

Bilaga 2 – Boendetjänster i Avy

Syfte

Avy Marketplace samlar boendetjänster som gör vardagen i hemmet enklare – från försäkring och el till internet och hjälp i hemmet. Boendetjänsterna finns tillgängliga under hela boenderesan, från inflytt till utflytt.

För de boende innebär det en tryggare och enklare boendeupplevelse. För Kunden innebär det minskad administration, färre supportärenden och lägre ekonomisk risk – exempelvis genom att fler boende faktiskt har en giltig hemförsäkring.

Omfattning

Med boendetjänster avses tjänster och produkter som rör hemmet och boendet och som är relevanta för de boende i Kundens bestånd. Avy ansvarar för att upphandla, kvalitetssäkra och löpande utvärdera de leverantörer som erbjuds i plattformen, samt för att sortimentet är anpassat efter målgruppen.

Sortiment

Boendetjänsterna erbjuds i dag inom bland annat följande kategorier:

Kategori	Innehåll
Försäkring	Trygghetsförsäkring, hemförsäkring och kompletterande försäkringar för hem, olycksfall, fordon och djur
Energi	Elavtal utan krav på att den boende håller reda på anläggnings-ID eller elnät
Uppkoppling	Bredband, och där det är tillgängligt TV och streaming, med de leverantörer som faktiskt är möjliga på den specifika adressen
Hem och service	Städ och flyttstäd, mindre hantverkstjänster, teknikhjälp och hushållsnära tjänster

Tabellen beskriver läget vid avtalets ingående och är inte uttömmande. Både sortimentet inom respektive kategori och antalet kategorier utvecklas löpande inom ramen för definitionen av boendetjänster. Avy väljer och byter partnerleverantörer inom respektive kategori. Aktuellt utbud med leverantörer redovisas löpande för Kunden.

Ersättning och rapportering

Avy ersätts av partnerleverantören. Ersättningen sker enligt två modeller:

- **Löpande ersättning** per aktivt abonnemang – tillämpas för försäkring, energi och uppkoppling.
- **Andel av ordervärde** – tillämpas för service- och hantverkstjänster.

Avy levererar kvartalsvis data till Kunden över sålda tjänster, aktiva abonnemang och utgående ersättning per produkt eller tjänst.

Ersättningsnivåerna kan variera över tid i takt med att avtal med partnerleverantörer omförhandlas.

Lansering och löpande förändringar

- Kunden godkänner det initiala sortimentet i samband med lansering av plattformen.
- Därefter har Avy rätt att löpande utveckla utbudet av boendetjänster på Kundens boendeplattform – lägga till, ersätta, redigera eller ta bort tjänster, leverantörer och kategorier – förutsatt att tjänsten ryms inom definitionen av boendetjänster. Avy informerar Kunden minst 14 dagar innan en ny tjänst lanseras. Om Kunden inte vill att en specifik tjänst lanseras meddelar Kunden detta skriftligen innan lanseringsdatumet.
- Avy har rätt att löpande kommunicera aktuellt sortiment till de boende, med Avy som avsändare, via e-post, boendeplattformen och SMS. Kunden har full insyn i hur och vad som kommuniceras.