

# Všeobecné obchodní podmínky

ATCA s.r.o.

IČO: 10843710

Sídlo: Na Folimance 2155/15, Vinohrady (Praha 2), 120 00 Praha

Kontakt: atca@post.cz

---

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1.1 Rozsah platnosti

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, vzájemná práva a povinnosti vznikající v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb (účasti na expedicích) uzavírané mezi společností ATCA s.r.o., IČO: 10843710, se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2 (dále jen „Prodejce“ nebo „Organizátor“) a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Kupující“).

### 1.2 Definice Spotřebitele

Je-li smluvní stranou na straně Kupujícího fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, jedná se o spotřebitele (dále jen „Spotřebitel“). Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

### 1.3 Akceptace podmínek

Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé uzavřené smlouvy (potvrzené přihláškou). Kupující odesláním elektronického formuláře (přihlášky) na webových stránkách Prodejce stvrzuje, že se s těmito VOP podrobně seznámil, rozumí jim a bezvýhradně s nimi souhlasí.

---

## 2. PŘEDMĚT ČINNOSTI

### 2.1 Charakteristika služeb

Předmětem činnosti Prodejce je organizace, zajištění a doprovod zážitkových offroad výprav a expedic (dále jen „služba“ nebo „expedice“). Přesná specifikace expedice, její termín, náročnost, itinerář a cena jsou vždy uvedeny v propozicích konkrétní akce na webových stránkách Prodejce.

### 2.2 Smluvní svoboda

Prezentace služeb na webu je pouze informativní a Prodejce není povinen uzavřít smlouvu ohledně nabízené expedice. Prodejce si vyhrazuje právo odmítnout přihlášku zájemce (např. z důvodu naplnění kapacity expedice, nevhodnosti technického stavu vozidla zájemce nebo z jiných kapacitních a organizačních důvodů).

---

## 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

### 3.1 Nabídka služeb a přihláška

Veškerá prezentace expedic na webových stránkách Prodejce je informativního charakteru. Pro objednání účasti na expedici vyplní Kupující elektronický formulář (přihlášku) na webových stránkách Prodejce. Odesláním tohoto formuláře Kupující podává závazný návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí služby.

### 3.2 Přijetí objednávky (Potvrzení rezervace)

Doručení přihlášky Prodejce automaticky nebo písemně potvrdí na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím. K samotnému uzavření smlouvy dochází v okamžiku, kdy Prodejce e-mailem potvrdí volnou kapacitu na expedici a zašle Kupujícímu pokyny k platbě (případně zálohovou fakturu), a to nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení přihlášky.

### 3.3 Podmínky uzavření smlouvy

Kupující je povinen v přihlášce uvést správné, pravdivé a úplné identifikační a kontaktní údaje (včetně informací o vozidle, je-li to vyžadováno). Uzavřením smlouvy se Prodejce zavazuje rezervovat

Kupujícímu místo na dané expedici a Kupující se zavazuje uhradit cenu této služby podle platebních podmínek (viz bod 4).

---

## 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 4.1 Stanovení ceny

Cena Plnění (služby) je určena v objednávce nebo nabídce Prodejce. Ceny uvedené na webových stránkách jsou konečné. Pokud je Prodejce plátcem DPH, jsou ceny uvedeny včetně DPH v platné výši.

### 4.2 Způsoby úhrady

Kupující má možnost cenu služby zaplatit následujícími způsoby:

- Bankovním převodem na základě pokynů k platbě (případně QR kódu) zaslaných Prodejcem e-mailem.
- Na základě zálohové faktury – Kupující uhradí zálohu ve výši minimálně 30 % z ceny služby pro závaznou rezervaci místa, zbývající část ceny (doplatek) pak uhradí před zahájením expedice v termínu určeném Prodejcem.

### 4.3 Splatnost

Pokyny k platbě či zálohová faktura jsou standardně splatné do 14 dnů od jejich vystavení/odeslání, není-li uvedeno jinak. Prodejce si vyhrazuje právo neumožnit Kupujícímu účast na expedici v případě, že cena služby nebo záloha nebude řádně a včas uhrazena.

### 4.4 Zpoždění platby

V případě prodlení Kupujícího s úhradou zálohy nebo doplatku ceny má Prodejce právo bez dalšího zrušit rezervaci Kupujícího na danou expedici a nabídnout uvolněné místo dalšímu zájemci.

