avy

Villkor – Elavtal i boendeappen

Villkor för ditt elavtal

Som användare av boendeappen kan du teckna ett rörligt elavtal direkt i appen. Du får 100 % fossilfri el från en mix av sol, vind, vatten och kärnkraft med prisgaranti.

Avtalspart

När du godkänner villkoren tecknar du ett avtal med Avy AB, som står bakom boendeappen. Avy AB skickar dina fakturor och tar emot dina betalningar. Avtalet innehåller ett elavtal med elhandlaren Rebel Elhandel AB, som levererar elen.

Avy AB
Besöksadress: Upplandsgatan 7, 111 23 Stockholm.
Webbplats: avy.se
Organisationsnummer: 559163-3259

Rebel Elhandel AB
Besöksadress: Sveavägen 39, 111 35 Stockholm.
Webbplats: renenkelbilligel.se
Organisationsnummer: 559167-1374

Allmänna villkor

Information om energibranschens allmänna avtalsvillkor hittar du på Konsumenternas Energimarknadsbyrå
Länk: Till Konsumenternas Energimarknadsbyrå

Miljö

Elen kommer enbart från 100 % fossilfria källor, en mix av sol, vind, vatten och kärnkraft.

Rörligt elpris

Elpriset grundar sig på spotpriset på elmarknaden för aktuell period per elområde. Det tillkommer kostnader för kraftinköp, ursprungsgarantier, avgifter till Svenska Kraftnät och justering per elområde. Elpriset ändras månadsvis upp eller ned med marknaden och debiteras i efterskott. Månads- och serviceavgift samt moms tillkommer.

Månads- och serviceavgift

Månadsavgiften är 65 kr och serviceavgiften 12,50 kr per månad, inkl. moms. Från och med 1 januari 2027 är serviceavgiften 25 kr per månad inkl. moms. Skulle årsförbrukningen överstiga 10 000 kWh (det vill säga en onormalt hög förbrukning för en lägenhet) för din bostad har vi rätt att justera månadsavgiften.

Prisgaranti

Om elavtalet i boendeappen mot förmodan skulle vara dyrare än ditt tidigare elavtal får du mellanskillnaden tillbaka. Prisgarantin gäller i upp till ett år och jämför med ett likvärdigt avtal, det vill säga rörligt pris och 100 % fossilfri el. Den gäller inte mot tidsbegränsade priser, som kampanjer, eller mot tillägg och serviceavgifter. Vill du använda prisgarantin eller har frågor om den mejlar du support@avy.se.

Kommunikation

All kommunikation rörande avtalet såsom bekräftelser, aviseringar, fakturor och ev. ändringar sker via boendeappen, e-post eller sms till den av dig angivna e-postadressen och/eller mobiltelefonnummer. Endast i undantagsfall via vanlig post. Meddelanden som skickats till din boendeapp, e-postadress eller via sms anses ha kommit dig tillhanda och du ansvarar för att vi alltid har aktuella uppgifter.

Integritet

Under Min profil i boendeappen kan du klicka på ”Användarvillkor och integritetspolicy” och läsa hur Avy AB hanterar personuppgifter. Hur elhandlaren Rebel Elhandel AB hanterar personuppgifter läser du på www.renenkelbilligel.se/kakorIntegritet.

Fakturering

Fakturering sker månadsvis i efterskott, du får din faktura minst 15 dagar innan förfallodatum, du hittar din faktura i boendeappen med betalningsmottagare Avy AB. Öresavrundning tillämpas. Avy AB fakturerar på de uppgifter om förbrukning som kommer från nätbolaget. Skulle uppgifter saknas görs en preliminär beräkning tills uppgifterna har kommit in från nätbolaget. Din förbrukning och kostnad ser du på fakturan i boendeappen.

Flytt

Vid flytt sker en slutfakturering, utan förtidslösen eller andra flyttavgifter.

Nätavgifter

Nätavgifter eller villkor rörande ditt nätabonnemang hos din nätägare hanteras inte i detta avtal utan i ett avtal du har med ditt nätbolag.

Uppsägningstider och bindningstider

Detta avtal är utan bindningstid och utan uppsägningstid.

Övrigt

Dessa avtalsvillkor äger företräde vid eventuella motstridigheter mellan dessa avtalsvillkor och de allmänna avtalsvillkoren hos Energimarknadsbyrån.

Ånger

För att ångra ett ingånget elavtal mejlar du till boendeappen@renenkelbilligel.se, det tillämpas 14 dagar ångerrätt från bekräftelsedatum. Avtalet är dessutom utan bindningstid eller uppsägningstid och du kan därför när du vill byta till en annan elleverantör.

Ändringar

Vi äger rätt att ändra villkoren i detta avtal och ska i så fall underrätta dig med ett meddelande som syftar till just ändringen minst 2 månader innan ändringen träder i kraft.

Fullmakt

Om du gett Rebel Elhandel AB fullmakt i samband med avtalstecknande så har de rätten att inhämta uppgifter om din elanläggning och ditt nuvarande elavtal och att vid en flytt också anmäla inflytt och teckna nätavtal för att kunna genomföra ett leverantörsbyte. Rebel Elhandel AB kan använda sig av 3:e partsleverantör för att inhämta uppgifterna. Endast uppgifter som är relevanta för att genomföra en flytt eller ett leverantörsbyte inhämtas. Fullmakten är giltig tills bytet är klart eller i max 6 månader.

Leverantörsbyte och flytt

Leverantörsbyte sker på det av dig angivna datumet eller snarast därefter om det angivna datumet inte är möjligt. Vid fullmaktshantering på det datum som nuvarande leverantör angett som tidigast möjligt. Inflytt sker på det av dig angivna datum eller snarast därefter om det angivna datumet inte är möjligt.

Vid leverantörsbyte är det ditt ansvar att säga upp det nuvarande avtalet och kontrollera att du inte bryter mot det nuvarande avtalet med exempelvis bindningstid. Vi ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från kund eller sena eller uteblivna svar från motparter såsom elnätsbolag. Går leverantörsbytet eller flytten inte att genomföra får du besked till den e-postadress och/eller det mobilnummer du har angett.

Rättigheter, klagomål och tvister

Du kan alltid kontakta Rebel Elhandel AB på boendeappen@renenkelbilligel.se för att få information om dina rättigheter eller lämna klagomål. Om Rebel Elhandel AB inte uppfyller skyldigheterna enligt avtalet har du rätt att få ersättning för skadan. Detta förutsätter att Rebel Elhandel AB borde kunnat förutse skadan eller om orsaken är utom kontroll, rimligen kunna förebygga skadan. Hos Konsumenternas energimarknadsbyrå och Allmänna reklamationsnämnden hittar du information och även råd om tvistlösning.

Har du frågor om ditt elavtal, din faktura eller boendeappen? Kontakta support@avy.se.