saamme tietojasi seuraavista lähteistä:

- Ajas-ajanvarausjärjestelmä, kun varaat ajan tai maksat käynnin
- Suoraan sinulta, kun otat meihin yhteyttä sähköpostitse tai puhelimitse
- Kasvotusten, kun asioit vastaanotollamme
- Esitietolomake, jonka täytät ennen ensimmäistä vastaanottokäyntiä tai sen yhteydessä, sekä hoitokäyntien aikana tehdyt kirjaukset

Saamme tiedot pääsääntöisesti sinulta itseltäsi. Mikäli toinen henkilö varaa ajan puolestasi, varmistamme tarvittaessa suostumuksesi tietojesi käsittelyyn.

3. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

- Nimi – lähde: rekisteröity, Ajas
- Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite) – lähde: rekisteröity, Ajas
- Ajanvaraukseen ja hoitokäynteihin liittyvät tiedot (varattu palvelu, ajankohta, käyntihistoria sekä hoitoon liittyvät merkinnät) – lähde: rekisteröity, Ajas
- Maksutiedot (maksun vahvistus ja maksutapa) – lähde: Ajas, Paytrail
- Terveystilaa koskevat tiedot ja muut esitiedot (mm. oireet, sairaushistoria, lääkitys, toimintakyky, tavoitteet sekä muut fysioterapian kannalta tarpeelliset esitiedot) – lähde: rekisteröity (esitietolomake ja hoitokäynnit)

Jos olet yritysasiakas, käytäthän ensisijaisesti edustamasi yrityksen yhteystietoja henkilökohtaisten tietojesi sijaan.

Verkkosivustomme ei kerää eikä tallenna mitään edellä mainituista tiedoista – kaikki tapahtuu Ajas-järjestelmässä.

4. Esitiedot ja terveystiedot

Fysioterapia edellyttää terveydentilaa koskevien tietojen käsittelyä, jotka kuuluvat EU:n yleisen tietosuojalain tarkoittamiin erityisiin henkilötietoryhmiin.

Asiakkaalta kerätään ennen ensimmäistä vastaanottokäyntiä tai vastaanoton yhteydessä täytettävällä esitietolomakkeella fysioterapian toteuttamisen kannalta tarpeelliset henkilötiedot ja terveydentilaa koskevat tiedot. Lisäksi tietoja täydennetään hoidon aikana asiakkaan antamien tietojen, tutkimisen ja hoitokäyntien yhteydessä tehtyjen kirjausten perusteella.

Kerättävät tiedot: nimi, yhteystiedot sekä terveydentilaa koskevat tiedot, kuten oireet, sairaushistoria, lääkitys, toimintakyky, tavoitteet sekä muut fysioterapian kannalta tarpeelliset esitiedot.

Mistä tiedot saadaan: asiakkaalta itseltään vastaanotolla täytettävästä esitietolomakkeesta sekä hoidon aikana tehdyistä kirjauksista.

Käyttötarkoitus: fysioterapian suunnittelu, toteuttaminen, dokumentointi sekä lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen.

Käsittelyn oikeusperuste: terveydenhuollon palvelun tuottaminen sekä terveydenhuollon lainsäädäntö. Näitä esitietoja ja terveystietoja käsittelevät ainoastaan hoitosuhteeseen osallistuvat työntekijämme, ja niitä säilytetään luottamuksellisesti kohdassa 9 kuvatulla tavalla.

5. Vastaanottajaryhmät ja käsittelijät

Ajas-ajanvarausjärjestelmä: Toimii ajanvaraus- ja kalenterijärjestelmänämme sekä henkilötietojen käsittelijänä. Ajas Oy:n tietosuojaseloste:

<https://www.ajas.fi/tietosuojaseloste/>

Paytrail Oyj: Toimii maksunvälittäjänä Ajas-järjestelmän kautta tehtävissä maksuissa. Maksupalveluntarjoajat käsittelevät maksutapahtumaan liittyviä tietoja itsenäisinä rekisterinpitäjinä oman tietosuojaselosteensa mukaisesti. Paytrailin tietosuojaselosteet: <https://www.paytrail.com/tietosuojaselosteet>

Muut vastaanottajat:

- Kirjanpitoon ja laskutukseen liittyvät palveluntarjoajat lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi
- Viranomaiset lakisääteisesti
- Yritysjärjestelyjen yhteydessä

Työntekijät ja alihankkijat: Työntekijämme ja mahdolliset alihankkijamme käsittelevät henkilötietojasi vain siinä laajuudessa, kuin se on työtehtävän kannalta tarpeen.

Kaikki käsittelijät toimivat sopimuksen ja tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

6. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa ja sen jälkeen enintään kaksi (2) vuotta, tai muutoin niin kauan kuin se on tarpeen käsittelytarkoitusten tai lakisääteisten velvoitteiden (esim. kirjanpitolaki) täyttämiseksi. Ajanvaraus- ja maksutietojen säilytysaikaan sovelletaan lisäksi Ajasin ja Paytrailin omia säilytyskäytäntöjä.

7. Henkilötietojen luovutus ja siirrot

Tietoja luovutetaan Ajas- ja Paytrail-järjestelmille vain siinä laajuudessa, kuin ajanvarauksen ja maksun toteuttaminen edellyttää. Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Mikäli siirtoja tehdään, käytetään asianmukaisia suojatoimia, kuten EU:n mallisopimuslausekkeita.

8. Tietojen antamisen pakollisuus ja antamatta jättämisen seuraukset

Jos et anna palvelun kannalta välttämättömiä henkilötietoja (esim. ajanvarauksen yhteydessä), emme välttämättä pysty varaamaan sinulle aikaa tai tarjoamaan palvelua. Voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme: Coeur Physio Oy, s-posti: tapper.aku@gmail.com, puh. +358 40 150 8302.

9. Rekisterin suojaus

Emme säilytä henkilötietoja itse – tiedot sijaitsevat Ajas- ja Paytrail-järjestelmissä, jotka vastaavat omien järjestelmiensä tietoturvasta. Mahdollinen käyntiin liittyvä kirjallinen materiaali säilytetään lukitussa tilassa, ja pääsy tietoihin on rajattu vain niille, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Tarkastaa itseään koskevat tiedot
- Pyytää tietojen oikaisemista tai poistamista
- Rajoittaa tai vastustaa tietojen käsittelyä
- Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Peruuttaa suostumus
- Olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman lainmukaista perustetta
- Tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto)

Näitä oikeuksia koskevat pyynnot voi osoittaa suoraan meille kohdassa 1 mainittuihin yhteystietoihin. Ajanvaraukseen ja maksuun liittyvissä asioissa voit olla yhteydessä myös suoraan Ajasiin tai Paytrailiin.

11. Evästeet ja seuranta

Coeur Physio Oy:n verkkosivusto ei käytä evästeitä eikä muita seurantatekniikoita henkilötietojen keräämiseen. Ajanvarauskalenterin toiminta saattaa edellyttää Ajas-järjestelmän omien, teknisesti välttämättömien evästeiden käyttöä; niistä vastaa Ajas oman tietosuojakäytäntönsä mukaisesti.

12. Päivitykset ja muutokset

Tietosuojaselostetta voidaan päivittää. Viimeisin päivitys: 5.8.2026. Merkittävistä muutoksista tiedotetaan verkkosivuilla.