---

## 5. DODACÍ PODMÍNKY

### 5.1 Způsob dodání služby

Plnění je v tomto případě poskytnutím služby – tj. zajištěním účasti Kupujícího na organizované offroad expedici. Služba se nepovažuje za doručenu zasláním fyzického zboží na adresu, ale umožněním účasti na dané akci v předem dohodnutém termínu a na určeném místě startu.

### 5.2 Potvrzení účasti a pokyny

Po řádném vyplnění přihlášky na webových stránkách a potvrzení objednávky ze strany Prodejce obdrží Kupující e-mailem podrobné organizační pokyny k expedici (místo a čas srazu, doporučenou výbavu vozidla, itinerář). Za řádné dodání podkladů se považuje jejich odeslání na e-mailovou adresu, kterou Kupující uvedl v objednávce.

### 5.3 Podmínky na straně Kupujícího

Kupující je povinen dostavit se na místo startu expedice včas, s vozidlem splňujícím technické požadavky uvedené v propozicích dané expedice a s platnými doklady. Pokud se Kupující na expedici bez omluvy nedostaví nebo se dostaví s vozidlem, které zjevně nesplňuje bezpečnostní či technické podmínky pro daný terén, nemá nárok na vrácení zaplacené ceny ani její části.

### 5.4 Změna termínu nebo zrušení expedice (Vyšší moc)

Vzhledem k charakteru offroad expedic v divoké přírodě si Prodejce vyhrazuje právo na změnu trasy, harmonogramu nebo termínu expedice v případě omluvitelných důvodů (extrémní nepřízeň počasí, neprůjezdnost tras, živelná pohroma či jiná vyšší moc). Kupující bude o jakýchkoliv změnách bez zbytečného zpoždění informován. Pokud by musela být expedice z těchto důvodů zcela zrušena bez náhradního termínu, vrátí Prodejce Kupujícímu 100 % uhrazené částky.

---

## 6. REKLAMAČNÍ ŘÁD

### 6.1 Právo na reklamaci

Kupující má právo reklamovat poskytnutou službu (expedici), pokud nebyla dodána v souladu s potvrzenou objednávkou a těmito VOP. Reklamaci je nutné podat písemně e-mailem na [atca@post.cz](mailto:atca@post.cz)

bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení expedice. Prodejce reklamaci vyřídí do 30 dnů.

## 6.2 Výluky z reklamace (Na co se nevztahuje)

Vzhledem k specifickému charakteru offroad expedic v přírodním terénu se reklamace výslovně nevztahuje na:

- Nepříznivé počasí, zhoršené přírodní podmínky či neprůjezdnost plánovaných tras (viz bod 5.4 o Vyšší moci).
- Jakékoliv poškození vozidla nebo výbavy Kupujícího, ke kterému došlo během jízdy v terénu (viz bod 11.2).
- Subjektivní nespokojenost Kupujícího s náročností trasy, pokud tato trasa odpovídala předem zveřejněným propozicím expedice.

---

## 7. OCHRANA SPOTŘEBITELE

### 7.1 Práva spotřebitele

Kupující, který je fyzickou osobou a nakupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti, je chráněn dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a má práva spotřebitele podle platných právních předpisů.

### 7.2 Mimosoudní řešení sporů (ADR)

V případě, že dojde mezi Prodejcem a Kupujícím (Spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má Spotřebitel právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

- Česká obchodní inspekce (ČOI), Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1. Web: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

### 7.3 Odpovědnost Prodejce

Prodejce odpovídá za újmu způsobenou vadou Plnění jen v rozsahu určeném zákonem. Prodejce neodpovídá za zmaření obchodu, ztrátu zisku nebo jiné nepřímé škody vzniklé v souvislosti s účastí na expedici.

---

## 8. Odstoupení od smlouvy

### 8.1 Právo na odstoupení

Spotřebitel má právo od smlouvy uzavřené distančním způsobem (přes internet) odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření (potvrzení přihlášky Prodejcem). Toto právo se nevztahuje na služby, které již byly se souhlasem Spotřebitele zcela splněny před uplynutím této lhůty.

### 8.2 Postup odstoupení

Odstoupení od smlouvy podává Kupující písemně e-mailem na adresu [atca@post.cz](mailto:atca@post.cz). Oznámení musí být odesláno v zákonné 14denní lhůtě a musí obsahovat jasné vyjádření vůle odstoupit (jméno, název expedice a číslo účtu pro vrácení peněz).

### 8.3 Následky odstoupení

V případě řádného odstoupení od smlouvy v zákonné 14denní lhůtě vrátí Prodejce Kupujícímu veškeré přijaté peněžní prostředky (zálohu či celou cenu) do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení, a to bankovním převodem.

### 8.4 Storno podmínky při zrušení účasti Kupujícím

Pokud Kupující zruší svou účast na expedici po uplynutí zákonné 14denní lhůty (případně pokud se přihlásí méně než 14 dní před odjezdem a účast zruší), uplatňují se následující storno poplatky z celkové ceny expedice:

- Zrušení více než 30 dnů před zahájením expedice: storno poplatek 0 % (vrací se celá částka).

- Zrušení 14 až 30 dnů před zahájením expedice: storno poplatků ve výši zaplacené zálohy (30 % z celkové ceny).
- Zrušení méně než 14 dnů před zahájením expedice: storno poplatků 100 % z celkové ceny expedice (částka se nevrací, Kupující však má právo za sebe poslat náhradního účastníka s odpovídajícím vozidlem).

---

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodejce zpracovává osobní údaje Kupujícího výhradně za účelem plnění smlouvy a v souladu s GDPR (Nařízení EU 2016/679). Údaje nebudou předány třetím stranám bez souhlasu Kupujícího, s výjimkou nositelů povinnosti podle zákona (např. finanční úřad). Podrobné informace o ochraně a zpracování osobních údajů naleznete v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů (GDPR) na webových stránkách Prodejce.

---

## 10. ODPOVĚDNOST A LIMITACE

### 10.1 Vlastní nebezpečí a odpovědnost

Každý Kupující (včetně spolucestujících osob ve vozidle) se účastní expedice výhradně na vlastní nebezpečí a plnou vlastní odpovědnost. Prodejce zajišťuje pouze organizační a průvodcovské služby (plánování trasy, doprovod), neodpovídá však za chování a řídičské schopnosti jednotlivých účastníků.

### 10.2 Škody na majetku a vozidlech

Prodejce nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv poškození, zničení nebo ztrátu vozidla, výbavy či jiného majetku Kupujícího, k nimž dojde v průběhu expedice (např. v důsledku jízdy v náročném terénu, zapadnutí, střetu s překážkou nebo jednání jiných účastníků). Kupující je povinen udržovat své vozidlo v takovém stavu, aby nezpůsobil škodu sobě ani ostatním.

### 10.3 Odpovědnost za škody na zdraví

Prodejce neodpovídá za jakékoliv úrazy, zranění nebo jiné škody na zdraví či životě Kupujícího nebo jeho spolucestujících, ke kterým dojde v průběhu expedice. Kupujícímu se důrazně doporučuje sjednat si před expedicí vhodné úrazové pojištění a pojištění odpovědnosti.

### 10.4 Porušení předpisů a pokynů

Kupující je povinen plně respektovat pokyny organizátora expedice a dodržovat místní právní a dopravní předpisy země, ve které se expedice koná. Jakékoliv právní či finanční následky porušení těchto předpisů (např. pokuty) jdou výhradně k tíži Kupujícího. Celková finanční odpovědnost Prodejce za jakékoliv případné spory je omezena maximálně do výše ceny zaplacené služby.

---

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 11.1 Změny VOP

Prodejce si vyhrazuje právo změnit VOP. Změny se zveřejňují nejméně 14 dnů předem na webových stránkách Prodejce. Objednávky podané po tomto datu jsou upraveny novými VOP.

### 11.2 Platnost

Pokud některé ustanovení VOP bude neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají v plné platnosti a účinnosti.

### 11.3 Řešení sporů

Případné spory mezi Prodejcem a Kupujícím se řeší nejprve smírnou a mimosoudní cestou (viz bod 7.2 těchto VOP). V případě neshody se aplikuje právní řád České republiky a k řešení jsou příslušné soudy České republiky.

### 11.4 Kontakt

Veškerá komunikace se provádí e-mailem: [atca@post.cz](mailto:atca@post.cz) nebo telefonicky na čísle: +420 775 341 177.

---

## 12. ÚDAJE PRO SPOTŘEBITELE

### 12.1 Údaje o provozovateli

Provozovatel: ATCA s.r.o.

IČO: 10843710

Sídlo: Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2

E-mail: [atca@post.cz](mailto:atca@post.cz)

### 12.2 Orgán dozoru a stížnosti

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). V případě nejasností nebo stížností se Kupující (Spotřebitel) může obrátit přímo na tento orgán:

Česká obchodní inspekce

Adresa: Štěpánská 44, 110 00 Praha 1

Web: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

**Poslední aktualizace těchto VOP: 18. 5. 2026**